

## 苫小牧市介護保険窓口等業務に関する質問と回答

No.	質問事項	質問事項の内容	回答
1	仕様書 3(3)オ	申請の確認作業は「住宅改修が必要な理由書」の内容精査まで含みますでしょうか？	理由書につきましては、被保険者の氏名や住所、介護度、作成日、作成事業者名、作成者を確認するほか、改修することで改善される点が説明されているか、日常生活において必要な理由であるか等の確認が必要となります。
2	仕様書 9	成果物:業務運営計画書 判断基準書 業務手順書 緊急時対応計画書 研修計画書、研修実施報告書及び研修資料一式は7月上旬 (契約締結予定日)までに提出でよろしいのでしょうか？	お見込みのとおり、業務稼働までに本市が確認出来るようにご提出ください。また、内容に変更が生じた場合は、速やかに変更した内容で提出してください。
3	仕様書 10	繁忙期・繁忙時間帯について時期、時間を御教示頂けますでしょうか。 また通常期、通常時間帯に比べ対応処理についてはどれくらいの割合で増加しますでしょうか。	業務の繁忙時期につきましては、業務の内容により週次、月次、年次と異なります。例として、要介護認定申請は主に更新申請が可能となる月初、個人情報提供・開示に係る受付は毎週認定審査会の終了後、各種軽減申請や負担割合証の発行業務は年次更新時期の6月～8月、これらに付随する業務については業務の流れに沿って繁忙となります。つきましては、別紙1の委託業務項目一覧にある業務内容と予定業務量からご推察いただきたいと思います。
4	仕様書 10(2)ア	現場責任者は (1)介護保険窓口等業務 (2)介護保険認定業務 (3)介護保険給付業務 (4)上記以外の介護保険関連業務 (5)その他の業務  の業務の理解をしているということでもよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
5	仕様書 10(2)イ	(1)介護保険窓口等業務 (2)介護保険認定業務 (3)介護保険給付業務 (4)上記以外の介護保険関連業務 (5)その他の業務  代行者も上記の業務の理解をしているという認識でもよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。

No.	質問事項	質問事項の内容	回答
6	仕様書 10(4)	【あらかじめ】とは 7月上旬(契約締結予定日)までに提出でよろしいのでしょうか？	お見込みのとおり、委託業務稼働時までに本市が確認出来るようご提出ください。また、内容に変更が生じた場合は、速やかに変更した内容で提出してください。
7	仕様書 別紙1 2(1)コ	こちらの項目のカッコ内に調査票、意見書とありますが、いずれも窓口で受領することがございますか。郵送での受領や調査員(職員、会計年度職員等)からの受領をイメージしておりますが、いかがでしょうか。	調査票と意見書の受領につきましては、本委託事業の受託者が行います。
8	仕様書 別紙1 3(10)	この業務は事前資料等の発送を指しており、審査会当日の現場設営等は含まない、という理解で宜しいでしょうか。	お見込みのとおり、審査会当日の会場設営や審査会の事務局運営業務は含まれません。
9	提案書作成要領 4(1)	提案書・付属資料 各11部とありますが、提案書表紙は1部正本、10部はコピーとして良いでしょうか。	正本は1部のみで差し支えありません。