

## 苫小牧市議会公式 SNS 利用規約

### 1. 趣旨

本規約は、苫小牧市議会が管理する公式 SNS（以下、「本市議会公式 SNS」といいます）を利用するにあたり、必要な事項について定めるものであり、苫小牧市議会（以下、「本市議会」といいます）及び本市議会公式 SNS を閲覧・利用する者（以下、ユーザーといいます）に適用されます。

### 2. 適用範囲

本規約は、以下の本市議会公式 SNS に適用します。

| SNS 名     | アカウント／チャンネル名 | URL   |
|-----------|--------------|---|
| Facebook  | 苫小牧市議会【公式】   | <a href="https://www.facebook.com/gikai.tomakomai">https://www.facebook.com/gikai.tomakomai</a>           |
| Instagram | 苫小牧市議会【公式】   | <a href="https://www.instagram.com/tomakomaicity_gikai">https://www.instagram.com/tomakomaicity_gikai</a> |
| YouTube   | 苫小牧市議会【公式】   | <a href="https://www.youtube.com/@苫小牧市議会">https://www.youtube.com/@苫小牧市議会</a>                             |

### 3. 運営主体

運 営 者：苫小牧市議会

運用時間：原則として、平日午前 8 時 45 分～午後 5 時 15 分（年末年始、土・日曜日、祝日および本市議会の定める休業日を除く）。とし、不定期に更新します。

### 4. 本市議会公式 SNS の利用について

- （1）ユーザーは、本規約を確認・同意の上で利用してください。また、各プラットフォームが定める各種利用規約等についても順守するものとします。
- （2）なりすまし防止のため、公式アカウントは本規約または本市議会ホームページで確認できます。
- （3）ユーザーが本市議会公式 SNS にコメント及びメッセージ等を投稿したことをもってユーザーの公開されているアカウントやプロフィール情報について、本市議会公式 SNS からのアクセスを許諾したものとみなします。

### 5. 発信内容

- （1）定例会、臨時会の会議情報
- （2）常任委員会、特別委員会、議会改革検討会などの会議情報
- （3）市議会の公式活動に関する情報（市議会が開催する催し等）
- （4）行政視察の受入れに関する情報
- （5）苫小牧市議会ホームページの更新情報
- （6）その他議長が適当と認めるもの

## 6. 発信内容の変更について

本市議会は、本市議会 SNS に発信した情報を予告なしに変更又は削除し、サービスの運用を中断し、又は中止することがあります。

## 7. 免責事項

- (1) 本市議会公式 SNS の情報の正確性・完全性・有用性については細心の注意を払っていますが、それを保証する義務を負いません。
- (2) ユーザーが本市議会公式 SNS の情報を用いて行う一切の行為（コメント・写真・動画の投稿）及びその結果について、本市議会は責任を負いません。
- (3) 画面上に表示される広告等は、本市議会とは一切関係がありません。また、広告等によるいかなる理由での損害についても本市議会は責任を負いません。
- (4) 外部サービスの仕様変更、障害、第三者による不正利用等により生じるいかなる損害について、本市議会は責任を負いません。
- (5) 本市議会は、ユーザー間又はユーザーと第三者間でトラブル・紛争が発生した場合であっても、一切責任を負いません。
- (6) 各プラットフォームのシステム運用状況及び各プラットフォームが提供するソフトウェアやアプリの機能、ご利用方法、技術的なご質問などに関して一切お答えすることができません。

## 8. 禁止事項

本市議会公式 SNS において、ユーザーがコメント及びメッセージ等を投稿するにあたり、次に該当すると判断した場合、事前の予告なく削除、非表示、通報、ブロック、法的措置等を行うことがあります。

- (1) 投稿内容に、個人情報を含むもの
- (2) 本人の承諾なく個人情報を特定、開示、漏洩などプライバシーを侵害するもの
- (3) 本市議会または第三者の名誉、信用を傷つけたり、誹謗中傷したりするもの
- (4) 本市議会または第三者の著作権、肖像権、知的財産権を侵害するもの
- (5) 法令や条例、公序良俗に反するもの
- (6) わいせつな表現などを含む不適切なもの
- (7) 他のユーザーまたは第三者等になりすますもの
- (8) 営利目的、広告、宣伝目的のもの、アフィリエイト、有害なプログラムや詐欺的リンクを含むもの（SNS 外のサイトに誘導された場合に、そのサイトが広告・宣伝目的のもの・アフィリエイトも含む）
- (9) 虚偽、風評被害、スパム、同一内容が反復しているもの
- (10) 宗教活動、勧誘、選挙運動やこれに類するもの（公職選挙法等に抵触するおそれのあるものを含む）

- (11) 人種、思想、信条等の差別、または差別を助長するもの
- (12) 各プラットフォームの規約、ポリシー、ガイドライン等で定める不正行為に該当するもの
- (13) 本市議会公式 SNS の趣旨に関係のないもの
- (14) その他、本市議会が不適切と判断するもの

#### 9. 投稿への返信について

- (1) コメント、メッセージ、DM（ダイレクトメッセージ）等への個別の回答は原則行いません（周知・広報を主目的とします）。
- (2) ご意見・お問い合わせは、本市議会ホームページのお問い合わせフォームまたは、本市議会事務局までお電話でお願いします。

#### 10. 知的財産権

- (1) 本市議会が発信するテキスト、画像、動画等に関する知的財産権は、特段の明示がない限り本市議会または正当な権利者に帰属します。
- (2) 本市議会の発信内容について、私的使用のための複製や引用など、著作権法上認められた場合を除き、無断で複製、転用することを禁じます。

#### 11. 個人情報の取扱い

- (1) 本市議会公式 SNS を通じて取得した個人情報は、苫小牧市議会の個人情報の保護に関する条例に基づいて、適切に管理いたします。
- (2) SNS を提供する企業側で収集・管理されるデータは、それぞれの規約、ポリシー、ガイドライン等に従います。

#### 12. 規約の変更

本規約は、ユーザーへの予告なしに変更を行う場合があります。

#### 13. 準拠法

本規約は日本法に準拠します（公職選挙法等の関連法令を含む）。また、ユーザーと本市議会の間で紛争が生じた場合、札幌地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

#### 14. 適用日

令和8年4月1日