

お問合せ先一覧



市外局番(0144)省略

◆ 1 自分自身のことについて

住まい

相談内容		問合せ先	
借家	一般住宅	各不動産会社等	各不動産会社等
	市営	市役所 都市建設部 住宅課	32-6316
	道営	マンションマネジメントサービス	33-6780

支払い

相談内容		問合せ先	
光熱費	電気	北海道電力株式会社	0120-07-5154
	水道	市役所 上下水道部 水道窓口課	32-6679
	ガス	苫小牧ガス（都市ガス）	32-5381
		プロパンガス	プロパンガス各社
宅配	新聞	各新聞販売店	各新聞販売店
	トドック	コープさっぽろ苫小牧センター	73-8088
	ヤクルト・牛乳等	各販売店	各販売店

その他、日々のお困りごと

（高）：高齢者(65歳以上)が対象 （障）：障がい者が対象

相談内容			問合せ先	
安否確認	ひとり暮らしの 安否確認	愛の一声運動 （ヤクルト）	地区担当民生委員経由で 苫小牧市社会福祉協議会	32-7111
		ふれあいコール （週1回電話）	市役所 福祉部 総合福祉課	32-6345
食事	食事の確保	給食サービス	社会福祉協議会 総務課	32-7111
除雪	玄関前の除雪	雪かき ボランティア	社会福祉協議会 ボランティアセンター	84-6481
ゴミ	ゴミ出し	ふれあい収集	市役所 環境衛生部 ゼロごみ推進課	55-5401
金銭管理	金銭管理	日常生活自立支援事業 成年後見制度	とまこまい成年後見支援センター	38-7291
つながり 手伝い	地域の 交流の場	ふれあいサロン	社会福祉協議会 地域福祉課	84-6635
	ちょっとした お手伝い	だけボラ		
法律相談	法律相談（法律相談全般）		弁護士 （札幌弁護士会苫小牧法律相談センター）	35-8373
	法律相談（登記等）		司法書士 （札幌司法書士会苫小牧地区法律相談センター）	011-272-9035
	法律相談（遺言書等）		行政書士 （北海道行政書士会苫小牧支部）	36-5633

※利用には一定の要件や、自己負担が必要となる場合があります。詳しくは事業担当までお問合せください。




◆2 もしもの時の対応について

緊急時の連絡

：高齢者(65歳以上)が対象




：障がい者が対象

市外局番(0144)省略

相談内容		問合せ先	
	ボタンで駆け付け事業者を呼ぶ (緊急通報システム)	市役所 福祉部 総合福祉課	32-6345
		障がい福祉課	32-6356

※病気のある高齢者や身体に障がいのある方が対象です。





入院・施設入所時に助けてくれる人

相談内容		問合せ先	
	生前の財産管理 (財産管理委任契約)	弁護士 (札幌弁護士会 苫小牧法律相談センター)	35-8373
		司法書士 (札幌司法書士会 苫小牧地区法律相談センター)	011-272-9035
		行政書士 (北海道行政書士会 苫小牧支部)	36-5633
	入院時の犬・猫の世話	社会福祉協議会 地域福祉課	84-6635
	鍵預かり		

◆3 自分が亡くなった後のことについて

葬儀、お墓や納骨、遺言書、事務手続き



相談内容		問合せ先	
	作成 (公正証書遺言)	苫小牧公証役場	36-7769
	保管	札幌法務局 苫小牧支局	34-7151
	葬儀・納骨・家財処分等の事前相談 亡くなった後の手続き (死後事務委任契約)	弁護士 (札幌弁護士会 苫小牧法律相談センター)	35-8373
		司法書士 (札幌司法書士会 苫小牧地区法律相談センター)	011-272-9035
		行政書士 (北海道行政書士会 苫小牧支部)	36-5633
	死亡届に関する手続きについて (おくやみ手続き) ※予約可能	市役所 市民生活部 保険年金課	32-6418 (総務係) 32-6425 (給付係) 32-6429 (年金係)
	納骨・散骨等	各寺院、教会、散骨事業者等	直接相談
	共同墓	市役所 環境衛生部 環境生活課	32-6333

◆その他、成年後見、身寄りのない人等に関する相談窓口

相談内容		問合せ先	
	相談全般	市役所 福祉部 総合福祉課 (ふくし総合相談窓口)	32-6189
	もしもシート ※苫小牧市が作成した コンパクトなエンディングノートです	市役所 福祉部 介護福祉課	32-6347
		総合福祉課	32-6189
		障がい福祉課	32-6356
	相談・制度・申立て等	とまこまい成年後見支援センター	38-7291
		市役所 福祉部 介護福祉課 障がい福祉課	32-6347 32-6356