

苫小牧市水道事業告示第10号

公募型プロポーザルの実施について

次のとおり公募型プロポーザルを実施するので、公告します。

令和 6 年 10 月 15 日

苫小牧市水道事業
苫小牧市長 岩 倉 博 文

苫小牧市水道窓口等業務委託に関する公募型プロポーザル実施要領

1	業務名	苫小牧市水道窓口等業務	
2	業務の目的	民間事業者の専門的知識とノウハウの活用、繁閑の時期等の柔軟な人員配置による業務効率化等の経営コスト削減による行政費用の抑制を図り、持続可能な市民サービスの提供につなげることを目的とする。	
3	業務の概要	業務場所	本業務の仕様書のとおり
		履行期間	令和 7 年 10 月 1 日 ～ 令和 12 年 9 月 30 日 〔準備・引継ぎ期間 契 約 締 結 日 ～ 令和 7 年 9 月 30 日〕
		業務の内容	本業務の仕様書のとおり
		担当部署	上下水道部 水道窓口課
		提案限度額	1,055,860,000 円 (税抜き)
4	公募型プロポーザルの実施理由	実施理由	直接市民と関わる水道窓口業務において、利便性の高いサービスの提供と効率的な業務運営の確保が必要となることから、これらを確実に履行できる提案を広く求めるため。
5	実施の公表	公表方法	苫小牧市公式ホームページへの掲載による。
		公表日	令和 6 年 10 月 15 日
6	実施説明会	開催の有無	開催しない
7	実施要領の質疑等	方法	質問書(別紙)により、電子メールで送信すること。 〈宛先:su-mado@city.tomakomai.hokkaido.jp〉 ※電話等、その他の方法による質疑は受け付けない。
		受付期間	令和 6 年 10 月 24 日 ～ 令和 6 年 10 月 29 日
		回答期間	受付日 ～ 令和 6 年 11 月 6 日
		回答方法	質問者への回答及び苫小牧市公式ホームページへの掲載。

8	参加資格要件	右の要件を全て満たしていること	① 地方自治法施行令第167条の4の規定に該当しないこと。
			② 消費税及び地方消費税に滞納がないこと。また、本市の市税に滞納がないこと。
			③ 本市の物品購入等競争入札参加資格登録業者名簿に登録されていること。
			④ 参加意向書提出日から契約締結の時までのいずれの日においても、苫小牧市競争入札参加資格者指名停止等措置要領の規定により指名停止されていないこと。
			⑤ 同一の法人、団体又は代表者が、重複して参加表明をしていないこと。
			⑥ 単体又は共同企業体であること。(なお、共同企業体で参加する者にあつては、すべての構成員が上記①～④に該当すること。また、共同企業体の方式は甲型、乙型のいずれも認めるが、甲型の場合における各構成員の出資比率の下限は、苫小牧市建設工事共同企業体運用規程第9条の規定に準じる。)
			⑦ 過去5年間に於いて、人口10万人以上の自治体における本委託業務と同種の業務を受託した実績があること(ただし、グループ会社の実績や労働者派遣業務は対象外とする。なお、共同企業体での参加の場合は、代表者及び構成員のどちらかの実績があれば対象とする)。また、本業務に関するノウハウを有し、かつ、業務の遂行に必要な専門的知識・能力を有する人員を配置できること。
			⑧ プライバシーマーク及びISMSの認証を取得していること。(なお、共同企業体の場合は代表者または構成員のいずれかが取得していること。)
			⑨ 道内に本店・支店又は営業所等の拠点を有していること。(なお、共同企業体の場合は代表者または構成員のいずれかが拠点を有していること。)
9	参加意向表明	参加意向書提出期間	令和6年11月7日～令和6年11月13日
		提出方法	郵送又は直接持参により提出すること。
		提出場所	苫小牧市上下水道部水道窓口課
		参加資格発送	令和6年11月15日参加意向書を提出した全事業者に発送。
10	実施の取り止め	取り止めの有無	提案者が1者又はいない場合プロポーザルを取り止めることができる。
		通知方法	提案者に書面にて通知し、苫小牧市公式ホームページにて掲載する。
11	提案書作成要領	作成方法・添付書類	別紙「提案書作成要領」による。
		提出先	苫小牧市上下水道部水道窓口課
		提出方法	郵送又は直接持参により提出すること。
		提出期間	令和6年11月29日～令和6年12月5日 〈受付時間:市役所開庁日の午前8時45分から午後5時15分まで〉
		提出部数	10部
		提案書の取扱い	① 提出された書類については、変更を認めない。また、理由のいかんに関わらず返却はしない。ただし、苫小牧市が必要と認める場合は、追加資料の提出を求めること、また、記載内容に関する聞き取り調査を行うことができる。
			② 提出書類に記載された事項は、提案書とあわせて契約時の仕様書として取り扱う。ただし、本業務の目的達成のために修正すべき事項があると苫小牧市が判断した場合は、苫小牧市と受託者との双方協議を行い解決する。
12	応募の辞退	辞退書提出期限	令和6年12月5日

13	ヒアリング	実施日	令和6年12月16日から令和6年12月20日までの間で市が指定する日
		実施場所	苫小牧市が指定する場所。
		実施方法	別紙「ヒアリング実施要領」による。
14	受託候補者の特定	選定委員会の設置	苫小牧市水道窓口等業務選定委員会が受託候補者を特定する。
		審査内容	提案書等の内容及びヒアリングの結果を総合的に評価し、評価点が最も高得点であった者を受託候補者に特定する。
		評価項目点数配分	別紙「評価基準」のとおり。
		最低基準点の設定	総得点の6割を最低基準点とする。
		失格事由	苫小牧市業務委託等プロポーザル実施要領第15条に規定する提案資格を満たさないこととなったとき。
		同点の場合の決定方法	提案価格の低い方を受託候補者とする。
15	結果の通知・公表	結果の通知	令和6年12月下旬 結果通知書の送付をもって通知する。
		公表内容	受託候補者名、全提案事業者の名称(五十音順)、全提案事業者の評価点(得点順)、選定委員、その他必要な事項。 なお、応募が2者の場合は受託候補者以外の名称は匿名とする。
		公表方法	苫小牧市公式ホームページにて掲載する。
16	非特定理由の説明要求	要求方法	書面にて理由を求めることができる。(様式任意)
		要求期間	結果公表日から一週間以内
17	契約保証金	取扱い	契約金額の100分の10。但し免除規定あり。
18	事業スケジュール	実施の公表	① 令和6年10月15日
		質問の受付期間	② 令和6年10月24日 ～ 令和6年10月29日
		質問に対する回答	③ 受付日 ～ 令和6年11月6日
		参加意向書提出期間	④ 令和6年11月7日 ～ 令和6年11月13日
		提案資格確認の通知	⑤ 令和6年11月15日
		提案書提出期間	⑥ 令和6年11月29日 ～ 令和6年12月5日
		辞退届提出期限	⑦ 令和6年12月5日
		選定委員会(2回目)	⑧ 令和6年12月16日から令和6年12月20日までの間で市が指定する日
		ヒアリング	⑨ 令和6年12月16日から令和6年12月20日までの間で市が指定する日
		結果の通知・公表	⑩ 令和6年12月下旬
		非特定者説明要求	⑪ 結果公表日から一週間以内
		契約の締結	⑫ 令和7年1月(予定)
19	その他	①	本プロポーザルに関し、提案者側に生ずる費用については、全て提案者の負担とする。
		②	受託候補者特定後、受託候補者と協議のうえ、業務委託契約の仕様書の確定を行う。なお、当該協議の結果、必要があれば仕様書の訂正、追加、削除等を行うことができる。
		③	採用した提案書等の著作権は苫小牧市に帰属する。
		④	本プロポーザルに関し、提案者は、この実施要領に定めるもののほか、「苫小牧市業務委託等プロポーザル実施要領」その他法令等に定める規定を遵守しなければならない。
20	担当部署	苫小牧市上下水道部水道窓口課(北庁舎3階) 〒053-8722 苫小牧市旭町4丁目5番6号 担当 渡邊・飯島 TEL:0144-32-6679 FAX:0144-35-0579 E-mail:su-mado@city.tomakomai.hokkaido.jp	