

**戸籍・住所変更
の窓口**
(窓口サービス課)

ライフイベントに伴う戸籍や住民異動の手続きのほか、これに伴って必要となるその他制度の申請などを受け付ける窓口です。これまでは、北庁舎1階の住民課で戸籍や住民異動の届け出をした後、南庁舎や2階フロア、場合によっては第二庁舎の各担当窓口まで移動して手続きをする必要がありましたが、今後はおおよその手続きがワンストップ化されることになります。相談が伴うなど、一部については各担当窓口での手続きが必要となりますが、この場合は必要な手続きを一覧化した案内文書を作成し、お渡しします。

証明発行の窓口
(窓口サービス課)

各種の証明書を発行する窓口です。総合窓口フロアの開設に合わせ、皆さんの利用が多い証明の発行窓口を一元化しました。また、会計時の待ち時間の短縮に向け、セミセルフレジを導入しました。
(申請可能な証明書など)
住民基本台帳に関する証明／印鑑証明／戸籍に関する証明／課税や納税に関する証明／臨時運行許可証／パスポート／マイナンバーカード

**ほけん・年金
の窓口**
(保険年金課)

国民健康保険、後期高齢者医療、国民年金の各種手続きのほか、介護保険の保険証や保険料に関する窓口です。南庁舎にあった後期高齢者医療を担当する高齢者医療課など、関連する部署や業務を可能な範囲でこちらに集約しました。また、身近な方が亡くなられた際に必要となる手続きをこの窓口で受け付けます。各種保険証の喪失手続きや未支給年金の請求手続きのほか、亡くなられた方の資格や世帯状況を確認し、必要な手続きをご案内します。
※介護保険の認定申請やサービスの相談については、これまで通り南庁舎1階の介護福祉課が窓口となります

窓口での受付時間を延長します

12月28日(土)から令和2年1月5日(日)まで、本庁舎の窓口はお休みとなります。連休明けは混雑が予想されますので、次の通り窓口の受付時間を延長します。

日 1月6日(月)、7日(火)

受付時間 18時30分まで

延長する窓口 窓口サービス課 (証明発行・住基届出)、保険年金課 (加入・脱退)

窓口業務の委託について

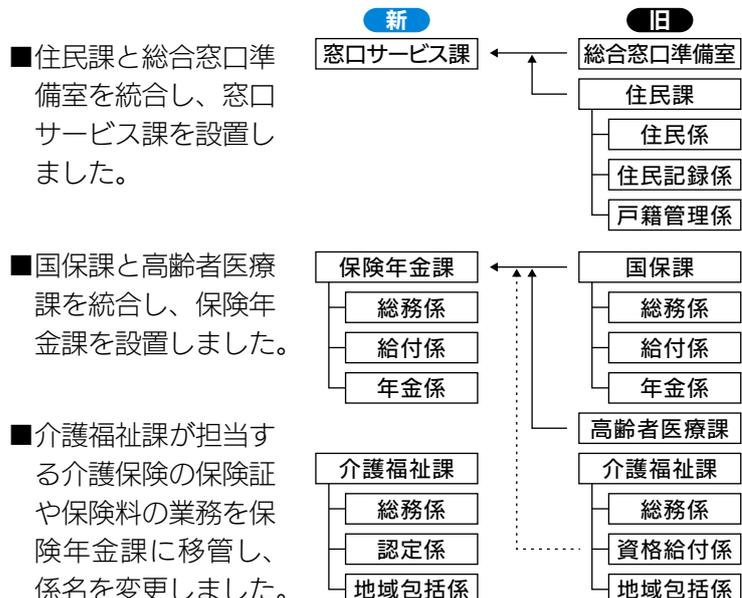
令和2年1月20日から、窓口サービス課の一部業務を次の事業者に委託します。

パーソルテンプスタッフ(株)

委託後は、そろいのユニフォームを着用したスタッフが対応します

組織の変更について

総合窓口フロアの開設に当たり、組織を次の通り変更しました。



■住民課と総合窓口準備室を統合し、窓口サービス課を設置しました。

■国保課と高齢者医療課を統合し、保険年金課を設置しました。

■介護福祉課が担当する介護保険の保険証や保険料の業務を保険年金課に移管し、係名を変更しました。