

苫小牧市介護保険窓口等業務委託

評価基準

評価基準	配点	評価及び評価点数				
		極めて良好	良好	普通	やや不十分	不十分
1 基本項目	70					
① 業務に関する基本方針	20	20	16	10	4	0
② 介護保険業務に関する理解、知識及びノウハウ	50	50	40	25	10	0
2 業務実施体制・業務内容	180					
① 準備・引継ぎにおける実施体制・業務内容等の適切性	30	30	24	15	6	0
② 業務履行期間における実施体制・業務内容等の適切性	70	70	56	35	14	0
③ 従事者の確保及び人材育成に関する方針等の適切性	50	50	40	25	10	0
④ 円滑な業務実施に向けた対策等の適切性	30	30	24	15	6	0
3 業務水準に関する考え方	50					
① 業務水準の確保・向上に向けた考え方の適切性	50	50	40	25	10	0
4 危機管理体制	30					
① 危機管理体制・対応方法の適切性	30	30	24	15	6	0
5 個人情報保護	20					
① 個人情報の保護・管理に関する考え方の適切性	20	20	16	10	4	0
6 その他の独自提案	20					
① 業務に関する効率的・効果的な独自提案	20	20	16	10	4	0
7 事業の運営に関する実績	20					
① 事業の運営に関する能力及び実績	20	20	16	10	4	0
8 提案金額の妥当性	10					
① 提案のあった見積金額は妥当であるか	10	10	8	5	2	0
合計	400					

※ 評価点数の配点に対する係数： 極めて良好=1.0、良好=0.8、普通=0.5、やや不十分=0.2、不十分=0

※ 最低基準： 合計点数が6割以上であること