

苫小牧市しごとマッチングサイト管理運営業務の  
公募型プロポーザルに係るご質問への回答

【質問①】

(質問内容)

提案仕様書に記載のフリーダイヤル（0120-268-134）について、現行番号を引き継ぎ、受託者にて受電及び一次対応を行う想定か。

(回答)

お見込みのとおりです。

【質問②】

(質問内容)

仕様書に記載の各種サービス（ドメイン、ホスティング、バックエンドサービス等）について、委託者（又は現行受託者）から、契約およびアカウントを引き継いだうえで、受託者にて継続利用する想定か。

(回答)

お見込みのとおりです。

【質問③】

(質問内容)

受電の受付時間に関する市の想定は。

(回答)

サイト利用者（企業や求職者等）からの電話での問い合わせへの必須の対応時間は、土日・祝日を除く平日の9：00から17：00です。

なお、「土日・祝日も対応する」、「時間を延長する」など、ユーザーの利便性向上を図るために上記の対応時間を拡大するご提案は可能です。

#### 【質問④】

(質問内容)

過去のフリーダイヤル受電回数やメール、サイト内問い合わせフォームからの受付件数の実績値は。

(回答)

現在の受託事業者において受理した問い合わせの令和7年4月～12月末までの実績件数は以下のとおりです。

主に登録企業や新規登録を希望する企業からの問い合わせとなっています。

(単位：件)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
メール	2	1	1	2	3	3	6	2	1	21
電話	0	2	0	2	1	1	5	2	0	13

#### 【質問⑤】

(質問内容)

「デジタルサイネージ（イオンモールとまこまい内）」への配信について、想定されている配信手法（例：静止画、動画、配信システム指定の有無等）および URL 指定による Web ページ表示への対応可否は。

(回答)

イオンモールとまこまい内のフードコートビジョンでの放映となり、配信方法は、静止画または動画となります。デジタルサイネージを運用する広告代理店へ市役所経由で完全データを入稿する流れとなります。Web ページ表示には対応していません。

なお、モニターサイズは、1280px×720px（縦型）となります。

#### 【質問⑥】

(質問内容)

管理者マニュアルのほか、登録企業向けの操作マニュアル等は現行システムに存在しているか。

(回答)

令和5年度に本サイトをリニューアルした際に、企業及び求職者向けに作成した簡易的な操作マニュアル（PowerPoint で作成）は存在しますが、システム内（サイト上）で閲覧可能なマニュアルは整備されていません。

#### 【質問⑦】

(質問内容)

システム構成図にはステージング環境の記載がないが、現行運用において当該環境は存在するか。なお、Kuroco では標準機能としてステージング環境へのデプロイが可能だが、本業務におけるステージング環境の位置付けや想定があれば伺いたい。

(回答)

本サイトにおいて Kuroco は、特集記事の投稿やデータ管理の一部にのみ組み込まれており、Kuroco が提供するホスティングサービスは使用していないため、別途ステージング環境を用意する必要があります。

そのため、現行の運用においては、ホスティングサービスである Netlify にてステージング環境を用意しています。

#### 【質問⑧】

(質問内容)

企画提案書の用紙サイズについて、A4 判の縦・横の指定はあるか。

(回答)

A4 サイズであれば、縦型・横型かは問いません。

**【質問⑨】**

(質問内容)

企画提案書の表紙および目次は、「25 ページ以内」に含まれるか。

(回答)

表紙及び目次は含みません。

**【質問⑩】**

(質問内容)

企画提案書において、A3 用紙を A4 に折り込む形式で図表等を掲載することは可能か。また、その場合は 1 ページ分として換算される認識でよいか。

(回答)

企画提案書の規格は A4 サイズで統一してください。異なるサイズが混在しないようお願いいたします。