

苫小牧市とキャリアリンク株式会社

との行政改革の推進に関する連携協定



【苫小牧市が抱える課題】

- ・ 人口減少、少子高齢化
- ・ 行政需要や課題の多様化・複雑化
- ・ 限られた人的資源での効率的な行政運営

※BPR (Business Process Re-engineering) とは

既存の業務プロセスを詳細に分析して課題を把握し、ゼロベースで全体的な解決策を導き出すことにより、国民・事業者及び職員の双方の負担を軽減するとともに、業務処理の迅速化・正確性の向上を通じた利便性の向上を図る取組

BPR(※)の実施

▶ 業務量調査、業務分析の実施

- ・ 業務の棚卸し、業務動線の確認、工数計測の実施
- ・ 効率的な業務のための手順の可視化・見直し

各種手続き等の簡略化、オンライン化

▶ 市民の利便性向上に繋がる取組の検討

- ・ 各種公共施設利用申請等のオンライン化
- ・ 他自治体における先進的取組の導入検討

事務処理（庶務）センターの設置に向けた検討

▶ 各部署における類似した庶務事務の集約化の検討

- ・ 対象となり得る業務の把握
- ・ 他市の実施状況の情報収集
- ・ 課題の洗い出しと解決手法の検討