

苫小牧市給付費等請求管理システム導入業務
ヒアリング実施要領及び評価基準

1 審査、評価及び選定

企画提案書の審査、評価及び業者の選定は、苫小牧市給付費等請求管理システム導入業務委託業者選定委員会（以下「選定委員会」という。）を設置して行う。

2 ヒアリングの実施

- (1) ヒアリングは、令和8年1月6日（火）に、苫小牧市役所7階会議室にて行うものとし、開始時間及び実施場所は別途通知する
- (2) ヒアリングは、1者ずつの呼び込み方式とし、1者の持ち時間は45分以内とする（提案書説明30分、質疑応答15分を予定）
- (3) ヒアリングは、非公開とする
- (4) ヒアリングの内容は、提出のあった提案内容に基づくものとし、資料の追加提出は認めない
- (5) ヒアリングは、企画提案書のアピールしたい点等について行うものとし、説明に必要な機材については提案者が用意する。ただし、43インチ大型モニターは市所有の機材を使用することができる（事前連絡必要）
- (6) ヒアリングの説明者は、ファシリテーターを実施するものが行い、補助者を含めて2名までとする
- (7) ヒアリングを欠席した場合は、企画提案書の審査、評価及び選定から除外する
- (8) 選定委員会の委員が、評価採点を行う

3 評価基準

企画提案書及びプレゼンテーション等により、次に掲げることについて、審査及び評価を行う。

- (1) 実施体制【配点15点】
業務を適切に遂行できる体制となっているか総合的に判断する
- (2) 個別機能【配点55点】
個別機能の内容や利用手順について、具体的かつ有用な提案となっているか総合的に判断する
- (3) サポート【配点20点】
サポートや運用・保守等の体制について適正であるか総合的に判断する
- (4) 費用【配点10点】
見積積算根拠の妥当性について総合的に判断する

4 結果通知

苫小牧市給付費等請求管理システム導入業務に関する公募型プロポーザル要領「15 結果の通知・公表」のとおり

苫小牧市給付費等請求管理システム導入業務 評価基準

評価項目	評価視点	大変良い	良い	普通	やや不十分	不十分
【実施体制】						
①導入実績 ・提案システムに十分な実績を有しているか	地方自治体における導入実績は十分か	5	4	3	2	1
②情報セキュリティ ・情報セキュリティ対策は十分か	情報漏洩に対する技術的措置は十分か	5	4	3	2	1
③スケジュール ・運用開始までの具体的なスケジュールが示されているか	テスト稼働も考慮した日程管理ができていているか	5	4	3	2	1
【個別機能】						
④システム共通 ・機能要件を漏れなく網羅しているか ・利用者が使いやすく、分かりやすい画面構成になっているか	I C T に不慣れな利用者でも容易に操作できるよう工夫されているか	5	4	3	2	1
⑤園児情報 ・園児情報の登録・修正・削除を容易に行えるか	市の基幹システムからの取込みを考慮しているか	5	4	3	2	1
⑥職員配置情報 ・簡単な操作で職員配置情報の登録が可能か ・配置基準や加算申請に応じたエラーチェックが可能か	毎月の申請作業に係る負担が軽減されるよう工夫されているか	10	8	6	4	2
⑦加算申請 ・職員配置に基づき加算の申請可否を適切に自動判定できるか	各加算項目の内容について迷わず申請できるよう工夫されているか	10	8	6	4	2
⑧請求・精算処理 ・概算から精算まで一連の請求行為がスムーズに行えるか ・単価改定時に容易に差額の請求が可能になっているか	システム上で請求行為が完結し、事務負担軽減につながるか	10	8	6	4	2
⑨処遇改善等加算 ・計画（誓約）から実績報告まで一連の流れを網羅しているか ・国の様式に合わせた実績報告の出力が可能か ・令和7年度の制度改正に対応しているか（対応予定はあるか）	制度を正しく解釈した設計となっており、加算対象人数や加算見込み額を容易に算定できるか	10	8	6	4	2
⑩施設等給付費・補助金全般 ・利用実績は容易に登録できる設計になっているか ・本市の定める補助要綱に基づき、必要な機能が提案されているか	申請、実績報告、請求の一連の事務負担が軽減される有用な提案か	5	4	3	2	1
【サポート】						
⑪サポート体制 ・ヘルプデスクのサポート体制は十分か ・スケジュールを考慮した職員向け研修内容となっているか ・分かりやすく詳細なマニュアルが整備されているか	I C T や給付制度に不慣れな利用者でも提案システムを使いこなせるような内容になっているか	10	8	6	4	2
⑫制度改正 ・制度改正や単価改定の際には、速やかにシステム改修されているか	制度改正の内容を正確に理解し、速やかに改修を実施する体制になっているか	5	4	3	2	1
⑬運用・保守 ・システムの運用・保守に必要な体制や内容について、具体的に示されているか	不具合が発生した際の対応について、有用な提案が具体的に示されているか	5	4	3	2	1
【費用】						
⑭導入費 ・予算の範囲内（税込7,700,000円）で実施可能か		5	4	3	2	1
⑮ライセンス料（運用・保守含む） ・予算の範囲内（税込3,300,000円/年）で運用可能か		5	4	3	2	1