

お問合せ先一覧

◆ 1 自分自身のことについて

住まい



市外局番(0144)省略

相談内容		問合せ先	
借家	一般住宅	各不動産会社等	各不動産会社等
	市営	市役所 都市建設部 住宅課	32-6316
	道営	マンションマネジメントサービス	33-6780

支払い

相談内容		問合せ先	
光熱費	電気	北海道電力株式会社	0120-07-5154
	水道	市役所 上下水道部 水道窓口課	32-6679
	ガス	苫小牧ガス (都市ガス) プロパンガス	32-5381 プロパンガス各社
宅配	新聞	各新聞販売店	各新聞販売店
	トドック	コープさっぽろ苫小牧センター	73-8088
	ヤクルト・牛乳等	各販売店	各販売店

その他、日々のお困りごと

(高) : 高齢者(65歳以上)が対象 (障) : 障がい者が対象

相談内容		問合せ先	
安否確認	ひとり暮らしの 安否確認 (高)	愛の一歩運動 (ヤクルト)	地区担当民生委員経由で 苫小牧市社会福祉協議会
		ふれあいコール (週1回電話)	市役所 福祉部 総合福祉課
食事	食事の確保 (高)	給食サービス	社会福祉協議会 総務課
除雪	玄関前の除雪 (高・障)	雪かき ボランティア	社会福祉協議会 ボランティアセンター
ゴミ	ゴミ出し (高・障)	ふれあい収集	市役所 環境衛生部 ゼロごみ推進課
金銭管理	金銭管理 (高・障)	日常生活自立支援事業 成年後見制度	とまこまい成年後見支援センター
手ながいり	地域の 交流の場 (高・障)	ふれあいサロン	社会福祉協議会 地域福祉課
	ちょっとした お手伝い (高・障)	だけボラ	
法律相談	法律相談 (法律相談全般)		弁護士 (札幌弁護士会苫小牧法律相談センター)
	法律相談 (登記等)		司法書士 (札幌司法書士会苫小牧地区法律相談センター)
	法律相談 (遺言書等)		行政書士 (北海道行政書士会苫小牧支部)

※利用には一定の要件や、自己負担が必要となる場合があります。詳しくは事業担当までお問合せください。



◆2 もしもの時の対応について

緊急時の連絡

(高) : 高齢者(65歳以上)が対象 (障) : 障がい者が対象 市外局番(0144)省略

相談内容		問合せ先		
緊急	ボタンで駆け付け事業者を呼ぶ (緊急通報システム)	(高) (障)	市役所 福祉部 総合福祉課 障がい福祉課	32-6345 32-6356

*病気のある高齢者や身体に障がいのある方が対象です。

入院・施設入所時に助けてくれる人

相談内容		問合せ先	
財産管理	生前の財産管理（財産管理委任契約）	弁護士 (札幌弁護士会苫小牧法律相談センター)	35-8373
		司法書士 (札幌司法書士会苫小牧地区法律相談センター)	011-272-9035
		行政書士 (北海道行政書士会苫小牧支部)	36-5633
トペツ	入院時の犬・猫の世話	(高) (障)	社会福祉協議会 地域福祉課
鍵	鍵預かり		



◆3 自分が亡くなった後のことについて

葬儀、お墓や納骨、遺言書、事務手続き

相談内容		問合せ先	
書遺言	作成（公正証書遺言）	苫小牧公証役場	36-7769
	保管	札幌法務局苫小牧支局	34-7151
・死前死後事務相談	葬儀・納骨・家財処分等の事前相談 亡くなった後の手続き (死後事務委任契約)	弁護士 (札幌弁護士会苫小牧法律相談センター)	35-8373
		司法書士 (札幌司法書士会苫小牧地区法律相談センター)	011-272-9035
		行政書士 (北海道行政書士会苫小牧支部)	36-5633
死亡届	死亡届に関する手続きについて (おくやみ手続き) ※予約可能	市役所 市民生活部 保険年金課	32-6418 (総務係) 32-6425 (給付係) 32-6429 (年金係)
お墓等	納骨・散骨等	各寺院、教会、散骨事業者等	直接相談
	共同墓	市役所 環境衛生部 環境生活課	32-6333

◆その他、成年後見、身寄りのない人等に関する相談窓口

相談内容		問合せ先	
相談	相談全般	市役所 福祉部 総合福祉課 (ふくし総合相談窓口)	32-6189
シもしも	もしもシート ※苫小牧市が作成した コンパクトなエンディングノートです	市役所 福祉部 介護福祉課	32-6347
		総合福祉課	32-6189
		障がい福祉課	32-6356
制度成年後見	相談・制度・申立て等	とまこまい成年後見支援センター	38-7291
		市役所 福祉部 介護福祉課	32-6347
		障がい福祉課	32-6356