

令和7年11月6日

お客様各位

北海道中央バス株式会社

重要「高速むろらん号」及び「高速とまこまい号」
乗車券・停留所の取扱いに関する重要なお知らせ

平素より、北海道中央バスをご利用いただきまして誠にありがとうございます。

さて、現在、弊社の「高速むろらん号」と「高速とまこまい号」につきましては、道南バス様が運行する「高速白鳥号」と「高速ハスカップ号」において、両社の乗車券を相互利用できるよう運用しております。

今般、令和7年11月末日を以って、弊社の「高速むろらん号」及び道南バス様の「高速ハスカップ号」を運行終了するにあたり、下記のとおり、令和7年12月1日から乗車券・停留所の取扱いを設定変更しますので、お知らせいたします。

ご利用のお客様にはご不便をお掛けいたしますが、何卒、ご理解くださいますようお願い申し上げます。

1、乗車券

- 該当乗車券：定期券、往復券、4枚綴り回数券（紙、スマホ乗車券「バスモ」）

①販売終了

- ・ 令和7年11月30日を以って、札幌～室蘭間の乗車券の販売を終了する

②使用期限

- ・ 使用可否及び期限（令和7年12月1日以降の取扱い）

発行会社	券種	札幌～室蘭		札幌～苫小牧	
		中央バス 高速むろらん号	道南バス 高速白鳥号	中央バス 高速とまこまい号	道南バス 高速ハスカップ号
中央バス 乗車券	定期券 往復券 回数券(紙)	× 運行終了	○ R8.11.30 まで使用可	○	× 運行終了
	回数券 (バスモ)		× 従前どおり不可	○	
道南バス 乗車券	定期券 往復券 回数券(紙)		○	○ R8.11.30 まで使用可	

次頁に続く

③払戻対応

発行会社	券種	札幌～室蘭 高速むろらん号	札幌～苫小牧 高速とまこまい号
中央バス 乗車券	定期券	○ 払戻期限：R8.1.31 まで	○ 弊社運送約款 ^{※1} に基づく
	往復券 回数券(紙)	○ 払戻期限：R8.11.30 まで	
	回数券 (バスモ)	○ 払戻期限：購入日から6か月後まで	○ バスモ利用規約 ^{※2} に基づく

※1 北海道中央バス株式会社 一般乗合旅客自動車運送事業運送約款

※2 バスモのサービスを提供するウェルネット株式会社が定める規約

〔注意事項〕

- ・ 高速むろらん号につきましては、運行終了した令和7年12月1日以降、無手数料で払戻いたします。
- ・ 回数券(紙)については表紙があるものに限り、弊社の一般乗合旅客自動車運送事業運送約款に基づき、払い戻しいたします。
★計算式：券面表示の運賃額 × 〔残券片表示金額 ÷ 総券片表示金額〕
- ・ 委託店で購入した回数券については、当社で払い戻し出来ませんので、購入した委託店へご連絡ください。
- ・ 回数券(バスモ)は、ご購入日を初日として6か月後まで払戻可能です。以降の払戻は受け付けておりませんので、あらかじめご了承ください。
- ・ お客様のお名前・電話番号・チケットIDを確認させていただきます。お手順をお掛けしますが、下記の弊社札幌ターミナルまでご連絡ください。
★お問い合わせ先：北海道中央バス 札幌ターミナル 0570-200-600
- ・ 定期券は、乗車・降車が不可となる区間について、払戻のご連絡をいただいた日の翌日を基準日として、日数割で払戻いたします。乗車・降車の取扱いが変わらない定期券は、弊社の一般乗合旅客自動車運送事業運送約款に基づき、払戻いたします。
★計算式：券面表示の運賃額 × 〔残通用日数 ÷ 通用日数〕

(2) 停留所

①変更内容及び目的

- ・ 弊社「高速とまこまい号」の停留所取扱いについて、高速バスの都市間の輸送に特化するため、停留所の乗車・降車の取扱いを変更し、札幌市内及び苫小牧市内の乗降を制限いたします。

②停留所別 乗車・降車制限

- ・ 次頁「停留所別一覧表」参照

次頁に続く

■ 別紙（停留所別一覧表）

札幌→苫小牧	～11/30	12/1～
札幌駅前	—	—
札幌ターミナル	降車 × 乗車 ○	変更なし
サッポロファクトリー前		
白石本通 2 丁目		
白石本通 8 丁目		
南郷 18 丁目駅		
大谷地駅	降車 ○ 乗車 ○	降車 × 乗車 ○
（高速）輪厚		降車 ○ 乗車 ×
（高速）恵庭		
ウトナイ団地		
ウトナイ団地中央		
ウトナイ中央橋		
ダイナックス沼ノ端 アイスアリーナ		
拓勇南		
明野元町 1 丁目		
イオンモール苫小牧		
操車場前		
緑小学校		
出光カルチャーパーク		
市役所前		
王子病院前		
表町 5 丁目		
苫小牧駅前		変更なし
苫小牧フェリーターミナル	—	—

苫小牧→札幌	～11/30	12/1～
苫小牧フェリーターミナル	—	—
苫小牧駅前	降車 ○ 乗車 ○	変更なし
表町 5 丁目		降車 × 乗車 ○
王子病院前		
市役所前		
出光カルチャーパーク		
緑小学校		
操車場前		
イオンモール苫小牧		
明野元町 1 丁目		
拓勇南		
ダイナックス沼ノ端 アイスアリーナ		
ウトナイ中央橋		
ウトナイ団地中央		降車 ○ 乗車 ×
ウトナイ団地		
（高速）恵庭		
（高速）輪厚		
大谷地駅	降車 ○ 乗車 ×	変更なし
南郷 18 丁目駅		
白石本通 8 丁目		
白石本通 2 丁目		
サッポロファクトリー前		
時計台前		
北 2 条西 3 丁目	—	—
札幌駅前		

※ 赤字下線部が令和 7 年 12 月 1 日以降に取扱いが変更となる停留所です