

苫小牧市DX推進リーダー研修業務委託に関する公募型プロポーザルに係る質問・回答一覧

質問者	質問事項	質問内容	回答
A社	開催可能時間について	研修を開催するうえで、1回あたりの開催時間はどのくらいで考えていますでしょうか？ 1回の開催可能時間などあれば教えてください。	研修の1回あたりの開催時間については、特に定めていません。各提案者におかれましては、研修内容に応じて、適切な時間をご提案ください。 なお、当市の執務時間は、午前8時45分から午後5時15分までであり、正午から12時45分までは休憩時間となります。研修の実施にあたっては、この執務時間内で実施いただくようお願いします。
	参加者のDXに関する習得状況について	参加者様はこれまでにこのようなDX研修を実施し、ある程度のDXについての基本情報は習得をしているのか、それともDXとは何かという初学者向けの内容から始めるべきかご教授いただきたいです。	当市では、これまでもDX研修を実施していますが、全職員が受講しているわけではなく、習熟度にばらつきがあるのが現状です。今回の研修は、意欲のある職員が自主的に参加するほか、職場推薦による参加も想定しております。そのため、受講者のDXに関する知識レベルは初心者から経験者まで幅広い層となることが予想されます。提案者の皆様におかれましては、これらの状況を踏まえ、妥当と考えられる研修カリキュラムをご提案ください。
	利用チャットについて	今回の参加者様とのやり取りは貴庁でご用意いただくチャットを利用すると伺っていますが、具体的な利用ツール名を伺えますでしょうか？	トラストバンク社の「LoGoチャット」となります。
	提案書について	提案書などを9部郵送にて提出すると思いますが、こちらは会社名などを伏せていない正本を9部お送りするでお待ちしないでしょうか？	ご認識のとおり、会社名等を伏せずに作成した提案書正本を9部ご提出ください。

苫小牧市DX推進リーダー研修業務委託に関する公募型プロポーザルに係る質問・回答一覧

質問者	質問事項	質問内容	回答
A社	苫小牧市でのDX推進状況について	苫小牧市でこれまで行ってきた庁内のDXなどを教えてください。	庁内でのDX推進としては以下に取り組んでおります。 ・オンライン申請システムの導入 ・AIチャットボット(職員用、HP用)の導入 ・RPA導入（活用状況は限定的） ・ビジネスチャットの導入 ・文書管理システムの導入 ・自治体用生成AIシステムの実証実験
B社	資格について	資格を受けている「〇〇〇〇〇株式会社」が経営統合で「●●●●●株式会社」に1社化されます。社名・代表者変更につき、必要な対応・書類等についてご教示ください。 またそれに伴い、書類関係が参加意向表明締め切りまでに間に合わない可能性もあり、後日提出は可能でしょうか。	経営統合に伴う社名・代表者変更の手続きについては、以下のURLをご参照ください。 https://www.city.tomakomai.hokkaido.jp/shisei/zaisei/kojikeiyaku/keiyakushorui/henkoshorui.html 経営統合に伴う社内手続きに時間を要する等、やむを得ない事情により参加意向表明締め切り日までに必要書類が間に合わない場合は、個別にご相談ください。
	業務の再委託	業務の再委託は可能でしょうか。	業務の一部を再委託することは可能です。ただし、再委託する場合には、再委託先の事業者名、再委託する業務範囲等を提案書に明記してください。
	集合研修の実施	開催回数について、契約を通して2回以上もしくは研修項目毎に2回以上かご教示ください。	「契約を通して2回以上」を意味しております。研修項目毎の開催回数は1回で問題ありません。
	その他	持続的なDX人材育成案のアイデア出しについては、「中長期的な人材育成計画をプロジェクト冒頭で提案する」という認識で相違ございませんでしょうか。	本市では、DX人材の育成を継続的に行っていく必要があると考えております。つきましては、研修開始時に中長期的な人材育成計画をご提案いただくとともに、研修実施後の効果測定結果等を踏まえ、計画の見直しや改善について、ご提案をお願いいただきたいと思いますと考えております。

苫小牧市DX推進リーダー研修業務委託に関する公募型プロポーザルに係る質問・回答一覧

質問者	質問事項	質問内容	回答
B社	その他	貴市がご用意されるチャットトークルームについてご教示ください（LoGoチャットでしょうか）。	トラストバンク社の「LoGoチャット」となります。
	生成AIの活用	生成AIの活用が仕様に含まれた背景と利用予定のツールについてご教示ください（ChatGPTでしょうか）。	生成AIはデジタル活用の一例として挙げております。DX推進においては、一定水準のデジタル活用スキルは必要との思いから、仕様に挙げております。研修で取り組む際に、ツールの指定はありません。
C社	生成AIについて	何か導入予定（または導入済み）のツールはありますか	令和7年度において選定を行い、導入する予定であり、現時点でツールを特定している状態にはありません。
	研修回数について	基礎編・応用編のような括りのイメージと捉えてよろしいですか。	研修の回数や内容については、提案者の皆様に一任いたしますので、回数のイメージは提案者によって異なるかと思えます。 ただし、一度に多くの内容を詰め込むと受講者の理解が不十分となる可能性があるため、2回以上に分けて実施することを明記しております。
	コンソーシアムについて	再委託が不可であればコンソーシアムを検討いたします。 その際の参加意向書の記入方並びにコンソ予定業者の添付必要書類を教えてください	業務の一部を再委託することは可能です。ただし、再委託を希望する場合は、再委託先の事業者名、再委託する業務範囲等を提案書に明記してください。 再委託可能ですので、コンソーシアムに関する回答は省略します。
	苫小牧市税の納税証明について	苫小牧に事業所が無い場合提出不要という理解でよろしいでしょうか。他自治体でも同様の回答が多いです。	ご認識のとおり、苫小牧市内に事業所がない場合は提出不要です。
D社	入札参加資格について	現時点で苫小牧市様の入札参加資格を有していない事業者でも、当該プロポーザルに参加することは可能でしょうか。	本プロポーザルは、入札参加資格登録の有無を問いません。

苫小牧市DX推進リーダー研修業務委託に関する公募型プロポーザルに係る質問・回答一覧

質問者	質問事項	質問内容	回答
D社	評価事項 (ウ) 業務実績について	再委託での実績も業務実績として認められますでしょうか。	再委託での実績も業務実績として認めますが、評価対象となるのは、今回提案するのと同じの再委託先における実績のみです。
	DX 推進リーダーの役職について	ご参加対象の職員様の役職等は決定されていますでしょうか。	現時点では未定です。
	集合研修の使用PCについて	参加者様はそれぞれPC を持参して参加される想定でしょうか。	研修に必要なPCは、本市で準備いたします。ただし、Microsoft office等のソフトウェアはインストールされていない端末となります。
	集合研修の会場について	研修会場は苫小牧市様でご準備いただけるものでしょうか。また、集合研修の開催前後の補助的な研修についてのリモート実施環境は苫小牧市様でご提供になりますでしょうか。	研修会場は、本市庁舎内の会議室等を予定しております。ただし、会議室の空き状況によっては、ご希望の日程で調整できない場合がございますので、予めご了承ください。 また、リモート研修に必要な機材や環境については、研修内容に応じて個別に相談させていただきます。
	現在の状況について	苫小牧市様では民間企業様と連携協定を結びBPR などに積極的に取り組んでいらっしゃるかと存じておりますが、職員様においてBPR についての知識やDX に向けてのマインドはどの程度広がっていますでしょうか。	職員全体のBPRやDXに対する知識・意識はあまり広がっていない状況です。今回のDXリーダー育成のほかに、職員全体のDXリテラシー向上も当市の課題の一つであると考えています。
E社	提案仕様書内容について	仕様書「2 業務の目的」に「メンター（相手に寄り添い成長をサポートする人）マインド」とありますが、サポート相手は今回の研修対象者であるDX推進リーダー候補者相互間のメンタリングを意図されていますか？または、DX推進リーダー候補者自身が候補者以外の職員様のメンタリングを意図されていますか？	後者です。研修受講後のDX推進リーダーが、各職場や関係部署において他の職員に対し、DX推進に関する助言や支援を行うことを想定しております。

苫小牧市DX推進リーダー研修業務委託に関する公募型プロポーザルに係る質問・回答一覧

質問者	質問事項	質問内容	回答
E社	提案書作成要領について	提出様式はA4サイズの任意様式とありますが、頁数に制限はありますでしょうか？	特提案書のページ数に特に制限はございませんが、簡潔にまとめていただきますようお願いいたします。
	ヒアリング実施要領について	提案者が3者以下の場合は二次評価のみ、4者以上の場合は一次評価および二次評価の実施とありますが、二次審査のみか一次審査・二次審査双方なのかは、参加意向書の提出期限（令和7年4月7日）以降に提案者に通知されるのでしょうか？	参加意向書の提出により、提案予定者数が分かることから、参加意向書の提出期限後、参加意向者数が4者以上となった場合は、本市ホームページにて一次評価を実施する旨を公表いたします。
	評価基準について	評価基準「（3）評価基準（着眼点）」に「実施研修の構成は業務内容に挙げた項目を網羅するものであるか。網羅できない場合に、リカバリーの計画や提案がなされているか。」とありますが、リカバリーの計画や提案については本事業とは別事業で実施する前提での提案でよいのでしょうか？	本事業は、DX人材育成の第一歩となるものであり、継続的な人材育成を見据えております。そのため、リカバリー計画や提案については、本事業で実施する内容を踏まえ、次年度以降の研修内容や予算規模等についてご提案いただきたいと考えております。
	提案仕様書内容について	仕様書「3 業務内容（1）研修カリキュラムの作成」に「⑥デジタル活用スキル：生成AIやデータ活用のスキル等」とありますが、生成AIやデータ活用のスキルについては必ずしもツールを実際に利用する研修内容ではなくてもよいのでしょうか？ツールを利用する場合はそのツールは決定されているのでしょうか？ツール利用環境は市で用意されると考えてよいのでしょうか？	研修効果を高めるためには、ツールを用いた演習を取り入れることが望ましいと考えます。ただし、現時点では特定のツールは決定しておりません。研修で利用するツールについては、無償で利用可能なものをご提案ください。また、ツール利用に必要な環境については、本市で準備可能です。
F社	(3) その他 ①チャットでの事前情報提供、質疑対応	利用予定のチャットをお聞かせください。(Google Chat、Slack等でしょうか？)	トラストバンク社の「LoGoチャット」となります。

苫小牧市DX推進リーダー研修業務委託に関する公募型プロポーザルに係る質問・回答一覧

質問者	質問事項	質問内容	回答
F社	(3) その他②本研修のゴールの設計と現状把握手法の設計	研修後にアンケートを実施予定ですが、弊社でGoogle Formsでアンケートを作成して、参加者にご回答いただくことは可能でしょうか？	Google Formsでのアンケート実施も可能です。
	参加意向書 添付書類について	「※1」で表記頂いている添付書類については、弊社は登録時に提出をさせて頂いているかと存じますが、再度提出が必要かご教示頂きたいです。	既にご提出いただいている場合は、再提出不要です。
	実施要領 参加資格要件の書類について	要件として①～③の記載がございますが、どのような書類の提出が必要かをご教示頂きたいです。②は納税証明書などかと存じますが①③についてもご教示頂きたいです。	要件①～③に対応する書類とは以下のとおりであり、参加意向書の「2 添付書類」に記載されている書類一式に含まれるものとなります。 ①代表者の本籍地の市区町村長が発行する身分証明書（個人） ②消費税及び地方消費税納税証明書 ③市で確認しますので提出書類はありません。 なお、入札参加資格登録業者においては提出不要です。
G社	各書類提出方法について	公示書の「8.参加意向表明」「11.提案書作成要領」欄の提出方法に提出は持参とする記載がありますが、郵送・メールでの提出は認められないでしょうか。	郵送での提出も可能です。ただし、提出期限必着となりますのでご注意ください。メールでの提出は受け付けておりません。
H社	参加資格について	参加資格要件の資格を証する文書とは何を差しますでしょうか？	参加意向書の「2 添付書類」に記載されている書類一式に含まれるものとなります。
	参加資格登録について	入札参加資格申請を行えていないのですが、提案に参加できますでしょうか？	本プロポーザルは、入札参加資格登録の有無を問いません。

※いただきました質問は、会社別に、そのままの内容(社名はマスキング)で掲載しており、重複する質問の整理等はありません。

※ご提案の際には、本回答内容も踏まえ、ご提案いただくようお願いいたします。