

令和4年度

まちかどミーティング 町内会からの要望事項

(令和5年3月末時点回答)

実施年月日

令和4年9月28日(水)

まちかどミーティング地区名

山手町・花園町

(地区構成
町内会(自治会)名

山手町内会・山手北光町内会・北光町町内会・花園町内会・啓北町内会・
見山町東町内会・見山町西町内会

会場

見山町総合福祉会館

令和4年度 まちかどミーティング町内会からの要望事項

山手町・花園町地区

令和4年9月28日（水） 見山町総合福祉会館

| 要望番号 | 要望事項 | 取組状況等 | 反映区分 | 担当部課 |
|------|--|---|------|--------------|
| 1 | <p>【生活道路の補修 継続要望】 北光町町内会</p> <p>1) 北光町3丁目住宅南側バス通りの舗装補修 経年劣化や度重なる補修により、路面の凹凸が進行しています。計画的な補修をご検討ください。</p> <p>2) 地域生活道路白線引き直し 地域の道路の白線・ドット線が薄くなり見え難くなっています。引き直しをご計画ください。</p> | <p>(1) 今後現地調査及び改修方法を検討し、町内会の御意見も伺いながら、対応してまいりたいと考えておりますが、改修までの間は通行の支障とならないよう適宜補修を行ってまいります。</p> <p>(2) 区画線（白線・ドット線）の再塗装につきましては、毎年全市的に御要望頂いておりますが、幹線道路など優先すべき路線から順に施工しているところです。今後、町内の区画線につきましても、順次対応してまいります。</p> <p>【令和5年3月末時点回答】 区画線の再塗装につきましては、令和4年9月までに工事が完了しました。</p> | B | 都市建設部 維持課 |
| 2 | <p>【生活道路の補修 新規要望】 北光町町内会</p> <p>1) 北光町3丁目の10-7～11-6間の東西道路の凹凸補修をご検討下さい。この件は7月27日道路管理事務所へ連絡し、現地確認いただいております。</p> <p>2) JR第2踏切の前後の坂の路面劣化が目立ちます。自転車で通る際、凹凸で転倒する恐れがあります。補修をお願いします。</p> | <p>(1) 今後現地調査及び改修方法を検討し、町内会の御意見も伺いながら、対応してまいりたいと考えておりますが、改修までの間は通行の支障とならないよう適宜補修を行ってまいります。</p> <p>(2) 当該箇所はJR北海道の鉄道用地ですが、本市がJR北海道から借用している箇所であることから、今後双方協議の上、補修の検討を行ってまいります。</p> <p>【令和5年3月末時点回答】 (1) の道路の凹凸につきましては、令和4年9月までに補修が完了しました。</p> | B | 都市建設部 維持課 |

| 要望 番号 | 要 望 事 項 | 取 組 状 況 等 | 反映 区分 | 担 当 部 課 |
|----------|---|--|----------|------------------|
| 4 | <p>【戸別ごみ収集について】 北光町町内会</p> <p>コロナ禍によるごみ排出量の変化や、注意を要するごみのある中での毎日の収集作業ありがとうございます。</p> <p>戸別収集試行により課題が明らかになり、その解消に向けて検討されていることと思います。計画の進み具合をお教え下さい。</p> | <p>戸別収集とは、住宅一軒毎にごみを排出・収集する方法であり、分別排出が徹底されることで、ごみの減量やリサイクル推進の効果があります。また、今後の高齢社会を考慮すると、ごみ出しが困難な方の生活を支援する福祉サービスの向上も期待されます。本市では、「将来的には戸別収集を全市拡大」という方針を掲げ、平成28年7月から一部地域において戸別収集を試行導入し、アンケート調査や効果を検証しております。しかし、戸別収集の拡大に向けては、近年の労働者不足が深刻であり、ごみ収集員の確保が課題であるため、今直ぐに全市拡大することは難しい状況にあります。これまで、収集作業の効率化や費用抑制の工夫など、様々な検討を進めてきたところでありますが、現時点では今後の計画について、ご報告できる段階には至っておりません。現在、収集事業者や関係部署とも協議しながら、今年度中には一定の方向性をお示しできるよう、鋭意検討をすすめているところでございます。</p> <p>【令和5年度3月末時点回答】</p> <p>現在の人口減少と少子高齢化が同時に進行する時代背景を踏まえ、本市では、ふくしのまちづくりに向けて、戸別収集の導入を目指しています。しかしながら、業界の雇用問題や物価高騰などの社会的情勢を踏まえると、現時点では、市内全域での戸別収集の一斉導入は難しい状況にあるため、今後は、高齢者世帯を優先し、段階的に拡大していきたいと考えております。</p> <p>その第一歩として、85歳以上の単身又は二人暮らしの戸建て住宅にお住まいの方を対象にした新たな戸別収集の導入に向けて、「ゼロカーボン×ゼロごみ大作戦！」の中で、市民の皆さんに広く周知していく予定であります。出前講座では、制度概要も含めて、より詳しい説明をいたしますので、是非、お申し込みください。 (ゼロごみ推進課：0144-55-4266)</p> | B | 環境衛生部 ゼロごみ推進課 |

| 要望 番号 | 要 望 事 項 | 取 組 状 況 等 | 反映 区分 | 担 当 部 課 |
|----------|---|--|------------|----------------|
| 5 | <p>【鹿の食害及び安全について】 見山町東町内会</p> <p>全市的な問題だと思いますが今年の冬は大雪により鹿の食べるものが少なかったのか、特に1丁目については王子山から川を渡って鹿が住宅街に進入、おんこの葉やチューリップ、畑の食害が多かったのと鹿が日中にも出る事があり、子供達の安全や車との接触が危惧されます。</p> | <p>エゾシカによる、交通事故や畑の食害問題は、生息数を減らしていくことが事故や食害の減少に繋がるものと認識しており、北海道に対して抜本的な生息数管理について要望を継続しております。併せて、市の対策として実施しております捕獲事業についても既存の捕獲事業の継続に加えて、令和4年度より市街地周辺での事業を実施いたします。</p> <p>他に食害を受けにくい花や作物について助言を行うこともできますので御連絡ください。 (環境生活課：0144-32-6331)</p> | B | 環境衛生部 環境生活課 |
| 6 | <p>【見山1丁目公園の通路の草除去について】 見山町東町内会</p> <p>今年は雨が多かったせいか、芝生の草が通路側にも伸びて土の部分がなくなり、遊具の回りも境目が分からなくなっています。</p> | <p>当該公園の通路部分の雑草繁茂が著しい状況でありますので、雑草を除去し、園路の機能を確保できるよう、対策について検討してまいります。</p> <p>【令和5年3月末時点回答】 令和4年12月に園路の整備を完了いたしました。</p> | B A | 都市建設部 緑地公園課 |
| 7 | <p>【苫小牧市防災行政無線について】 見山町東町内会</p> <p>戸別受信機から、市からのお知らせが結構入ってきていますが（選挙の投票など）防災関係の情報（Jアラートなど）必要なものに限定する事はできないですか？</p> | <p>戸別受信機につきましては、主に屋外スピーカーと同じ防災情報を発信しておりますが、一方で、防災以外のお知らせについても発信してほしいとのご意見をいただいていることから、今年度より防災情報以外の発信も行っているところです。</p> <p>戸別受信機を含め防災行政無線の運用については、様々模索しているところであり、引き続き地域の皆様のご意見もお聞きしながら、より効果的な発信に努めてまいります。</p> | D | 市民生活部 危機管理室 |

| 要望 番号 | 要 望 事 項 | 取 組 状 況 等 | 反映 区分 | 担 当 部 課 |
|----------|--|---|----------|----------------|
| 8 | <p>【カーボンニュートラルについて】 見山町東町内会</p> <p>町内会との連携で担当者をおいて進めるという事で、町内会としてできる事はないかとのことですが、市の方から具体的にどのような事をすればいいのか具体例を分かり易く示していただきたい。</p> | <p>ゼロカーボンシティ実現のためには、一人ひとりのゼロカーボンに関する行動が重要であると考えております。</p> <p>個人でできる取組としては「省エネ」と「創エネ（太陽光発電設備などの導入）」が考えられます。</p> <p>省エネとしては「こまめに電気を消す」、「リビングで家族と一緒に過ごす時間を増やす」、「野菜の下ごしらえを電子レンジで行う」といったことを実践することで、二酸化炭素の排出量を削減できると同時に家計の支出も抑えることができます。</p> <p>創エネとしては太陽光発電設備の設置が主な手法となります。近年、電気料金が値上がりしているため、設置することで経済的なメリットが多く、市でも補助を行っていますので是非ご活用いただきたいと思っております。</p> <p>こういった内容につきまして「広報とまこまい」や「SNS」、「ホームページ」などで情報発信をしておりますが、より多くの人に伝わるよう、町内会を通じて情報発信をしていきたいと考えております。</p> <p>また、町内会単位での出前講座を実施させていただいた上で、町内会の取組としてどのようなことができるかについても、一緒に検討させていただければと考えております。</p> | B | 環境衛生部 環境保全課 |

| 要望 番号 | 要 望 事 項 | 取 組 状 況 等 | 反映 区分 | 担 当 部 課 |
|----------|--|--|----------|----------------|
| 9 | <p>【飼い犬のフン害と捨て猫の処置について】 見山町東町内会</p> <p>町内でも注意看板や会報等で何度も注意喚起しているところですが、全市的な問題でもあり、条例化できないか検討をお願いします。</p> <p>飼い犬のフン害については登別市を始め道内15市町村、捨て猫の処置については札幌市動物の愛護及び管理に関する条例があります。</p> <p>※苫小牧動物火葬場がなくなり、ペットの亡くなった処分に困る人も多いようです。</p> | <p>飼い犬のフンの放置及び捨て猫への罰則につきましては、「動物の愛護及び管理に関する法律（通称動物愛護法）」にて、規定されています。また、飼い犬のフンの放置については、本市でも「苫小牧市畜犬の取締り及び野犬等の掃とうに関する条例」を制定しており、悪質な原因者に対しては罰則も行う規定を設けています。</p> <p>国及び本市において、関係法令等が整備されておりますことから、法に基づき原因者等に対する勧告、措置命令等の権限を有する北海道とも協議、連携しながら問題の解決に取り組むとともに、罰則を伴う厳しい関係法令があることについて広く周知を行い、犬のフンの放置や捨て猫に対する抑止につなげてまいりたいと考えております。</p> | B | 環境衛生部 環境生活課 |
| 10 | <p>【（山手町1丁目の）公営住宅の共有階段外灯の電気料金の集金について】 山手北光町内会</p> <p>現在、北電に支払う公営住宅の共有階段外灯の電気料を町内会の区長班長が集めているが、町内会費の集金と切り離して、別途市として集めて欲しい。（市として集めるとか、住宅料に含めて徴収するかして、町内会費の集金と切り離して欲しい。）現状としては、町内会に加入している人だけが、他の世帯の人の電気代も集金しなければならないので、集金をするのが大変で、町内会を辞める人が増えてきた。町内会としては、加入は任意なので、辞める人を拒むことはできない。このような状況や課題があるという事を知って頂き、将来において、北電に支払う公営住宅の共有階段外灯の電気料を、町内会費の集金と切り離して、別途市として集めて欲しい。</p> | <p>市営住宅では、棟ごとに自治会を組織し、自治会役員が共益費（共用施設の電気料金や排水管清掃費の積立金など）を入居者から集金し、管理していただいております。</p> <p>近年、他の自治会からも入居者の高齢化等による自治会役員の成り手不足などについてのご相談も寄せられておりますので、共益費の集金に関しては、どのような方法が望ましいのか検討を進めてまいりたいと考えております。</p> | B | 都市建設部 住宅課 |

「市政への反映区分」

| 反映区分 | 記号 | 内容 |
|------------------|----|---|
| 提言等の趣旨に沿って措置したもの | A | (1) 質問、照会等の内容であり、回答によりその趣旨を満たしたもの (2) 意見提言の趣旨に沿い、現行制度等で措置し、提言等の趣旨を満たしたもの (3) 行政組織、各種団体等との連絡、調整等を要し、調整等により提言の趣旨を満たしたもの (4) 当該年度中に事業が完了し、提言等の趣旨を満たすもの (5) その他上記に類するもの ※当該年度中に完了しないものは含めない。 |
| 実現に向けて努力しているもの | B | (1) 実現に向けて努力しているが、現段階での提言の趣旨を満たしていないもの (例) ・制度、情勢等の新設、改正等を要するもの ・予算措置を要するもの ・行政組織、各種団体等の連絡、調整等を要するもの (2) 国、道等の事務事業に係るもので、実現に向けて、市として要望、提案を行うなどしているもの (3) 事業に着手（当該年度中に着手予定を含む）しているが、当該年度中に完了しないもの (4) その他上記に類するもの |
| 当面は実現できないもの | C | (1) 現時点では、実現することが難しいもの (2) 優先順位等を見極めながら、状況に応じて判断するため、現時点では見通しが立たないもの (3) その他上記に類するもの |
| 実現が極めて困難なもの | D | (1) 市の行政にはなじまないもの (2) 実現が極めて困難なもの (3) その他上記に類するもの |
| その他 | E | 反映区分の選択になじまないもの |