

苫小牧市若者出会い創出サポート助成金 Q&A

	質問内容	回答
1	助成金の申請はどのタイミングで行えば良いか。	対象となるマッチングアプリサービス（以下「サービス」）の利用終了後に申請してください。ただし、申請に必要な書類として、アプリ内の会員情報ページや、プランの有効期限が示されているものを提出いただく必要がありますので、事前にスクリーンショット等をお願いします。 ※サービスを退会すると申請時に必要な会員情報等が取得できなくなる場合があります
2	助成金の申請方法は。	以下のいずれかの方法で申請してください。 ①市HPの専用申請フォームにて基本情報を入力の上、必要書類のデータ（画像）を添付し申請。 ②市HPから申請様式をダウンロードし、必要事項を記入の上、添付書類と一緒にメール、郵送または持参にて申請。 ※①②ともに申請を確認し、交付を決定した場合は交付決定通知書を郵送します。
3	「サービスを利用していることを証するもの」とは。	アプリ内の会員情報ページや、プランの有効期限が示されているものを提出いただく必要がありますので、事前にスクリーンショット等したものをご提出ください。 ※サービスを退会すると申請時に必要な会員情報等が取得できなくなる場合があります
4	「サービス利用料を支払ったことを証するもの」とは。	クレジットカード明細、決済確認メール、AppleIDやGooglePlay決済の明細、プリペイドカードの明細情報などで利用サービス名が明記されているものを提出ください。 ※その際、申請者氏名の記載があるかご確認をお願いします
5	サービスの利用に不安を感じるが、安全性は問題ないか。	対象としているサービスは「インターネット型結婚相手紹介サービス業認証制度」の認定基準をクリアしたサービスを指定しています。利用を始める際は、各サービスの注意事項や規約をご一読いただき、自己責任でご利用いただくようお願いします。
6	令和8年4月1日以前からサービスを利用していますが、対象になりますか。	対象期間外を含む利用の場合は、令和8年4月1日以降に係った費用のみ対象となり、助成額を日割りで計算します。 例) 3/15から8/15までサービスを利用した場合、3/15～3/31の17日間は対象外です。 料金に(154日-17日)/154日を乗じた金額が助成額の対象経費となり、1万円以上であれば申請の対象となります。
7	対象経費は。	基本プランや複数月プランなどの基本料金が助成の対象となります。 VIPオプションやプレミアムオプション、アプリ内で使用できるポイントやアイテムの購入費用は対象外となります。
8	同一年度内において、一度利用し、期間をおいて利用を再開している場合は、2つの期間を合算して申請することは可能か。	各利用について「サービスを利用していることを証するもの」、「サービス利用料を支払ったことを証するもの」を提出いただければ対象となります。この場合、それぞれが別のサービスの利用でも申請可能です。