

苫小牧市子育て支援アプリ運営業務委託 事業者選定評価基準表

1 評価点

・配点に対する評価点については、次のとおりとする。

評 価	A:大変優れている	B:優れている	C:普通	D:劣っている	E:全く劣っている
評価点=配点×右記掛け率	1	0.8	0.5	0.2	0

2 選定基準に基づく評価項目の評価

評 価 項 目	配点
<b>I 機能要件</b>	<b>460</b>
1 アプリ構成・デザイン性について	30
(1) 基本機能が利用しやすいように分類され、わかりやすく配置されているなど、アプリを簡単に利用してもらうための工夫がされている	10
(2) 利用者にサービスの更新情報がわかりやすく伝わるような工夫がされている	10
(3) 利用者に本市のサービスであることが伝わるようなデザインとなっている	10
2 基本機能について	70
(1) 利用者本人の情報や子どもの情報の登録方法や編集が容易である	10
(2) 複数のログイン方法から選択し、アカウントの登録ができる。また、アカウント忘れを防ぐ工夫がされている	10
(3) スマートフォンやタブレット、PC等、種類を問わずに閲覧ができる	10
(4) 利用者からアプリを通じた電話発信やメール発信ができる	10
(5) 日本語のみならず、多言語に対応している	10
(6) 登録された情報をバックアップし、復旧ができる	10
(7) 利用者が端末を機種変更をする際には、登録している情報を新たに使用する機種へ容易に引き継ぐことができる。転入・転出する際の配慮がされている	10
3 母子健康手帳(成長記録)機能について	100
(1) 妊娠の経過や子どもの成長の登録方法や記録の見やすさ。記録した情報をもとにした個々のサービスが充実している	50
(2) 厚生労働省が定める母子健康手帳の省令様式への対応が十分である	50
4 予防接種のスケジュール管理機能について	100
(1) 予防接種の実績登録方法や記録の見やすさ	20
(2) 法令等で定める接種間隔に沿ったスケジュールの管理・機能が十分である	20
(3) ロタやHPVなど、接種間隔が異なる複数のワクチンがある場合の機能が十分である	20
(4) 任意接種ワクチンに対するスケジュールの管理・機能が十分である	20
(5) 接種忘れを防止するためのお知らせ機能が十分である	20
5 その他機能について	20
(1) 妊娠・子育て期におけるイベント等のスケジュール管理・機能が十分である	10
(2) 成長記録など妊娠から子育て期を日々楽しみながらアプリを利用できるような機能提案がある	10

6	情報配信機能について	100
	(1) 市から配信する情報を閲覧することができる	10
	(2) 年齢など利用者の必要とするタイミングに合わせた情報を配信することができる。また、配信する情報を利用者の属性によって出し分けができる	20
	(3) 子育て知識を取得するためのコンテンツ配信ができる	20
	(4) 子育て関連の施設やイベント情報を閲覧できる。また、施設利用やイベント参加を促す工夫がされている	20
	(5) 市のホームページ等で配信する情報を、アプリにおいても取得できる	10
	(6) 子どもの事故や急病の際の相談窓口の情報を掲載できる	10
	(7) 利用者へのアンケート機能がある	10
7	管理ツール機能について	40
	(1) 専門知識を必要としない管理ツールであり、管理画面は複数の者がログインすることが可能である	20
	(2) 管理運用者の手間を減らす工夫がされている	20
II	運用保守要件	70
1	導入サポートについて	30
	(1) サポート体制(運用支援内容)が明確かつ充実している	10
	(2) 管理者の運用負担を減らす工夫がされている	10
	(3) 利用者を増やすためのサービスが充実している	10
2	システム運用サポートについて	40
	(1) システム管理・運用時間は、原則24時間365日可能である	10
	(2) システム障害等早期発見のための監視・点検体制が十分である	10
	(4) 予防接種法等の法改正時の対応が十分である	10
	(5) 住民や職員からの問い合わせ対応が十分である	10
III	情報セキュリティ・データセンター要件	120
1	情報セキュリティについて	80
	(1) 個人情報の保護など、利用者が安心して利用できる対策が十分である	20
	(2) ウイルス対策・不正アクセス対策(脆弱性対応)が十分である	20
	(3) サーバソフトウェア・システム・DB 等への不正アクセス等への管理体制が十分である	20
	(4) 登録された個人情報や、その他の情報資産の管理体制が十分である	20
2	データセンターの設置管理体制について	40
	(1) 利用者データを預けるデータセンターや管理体制が十分である	20
	(2) 火災や地震、停電等への対策が十分である	20
IV	その他要件	50
1	同類の事業実績や事業の組織体制について	30
	(1) 提案事業者の事業実績や組織体制について	30
2	管理費用について	20
	(1) 提案金額について	20
合 計		700