

説明会開始までお待ちください

苫小牧市との電子契約締結のメリットと対応方法

運営：弁護士ドットコム株式会社

目次

1. 電子契約の概要とメリット
2. 電子契約サービス「クラウドサイン」とは
3. クラウドサインでの契約締結方法
4. よくある質問

弁護士ドットコム

会社名	弁護士ドットコム株式会社（英文表記：bengo4.com, Inc.）
所在地	〒106-0032 東京都港区六本木四丁目1番4号 黒崎ビル6階
設立	2005年7月4日
資本金	454百万円（2023年3月現在）
上場市場	東京証券取引所プライム市場（証券コード：6027） 2014年12月11日上場



元榮 太一郎
創業者
代表取締役社長
弁護士

弁護士ドットコムとは

日本最大級の法律相談ポータルサイトです。
弁護士への無料相談、地域や分野などから弁護士や法律事務所の検索サービスを始め、
法律トラブルの解決をサポートするコンテンツを多数ご用意しています。



紙とハンコの課題を解決する 電子契約サービス



国内電子契約市場を牽引

日本の電子契約市場の立ち上がりを支え、**政府へのIT化戦略のご提言**を始めとし、電子契約の普及とともに、事業を成長させてきました。



政府へのIT化戦略のご提言



クラウド型電子署名サービス協議会の設立

電子契約の概要とメリット

紙契約が引き起こす課題

製本や郵送の準備に
手間がかかる…

押印のために出社を
しなければならない



業務スピードの低下

契約締結までに
1週間以上必要

過去に締結した
契約書の確認に
時間がかかる

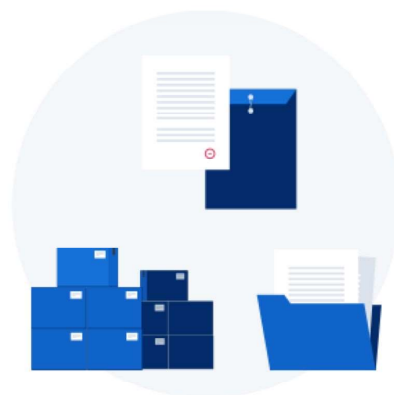
紙契約が引き起こす課題

人件費

郵送費

保管費

印紙代



膨れる間接コスト

インターネット上で 契約締結から契約書管理まで可能なサービス



契約締結のスピードアップ&業務効率化

従来の紙と印鑑での契約締結



クラウドサインでの契約締結



サイトへの文書のアップロード・メール送信のみで契約が完了
スピード締結を実現します

コストの削減



いつでもどこでも契約締結が可能に



✓ 在宅勤務で契約

✓ 出張中・移動中にも契約

電子契約サービス「クラウドサイン」とは

シェアNo.1の電子契約サービス「クラウドサイン」



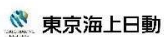
導入社数 **250万社超**

国内でNo.1の実績^{※1※3} / 認知度^{※2}があり
貴社のみならずお取引先様も安心安全
にご利用頂けるサービスです

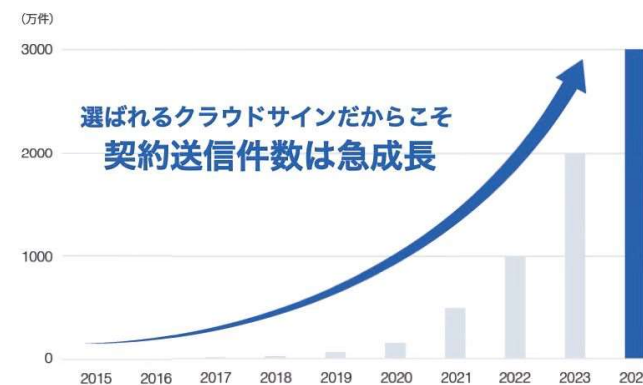
TOYOTA



NOMURA



累計送信件数 **3000万件超**



累計契約送信件数のグラフ

※1：株式会社富士キメラ総研「ソフトウェアビジネス新市場2023年版」（電子契約ツール、2022年度実績）

※2：株式会社マクロミル（委託調査）、電子契約サービスを利用している20～59歳の男女1,034名を対象にインターネット調査を実施（調査期間：2024年1月26日～1月28日）

※3：全国の自治体が公開している公券・入札・プロポーザル情報から有償契約後導入が決定している自治体数を自社調査で比較。2025年8月1日時点調べ。

各業界のリーディングカンパニーがクラウドサインを導入

業界業種問わず、大手企業を中心に多くのリーディングカンパニーに導入いただいている
電子契約市場で売り上げシェアNo.1※1のサービスです。

銀行・証券・保険・その他金融



ITサービス・情報・通信・人材・メディア



建設・不動産



輸送機器・食品・化学・医薬品・その他製造



インフラ



その他



※1：株式会社富士キメラ総研「ソフトウェアビジネス新市場2023年版」（電子契約ツール、2022年度実績）
※2：導入企業はSMBCクラウドサインなどのOEM商材を含む
※3：弁護士ドットコム社のIR資料から一部抜粋

導入自治体の国内シェアNo.1※

全国300以上の自治体で運用中

クラウドサイン導入自治体（一部抜粋）

北海道・東北地方

- 秋田県 (2022.10～)
- 青森県 (2022.11～)
- 宮城県 (2025.4～)

関東地方

- 茨城県 (2021.5～)
- 埼玉県 (2022.4～)
- 東京都 (2022.4～)
- 千葉県 (2023.10～)
- 栃木県 (2024.4～)

中部・北陸地方

- 長野県 (2022.8～)
- 富山県 (2022.10～)
- 岐阜県 (2023.7～)
- 新潟県 (2023.10～)
- 愛知県 (2023.10～)
- 石川県 (2025.10～)

近畿地方

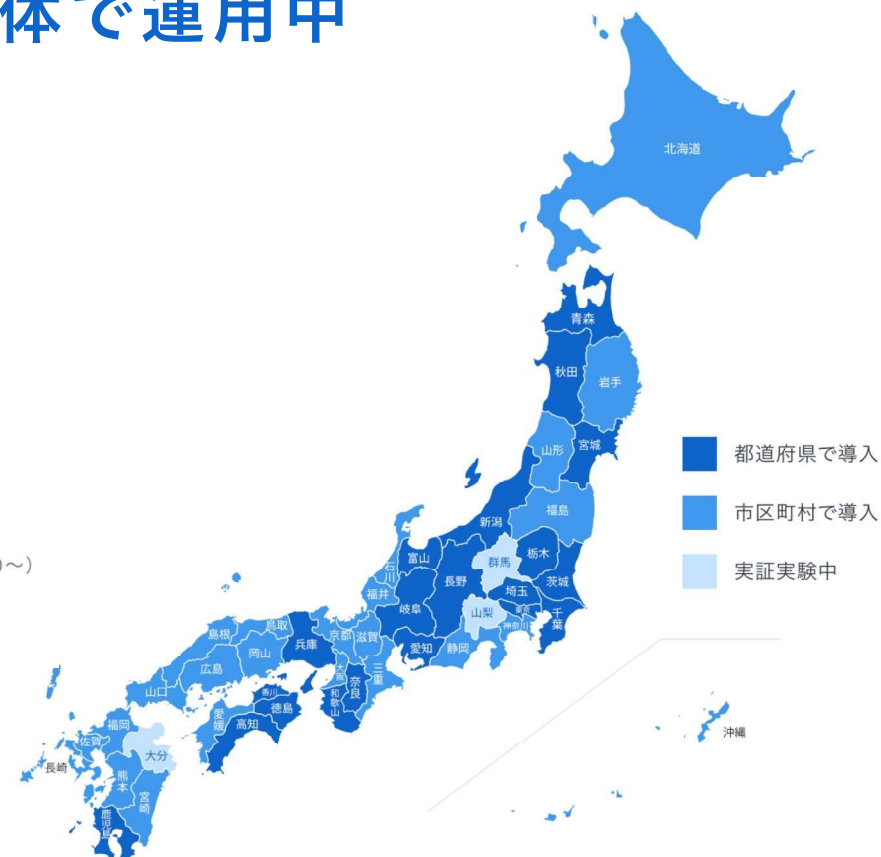
- 兵庫県 (2023.8～)
- 奈良県 (2024.8～)
- 和歌山県 (2025.2～)
- 三重県 (2025.10～)

中国・四国地方

- 高知県 (2022.5～)
- 徳島県 (2023.9～)
- 香川県 (2024.1～)

九州・沖縄地方

- 鹿児島県 (2024.10～)
- 長崎県 (2025.9～)



※：全国の自治体が公開している公募・入札・プロポーザル情報から有償契約後導入が決定している自治体数を自社調査と比較。2025年8月1日時点調べ。



電子署名法

クラウドサインは電子署名法2条1項と同法3条に準拠する仕様を標準仕様としており、契約の真正性における推定項を得やすいサービスでございます。



電子帳簿保存法

弁護士監修の機能開発で電子帳簿保存法に準拠「認定タイムスタンプ」を採用し、法的に安心してご利用いただけます。現行の法令への対応だけでなく、これからの電子契約自体の普及に向けて、積極的に活動を行っております。

2021年2月5日

総務省・法務省・経済産業省・財務省よりクラウドサインが日本初、
電子署名法第2条第1項に定める「電子署名」に該当すると回答。

利用者の指示に基づきサービス提供事業者自身の署名鍵により暗号化等を行う電子契約サービスに関するQ&A

サービス提供事業者が利用者の指示を受けてサービス提供事業者自身の署名鍵により暗号化等を行う電子契約サービスに関して、
電子署名法上の位置付けを明確にするため、Q&Aを作成いたしました。

■ [電子署名法第2条関係Q&A\(令和2年7月17日\)](#) [PDF: 221KB]

■ [電子署名法第3条関係Q&A\(令和2年9月4日\)](#) [PDF: 162KB]

産業競争力強化法第7条第3項の規定に基づく回答について

産業競争力強化法第7条第3項の規定に基づき、次のとおり回答しましたので、お知らせします。

回答日	事業者名	回答等
令和3年2月5日	弁護士ドットコム株式会社	照会書 【PDF】 回答書 【PDF】

■ [民事局フロントページへ戻る](#)

クラウドサインでの契約締結方法

操作方法（受信側）① メール受信



事業者様にクラウドサインで契約書が送信されると
皆さまには**クラウドサインからメール**で確認依頼が届きます

●●市 ●●課（●●市）から 「デモ用_秘密保持契約書」の確認依頼が届いていま
す 受信トレイ x

クラウドサイン <support@cloudsign.jp>
To 自分 ▼

13:19 (9 分前) ☆ ↶ ⋮

確認依頼

株式会社デモ商事
田中 太郎 様

書類の確認依頼が届きました。

デモ用_秘密保持契約書

From ●●市 ●●課様

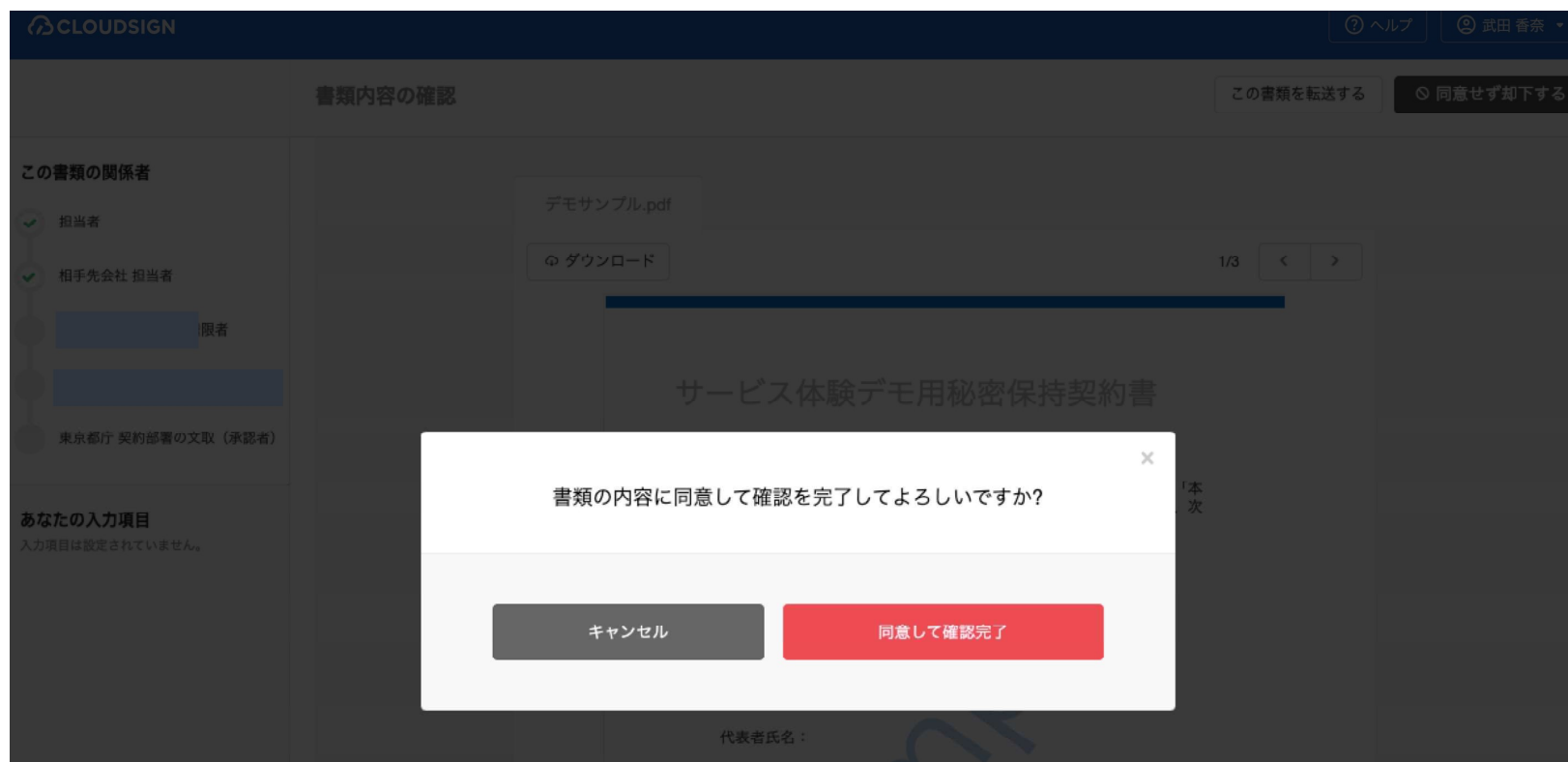
書類を確認する
(URL有効期限 2025/08/31 (日) 15:30)

有効期限を過ぎてしまった場合は送信者に再配信を依頼してください。

ブラウザ上で契約書の内容を確認します。



内容を確認し、問題なければ「同意して確認完了」という赤いボタンを押します。



全員がクラウドサインで同意を行うと
電子署名が付与済みのPDFファイルの契約書が添付されたメールが届く



PDFファイルが契約書原本となりますので、
必ず適切に保管・管理ください。

メール内のURLからダウンロードする場合

メール内のURLからアクセスして契約書をダウンロードしてください。
メール内のURLは**10日間のみ有効**です。



締結完了 [共有] - 添付されていません

クラウド 花子 様

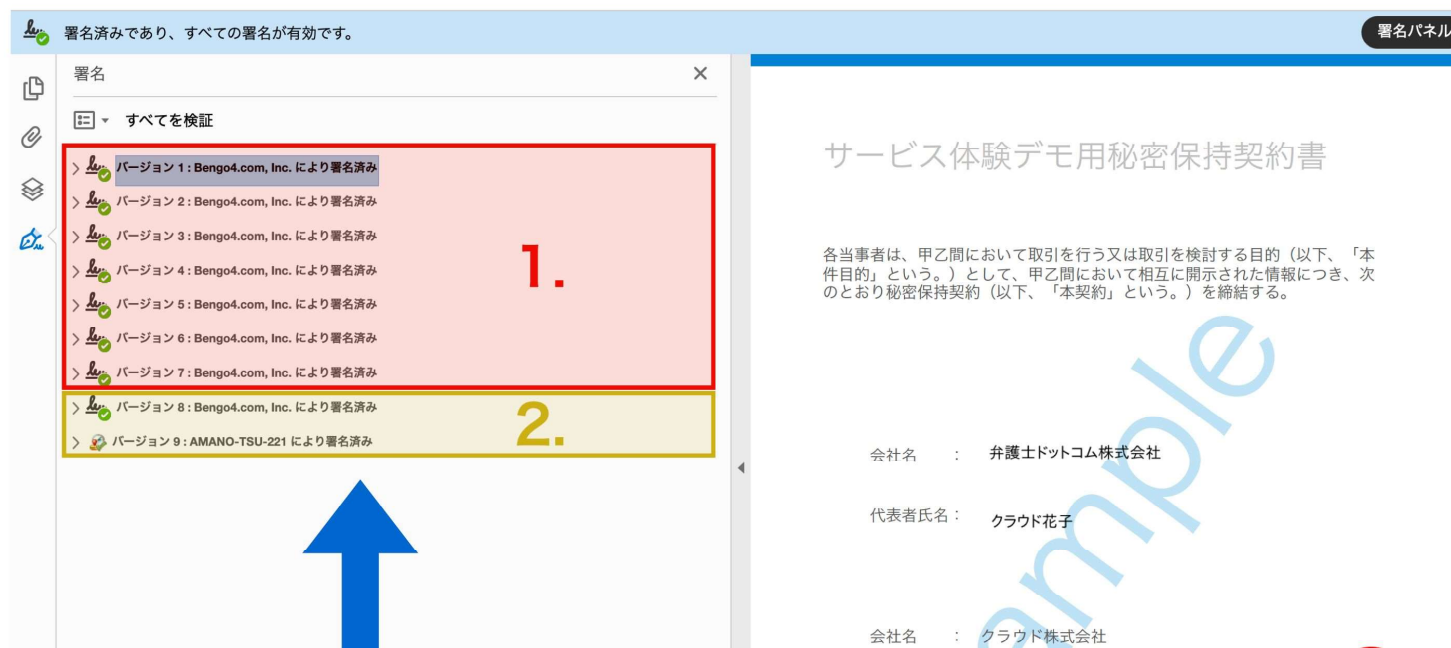
書類の合意締結が完了しました。

書類のファイルサイズが規定を超えたため、メールへの添付ができませんでした。

2019/08/01 (木) 16:00までに下のボタンよりダウンロードしてください。

書類をダウンロードする
(URL有効期限 2019/08/01 (木) 16:00)

Adobe Acrobat ReaderでPDFファイルを開き、 署名パネルで電子署名・タイムスタンプが確認できます



- 1.電子署名（赤の枠線部分）
- 2.タイムスタンプ（黄色の枠線部分）

よくある質問



事業者側もクラウドサインとの契約が必要ですか？

不要です

アカウント作成は不要です。
費用もかかりません。





インストールなどの
事前準備が必要ですか？

不要です

インターネットを利用して締結をします。
推奨環境：Chrome、Safari、Firefox、Microsoft Edge
※Internet Explorerは非推奨です





締結後の書類は
どう保管すればいいですか？

PDFファイルが原本となります。
PDFファイルを可読性・検索性を担保できる場所で
保管してください

■ 電子帳簿保存法に対応した保存方法の詳細はこちら

<https://help.cloudsign.jp/ja/articles/5675348>



真実性確保の要件 ※ 1 or 2 の対応を推奨

1. 訂正削除の防止に関する事務処理規程の備付

「電子取引データの訂正及び削除の防止に関する事務処理規程」を作成することで、ITサービスの導入無しで対応可能。
国税庁のHPよりサンプルのダウンロードできます。

2. クラウドサインの導入

1 とは別の対応方法として「データの訂正削除を行なった場合にその記録が残るシステム又は訂正削除ができないシステムの利用」の要件が設定されています。
クラウドサイン上に保存された契約書は訂正・削除ができないため、要件を満たします。

検索機能の確保の要件 ※ 1 ～ 3 のどれかの対応を推奨

1. ファイル名に「取引年月日」「取引先」「取引金額」をいれる
2. 締結済み書類データの台帳をExcelなどで作成をする

締結済み書類データのファイル名に連番を付して、情報を後から検索できるよう別途Excelなどのソフトで台帳を作成することで、検索機能の確保の要件を満たすことが可能です。

3. クラウドサインの導入

クラウドサインを導入した場合、受け取った書面も自動的にクラウドサイン内に保存されます。保存された契約書は、「取引年月日」「取引先」「取引金額」等の情報で検索できます。



PDFの契約書の編集は可能ですか？

ファイル名の変更は可能ですが、
マーカーを含め内容を編集すると
電子署名は無効となります。



困ったときはこちらまで

ヘルプセンター [\(https://help.cloudsign.jp/ja/\)](https://help.cloudsign.jp/ja/)

フリーの検索ワードでQ&Aを検索できます



チャットサポート

対応時間：平日10:00~18:00



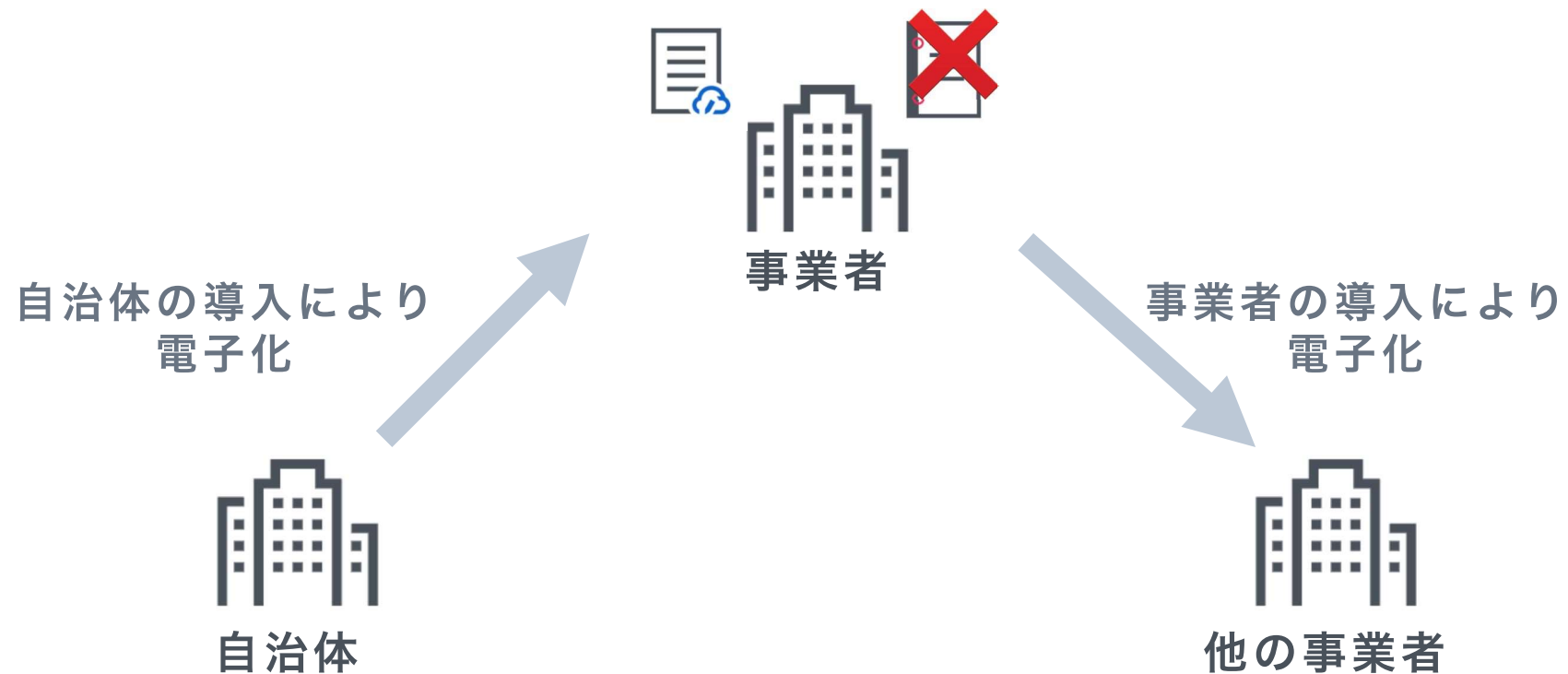
機能・操作などに関する質問は、自治体に問い合わせるのではなく
クラウドサインのヘルプセンター・チャットサポートをご覧ください

自社導入のメリット

PDFと紙の契約が混在することに



すべての契約をデジタルで管理



自治体から受け取った契約書を含め、
すべてクラウドサイン上に自動保存＆管理



- ✓ 契約書の検索が一瞬に
- ✓ 紛失などのリスク軽減
- ✓ 契約書の期限管理も可能に

締結済みの契約書はクラウドサイン上にも自動保管
書類の検索や社内共有をいつでも・どこでも行えます。
またこちらから合意締結証明書のダウンロードができます。

書類 / 管理書類		書類インポート	書類情報の一括操作(CSV)	CSVダウンロード	CSVアップロード
絞り込み条件		✓ 進行中	✓ 締結済み	✓ 却下	✓ インポート書類
1 - 50 / 456					
ステータス	件名	契約開始日～契約終了日		最終更新	
0 / 3	デモ用_秘密保持契約書	From 高橋 佐和	To 田口部長, 田中 太郎, 山田 次郎	未設定	田口部長 未開封
0 / 3	デモ用_秘密保持契約書	From 高橋 佐和	To ○○部長, 田中 太郎, 山田 次郎	未設定	○○部長 未開封
0 / 1	デモ用_秘密保持契約書	From 高橋 佐和	To 田中 太郎	未設定	田中 太郎 開封 : 13:29
✓	デモ用_秘密保持契約書	From 高橋 佐和	To 田中太郎	未設定	2020/03/16 (月)
↓	デモ用_秘密保持契約書			未設定	2020/03/16 (月)
↓	デモ用_産業廃棄物処理委託 (収集運搬)			未設定	2020/03/16 (月)
↓	デモ用_産業廃棄物処理委託 (処分用)			未設定	2020/03/16 (月)
1 / 1	デモ用_産業廃棄物処理委託 (処分用)			未設定	2020/03/16 (月)

書類インポート機能



PDF化された紙の契約書



他サービスで電子署名が付与された契約書



 CLOUDSIGN

紙の契約書、PDFの契約書をクラウドサイン上で一元管理

BXゆとりフォーム株式会社



電子契約の導入成果

- ・ 印紙代削減
- ・ ガソリン代・駐車場代の削減
- ・ 担当のクルマでの移動時間削減
- ・ 契約書を簡単に探し出せるように

	フリープラン	有料プラン
料金	0円	月額1万円～
契約書の締結依頼送信	月上限あり	上限なし ※1件あたり200円発生
契約書の クラウド自動保存	○	○
保存済み契約書の検索	×	○
書類のインポート	×	○ ※一部プランでは不可

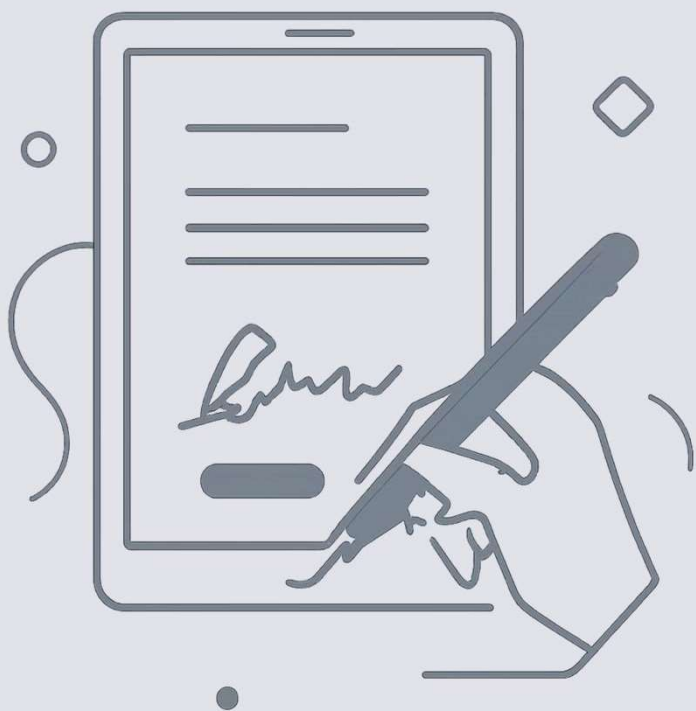
フリープランは クラウドサインTOPページから登録可能

The screenshot shows the CloudSign website homepage. At the top, the navigation bar includes the CloudSign logo, links for 'クラウドサインについて' (About CloudSign), '機能・セキュリティ' (Features & Security), '料金' (Pricing), '導入事例' (Case Studies), '業界別活用' (Industry-specific Use), and 'お役立ち情報' (Helpful Information). A red box highlights the '新規登録' (New Registration) button in the top right corner, with a red arrow pointing to it from below. Below the navigation bar, a blue banner reads '10周年の感謝を胸に、これからも進化を続けます' (With gratitude for our 10th anniversary, we will continue to evolve). The main content area features the headline '取引プロセスはもっとシンプルにできる。電子契約から気軽に始めるDX' (Transaction processes can be even simpler. Start DX easily from electronic contracts) and '契約管理プラットフォーム クラウドサイン' (Contract Management Platform CloudSign). Two buttons are visible: '資料ダウンロード(無料)' (Download Materials (Free)) and 'プランや料金について相談する' (Consult about plans and pricing). On the right, a vertical flow diagram shows the process: 'レビュー' (Review) - '契約締結' (Contract Execution) - '保管' (Storage). A large image of a laptop and smartphone displays the CloudSign interface.

<https://www.cloudsign.jp/>

ご清聴ありがとうございました。

苫小牧市の運用について



① 利用対象となる契約

対象となる契約

令和8年7月1日以降に市と締結する**ほぼ全ての契約**が電子契約の対象となります。

対象外の契約・

土地売買契約書など、一部電子契約の対象とならない契約があります。

詳細は契約担当者へご確認ください。

電子契約とするか書面契約とするかは、**事業者の皆様が選択可能**です。

利用申込後に書面契約を希望される場合は、契約締結時に契約担当者へお申し出ください。

② 電子契約システムを利用するには

電子契約システムをご利用になるには、事前に**申し込み**が必要です。

1

利用申込を行う

市ホームページに掲載されている**申請フォーム**、または掲載の**QRコード**からアクセスしてお申し込みください。

2

申込は1回のみ

お申し込みは**1度行えば完了**です。以降、契約のたびに申し込みを行う必要はありません。

3

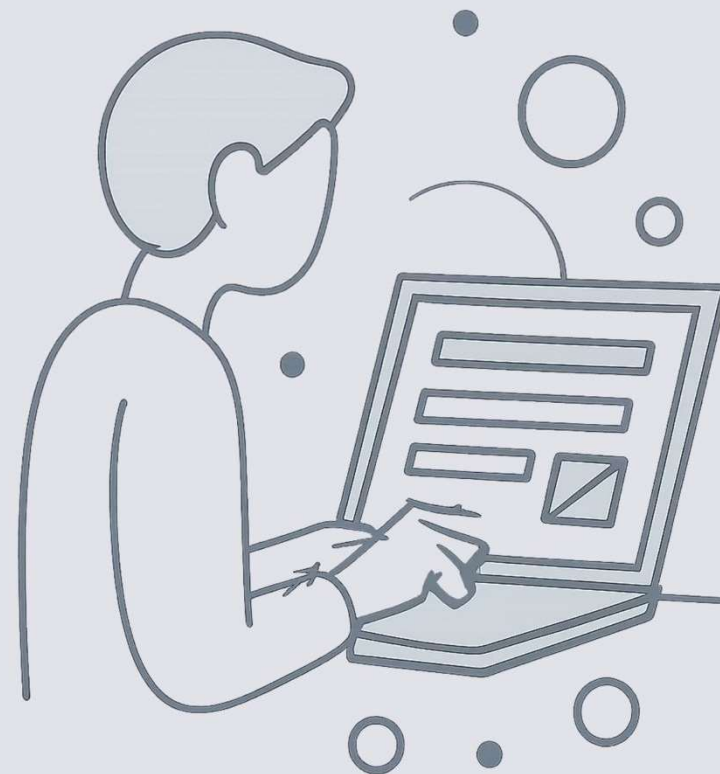
変更があった場合

申込内容に変更が生じた場合は、**変更届の提出**が必要です。
速やかに御提出をお願いします。

申込フォーム

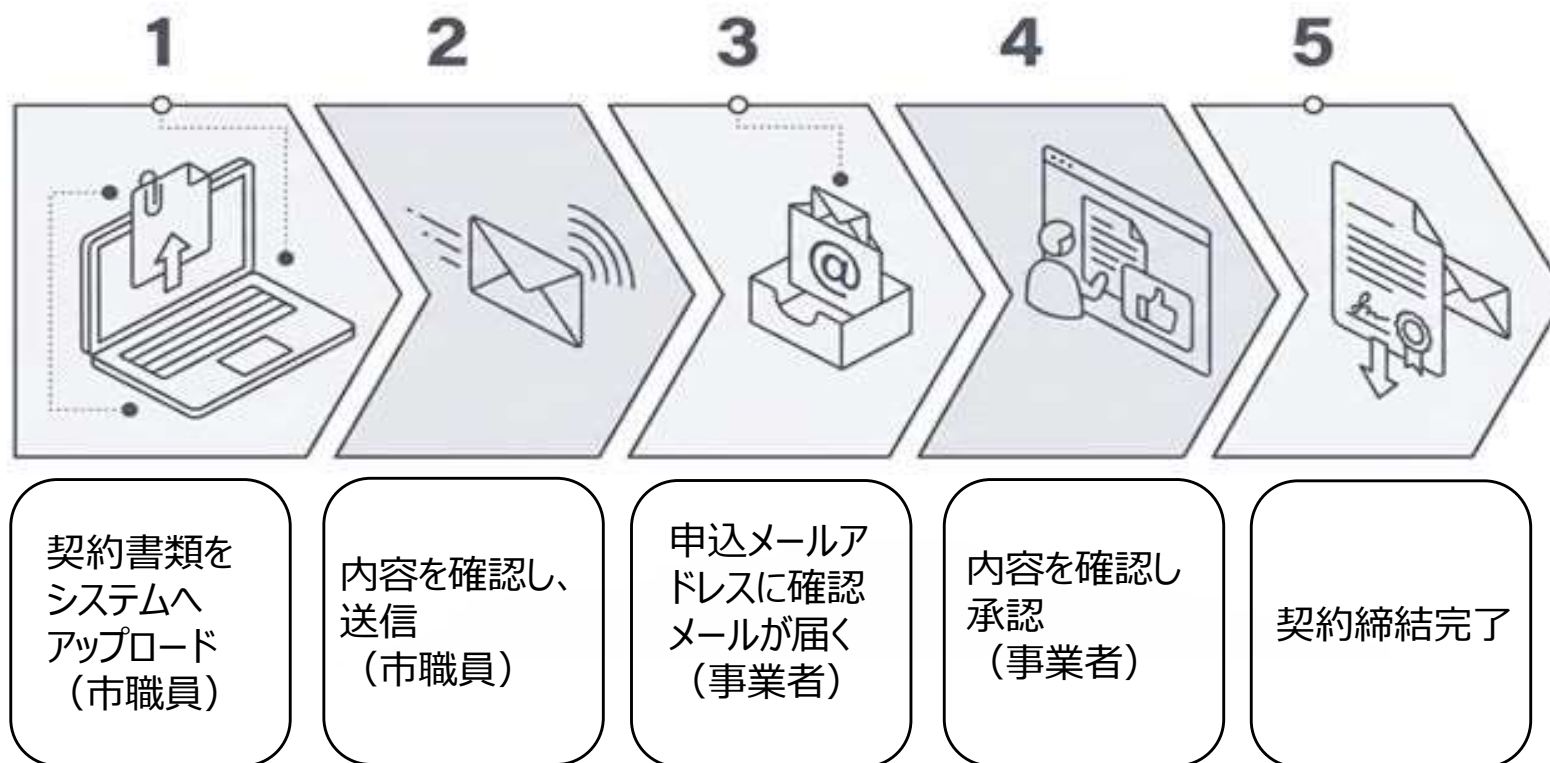


確認者 1 は本市との契約者（契約書の名義）と一致するようにしてください。



③ 電子契約の流れ

電子契約の締結は、次の流れで完了します。



✉ 締結完了後

電子署名のなされた**PDFデータ**が添付されたメールが届きます。適宜保存してください。

④ お問い合わせについて

電子契約システムに関するご不明な点は、以下の窓口へお問い合わせください。

電子契約システムの運用について

苫小牧市 行財政改革推進室

☎ 0144-32-6216 / 0144-32-6223

個別の契約に関する事項

ご契約内容や電子契約の対象になるかに関するお問い合わせは、**各発注担当課**へご連絡ください。

クラウドサイン（システム）について

システムの操作方法や技術的なお問い合わせは、クラウドサインの**チャット**または**ヘルプセンター**をご利用ください。

<https://help.cloudsign.jp/ja>