

No.	質問事項	質問事項の内容	回答
1	<p>〈提案仕様書〉 6 業務内容詳細 (1) ② (ウ) ポータルサイトのドメイン取得・指定について</p>	<p>本サイトのドメインは、受託者にて新規に取得・管理する前提で相違ないでしょうか。また、現時点で使用を想定しているドメイン名、または「.jp」「.org」等のトップレベルドメイン（TLD）の指定・想定はありますでしょうか。</p>	<p>ドメインは現行の「苫小牧市外国人相談窓口ホームページ」に使用しているものを、現行の受託事業者から引き継ぐことも可能ですが、新規取得も含め、提案の範囲とします。引き継ぐ場合の費用は、移管作業費が5,000円程度、更新料金が単年で4,000円程度です。なお、ドメイン名などを含む詳細については、提案内容をもとに受託候補者決定後に本市と協議の上、決定します。</p>
2	<p>〈提案仕様書〉 6 業務内容詳細 (1)、(2) WebサイトおよびLINE公式アカウントの運用開始時期について</p>	<p>LINE公式アカウントについては契約開始後（4月）から運用を開始し、Webサイトについては納品後（10月以降）に本格運用を開始する想定と理解しておりますが、この認識で相違ないでしょうか。</p>	<p>ポータルサイトは、納品後（10月以降を予定）に運用を開始することで相違ありません。LINE公式アカウントは、提案仕様書に記載のとおり原則既存の「苫小牧市国際交流サロンぐる〜りワールド」を使用する想定ですので、4月から継続して運用できるよう、提案仕様書6（2）の業務を実施していただくこととなります。</p>
3	<p>〈提案仕様書〉 6 業務内容詳細 (2) ① LINE公式アカウントの契約主体・支払いについて</p>	<p>本業務では、既存のLINE公式アカウントを使用する前提とされていますが、同アカウントにおける「スタンダードプラン（月額15,000円）」の契約主体および支払いは、受託者にて行う想定でしょうか。</p>	<p>お見込みのとおりです。</p>
4	<p>〈提案仕様書〉 6 業務内容詳細 (1)、(2) WebサイトおよびLINE公式アカウントにおける情報発信の役割分担について</p>	<p>WebサイトおよびLINE公式アカウントからの情報発信については、原則として市職員が記事作成・投稿を行い、受託者は管理画面の利用方法や各種設定等のサポートを行う想定で相違ないでしょうか。</p>	<p>初期掲載情報以外の記事等については、原則市が作成及び掲載作業を行う想定で相違ありません。なお、市からの依頼に基づき掲載情報の更新・追加等を行っていただく場合があることをご了承の上、ご提案ください。</p>
5	<p>〈提案仕様書〉 6 業務内容詳細 (1) ③ (エ) 多様な端末への対応について</p>	<p>国内流通の小さい海外メーカーの機種やHarmonyOSのようなAndroid/iPhone以外の特殊なOSについても、実機検証を行う必要がありますでしょうか。</p>	<p>国内で一般的に利用される機種を想定しておりますが、対応機種については、提案の範囲とします。</p>
6	<p>〈提案仕様書〉 6 業務内容詳細 (3) Linyの利用範囲について</p>	<p>現行で利用されている連携サービス（Liny）について、「登録フォームの作成」および「名簿管理及び運用」以外の用途での利用はありますでしょうか。</p>	<p>現行のLinyの用途及び連携した業務は、提案仕様書6（3）に記載のとおりです。</p>
7	<p>〈提案仕様書〉 6 業務内容詳細 (3) ボランティア登録フォームのWebサイト設置要否について</p>	<p>ボランティアの登録について、LINE公式アカウントと連携した登録フォームの設置は必須要件と理解しておりますが、あわせて、本ポータルサイト（Webサイト）上にもボランティア登録フォームを設置する必要がありますでしょうか。</p>	<p>提案の範囲としますが、ボランティア登録フォーム等を含むポータルサイトへの掲載内容の詳細については、今年度（令和7年度）に実施している基礎調査の結果をもとに決定することをご了承の上、ご提案ください。</p>

No.	質問事項	質問事項の内容	回答
8	〈提案仕様書〉 6 業務内容詳細 (3) 国際交流ボランティア登録の実績および今後の目標について	現行で運用されている国際交流ボランティア登録フォームについて、現在の名簿に登録されている人数や、過去の登録フォームからの登録実績（累計件数や年度別件数等）について、分かる範囲でご教示ください。 また、今後の運用において想定されている登録者数の目標数はございますでしょうか。	現在の国際交流ボランティア登録者の人数は、128人です。令和5年度から現行の登録フォームを利用しており、これまでの登録者の延べ件数は、500件超です。明確な目標数はございませんが、継続的に増加を目指しています。
9	〈提案仕様書〉 7 実施体制 (2) 多文化共生・外国人支援に関する知見を有する市内事業者・個人との連携について	「多文化共生や外国人支援などに関する知見を有する市内の事業者または個人」について、市にて想定されている事業者または個人がいらっしゃる場合、受託者に対してご紹介いただくことは可能でしょうか。	「多文化共生や外国人支援などに関する知見を有する市内の事業者または個人」の選定は提案の範囲としますが、提案内容をもとに、受託候補者決定後に本市と協議の上、最終的に決定いたします。
10	〈提案仕様書〉 7 実施体制 (2) 多文化共生・外国人支援に関する有識者との連携対象について	提案仕様書7 (2) においては「市内の事業者または個人」との連携が記載されておりますが、必要に応じて、苫小牧市外の有識者（例：多文化共生・外国人支援に関して先進的な取組実績を有する地域の専門家等）と連携することは可能でしょうか。	事業の目的・性質上、連携先は「市内の事業者または個人」を推奨しますが、連携先の選定に関しては提案の範囲といたします。
11	〈提案書作成要領〉 2 提案書の作成 (2) 「企画提案書」について	企画提案書の用紙サイズについて、A4判の縦・横の指定はありますでしょうか。	指定ありません。
12	〈提案書作成要領〉 2 提案書の作成 (2) 「企画提案書」について	企画提案書において、A3用紙をA4に折り込む形式で図表等を掲載することは可能でしょうか。	企画提案書の規格は、異なるサイズが混在しないよう、A4 サイズで統一してください。
13	〈実施要領〉 8 参加資格要件 共同企業体による参加	参加資格要件を満たしている2社による共同企業体での参加も可能でしょうか。また、それが不可能な場合は1社が代表する企業として応募し、もう1社を外部委託先として申請すれば2社が参加することは可能でしょうか。 ※再委託の場合は、「再委託承諾申請書」を提出することを想定しています。	参加資格要件を満たしている2者による共同企業体での参加も可能です。
14	〈実施要領〉 10 実施の取り止め 応募が1者のみの場合の取り扱い	提案者が1者であった場合、その1者が一定の要件を満たしていればプロポーザルは実施される可能性があるとの認識で合っていますか。	お見込みのとおりです。
15	〈提案仕様書〉 4 提案上限額 令和9年度以降の運用費	提案上限額として「6,500,000円（消費税10%相当額を含む税込金額）」との記載がありますが、令和9年度（令和9年4月1日から令和10年3月31日）以降の運用費については、提案上限額がありますか。ある場合には、目安としての金額をお知らせいただくことは可能でしょうか。	提案仕様書11 (1) 「次年度以降の保守管理体制及びそれらにかかる単年度の費用」について、上限額や目安の金額は指定いたしません。提案内容や費用を総合的に評価します。

No.	質問事項	質問事項の内容	回答
16	<p>〈提案仕様書〉 5 業務概要 (1)</p>	<p>「③ 初期掲載情報の作成及びセットアップ」として「苫小牧市多文化共生ポータルサイト設計案（概要）」に「とまこまい暮らしのガイド」や「みんなの生活ガイドブック」を参照することとありますが、これらの冊子原稿の著作権はすでに苫小牧市様が所有しており、一部を改変して利用することが無料で可能であるとの認識で合っていますか。</p>	<p>「苫小牧市多文化共生ポータルサイト設計案」の参照資料は、初期掲載情報を作成する際に、あくまで参考とするものであり、「文言等をそのまま使用する」か「一部を使用する」かの指定はございません。また、著作権は市が所有するものであり、それらをリンク先として設定することは差し支えありません。なお、提案仕様書に記載のとおり、ポータルサイトへの掲載内容の詳細については、今年度（令和7年度）に実施している基礎調査の結果をもとに決定することをご了承の上、ご提案ください。</p>
17	<p>〈提案仕様書〉 5 業務概要 (1)</p>	<p>「③ 初期掲載情報の作成及びセットアップ」として「苫小牧市多文化共生ポータルサイト設計案（概要）」に「とまこまい暮らしのガイド」や「みんなの生活ガイドブック」を参照することとありますが、これらの冊子原稿の著作権がクリアされた場合は、各言語のテキストデータ（翻訳データなど）を提供いただけるとの認識で合っていますか。</p>	
18	<p>〈提案仕様書〉 5 業務概要 (1)</p>	<p>「③ 初期掲載情報の作成及びセットアップ」として「とまこまい暮らしのガイド」や「みんなの生活ガイドブック」などを参考にさせていただきますが、すでに弊社にて保有する在留外国人向けのガイドブックの内容も流用したいと考えています。その際には、著作権は下記の通りの認識で合っていますか。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・弊社ですでに保有している原稿：弊社に著作権があり、他自治体への流用が可能 ・弊社が保有する原稿を元に苫小牧市様あてリライトした原稿：苫小牧市様に無償で利用可能。 ・苫小牧市様の保有している原稿をもとにリライトしたもの：苫小牧市様に著作権がある 	<p>お見込みのとおりです。</p>
19	<p>〈提案仕様書〉 6 業務内容詳細 (1) ②</p>	<p>ドメインは、現在使用している「city-tomakomai-kokusai.jp」は使うことができず、別のドメイン名を用意する必要があるとの認識で合っていますか。あるいは、何か一定の条件を満たせば「city-tomakomai-kokusai.jp」をそのまま利用できるのでしょうか。利用できる場合に別途費用が必要となりますか。</p>	<p>ドメインは現行の「苫小牧市外国人相談窓口ホームページ」に使用しているものを、現行の受託事業者から引き継ぐことも可能ですが、新規取得も含め、提案の範囲とします。引き継ぐ場合の費用は、移管作業費が5,000円程度、更新料金が単年で4,000円程度です。なお、ドメイン名などを含む詳細については、提案内容をもとに受託候補者決定後に本市と協議の上、決定します。</p>
20	<p>〈提案仕様書〉 6 業務内容詳細 (2) LINE 公式アカウント現在のフォロワー数</p>	<p>現在のLINEのフォロワー数およびその国籍をお知らせいただくことは可能でしょうか。</p>	<p>国際交流サロンLINE公式アカウントの現在の友達登録者数は約500名です。LINEにおいて個々の国籍情報は有しておりませんが、主に市内在住の外国人及び国際交流等に関心のある日本人に広くご登録いただいています。</p>

No.	質問事項	質問事項の内容	回答
21	〈提案仕様書〉 6 業務内容詳細 (2) LINE 公式アカウント過去のトーク数	現在のLINEの過去1年間のトーク数を教えてください。	令和7年1～12月の国際交流サロンLINE公式アカウントにおけるトーク件数は、一斉配信（件数×配信人数）で約22,000件です。
22	〈提案仕様書〉 6 業務内容詳細 (2) LINE 公式アカウントデータの移行	「その他のサービスを提案する場合は、既存のLINE 公式アカウントが保有するデータの移行」とのことですが、その移行するデータの期間（例：過去1年間）および種類（例：LINEトーク履歴のみ）をお知らせください。	LINE以外の同一の機能を有するサービスの利用を提案する場合は、LINE及び連携サービス（Liny）が有するすべてのデータの移行方法を含めて提案してください。
23	〈提案仕様書〉 6 業務内容詳細 (3) ② データの提出	「(ウ) 市が名簿の提供を求めた際は、Excel 形式で提供すること。」とありますが、これは苫小牧市様より提供の依頼があった都度、Excel 形式で提供できれば要件を満たしますか。また、その依頼があってから提供までは何日程度（例：中5日）お待ちいただけますか。	依頼した都度ご提供いただく想定です。また、詳細の日数については状況に応じて相談させていただきますので、現時点でお示しするものは特にございません。
24	〈提案仕様書〉 6 業務内容詳細 (3) ② 現行の連携サービス（Liny）	現行の連携サービス（Liny）を利用させていただく場合、令和9年4月1日以降の運用に関して必要となる費用はありますか。ある場合には1年あたりのシステム利用料をお知らせください。	Linyの費用は、年間60,000円（税別）です。なお、現状の契約内容に基づく費用のため、仕様変更等により変更となる可能性がございます。
25	〈提案書作成要領〉 2 提案書の作成 (2) 提案書のレイアウト	「(ア) A 4 判、片面印刷とし、ページの通し番号を付すこと。」とありますが、A 4 判横で作成しても問題ありませんか。	問題ありません。
26	〈提案書作成要領〉 4 提出方法 送付するPDFデータ	「別途PDF データも提出すること。」とありますが、PDFデータの送付は、「(1) 提案書（様式第9号）」を除く全ての書類をPDF化したものを送付するとの認識で合っていますか。 ※「提案書（様式第9号）」は正本1部を紙媒体で提出すればPDFデータを送付する必要はないとの認識	お見込みのとおりです。
27	〈参加意向書（第6号様式）〉 2 添付書類 苫小牧市税の納税証明書	「苫小牧市税の納税証明書」は、市外業者でも提出は必要となりますか。必要な場合は、何を提出すればよろしいかをご教示ください。	苫小牧市において納税実態がない場合は、提出の必要はありません。
28	〈提案仕様書〉 6 業務内容詳細 (1) ポータルサイト設計案に記載された各コンテンツの制作業務範囲について	ポータルサイト設計案に記載されている各コンテンツについて、コンテンツ企画、取材、撮影、ライティング等の作業は、本業務における受託者の業務範囲に含まれる想定で良いでしょうか。	初期掲載情報については、受託者において作業を行うことを想定しております。運用開始後に定期または不定期で更新する記事等については、コンテンツによって異なりますので、市と協議の上、業務範囲を決定します。なお、各コンテンツの掲載までの流れにつきましても、提案の範囲となります。