

令和7年度 あなたの街でミーティング町内会からの要望事項

音羽町・木場町・美園町地区

令和7年8月19日(火) 住吉コミュニティセンター

要望番号	要望事項	取組状況等	反映区分	担当部課
1	<p>【双葉町道路補修願い】 双葉町町内会</p> <p>双葉町の道路補修についてはその時々を要望をお汲み取り頂き実行して頂いておりますこと感謝しているところで御座います。 当町内会では町内道路検分し、波打っている状況がひどい箇所の補修を役員会を経て要望致したく、ご検討願います。</p>	<p>双葉町地区の市道につきましては、これまで、双葉6丁目線や双葉4丁目線歩道などの再整備に取り組んでまいりました。 市道の補修は、路面の損傷状況や交通量・通学路などを考慮して進めており、引き続き、現地調査を行い町内会のご意見も伺いながら、少しでもご希望にお応えできるよう、取り組んでまいります。 また、改修までの間は、通行に支障がないよう適宜補修等を行ってまいります。</p>	B	都市建設部 道路建設課
2	<p>【新開町1丁目 月海マンション、雅灯マンション共有ゴミ箱利用の指導】 新開明野元町町内会</p> <p>昨年、ご提案した共有ゴミ箱利用の指導につきましては、環境衛生部ゼロごみ推進課様の粘り強い住宅管理会社への要請をしていただいた事によりご指導前に比べると、かなりきれいになった事、誠にありがとうございました。 強いて言うならば、大型排出物（ソファ等）が両脇にそのまま放置されておりますゆえ、何卒、処分の方向性をお考えいただきたく引き続き美化に向けて取り組んで頂きたい。</p>	<p>当該集合住宅のごみステーションの管理状況に対しましては、かねてから何度も苦情が寄せられています。 市では、これまで、新開明野元町町内会様のご理解・ご協力をいただきながら、オーナーや管理会社への文書発送、ステーション清掃等を実施してきたところであり、本年6月と7月にも管理会社に対して、対応を要請しましたが、ご指摘のとおり、抜本的な解決に至っていない状況でございます。 当該ごみステーションの管理責任は、あくまでも、オーナーあるいは管理会社にあります。 市としては、まちの環境美化に向けて、今後も、新開明野元町町内会様と共に、粘り強く対応を求めてまいりたいと考えておりますので、引き続き、ご協力のほどよろしく願います。</p>	B	環境衛生部 ゼロごみ推進課

要望 番号	要 望 事 項	取 組 状 況 等	反 映 区 分	担 当 部 課
3	<p>【明野川治水対策について（継続要望）】 新開明野元町町内会</p> <p>平成30年度からの継続要望案件で、昨年のご回答では令和13年ころの完成（安平川の河道内調整地の盛土工事）とあります。</p> <p>昨年度は河底に溜まった土砂、伐木の維持管理について明野元町・拓勇西町の拓勇二条通りから拓勇三条通りまでの約300m区間実施されておりますが、その後の進捗状況についてお聞きしたい。</p>	<p>明野川改修工事の進捗につきましては、明野川の河川管理者である北海道室蘭建設管理部から「下流で合流する安平川の改修計画と整合を図りながら進めており、令和3年度から安平川の河道内調整地の盛土工事に着手しております。しかしながら、この河道内調整地は規模が大きく、整備には長期間の時間を要するところではありますが、令和13年ころの完成を目途に、今年度も引き続き、盛土工事や用地の買収を行ってまいりたい」と伺っております。</p> <p>現在は、河底に溜まった土砂を取り除く作業や草刈り・伐木等の維持管理を定期的に（昨年度は、草刈りのほか、明野橋から国道36号までの約280m区間で伐木を実施）行っております。</p> <p>市といたしましても、本市における重点要望事項として、明野川における早期の本改修を継続して強く要望していくとともに、地域の安全・安心のため、1年でも早く実施していただけるよう、地域の声をお伝えしてまいります。</p>	B	都市建設部 維持課
4	<p>【明野南大通り（セイコーマート前）信号機の改善（継続要望）】 新開明野元町町内会</p> <p>信号機の設置については、北海道公安委員会との兼ね合いから思うように進まない事は理解しております。令和7年1月31日に苫小牧警察署へ交通信号機及び規制標識の設置等に関する要望書を提出していただく等、働きかけていただいている事に有りがたく感じております。引き続き、実現に向けて粘り強くpushして頂きますようお願いいたします。</p>	<p>手押し信号機の改善につきましては、本年1月に苫小牧警察署へ要望書を提出しております。</p> <p>苫小牧警察署からは、基本的な考えとして押しボタン信号機は歩行者を横断させることが主の目的であり、国道と連動させることにより、交差点への無理な進入など新たな危険運転を誘発する可能性があるとの伺っております。</p> <p>今後につきましては、苫小牧警察署からのご意見を伺いながら、地域からの要望として、引き続き協議してまいります。</p>	B	市民生活部 市民生活課

要望 番号	要 望 事 項	取 組 状 況 等	反映 区分	担 当 部 課
5	<p>【明野川遊歩道（明野元町側）脇の草刈りについて】 新開明野元町町内会</p> <p>環境美化並びに虫発生の抑制を目的に毎年、役員、会員さんの協力のもと、実施しておりましたが、今年は熊騒動で中止する事になりました。今年度から北海道室蘭建設部管理部にて7月頃実施していただくとの連絡を受けておりますが、熊の移動動線として川を横切るパターンが報道で見ますが、草の背丈が高く姿が隠れる程に伸びております。室蘭建設管理部と連携し早い時期（出来れば6月初旬）に取り組んで頂くよう働きかけて頂きたい。</p>	<p>次年度以降の草刈り時期の調整について室蘭建設管理部へ問い合わせを行ったところ、調整可能との回答がありましたので、今後の草刈り時期について協議してまいりたいと考えております。</p>	B	都市建設部 維持課
6	<p>【市内町内会の情報共有の斡旋にご尽力を！】 新開明野元町町内会</p> <p>どこの町内会でも「町内会だより」を作成し、地域行事の紹介や町内会独自の問題を掲載し、町内会のニュースを紹介しておりますが、町内会連合会として各町内会だよりを取り寄せ、ホームページにupして、他の町内会ではこんな事をやっている!!という情報を共有できるシステムを構築できないか？行事がマンネリ化している町内会に於いては参考にもなり、会員減少の歯止め施策の一端とも云えるのではないだろうか。</p> <p>スマホ見る事が出来れば出向く必要もなく、より活性化につながると思います。</p>	<p>町内会の情報共有につきましては、町内会が抱える課題の解決や活動の活性化を図るためにも、必要であると認識しております。</p> <p>町内会連合会では、地域別ブロック会議の開催や、ホームページ及び会報による情報発信を行っており、市では町内会向け広報誌の発刊を通じて、情報共有を図っているところです。</p> <p>今後につきましては、「町内会だより」も活用させていただきながら、より手軽に町内会の取組を知っていただけるよう、ホームページ等での発信を行ってまいります。</p>	B	市民生活部 市民生活課

要望 番号	要 望 事 項	取 組 状 況 等	反 映 区 分	担 当 部 課
7	<p>【明野5号公園遊具について（明野新町4丁目）】 明野柳町内会</p> <p>公園の利用者に、近くにあるあけの保育園児や子供たちが利用しています。「滑り台」ですが、低い台のものしかなく小学生以上の子供たちが遊べる台がないことや小さなお子さんも遊べる「砂場」がないので是非ともお願いしたい。公園の広さの関係もあるかもしれませんが、孫たちが安心して遊べる場所であり、せめてもう少し高く長めの「滑り台」があればと思われまます。公園のそばには、バス停がありもう少し人の集まる公園にしてほしい。</p>	<p>明野5号公園につきましては、以前大きな砂場がありましたが、衛生面で好ましくないというご意見を受け、平成24年度の全面リニューアル工事の際に撤去し、再整備を見送った経緯があります。現時点ですぐに滑り台や砂場を整備することは難しい状況ですが、今後遊具を更新する際には、町内会のご意見も参考にしながら検討させていただきます。</p>	B	都市建設部 緑地公園課
8	<p>【市立病院へのバス通院について】 明野柳町内会</p> <p>日常バスを利用しておりますが、明野方面からの病院へ行く際に、病院の敷地内に入らず、アールベルアンジュ駐車場付近にバス停があり、とても不便を感じています。なぜなら、市内から来るバスは、敷地内に入り明野方面へ、私たちばかりでなく、雨や冬に利用するときなどに同じような人が、足腰の悪い人たちも、バス停に下りると向かいに病院が見えますが、ぐるりと回っていかねばならず、近くても遠く感じざるをえない状態です。 高齢で車を手放し、バスで病院通いをしている状態が現状です。何とか明野方面からの病院の敷地内への乗り入れを是非お願いしたい。</p>	<p>市立病院行きのバスのうち、停留所「市立病院（東）」を通過する、北方面から南方面へ向かう路線は「01 永福三条線」と「06 東循環線」でございますが、仮に市立病院敷地内部に乗り入れる場合にあっては、敷地内におけるバスの動線の安全性確保が課題となります。</p> <p>また、乗り入れによるダイヤの遅延によって、病院以外の利用者への影響等、円滑な運行への支障が予想されることから、難しいものと考えております。</p> <p>市としましても、運行上安全に支障のないことを前提として、既存のバス停を南側へ移動させる等、取り組んできたところであり、今後も利用者の意見を伺いながら、可能な限りの対応に努めてまいります。</p>	C	総合政策部 まちづくり推進課 病院事務部 経営管理課

要望 番号	要 望 事 項	取 組 状 況 等	反 映 区 分	担 当 部 課
9	<p>【インフラ設備老朽化の補修について】 明野柳町内会</p> <p>昭和59年～平成2年にかけて明野土地区画整理事業が行われ、34年が経過してきました。当時、道路、水道、ガス、電気などのインフラ整備を待ち、子どもの通う明野小学校着工を受けて、子ども達とこの地区に家を建て、暮らしてきました。今は、当時の多くの子どもがいた明野新町とは変わり、単身世代や高齢化世帯が多く暮らしています。こうした中、インフラ整備後の生活道路がかなり傷んできており、舗装の劣化、ひび割れ、縁石のへこみや折れ、排水口の雨水桝などのごみ堆積や雨期には勾配が変形して、スムーズに流れないなど支障の箇所も目立ちます。</p> <p>こうしたものは、部分補修ではもう限界が来ており、計画的なオーバーレイなどの補修を計画的に進めていただくように要望いたします。</p>	<p>明野柳地区の市道につきましては、これまで、現地状況に応じ、部分補修や区画線等の整備を行ってまいりました。</p> <p>市道の補修は、路面の損傷状況や交通量・通学路などを考慮して進めており、引き続き、現地調査を行い町内会のご意見も伺いながら、少しでもご希望にお応えできるよう、取り組んでまいります。</p> <p>また、改修までの間は、通行に支障がないよう適宜補修等を行ってまいります。</p>	B	都市建設部 道路建設課
10	<p>【信号機の歩行者信号設置】 明野柳町内会</p> <p>明野西2条通りの北酒販と技術専門学校の交差点において、歩行者信号機が片側しかついていないイオン前の道路でもあり又総合経済高校の生徒さんも利用し、通行が多くなっている交差点です。歩行信号機を両側に設置を要請したいそして交差点での事故の防止をさせたい。</p>	<p>御要望の歩行者用信号機は、車両通行が多く必要なものと認識しており、設置に向けた調整を行っている、苫小牧警察署からお聞きしております。</p> <p>ただし、北海道内での信号機設置等の要望は多く、設置時期は未定とも伺っており、早期設置に向けて働き掛けてまいります。</p>	B	市民生活部 市民生活課

要望 番号	要 望 事 項	取 組 状 況 等	反映 区分	担 当 部 課
11	<p>【住吉コミセン前の道路の両サイドの歩道の改修をお願い】 住吉泉町内会</p> <p>住吉コミセン前の道路の両サイドの歩道。公住12号棟前から環状線までの間、歩道の切り下げ(自動車の出入り口)が昔のまま残っています。</p> <p>この歩道は子ども達の通学路でもあり、シルバーゾーンとなっていて多くの高齢の方も利用しています。高齢の方にとっては利用しにくい歩道です。</p> <p>6月3日午後6時30分頃、80歳代の方が買物帰りに公住12号棟の横の歩道の切り下げに足を取られて転倒、顔面を強打し出血、救急車で搬送された事象も発生していることから歩道の改修をお願いしたい。</p>	<p>ご要望個所における歩道の改修につきましては、現地状況を確認し、全市的な優先度等を踏まえ検討させていただきます。また、現状で通行の支障となる切り下げ部分の段差等につきましては、部分的な補修を行うなど、歩行の支障とならないよう維持管理に努めてまいります。</p>	B	都市建設部 維持課
12	<p>【交通標識更新のお願い】 住吉泉町内会</p> <p>住吉公園の2カ所に交通標識と「幼児ゾーン」(苫小牧市交通安全対策本部)の標識があります。文字が薄くなり判別しにくい状態です。更新をお願いします。</p>	<p>「幼児ゾーン」等の標識につきましては、予算の都合もあり、一斉に更新することは難しい状況でございますが、経年劣化によって見づらい状況となっている標識につきましては、順次更新してまいります。</p>	B	市民生活部 市民生活課

要望 番号	要 望 事 項	取 組 状 況 等	反映 区分	担 当 部 課
13	<p>【住吉町2丁目.13番、14番に大きな駐車場の除雪について】 住吉泉町内会</p> <p>冬季の駐車場内除雪の雪が歩道に堆積しています。歩道に除雪の雪を出さないようにご指導お願いいたします。</p>	<p>ご提示いただきました写真の箇所については、当院が借用している区画ではないことを確認しております。当院が民間から借用しております駐車場の除雪作業は、業者に委託し、公共スペースに雪を排出しないよう十分に配慮して作業を行っております。ただし、一部利用者が個人的に除雪を行った際に、歩道へ雪を排出した可能性もあるため、利用者には注意喚起を行い、今後は適切な対応を徹底してまいります。</p> <p>また、当該駐車場には他の事業者等も使用している区画があり、それぞれが除雪対応しているものと思われます。いずれにいたしましても、地域の皆さまにご迷惑をおかけすることのないよう、引き続き配慮と管理に努めてまいります。</p>	B	病院事務部 総務経営課
14	<p>【通学路の除雪について】 住吉泉町内会</p> <p>冬季に市の除雪が入るような積雪があったときに泉町から住吉町の通学路(歩道)を除雪していただいています。これは市の除雪なのか、善意の個人が実施しているのか不明です。市の除雪であれば以前は通学前に除雪をしていただいていたのですが、今年は入るのが遅くなっています。通学前にお願いしたい。</p>	<p>本市の除雪は、10cm以上の降雪量を目安に作業を行っておりますが、明け方にかけて急に降りだした場合や通勤・通学の時間帯に重なり、交通混雑や事故の恐れがあるときは除雪作業を一時中断する場合があります。早朝の限られた時間内での作業となりますことから、除雪作業が間に合わず、ご不便をおかけする場合がありますがご理解、ご協力をお願いいたします。</p>	B	都市建設部 維持課

要望 番号	要 望 事 項	取 組 状 況 等	反映 区分	担 当 部 課
15	<p>【「広報とまこまい」に町内会の特集記事を掲載について】 住吉泉町内会</p> <p>「広報とまこまい」に町内会の特集記事を掲載していただいています。 とても感謝しています。人材不足、加入者不足、行事内容の縮小など問題も多くありますが、良いところを特集していただいて加入者、人材こんな人がいる等どんどん掲載して下さい。宜しくお願いいたします。</p>	<p>広報とまこまいにつきましては、町内会の啓発活動の一環として、年1回特集記事の掲載を行っております。 引き続き、各町内会の特色ある取り組みなどを発信し、町内会の加入促進の一助となるよう、取り組んでまいります。</p>	A	市民生活部 市民生活課
16	<p>【草刈り対策のお願い】 住吉泉町内会</p> <p>今年も公住回り、住民の方も草取りなどをしていただいています。高年齢の方がされています。引き続き、公園回り・公住回りの歩道・歩道と車道の雑草を取り除いていただくことをお願いします。</p>	<p>昨年に引き続き、住吉公園や市営住宅周りの雑草対策については、路面清掃車による除草や縁石際の堆積物の除去を行う予定です。また、当該箇所の作業は継続して毎年行うこととしておりますのでご理解をお願いいたします。</p>	B	都市建設部 維持課

要望 番号	要 望 事 項	取 組 状 況 等	反 映 区 分	担 当 部 課
17	<p>【緊急時における東インターの信号停止について、第二霊園での避難車両受け入れについて】 美光町内会</p> <p>この度の7月31日カムチャツカ地震による津波の際に避難をする市民が支笏湖道路に向かい、市立病院前付近から渋滞が続きました。 原因は東インターの信号がある為であり、緊急時にフリーにして車両を通す方法はどうか？ また、第二霊園で避難車両を受け入れてはどうか？ 霊園内には水もありトイレもあります。</p>	<p>7月30日の津波避難では、支笏湖道路等において自動車避難に伴う渋滞が一時的に発生しております。 津波避難では、徒歩避難を推奨しておりますが、災害弱者等を含めて自動車避難が必要であり、渋滞対策など一定のルール作りが必要なものと認識しております。 一方で、避難行動は、自助（自らを守るための適切な行動）が基本であり、自動車避難を制限することは難しいと感じております。 今後は、実態把握を行った上で、津波避難対策を再構築していく予定であり、この度のご意見も参考とさせていただきます。</p>	B	市民生活部 危機管理室
18	<p>【公園の草刈りについて】 美光町内会</p> <p>町内にある五つの公園の草が伸びて子どもたちが毛虫等に刺される被害が出ています。 特に今年は気温が高い為、草の伸びるスピードが早いので草刈りを希望します。</p>	<p>除草については、市内を15地区に分割し、公園、緑地、道路等を委託により行っています。 スケジュールについては、例年5月下旬から開始し、「公園」→「緑地」→「道路(植樹帯)」→「河川」の順に行い、このサイクルを一巡した後に、夏休みを目安に二巡目を行えるよう、同様のサイクルで除草を行っていますので、ご理解をお願いいたします。 なお、毛虫の異常発生や、雑草、樹木の繁茂により支障が生じている場合には、緑地公園課までご連絡をお願いいたします。</p>	A	都市建設部 緑地公園課

要望 番号	要 望 事 項	取 組 状 況 等	反 映 区 分	担 当 部 課
19	<p>【町内に居住している外国人について】 美光町内会</p> <p>当町内会には五年ほど前より外国人が多く住むようになってきています。 言葉が通じず、不安がる高齢者が多くいます。 市や交番等で実態を把握しているのか、また実態を町内会長だけにでも知らせていただくことは出来ないのか？</p>	<p>本市における外国人の人数や国籍、在留資格などをはじめとした実態につきましては、住民基本台帳により把握しており、市内には、7月末現在で1,697人(45の国・地域)の外国人市民が居住しております。 その氏名や住所などの公表につきましては、個人情報となることから提供が難しいことをご理解いただきますようお願いいたします。</p> <p>(市民生活部窓口サービス課)</p> <p>本市といたしましては、近年の外国人市民の増加を踏まえて、本年3月に、「苫小牧市多文化共生指針」を策定し、地域の生活者として、外国人と日本人が共存する社会の形成に取り組んでおります。 今後は、町内会にもご協力をいただきながら、地域コミュニティにおける、外国人と住民の交流を促進していきたいと考えており、貴町内会におかれましても、どのような取り組みの可能性があるかを相談させていただきたいと存じます。</p> <p>(総合政策部未来創造戦略室)</p>	B	<p>市民生活部 窓口サービス課</p> <p>総合政策部 未来創造戦略室</p>
20	<p>【戸別収集について】 美光町内会</p> <p>一部の地域で家庭ごみの収集を個別で行っていますが、出来るだけ早く町内全域に実施してほしいです。 当町内会は設立以来六十年を過ぎて高齢者が多くなっています。</p>	<p>市内の家庭ごみ収集については、戸別収集の拡大を目指してきたところですが、戸別収集を開始した平成28年当時と比較し、昨今の世界的な物価高騰や人手不足等の課題があり、全市拡大については、実現への見通しが立たない状況にあります。</p> <p>現在、ごみ収集について改めて市民の皆様のご意見を伺うため、アンケート調査の実施を予定しており、調査結果を踏まえ、今後の収集サービスの在り方を再検討したいと考えております。</p> <p>また、令和6年4月から、戸建住宅に居住する方で、世帯主及び同居者全員が85歳以上かつ介護保険サービスを利用していない方を対象に、ご自宅前からごみを回収する「戸別収集85」制度を実施しております。美光町内会の皆様もご利用できますので、ゼロごみ推進課(0144-55-4077)に電話でお申し込みください。</p>	C	<p>環境衛生部 ゼロごみ推進課</p>