

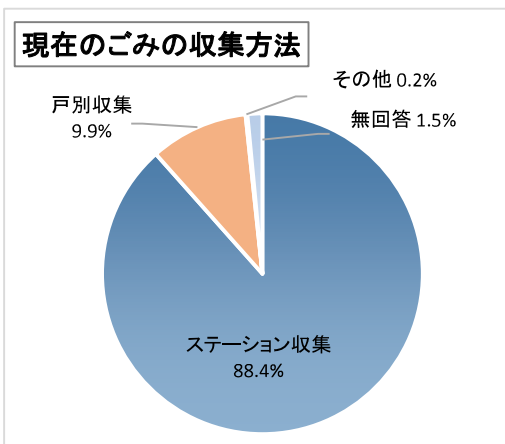
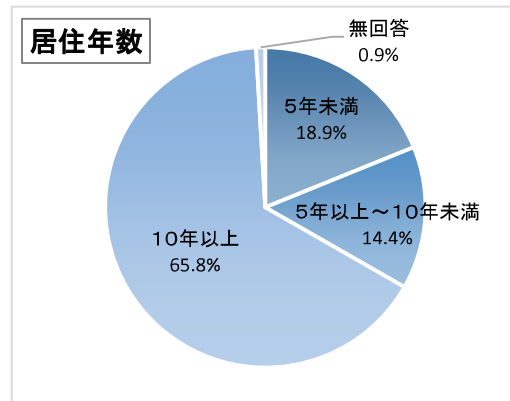
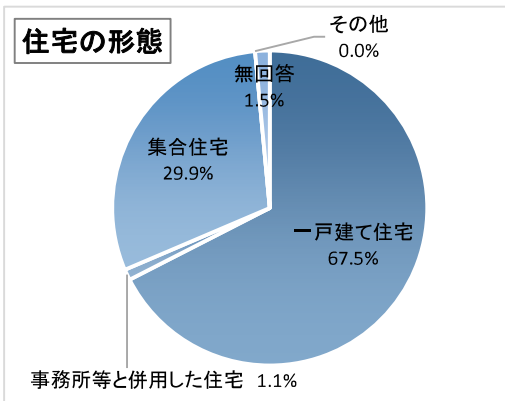
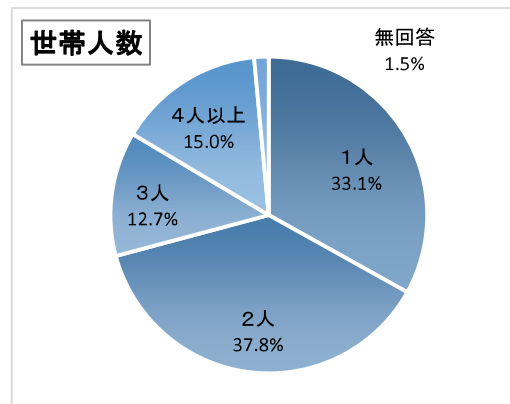
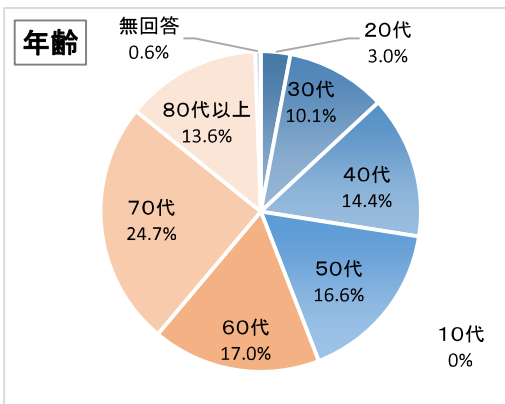
ごみの収集に関するアンケート調査結果

1 概要

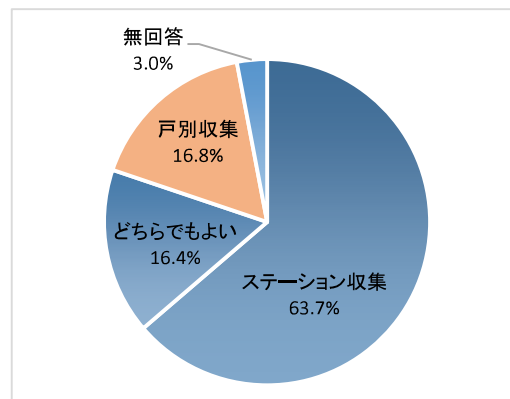
- (1) 調査対象 市内全域から無作為抽出の 1,200 世帯
- (2) 調査方法 配布は郵送、回答は郵送または Web
- (3) 実施時期 令和 7 年 9 月 11 日(発送)～10 月 31 日(回答期限)
- (4) 回収状況 有効回答率 44.5%(535 件)
- (5) 調査様式 別添のとおり

2 調査結果

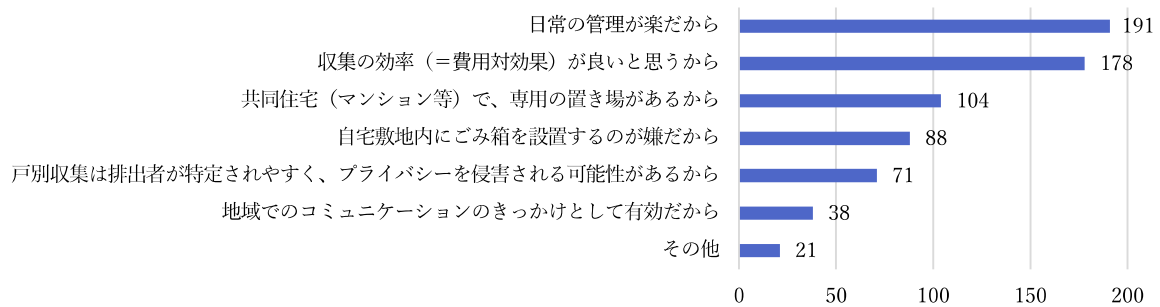
(1) 属性等



(2) 希望の収集方式



(ア) ステーション収集を希望する理由



【自由記述】

① 衛生・管理面のメリット

- ゴミ箱を設置する適当な場所がない。敷地が狭いので車の出し入れに支障がある。・・・同様の意見 3 件
- 外出中にカラスや動物がゴミをイタズラしてゴミが散乱すると困るから(戸別収集の場合)・・・同様の意見 8 件
- 後の掃除はまだ頑張れます

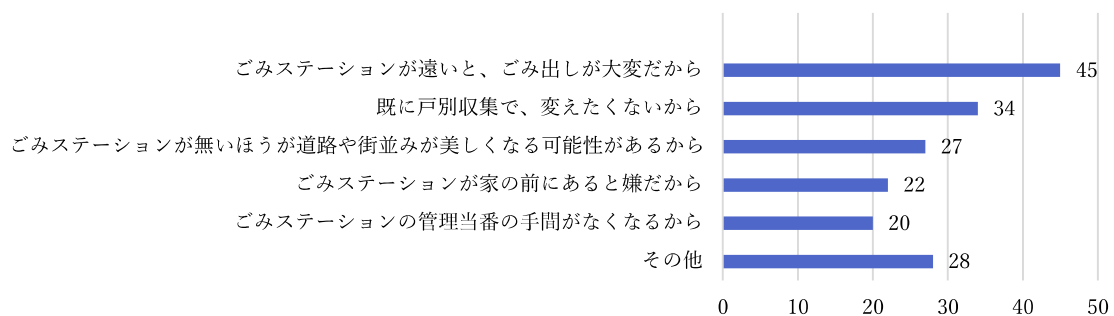
② 現状維持と効率性

- 最初からそこにあったからそのままが良い・・・同様の意見 4 件
- 兄はマンションで一人暮らしをしております。軽度の認知症の為、新しくゴミ収集を覚える事が出来ないと思います。今までの事はできています。
- 回収業者が収集しやすい
- (戸別収集は)効率が悪い
- いつくるかわからないのをまつのはいや

③ その他

- 3軒で捨てるという条件で聞いたので家の前で設置してます。

(イ) 戸別収集を希望する理由



【自由記述】

① ステーションの管理負担・トラブル回避

- ゴミ出しルールが守られない場合のトラブルが面倒・・・同様の意見 15 件

② 身体的負担の軽減と利便性

- 足腰が年々弱くなり、ころぶ危険がある為・・・同様の意見 5 件
- 自己責任でキレイになる。すきなトキに入れておける。これも全て、責任ですが。・・・同様の意見 2 件
- ごみ管理は戸別でする必要があると思います。・・・同様の意見 3 件

③ 設置場所・環境に関する物理的な問題

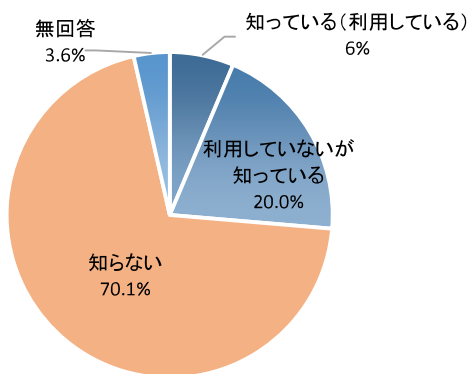
- ごみステーションを狭い歩道の上に設置して、人間が歩けないところが多い。・・・同様の意見 3 件

④ その他

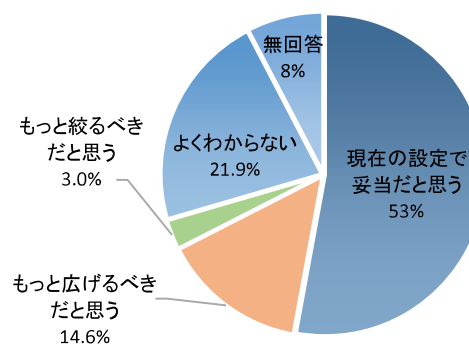
- 言い訳してないで全市拡大をさっさとしろノロマ

(3) 戸別収集85について

認知度



対象条件



【自由記述: 対象を広げるべき】

① 対象年齢の引き下げに関する意見

- 対象年齢(もう少し下げる)・・・同様の意見 46 件
- ステーションまで遠い高齢者は冬の凍結路面は転倒おそれがあるので、80 歳以上を対象にしてはどうかと思う。(戸別収集 85)
- ○○歳以上の人がいない世帯

② 居住形態の緩和に関する意見

- 集合住宅も対象に…とは思いますが、やる方は大変ですよ！・・・同様の意見 6 件
- 全員が 85 歳以上の世帯で介護認定無し、障害者手帳無しで公営住宅等集合住宅に住まざるを得ない高齢者も多い。むしろ生活保護などを受けているこのような高齢者の方が多いかと思うが、これらの人との不公平感が大きい。困っている高齢者の助けとするなら、税金の納入に関わらずサービスを広げるべきでは。一軒家を持っている＝それなりの収入があり納税をしていた、高齢者への優遇に見える。

③ 年齢以外の条件の考慮に関する意見

- 年齢をきめるのではなく、住む人の身体状況にあわせてほしい・・・同様の意見 10 件
- お年寄りはやってもらおうことを申し訳なく思う傾向が強い。だから、たとえ世帯にその子供がいなくても対象とすべき。
- 広げる範囲もむずかしいでしょうと思います。85 歳以下でも、働き方によっても、大変な人はいるでしょう。そこは、なんでもアリになるのでむずかしいですね。

④ 期間限定での実施に関する意見

- 70 代後半の父が一人暮らしをしており、冬期間ごみステーションまでの道のりが凍結しており、何度も転倒して危険です。70 代でも足腰が弱い人がいるので、冬期間だけでも自宅前でゴミが出せれば怪我の心配がなくなると思うので検討して頂きたいです。・・・同様の意見 2 件

⑤ サービスの周知・PR に関する意見

- 広報とまこまいなどで大きく取り上げてほしい。知らない老人が多いと思います。・・・同様の意見 3 件

⑥ その他

- 現在 60 代ですので、ゴミ出しは苦になりませんが、今後の事やまわりを見ていると戸別収集が良いかと思われます。注)戸別収集の内容、決まりなど理解はできていません・・・同様の意見 2 件
- 出し忘れがなく、確認しながら投げれる
- ごみの収集について、全市拡大にするべきである。理由:道路には障害物を置くべきではない。(朝、小学生・自転車・自動車が幅員のない道路を通過時の安全性のため)

【自由記述:対象を絞るべき】

① 対象者を身体状況や必要性に応じて厳格化すべきという意見

- 介護認定を受けておらず、障害者でもないのなら、歩いて収集ステーションへゴミを持って行けると思っています。これらの認定を受けている所こそ、戸別収集するべきだと考えます。・・・同様の意見 5 件

② サービス自体への反対・廃止

- 現行のステーション収集ですらゴミ出しルールを守れない住民(高齢者や移住者)が多い中で、昨今は外国人の流入も多くこれ以上ルールが守られるようになるとは考えにくい。このような状況の中で戸別収集に移行することは、街をゴミで汚すことになりかねない。また、他人の家の前にゴミを出す人が出てきたら無くて済むはずのトラブルが発生することが懸念されるため。戸別収集には絶対反対です。・・・同様の意見 3 件
- 集合住宅の方が対象外ということは、このサービスは必要無いと思う。差別だと思う。

③ 行政の負担への懸念

- 今、人手不足で大変で負担がかかりすぎです。・・・同様の意見 2 件

④ 特定の属性による限定

- 年金生活をされている一人暮らしの高齢者。認知症高齢者や障害者を自宅介護している世帯。
- 戸建ての人は比較的裕福だから家から離れてもいい

(4) 将来のごみ出し支援について

① ごみ出し自体への直接的な支援

- 玄関までとりに来てくれる・・・同様の意見 3 件
- 大型のゴミの出し方が大変だと思います。ソファなど業者に出すと高額の為、処分するのが大変です。・・・同様の意見 6 件
- 分別を分かりやすくする事・・・同様の意見 11 件
- 苦小牧は特に、冬場、道路の凍結があり、転倒のリスクも有るので、シーズン対応(冬のみ)等が有ると助かるのでは…。・・・同様の意見 6 件
- 有料で自宅内ゴミ収集
- お年寄りには戸建てより集合住宅の方が階段昇降があるため介助が必要だと思います。
- 高齢者が増えているのでゴミ出しもサービスあればいいと思います。
- 集合住宅も対象に。収集する方は大変だと思いますが…。

- 高齢者などのサポートが必要な家庭については、玄関前のゴミをステーションに運んであげるといったようなサポートシステムを作れば良いと思います。

② 地域・人の連携による支援

- デイサービスや訪問介護などと連携をとり、ゴミ出しを推進する・・・同様の意見 4 件
- 地域住民、郵便局員、宅配業者、配食サービス事業者、警備会社、地域包括センター等を活用する。・・・同様の意見 16 件

③ 見守りを兼ねた支援と関連福祉サービス

- 生存確認も含めて、玄関先までとりに行くのが理想かなあ・・・同様の意見 7 件
- 足、腰が悪い高齢者は、片付けもおっくうになって、家自体ごみ屋敷になりそうです。お手伝いしてくれるサービスがあればいいと思います。(家族がいない場合)・・・同様の意見 5 件
- ごみの内すぐ対応しなければならないのは冷凍庫でその日を待つ。年を取るとそれを忘れてしまうことも出てくると思います。戸別回収の時は会話で確かめ一つの会話が出来たりでゴミを集める人を待つようになると最高

④ ごみ収集システム・ルールの見直し

- 不要になった衣類やタオルなど回収する曜日もあるといいのではと思う。・・・同様の意見 5 件
- 年齢だけでなく障がいや車椅子の方にも広がるといいなと思う。・・・同様の意見 9 件
- プラスチックは量が重み、週2回の収集を希望 ※ゴミステーションにおさまらず、はみ出ている。・・・同様の意見 4 件
- ゴミ収集を曜日ごとではなく、一度に収集してくれるサービス・・・同様の意見 4 件
- ごみを回収するのではなく、焼却する場所を作ることも検討すべき。
- ゴミ出しができる自立支援は訪問介護に取り入れていると思うので、現状で大丈夫かと思いますが、例えば、ステーションが反対側の道路にある場合は自宅側道路に設置するとより安全かと思います。
- 設置するゴミ箱の支援
- 知人宅で戸別収集 85 を利用していますが、玄関内側にゴミ袋を置いているので特に夏は悪臭で不衛生でゴミ袋が玄関で足場が狭くなって転倒の危険がある。玄関外側にゴミ箱を用意されると良いと思います。
- ・ゴミステーション周りの掃除等あれば良いかと思います。・実際ゴミステーションの周りが汚れていたり、ごみの出し方が悪く、ごみが散乱したりしてるのを見た事があるので。
- ゴミ袋の無料化。あとは高齢者は分別も大変だからなるべく全部燃やせるゴミに。クリーンセンターの火力は強いから可能ではないかと考えています。
- ゴミ置場の掃除やゴミ置場の補助金でゴミが散乱しないようにして欲しい。
- ゴミ箱をステンレス製に変え軽量にする。全体に少し大きめにし、高さを低くする。(予算もあるが)
- 町内を歩いている時、歩道上にゴミ箱を設置してある所が所々に有ります。夏場はよけて車道場を歩きますが、冬場は雪で車道上を歩くのも大変という時が多々あります。歩道上にゴミ箱を設置している所は歩道もせまくゴミ箱が有るために歩く事が出来ません。時に冬場は危ないと思っています。
- 戸別だとありがたいのですが、きつねがいるので、ちょっと心配です。ゴミをあらすのではと
- 高齢社会当然、大半が年金受給者です。いろいろな福祉サービスを考えていただきありがとうございます。でも最近の物価高に伴い、有料ゴミ袋の価格も少しお考え頂ければ幸いです。
- 現在、市が配布するアルミ板(ふた付)を組み立て、網をかけ、利用しているが、高齢者には組立が、重さ、大きさ的に無理があるのではないのでしょうか。
- 曜日別、ゴミ種別の枠別の収集をする。現在のゴミ箱では不可能なので、第三者の不当ゴミを不可能にする”カギ付ゴミ箱”を考える。
- 週に1回の回収(個人)で燃える、燃えないなど関係なくすべてを回収してくれるサービス
- 80 才以上は決まった集合住宅に住んでもらいゴミステーションに捨てる効率よく収集できる
- 指定ゴミ袋を自宅に届けるサービス
- ステーションの場所を増やしてほしい
- もっとコンポストの普及
- 企業を含めて、ゴミの出ない社会のしくみが理想です。

⑤ 運営・費用に関する提案

- ゴミ出し困難者向けのサービスは有料化したほうが良いと思う。・・・同様の意見 4 件
- 苫小牧市民はお金やポイントが絡んだら真面目に取り組む傾向だから、循環コンビニみたいなサービスがあれば、市民も分別に真面目に取り組むボイ捨ても減るかもしれないと思う。
- サービスというか従事者の給料を増やしてやって旨みのある職にして担い手を増やすべき
- 85 歳以上でも動ける老人もたくさんいる。無駄な税金を使わないように、動けることを厳格に判断して対象外にするなど、狭める方策も必要。

⑥ テクノロジーを活用した新しい仕組み

- ・Uber Eats のようなゴミ収集アプリやシステムの構築。・対象の高齢者世帯に重量センサー等を配布し、収集して欲しいゴミ箱の底に設置。それを管理し、一定の重さになると収集車が回収に回る。・収集ルートの最適化、AI がリアルタイムで各家庭のゴミの排出量を予測し、効率的な収集ルートを自動で作成。無駄な走行がなくなり、人件費やガソリン代の削減につながる。・小型ゴミ収集ロボの開発と量産。・ゲーム感覚で回収することができ、量や距離でポイントを集め、地域通貨としてスーパー等で使用できる。・・・同様の意見 3 件

⑦ 現状維持・その他

- 今まで通りが良いと思います。・・・同様の意見 8 件
- 現状で満足してます。現状のゴミ出しが出来なくなれば施設等にお世話にならなければと考えています・・・同様の意見 8 件
- 戸別収集のシステムをはじめて知り、ととても良いサービスだと思います。これ以上のサービスは思いつきません。・・・同様の意見 5 件
- 「戸別収集85」以上のサービスは必要なし。・・・同様の意見 2 件
- 昔から問題無かったと感じられるため、税金の無駄遣いと思う。・・・同様の意見 2 件

(5) 環境行政全般に対する意見

① 収集員・行政への感謝と労い

- 猛暑の中、全力疾走で収集されてる姿に頭が下がります。感謝感謝です。・・・同様の意見 24 件
- ととても良いと思います。・・・同様の意見 18 件
- 苫小牧市は「ごみ」問題に関してとても熱心に取り組んでくださっていると思います。ありがとうございます。・・・同様の意見 4 件
- 数年前にステーションゴミ箱が古かったので電話したところ、すぐに新しくなりました。・・・同様の意見 3 件
- 近くで戸別収集を見ているが作業員の方の負担が大きい。ゴミの置き場所を走って収集しているのを見て大変だと思うが、高齢になったら戸別収集はありがたいと思う。・・・同様の意見 2 件
- 戸別収集をしていただいておりますが、いつも大変そうだなーと思って見えています。ゴミがカラスにあらされる事なくいつもキレイです。ありがとうございます。
- いつもごみの収集の方に感謝しています。歩けるまで自分でごみを分別して、出したいと思っています。
- いつも感謝しています。今は不満等はありませんが、不便も感じませんが、今後、両親が高齢になった時の不安はあります。今の行政が継続される事を願います。
- クリーンとまこまいを参考にしながら処分できるので有難い。又、ハッキリしない場合は電話で確認できる。
- 沼ノ端クリーンセンターがごみの持ち込みができて、とても便利です。
- いつも町をきれいにして下さりありがとうございます。ゴミステーションの中の草取りをしている方もいて、とてもすばらしい事だなーと思っています。これからも、きれいな町作りをお手伝いしたいと思います。小学生の子供がいますが、あまり関心がなく、もっと大切さをわかってほしいと家庭で話してはいます…。

- 毎日御苦勞様です。大変、助かって居ります。80代ですが、少しの運動とと思って居ります。戸別にすると、なかなか、外に出なくなってしまうのではないのでしょうか？

② ごみ出しのルール・マナーに関する課題と対策要望

- ごみ分別がされていない。出すゴミが徹底されていない。・・・同様の意見 7 件
- 道路へのポイすて対策・・・同様の意見 19 件
- 全体に戸別収集にしてほしい。戸別収集にしてもらわないと同じステーションを使ってる方が何日も前からゴミ出しをして風でとばされたり臭いが酷い。ステーションの管理当番もないので冬になると除雪をしてくれる人がいないので毎日うちで除雪をしている。風が強い日などもゴミステーションが飛ばされて道路にはみ出していても誰も直してくれる方がいないので、それもうちだけで元に戻している。うちはゴミステーションの管理人ではありません。・・・同様の意見 12 件
- 一軒家の戸別収集している方で、勝手に共同住宅の専用の置き場にゴミを捨てているのを何度も目撃してます。辞めて頂きたいです。・・・同様の意見 6 件

③ ごみ収集の運用・制度に関する要望

- 回収業者いわく、本当は分別しなくても良いとの事。機械があるから。行政はなぜ分別を促進するのか？コストもかかるし…。・・・同様の意見 4 件
- プラゴミの収集日を増やしてほしい・・・同様の意見 7 件
- 雑草、落葉の収集が、透明ポリ袋で受けていただけると良いと思います。月に何回かの雑草の日があると便利です。・・・同様の意見 3 件
- 日々のゴミ収集ありがとうございます。年齢を重ねると、終活に伴ない多少大き目の物を処分したいと思いますが、指定場所へ出す際、サポート的なシステムが有ったらと思います。・・・同様の意見 2 件
- ゴミ袋代金についてももう少し安くないのですか？全国的にみてどうなのでしょう？・・・同様の意見 4 件
- もう少し小さい(30 くらい)の有料指定ごみ袋があれば良いと思っています。高齢で 1 人暮らしはあまり燃やせるごみ等が少ないです。日にちを置くと臭いとかが気になるので、2 週間くらいが限度です。それでも袋の半分くらいのゴミの量です。・・・同様の意見 2 件
- どうしてもゴミの日留守や前日から外泊等当日に出せない場合の対応があればありがたい。貼り紙されているのを見かけたりする事もあるし、個々で事情があったりする。それぞれの事情に合わせる事はむずかしいかもしれないけれど希望として書かせてもらいました。・・・同様の意見 2 件
- リサイクルゴミ(ペットボトル・缶など)が少ない。毎週にしてほしい。・・・同様の意見 6 件
- ゴみ出しの場所、収集する所をふやしてほしい。(ダンボールやペットボトルなど)・・・同様の意見 3 件
- ダンボールの回収をしてほしい。・・・同様の意見 3 件
- 戸別収集の拡大・・・同様の意見 3 件
- 大型ごみを捨てる手間が他の自治体に比べて大きく、不便。・・・同様の意見 5 件
- 戸別収集になってからは、冬など、収集場の雪かきもなくなり、とても楽になりました。戸別収集のままにしてもらいたいです。・・・同様の意見 2 件
- 獣や動物などの被害を考慮に入れた収集も考えていく必要があるのではないかと思います。・・・同様の意見 2 件
- ゴミ箱(バケツ)についてですが、例えば、もやせないゴミがない時などでもゴミ箱が外に出ていますと収集の方はわからないので毎回ふたを開けなければならないことが負担になっていると思います。我家は毎回収集が終わりましたら玄関に取りこんでいますが、そういう場所を確保できない家の方でも「今日は空っぽです！」とアピールできる方法がありましたら収集の方の負担が少し減ると思うのですが・・・良い方法??ありますかねえ。
- 一般のゴミは軽く問題ないが、庭木を切って、処分出来れば(有料でも)良いです。
- 戸別収集は料金取るべき
- 出来るだけ分別をしますが出来るだけ出したゴミは収集して下さい。
- 休日でも回収されていて、ゴミが溜まる事がなく衛生的にも良好な環境で生活出来ています。実態を考えれば、回収費を増額しても良いのでは？
- ポータブル電源と小型のソーラーパネルの処理出来る環境を整えて欲しい。
- すべてのゴミの回収を毎週来てほしい

- ごみの分別方法をわかりやすく一目で理解できる冊子やアプリがあると助かります。迷いやすい物など、おもちゃ(プラ部分と金属部分が混ざっているものなど)
- 集合住宅は戸別収集が良いと思うが一戸建住宅はプライバシーの点もあるためステーション収集が望ましいと思う。
- 新しい商品がどんどん発売されてゴミの分別が難しくなってきました。ゴミを収集してくださる方が困らないようにしたいけれど、どの商品が火災をおこすのかわからないことも多くなりました。
- スーパーのレジ横などにゴミ袋を買い物袋として 1 枚ずつ購入できるような取組が苫小牧市内でできたら良いと思います。

④ ごみステーションの設備・管理に関する要望

- ゴミの種類別にステーションがあれば自宅にゴミをため込まなくて良いと思う。集荷も効率が良い。・・・同様の意見 2 件
- いつもごみ収集ありがとうございます。もし可能なら木と網のゴミステーションではなく、ステンレス製の硬い蓋のゴミステーションの普及もお願いしたいです。・・・同様の意見 3 件
- カラス対策を考えて欲しい。嘴の届かない網等。・・・同様の意見 5 件
- ステーションは景観等のため、市により統一されたものを設置してほしい。・・・同様の意見 2 件
- ごみの収集等、大変ご苦労様です。収集場所の整理等、さらにできると良いと思います(町内会で取り組むなど、すべてが行政でするのでなくても)

⑤ 環境美化・景観に関する意見

- 街全体が(特に沼ノ端駅の周り)道路の脇や中央分離帯の草がボーボーで、ちゃんと定期的に草刈りをしてほしい。鹿の事故が北海道でも特に多い街なので、ウトナイ湖の周りの草刈りをするだけで鹿の視認性が上がる。トンネルの落書きが多くて治安が悪いと感じるので、市の職員のみなさんにも見回りをお願いしたい。・・・同様の意見 4 件
- 苫小牧の緑化や景観保持のため、街路樹の適切な剪定で雑草・落葉等の処理を推進してほしい。・・・同様の意見 3 件
- ソーラーパネル設置が増えてますが、景観や環境への影響、設置後のメンテナンス、撤去計画にも配慮してほしいです。・・・同様の意見 2 件
- 川をもう少し活用して、河岸で子供たちが安心してあそべるような施設の充実を計ってきれいな水のある所で遊べるようにしたら。これからも北海道はどんどん暑くなってくるので街中でも熱中症などにかからないように、すずしい所をふやしていつてはどうか。
- 沿道に「ゴミをすてるな」のプラカード? 必要ない!! そんな物にお金をかけて杭打ちする位なら、捨ててあるゴミを回収してゴミの無い沿道にしておけば良いと思う。
- 花を沢山植えて、恵庭のようにきれいな町にしてほしいです。
- 日々清掃事業について種々創意工夫して感謝しております。ただ、海岸沿いでは、東西ごみだらけですね。生活圏は皆さんの努力のたまものできれいになっておりますが、なんとか地元の海岸にも…。特にプラスチックゴミはマイクロプラスチックになると、その魚を人が食することになりますので、この海岸の清掃も苫小牧の行政として力を入れてほしいと思います。

⑥ 行政の運営・情報収集に関する意見

- ふれあい収集と書いてあったが何の事だかわからない。私は障がい手帳をもっています。でも、福祉に関してより情報が得られていません。・・・同様の意見 3 件
- 運転が荒く危ない・・・同様の意見 3 件
- 糸井の処理場がなくなり、持ち込みする施設が遠くなり不便になった。・・・同様の意見 3 件
- 戸別収集時の様子を見かけると真夏時、炎天下で職員さんが走って収集しています。時間に追われているのか、真っ赤な顔で必死の様子。現場職員さんの現状をよくよく聞いてあげて欲しいと思います。・・・同様の意見 2 件
- 環境行政がどんな事を対象としているのかよく分からないので答えられない・・・同様の意見 2 件
- 費用対効果考慮したムダのない業務運営をお願い致します。・・・同様の意見 2 件
- 行政サービスは時に過度に行きがち側面が有り、適度な自己負担も必要です。・・・同様の意見 2 件
- ゴミ出し削減に繋がる PR を・・・同様の意見 2 件

⑦ その他

- 戸別収集が反対ではありません。町内で、必要世帯が多く、町内会等で、決定となれば、それにしがいます。私の世帯では、ステーション収集へ行くのに、今の所、苦にはなっていません。
- 独居老人が増えているのが現状なのでゴミ捨ても大変な方は家の前に出せる環境か？ゴミ回収をしてあげる事が出来るのであればふらつきながら歩いて捨てに行きますが冬期間が心配です。かと言って私も仕事してるので気を使うまでは手が回りません。・・・同様の意見 2 件
- 町内の若い人も正しくゴミ出しをしていると思います。
- 先日津波避難が出、この地域には車で沢山の人が避難して来ます。ですが避難所が建っておりません。

苦小牧市

ごみの収集に関するアンケート調査票

苦小牧市では、ごみの戸別収集の全市拡大を目指してきました。しかし、近年、人件費の大幅な上昇や、少子高齢化による人手不足、収集コストの上昇などの影響により、直ちに全市拡大することが難しい状況が続いています。一方で、ステーション収集の継続を望む市民の声もあります。

このアンケートは、このような状況を踏まえ、市民の皆様のご意見を改めて調査し、今後の方針を検討するための資料とさせていただくために行います。

皆様の率直なご意見をお聞かせいただけますと幸いです。



ステーション収集とは？

地域ごとに設けられたごみ集積所（ステーション）に住民が自分でごみを持っていき、そこに出す方式のこと。



戸別収集(こべつしゅうしゅう)とは？

各家の前など、ご家庭ごと（戸別）に決められた場所にごみを出す方式のこと。

ごみを出す場所の例

家屋が道路に面している場合

※玄関前や
風除室前は不可



道路

家屋が道路に
面していない
場合



道路

家屋が道路から
奥まって袋小路に
なっている場合



道路

最初に、同封の「ごみの収集に関するアンケート調査ご協力のお願ひ」の右上に記載している回答者番号をご記入ください。

回答者番号

以下、該当する項目にチェック☑をしてください。また、空欄部分には記載をお願いします。

問1 あなた自身とご家族についてお聞きします。

年 齢	<input type="checkbox"/> 10代 <input type="checkbox"/> 20代 <input type="checkbox"/> 30代 <input type="checkbox"/> 40代 <input type="checkbox"/> 50代 <input type="checkbox"/> 60代 <input type="checkbox"/> 70代 <input type="checkbox"/> 80代以上
世 帯 人 数	<input type="checkbox"/> 1人 <input type="checkbox"/> 2人 <input type="checkbox"/> 3人 <input type="checkbox"/> 4人以上
住 宅 の 形 態	<input type="checkbox"/> 一戸建て住宅 <input type="checkbox"/> 事務所等と併用した住宅 <input type="checkbox"/> 集合住宅 <input type="checkbox"/> その他 ()
居 住 年 数	<input type="checkbox"/> 5年未満 <input type="checkbox"/> 5年以上～10年未満 <input type="checkbox"/> 10年以上
居住地区(町名)	町
現在のごみの 収集方法	<input type="checkbox"/> ステーション収集 <input type="checkbox"/> 戸別収集 <input type="checkbox"/> その他 ()

問2 あなたが希望するごみ捨ての方法はどれですか。【1つにチェック✓】

ステーション収集→(1)へ 戸別収集→(2)へ どちらでもよい

(1) ステーション収集を選んだ理由をお聞かせください【複数選択可】

- 日常の管理が楽だから
- 収集の効率(=費用対効果)が良いと思うから
- 自宅敷地内にごみ箱を設置するのが嫌だから
- 戸別収集は排出者が特定されやすく、プライバシーを侵害される可能性があるから
- 地域でのコミュニケーションのきっかけとして有効だから
- 共同住宅(マンション等)で、専用の置き場があるから
- その他 ()

(2) 戸別収集を選んだ理由をお聞かせください【複数選択可】

- ごみステーションが遠いと、ごみ出しが大変だから
- ごみステーションが家の前があると嫌だから
- ごみステーションが無いほうが道路や街並みが美しくなる可能性があるから
- ごみステーションの管理当番の手間がなくなるから
- 既に戸別収集で、変えたくないから
- その他 ()

問3 ごみ出しをサポートするサービスについて、お聞きします。

(1) 苫小牧市で実施している『戸別収集85』というサービスを知っていますか。

【1つにチェック✓】

- 知っている（利用している） 利用していないが知っている 知らない

戸別収集85とは？

85歳以上の世帯を対象に自宅前からごみを収集するサービス

～対象者～

- ① 申請日時点で全員が85歳以上の世帯の方
- ② 戸建て住宅にお住いの方
- ③ 介護認定を受けておらず障害者手帳をお持ちでない方



※介護認定を受けている方または障害者手帳をお持ちの方は「ふれあい収集」対象

(2) 『戸別収集85』の対象者について、どのように思いますか。【1つにチェック✓】

- 現在の設定で妥当だと思う
 対象をもっと広げるべきだと思う
 対象をもっと絞るべきだと思う
 よくわからない

(3) 対象者について、「広げるべき」「絞るべき」とお答えいただいた方にお聞きします。具体的にどのような変更が望ましいと思いますか。

(4) 超高齢社会を迎え、今後さらにごみ出し困難者が増加すると考えています。そこで、日常のごみ出しを支援する福祉サービスで、他にどのようなサービスがあれば便利だと感じますか。

問4 苫小牧市のごみを含む環境行政全般に関して、ご意見がありましたら
お書きください。

ご協力ありがとうございました。

ご記入いただきましたら、このアンケート用紙は、同封の返信用封筒に入れ（切手不要）、令和7年10月31日（金）までに、郵便ポストに投函してください。
（返信用封筒の住所・氏名・電話番号欄へのご記入は不要です。）

■お問い合わせ先
苫小牧市環境衛生部ゼロごみ推進室
ゼロごみ推進課
電話 0144-55-4266