

お問合せ先一覧



◆ 1 自分自身のことについて

高：高齢者(65歳以上)が対象

障：障がい者が対象

市外局番(0144)省略

住まい

相談内容		問合せ先	
借家	一般住宅	各不動産会社等	各不動産会社等
	市営	市役所 都市建設部 住宅課	32-6316
	道営	マンションマネジメントサービス	33-6780

支払い

相談内容		問合せ先	
光熱費	電気	北海道電力株式会社	0120-07-5154
	水道	市役所 上下水道部 水道窓口課	32-6679
	ガス	苫小牧ガス(都市ガス)	32-5381
		プロパンガス	プロパンガス各社
宅配	新聞	各新聞販売店	各新聞販売店
	トドック	コープさっぽろ苫小牧センター	73-8088
	ヤクルト・牛乳等	各販売店	各販売店

その他、日々のお困りごと

相談内容			問合せ先	
安否確認	ひとり暮らしの 安否確認	愛の一声運動 (ヤクルト)	地区担当民生委員 (分からない場合は市役所総合福祉課)	各担当者 (32-6345 総合福祉課)
		ふれあいコール (週1回電話)	市役所 福祉部 総合福祉課	32-6345
食事	食事の確保	給食サービス	社会福祉協議会 総務課 地域支援係	32-7111
除雪	玄関前の除雪	雪かき ボランティア	社会福祉協議会 ボランティアセンター	84-6481
ゴミ	ゴミ出し	ふれあい収集	市役所 環境衛生部 ゼロごみ推進課	55-5401
金銭管理	金銭管理	日常生活自立支援事業 成年後見制度	とまこまい成年後見支援センター	38-7291
がつりな	地域の交流の場	ふれあいサロン	社会福祉協議会 地域福祉課	84-6635
い手伝	ちょっとした お手伝い	だけボラ		
相談法律	法律相談 (債務整理、相続、任意後見等)		苫小牧法律相談センター	35-8373

※利用には一定の要件や、自己負担が必要となる場合があります。詳しくは事業担当までお問合せください。



◆2 もしもの時の対応について

(高)：高齢者(65歳以上)が対象

(障)：障がい者が対象



市外局番(0144)省略

緊急時の連絡

相談内容		問合せ先	
緊急	ボタンで救急車を呼ぶ (緊急通報システム)	市役所 福祉部 総合福祉課	32-6345
		障がい福祉課	32-6356

入院・施設入所時に助けてくれる人

相談内容		問合せ先	
管財	生前の財産管理 (財産管理委任契約)	弁護士 (札幌弁護士会 苫小牧支部) 行政書士、司法書士	各事務所へ直接 ご相談ください
トペツ	入院時の 犬・猫の世話	社会福祉協議会 地域福祉課	84-6635
鍵	鍵預かり		

◆3 自分が亡くなった後のことについて

葬儀、お墓や納骨、遺言書、事務手続き

相談内容		問合せ先	
葬儀	葬儀を執り行う人がいない	市役所 福祉部 総合福祉課	32-6345
墓共同	共同墓	市役所 環境衛生部 環境生活課	32-6333
散納骨	納骨・散骨等	各お寺、教会、散骨事業者等	直接相談
相事前	葬儀・納骨・家財処分等の事前相談	弁護士 (札幌弁護士会 苫小牧支部) 行政書士、司法書士	各事務所へ直接 ご相談ください
遺言書	相談全般	市役所 福祉部 総合福祉課	32-6345
	作成 (公正証書遺言)	苫小牧公証役場	36-7769
	保管	札幌法務局 苫小牧支局	34-7151
事死務後	亡くなった後の手続き (死後事務委任契約)	弁護士 (札幌弁護士会 苫小牧支部) 行政書士、司法書士	各事務所へ直接 ご相談ください

◆その他、成年後見、身寄りのない人等に関する相談窓口

相談内容		問合せ先	
り身寄	相談全般	市役所 福祉部 総合福祉課 (ふくし総合相談窓口)	32-6189
もしもシート	もしもシート	市役所 福祉部 介護福祉課	32-6347 (介護)
		総合福祉課	32-6189 (総合)
成年後見制度	相談・制度・申立て等	障がい福祉課	32-6412 (知的)
			32-6358 (精神)
		とまこまい成年後見支援センター	38-7291
成年後見制度	相談・制度・申立て等	市役所 福祉部 介護福祉課	32-6347 (介護)
		障がい福祉課	32-6412 (知的)
			32-6358 (精神)