## 苫小牧市福祉部介護福祉課公式 Instagram 運用ポリシー

苫小牧市福祉部介護福祉課公式 Instagram (以下「本アカウント」という。) の運用に当たり、以下のとおり運用方針を定めます。本アカウントのご利用にあたっては、以下の内容に同意の上ご利用ください。

## 1.目的

情報発信ツールである Instagram を活用し、学生を始めとする若年層にも介護に関する情報の周知を図るとともに、本市全体で介護や福祉に関する理解を深められる情報等を発信します。

## 2. 運営

- (1) アカウント名: 苫小牧市介護福祉課
- (2) ユーザーネーム: kaigo\_tomakomai
- (3) 運営者: 苫小牧市福祉部介護福祉課
- (4) 運営期間: 本アカウントの運営は予告なく終了する場合があります。

# 3. 発信内容

介護や福祉に関する事業やイベントなどを発信します。

#### 4. 運用方針

- (1) 本アカウントの更新や投稿による情報発信などの運用は原則開庁時間内(平日の8時45分から17時15分まで)とし、不定期に更新または投稿します。
- (2) 本アカウントへ投稿等されたコメント、ダイレクトメッセージ等に対しては、原則として対応いたしません。

#### 5.注意事項

以下の内容を含んだ投稿(コメントやリンクを含む)は、すべて禁止します。なお、本 アカウントへの投稿が以下の内容に該当すると判断した場合は、発信者に断りなく、投稿 の全部又は一部の削除、アカウントのブロック等を行う場合があります。

- (1) 特定の個人、企業、国、地域を誹謗中傷、または侮辱する内容
- (2) 当市を含む他者になりすますなど、虚偽や事実と異なる内容
- (3) 人種、思想、信条などを差別し、または差別を助長する内容
- (4) 法令に違反している、または違反する恐れがある内容
- (5) 政治や選挙、宗教活動またはこれらに類似する内容
- (6) 公の秩序もしくは善良な風俗に反し、または反する恐れがある内容

- (7) わいせつな内容
- (8) 第三者の著作権、商標権などの知的財産権、肖像権その他の権利を侵害する恐れがある内容
- (9) 本人の承諾なく、個人情報を特定・開示・漏えいするなど、個人のプライバシーに 関わる内容
- (10) 営利を目的とした内容
- (11) 有害なプログラムや悪意のあるサイトへ勧誘する内容
- (12) Instagram 利用規約に反する内容
- (13) 前各号に掲げるもののほか、本アカウントの運営上、当市が不適切と判断した内容

#### 6. 知的財産権

- (1) 本アカウントが掲載する個々の情報(写真、動画、文章など)に関する知的財産権 (著作権、商標権などすべての権利)は苫小牧市あるいは苫小牧市以外の原著作者など に帰属します。
- (2) 本アカウントの内容について、「私的使用のための複製」や「引用」などの著作権法上認められた場合を除き、無断で複製や転用をすることはできません。

# 7. その他

- (1) 本市は、本アカウントに投稿されたコメントの正確性、完全性、有用性などを認めるものではありません。
- (2) 本市は、利用者が本アカウントの情報を用いて行う行為について責任を負うものではありません。
- (3) 本市は、予告なく本運用ポリシーの変更や運用方法の見直しをする場合があります。

# 8. 個人情報

本アカウントでの個人情報の収集・利用・管理については、個人情報の保護に関する法律(平成15年法律第57号)その他関係法令等の規定に基づき、適切に取り扱います。