

# 令和2年1月、市役所1階に 総合窓口フロアを 開設します!

☎ 窓口サービス課  
(32)6294  
保険年金課  
(32)6418



引っ越しや結婚、出産といったライフイベントの際は、市役所でさまざまな手続きが必要となります。皆さんも、複数のフロアを回って手続きした経験があるのではないでしょうか。このたび、3つの窓口機能を持つ「総合窓口フロア」を開設することにより、皆さんのライフイベントに関するおおよその手続きが、このワンフロア内で可能となりました。また、このフロアの開設に合わせ、待ち時間の短縮や待合スペースの充実などにも取り組んでいますのでご紹介します。

### 窓口カウンター



窓口をローカウンターにして、時間のかかる住所変更や戸籍の届け出なども、座ったまま手続きできるようになりました!また、プライバシーに配慮して窓口間にパネルを設置しました。

### 番号発券機



総合窓口フロアで複数の手続きがある方に対応した発券機を設置しました。近くにいるフロアマネージャーが用件を伺い、必要な手続きの番号を発券します!

### フロアマネージャー



総合窓口フロアで手続きのある方は、まず番号発券機のそばにいるフロアマネージャーにお声掛けください!番号の発券や届出用紙の記入方法など、皆さんのお手伝いをします。

## 総合窓口フロア イメージ (市役所北庁舎1階)




### 売店前スペース



※完成イメージ


待ち時間を快適に過ごせるよう、待合スペースをリニューアルしました。公衆無線LAN (Wi-Fi) の環境を整えていますので、無料でインターネットのご利用も可能です。

### 発券機モニター



各窓口や会計時の呼出番号、窓口ごとの待ち人数が表示されるモニターです。発券後はこちらのモニターをご覧ください。番号の呼び出しをお待ちください。

### キッズコーナー



※写真はイメージです

お子さん連れの方も安心して手続きできるようにキッズコーナーを設置しました。周囲にはソファを配置していますので、お子さんに目を配りながら、ゆったりとお待ちください。