

## 第16次第2回苫小牧市廃棄物減量等推進審議会 会議録（概要版）

日時：令和8年3月26日（木）午後4時～午後4時45分

場所：苫小牧市役所本庁舎9階会議室

出席者：委員13名

ゼロごみ推進室長、施設管理課長、施設管理課長補佐、ゼロごみ推進課長、  
その他事務局3名

### 1 開会

### 2 報告

#### （1）ごみ収集方式に関する今後の方針について

事務局より資料1～3について説明。

以下、質疑応答。

<委員A>

戸別収集の場合は、そのゴミ箱は何か戸別収集用の特別なステーションなんですか。それとも各自が用意したゴミ箱なんですか？

<事務局>

戸別収集を開始した平成28年当時は、市で用意したポリバケツのようなゴミ箱を皆さんに配付させていただいた経過がございますけれども、年数を重ねてそれ以降更新する場合は、市の方で用意するのではなく、管理していただく個別のお宅で用意していただいております。

<委員B>

やっぱりこのアンケートの通りですね、戸別収集85についての認知度、私知りません。そういう実態ですね。

<事務局>

資料3に記載のとおり、我々の周知不足という部分もございますけれども、戸別収集85は、制度が始まったのが令和6年の4月からということもありまして、その期間の短さもございますけれども、今後、いろいろな媒体を使って周知させていただき、民生委

員等と協議させていただく場を作らせていただき、負担にならないような形で周知させていただくとか、そういったいろいろな方策を練っていただければと考えております。

## (2) クリーンとまこまい改訂版の発行について

事務局より資料4について説明。

以下、質疑応答。

<委員C>

電子版が基本っていうのはわかったんですけど、紙版が欲しいっていう人にはもらえたりするんですか。

<事務局>

紙版を希望される方については、市役所のこの本庁舎ですとか、コミセンなどに設置しておりますので、そちらの方から必要な分だけ取っていただくことが可能となっております。

## (3) LINE アカウント「苫小牧ごみナビ」の運用開始について

事務局より資料5について説明。

苫小牧ごみナビの検索機能等を実演。

以下、質疑応答。

<委員B>

今の説明を聞いて大変に便利なものだと思います。これをいかに周知するか、知ってもらうか、やっぱりここは通り一遍のやり方じゃなくて、もう少し考えてやっていった方がいいと思う。ちなみに私は今スマホ持ってません。いわゆるガラケーですから、やっぱり一般の人はそういう人も多いからそれは使えないだろうけれども、この機能は本当に便利だと思います。ぜひみんなに広げるように工夫してやっていてもらいたいし、私らもやりたいと思います。

<事務局>

お配りしておりますゴミカレンダーの方にも二次元コードがついてまして、そちらからもリンクできるようになっているのと、ぜひ皆様も周りにこんな便利なのがあるよっ

ということで、口コミで広めていただけますと幸いです。

#### <委員D>

多言語対応になったということで大変興味を持って拝見していました。4月にまた新入生が外国から入ってくるのでぜひ試してみたいなと思う一方で、国籍によっては使用できないということが必ず生じるかなと思ったんですが、この言語設定というのは市の方でコントロールしてできるものなののでしょうか。例えば現在6カ国語に対応しておりますけれども、今後、国籍が上下する、今はベトナム、インドネシアの順番になっていきますけれどもここら辺が変わったときにどう対応されるのか、ご予定があったらぜひ教えていただければと思います。

#### <事務局>

この外国語の設定につきましては、現在の外国人住民の多く使われている言語で設定しております。言語を増やしたり入れ替えたりという作業についてはどうしても費用が発生してくるものもあります。ただ、AI翻訳を利用しているというところで、比較的今までのシステムなどに比べて導入した際には新しい言語に対応するスピードが今までより格段と速くなるかなとは思っていますので、そこは住民の国籍を見ながら調整していきたいと考えております。

#### <委員A>

今日の議題と直接関係ないのかもしれないんですけども、3月31日をもってネピアの工場が閉鎖されますよね。今まで上質紙等は専用回収っていうんですか、そういう回収をやったと思うんですけども、あそこの工場がなくなったということで、今後そういう上質紙の回収に何か影響みたいなのはでるんでしょうか。もしわかれば教えてください。

#### <事務局>

今回王子ネピアさんが3月末をもって閉鎖されるということで、事業者さんから出てくる上質古紙を回収して王子ネピアさんに入れていたという状況があったので、当初は何か影響が出るのではないかと心配していましたが、古紙の回収をしている組合さんの方で、代わりとなる申し込み先を見つけて、そちらの方に4月以降も持ち込んで、現在と同じような形で処理できるというふうに聞いておりますので、扱いとしては変更はなく行えるという形になります。

#### <委員A>

ということは、そういう上質古紙がゴミとして燃やされるということじゃなくて再生

されるということですね。わかりました。

<会長>

高専の方も、機密書類の回収がもうやらないと事務局から聞いていまして、何かシュレッダーで、紙ゴミの回収になるというようなことも言ってましたので、何かちょっと影響があるのかもしれませんが。

<事務局>

すみません、一部変更がありまして、今までは個人情報についても回収をしてネピアさんの方で溶解処理をするので、個人情報をちゃんと処理しましたよというような証明が出て処理ができたんですけども、それができなくなってしまうので、今後はその機密情報につきましては、各自でシュレッダーをかけていただくなりして処理をしていただくことをお願いするような形になります。そこが変更点となります。

<委員B>

今回の審議会とは直接関係ないが、いいでしょうか。広報とまこまいの4月号を読んでいます。今回4月から市役所の機構組織が大きく変わりますね。ゼロごみ推進課においても、いろいろ変わってるようなんですけども、名称の他に何か大きく変わったようなところがあるのかどうかをお聞きしたい。

<事務局>

課の名前なんですけども、ゼロごみ推進室は変わりません。ゼロごみ推進室のゼロごみ推進課というの、名称は変わりません。ゼロごみ推進室の中に施設管理課という課があり、ここがクリーンセンターの維持管理をしているんですけども、ここが廃棄物処理課と名称が変わります。業務内容については全く変わらないです。

<委員E>

ゴミ分別のガイドブックなんですけども、内容も充実して素晴らしい、わかりやすいものだと感じております。ただ先ほどおっしゃっていたように、紙ベースでの配布がないということで、例えばスマートフォンとかからここにアクセスするのが難しい高齢の方とか、あとは市役所とか、コミセンには紙ベースがありますとおっしゃってましたけれども、そこに足を運ぶのも難しい方もいらっしゃるかなと思いますので、ぜひ、民生委員さんとか町内会の役員さんとかにご相談して、そういう方々にも情報が届くような工夫をぜひお願いしたいなと感じました。

#### <事務局>

既に希望された町内会さんの方へは何部か渡しておまして、そうしたことでできるだけ広く受け取りができるようにということで協力いただけるところには置かせていただくようなことで対応しております。

#### <委員E>

先日、うちの事業でゼロごみ推進課の吉井主査にお越しいただき、ゴミの分別方法などについてご講話をいただきました。とてもわかりやすく、今まで気づかなかったこと、今まであやふやにしていたことにとっても皆さん理解ができたこと、大変好評でした。ぜひ出前講座の方も周知をしていろんなところで伝えていただけたら嬉しいなと思います。今後ともよろしくお願いします。

#### <事務局>

お褒めの言葉をいただきありがとうございます。5名以上集めていただければ、出前講座はいつでも開催できますので、もしご興味ある方いらっしゃいましたらぜひお問い合わせいただければと思います。

### 3 その他

事務局より、以下を周知。

- ・令和7年度版苫小牧市環境白書の公開について
- ・次回の審議会開催予定
- ・戸別収集85のサービス内容
- ・戸別収集85について「クリーンとまこまい」に掲載していること等

### 4 閉会