

NO		質問内容	回答内容
1	仕様書（P5） 3.3. 他システムとの連携	現行の電子図書館ID/パスワードは現行図書システム利用者IDとは別々の管理になるのでしょうか。	電子図書館と現行図書システムのID/パスワードの管理は分かれておりますが、現行図書システムから電子図書館へID/パスワードの連携がされております。
2	仕様書（P9） 7.2. 新図書システムへのデータ移行	データ移行のテストデータ移行抽出提示はいつ頃になりますでしょうか。（2023年11月頃までの提供は可能でしょうか）初回抽出は2023/11を予定しております。現行システムのデータ解析、移行ツールの作成が必要になるため、最短でいつ頃提示できますでしょうか。	抽出の御依頼を受けてから1か月半程で提示をできる御予定となっております。
3	仕様書（P2） 2.2. 業務内容	「イ 現行システムの機能がそのまま利用できるようにすること。」の記載がありますが、業務機能一覧を満たすという認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
4	仕様書（P5） 3.1. 基本要件	現行のドメイン ホームページは指定管理者様所有のドメインかと思いますが、WebOPACの“https://opac.tomakomai-lib.jp/”はどちらの管理となりますでしょうか。また、継続する必要がありますでしょうか。	WebOPAC“https://opac.tomakomai-lib.jp/”の管理は指定管理者が行っております。ドメインの変更については、図書館利用者の混乱を招く恐れがあるため可能な限り避けていただきたいと思います。
5	仕様書（P4） 2.8. 成果物の提出	指定された各種成果物について、成果物としての提出時期は承認を得るタイミングということでしょうか。例えば環境設定書や、移行に関する設計書については設計フェーズにて作成し承認を得るという想定ですが、設計フェーズ完了前に成果物として提出し、その承認を得られるまではその後の製造フェーズには進むことができないという認識です。	成果物の考え方ですが、承認を得る前の案は、あくまでも打合せ資料の認識となります。成果物の提出タイミングとしては、業務完了の直前に、指定する各種成果物の最終確定版を御提出いただくことを想定しております。
6	仕様書（P4） 2.8. 成果物の提出	移行結果報告書については、各種テーブル毎の移行件数（移行前後の比較）、および、設計に基づいた変換時のエラーリスト（イレギュラーデータの一覧）の提示を想定しておりますがよろしいでしょうか。	データ移行を設計した内容を示す各種テーブル・データ項目変換対応表についても御提示ください。

7	仕様書（P5） 3.5. 追加提案（費用対象外）	「提案内容の取捨選択により再見積りを依頼する場合がありますので柔軟に対応すること。」とありますが、これは【拡張提案】を追加することでの増額でしょうか。それとも見積り範囲内の項目を減らして減額ということもあるのでしょうか。	当該拡張提案が図書館の活性化に極めて有用であれば、予算の範囲内で拡張提案を含めた再見積りを依頼する場合がありますし、本市の図書館情報システムに不要な機能がありましたら、当該機能を減らした見積りを再度いただく場合もございます。
8	仕様書（P6） 4.2. サーバ要件	「カ バックアップ用媒体の形式は問わないものとする。」とのことですが、バックアップ媒体、もしくはハードディスク内へのバックアップも可能でしょうか。	LT0、ハードディスクなどの媒体の形式は問いません。ただし、ハードディスクによるバックアップについては、AP・DBサーバと同一基盤上ではなく、NASや別途ファイルサーバを構築することを想定しています。
9	仕様書（P8） 6. ネットワーク要件	「(5)インターネット回線はサーバ設置場所へ移設すること。」とありますが、データセンター側で同等のインターネット回線を契約するという想定でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
10	プロポーザル提案要領	提案書のページ数に条件がありますでしょうか。	特に指定はございません。
11	仕様書別紙3 機能要件一覧	機能一覧の◎、○、△、×の記号についてそれぞれ、どのような意味がありますでしょうか。（例 ◎：標準機能 ○：オプション機能 △：カスタマイズ対応 ×：対応不可 等）	苫小牧市図書館情報システム更新業務プロポーザル提案要領「8 企画提案書 (2)機能要件一覧 ②記載方法にありますように回答欄に「標準機能又は無償カスタマイズで実現可」は◎、「代替案又は制限付き対応可能」は○、「有償カスタマイズにより実現可能」は△、「対応不可」は×を記載して提出してください。
12	仕様書（P4） 2.9. 現行機器の撤去	機器の撤去ですが、これは5年後のシステム更新時に発生する作業の認識でよろしいでしょうか。あるいは今回のシステム更新で現行ベンダーの機器撤去、データ消去を行う必要があるのでしょうか。	現行機器の撤去については、現行ベンダーが実施しますので機器の撤去及びデータ消去の必要はありません。

13	仕様書 (P 4) 2.9. 現行機器の撤去	今回のシステム更新で現行ベンダーでの機器撤去の場合、現行機器の撤去作業について具体的な機器の物量 (サイズ・重量など) が分かる資料の提供をお願いしますでしょうか。またデータ消去作業についてハード消去 (物理破壊処理) で問題ありませんでしょうか。	機器の撤去は現行ベンダーが行いますので、必要はありません。
14	仕様書 (P 9) 7.2. 新図書システムへのデータ移行 イデータ移行注意点 (エ)	暗号化されたパスワードについては新システムで継続利用できませんが、現行システムの利用者パスワードは暗号化せずに保存されているのでしょうか。	現行図書システムの利用者パスワードは暗号化されており、データ抽出の際に暗号化を解除してお渡しする予定です。
15	仕様書別紙 4 ハードウェア要件仕様書 <1 業務用デスクトップPC>	「ESET (USBデバイス制御) をインストールすること」の記載がありますが、このソフトウェア導入は必須でしょうか。弊社のパソコンには標準でUSB接続を制御するソフトが付属しており同等機能が実現可能です。追加の購入は不要でしょうか。	仕様書第8章のセキュリティ要件を満たす「ウイルス対策ソフト」及び「USBデバイス制御ソフト」を備えていれば、ESET (USBデバイス制御) の購入は不要です。
16	仕様書別紙 4 ハードウェア要件仕様書 <1 1 プリントサーバ>	プリントサーバの記載がありますが、これは必須でしょうか。分館の業務用デスクトップPCからインクジェットプリントで印刷が行えれば運用に支障はないと考えております。利用シーンなどについて、ご教示いただけないでしょうか。	苫小牧市立中央図書館から各図書コーナー、各図書コーナーから苫小牧市立中央図書館の双方から印刷できる仕組みが必要であるため、このような記載となっております。プリンタサーバに頼らずに双方間での印刷に対応できるのであれば、調達の必要はございません。
17	仕様書別紙 4 ハードウェア要件仕様書 <1 5 NAS>	「RAID0/RAID5」の記載がありますが、これはいずれかの方式で冗長化されていれば問題ない認識で相違ないでしょうか。	現行のNASの構成はRAID5の構成となっておりますので、RAID5での構成を推奨します。
18	仕様書別紙 5 設置機器台数内訳	東開図書コーナーの機器継続使用について、「そのまま継続使用する」の記載がありますが、新規で調達する機器に合わせたOSバージョンアップやウイルス対策ソフトの入替は実施する必要があるでしょうか。また、Officeも継続利用可能と判断、調達対象外として問題ないでしょうか。	東開図書コーナーに設置されている各種機器は、継続使用することとされていますが、新規で調達する機器に合わせてOSのバージョンアップやウイルス対策ソフトを入れ替えていただくようお願いします。

19	仕様書別紙5 設置機器台数内訳	利用者検索用PC（タッチパネル）を機能要件一覧にある館内OPACと解釈して相違ないでしょうか。また、中央館の館内OPAC2台について、タッチパネルではなくキーボード操作可能とする想定で相違ないでしょうか。	利用者検索用PC（タッチパネル）は機能要件一覧に記載されてます館内OPACで間違いありません。中央図書館内の館内OPACについては、タッチパネルとキーボードの両方で操作可能となるようにお願いします。
20	仕様書別紙5 設置機器台数内訳	レシートプリンタの台数について、中央図書館の館内OPAC、自動貸出用PC、BM用ノートPCのレシートプリンタが台数に含まれていないように見えます。調達対象外と判断して問題ないでしょうか。	現在、苫小牧市立中央図書館及び各図書コーナーではPC1台につき、レシートプリンタ1台は設置しておらず、別紙5設置機器台数内訳のとおり設置となっております。機器の調達のイメージについては、仕様書別紙5を参考にさせていただきますようお願いします。
21	仕様書別紙5 設置機器台数内訳	ICカードリーダーの台数について、分館では館内OPACも含めた台数分、ICカードリーダーを調達していますが、館内OPACのICカードリーダー利用に関する要件がありません。不要な機器のように見えますが、調達対象として問題ないでしょうか。	調達対象として間違いありません。
22	仕様書別紙3 機能要件一覧	機能要件一覧に自動貸出用PCの機能仕様がありません。利用者自身がバーコードを走査して「貸出」「延長」を行い、レシート印刷できる機能があれば良いでしょうか。	お見込みのとおりです。