

苫小牧市公式 Instagram 運用ポリシー

苫小牧市公式 Instagram（以下「本アカウント」という。）の運用に当たり、以下のとおり運用方針を定めます。この運用方針は、本アカウントを利用される全ての方に適用されます。

1 目的

情報発信ツールである Instagram を活用し、「ちょっといいかも TOMAKOMAI」のブランドメッセージのもと、本市の風景、文化や伝統など、まちの魅力や本市の取り組みを写真や動画で発信することで、本市のイメージアップを図るとともに、市民の満足度向上、ふるさとへの誇りの醸成につなげていくことを目的とします。

2 運営

- (1) アカウント名：苫小牧市【公式】
- (2) ユーザーネーム：tomakomaicity_official
- (3) URL：https://www.instagram.com/tomakomaicity_official?utm_source=qr
- (4) 運営者：苫小牧市 総合政策部 政策推進室 秘書広報課
- (5) 運営期間：本アカウントの運営は予告なく終了、削除される場合があります。

3 発信内容

- (1) 苫小牧市に関連した四季折々の風景、自然、歴史、伝統、食文化、観光、イベントなど。
- (2) 苫小牧市の魅力を広く国内外に発信するため、本市指定のハッシュタグをつけて投稿された苫小牧市をテーマとした写真や動画を、職員が選考し本アカウントで紹介。

4 コメントへの回答

利用者からのコメントに対して、原則として市から返信することはありません。

5 ハッシュタグによる投稿

- (1) 「#トマフォト」のハッシュタグを使用し、同ハッシュタグを付けて投稿された画像は、投稿者の了解を得たものとして、本市の魅力を表現すると認められるものを、市で厳選して転載し紹介します。
- (2) 転載の際には、転載投稿と判別できるよう出所を明示することとします。
- (3) 転載投稿は、随時、転載用のアプリケーションなどを用い、市の発信担当者が行いますが、ハッシュタグの付いたすべての写真を転載するものではありません。
- (4) 転載投稿をするか否かの判断については、すべて市の裁量において行うため、その判断に対する異議などについて、市では回答を行いません。

6 禁止事項

以下の内容を含んだ投稿（コメントやリンクを含む）は、すべて禁止します。なお、以下の内容を含

んだ投稿は、管理者がその投稿の削除、アカウントのブロックなどを行う場合があります。

- (1) 他者を誹謗中傷し、または侮辱する内容
- (2) 人種、思想、信条などを差別し、または差別を助長する内容
- (3) 法令に違反している、または違反する恐れがある内容
- (4) 政治や選挙、宗教活動またはこれらに類似する内容
- (5) 公の秩序もしくは善良な風俗に反し、または反するおそれがある内容
- (6) わいせつな内容
- (7) 第三者の著作権、商標権などの知的財産権、肖像権その他の権利を侵害する恐れがある内容
- (8) 営利を目的とした内容
- (9) 他者になりすますなどの虚偽や事実と異なる内容
- (10) Instagram 利用規約に反する内容
- (11) 前各号に掲げるもののほか、運営管理責任者が不適當と認める内容

7 知的財産権

- (1) 本アカウントに掲載する個々の情報（写真、動画、文章など）に関する知的財産権（著作権、商標権などのすべての権利）は苫小牧市あるいは苫小牧市以外の原作者などに帰属します。
- (2) 本市が指定するハッシュタグをつけて投稿された情報にかかる著作権などの権利は投稿者に帰属しますが、苫小牧市のPRのため、苫小牧市が管理するソーシャルメディアやホームページ、広報とまこまいなどで使用させていただくことがあります。
- (3) 本アカウントの内容について、私的使用のための複製や引用など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製や転用することはできません。私的使用のための複製や引用など著作権法上認められる場合は、内容を変えず、本アカウントからの引用を明記してください。

8 免責事項

- (1) 本アカウントに投稿されたコメントに関して、その正確性、完全性、有用性などについて本市が認めるものではありません。
- (2) 本市は、利用者が本アカウントの情報をを用いて行う行為について、一切の責任を負いません。
- (3) 本市は、利用者と第三者のトラブルにより、利用者または第三者に生じたいかなる損害についても一切の責任を負いません。
- (4) 本市は、予告なく利用規約の変更や運用方法の見直しまたは運用の中止をする場合があります。