

ほくでんネットワーク

LINEで停電情報をお知らせします!

いざという時に安心!

家族の停電情報も

停電時に通知!



30秒でかんたん登録!

LINE

— 停電情報をお知らせ! —
お友だち追加はこちらから



エリア登録をすると、**停電情報**がLINEから送られてくる!

⚡ 停電が発生すると ⚡

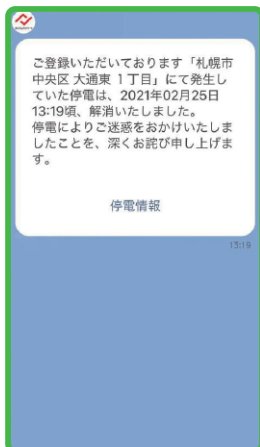
停電発生時



停電が発生したら、事前にご登録いただいている地域、発生日時をお知らせします。

※詳細はメッセージ内の「停電情報」からご確認ください。

停電解消時



停電が解消したら、事前にご登録いただいている地域、解消日時をお知らせします。

ご家族の地域の

停電情報も届いて安心!

最大4か所まで選択可能



かんたん 30秒で完了!

エリア登録

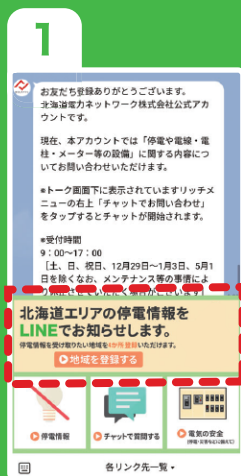
ウラ面を
チェック!





かんたん

30秒で完了!
エリア登録



エリア登録をする
ためのお友だち
追加はこちらから!

「地域を登録する」
ボタンをクリック

受け取りたい情報を
選択したら、受け取り
たい地域を選択

停電情報を受け取り
たい地域を最大4か
所まで選択

受け取る時間帯と配
信メッセージ形式を
選択したら登録完了!

停電・電気設備に関するお問い合わせ

停電情報自動応答専用ダイヤル

停電情報を確認したい住所をお話ください。
停電の有無などについて自動音声でご案内しています。



0120-165-597 (24時間対応)

お問い合わせチャット

停電、設備の故障などの
お問い合わせを受付しています。
(24時間対応)



お近くのほくでんネットワーク

受付時間 平日9:00~17:00(土・日・祝日、年末年始・5月1日を除く) ※電気がつかないなど、緊急の場合は24時間承ります。

道北統括支店お客さまサービスグループ

- 稚内ネットワークセンターお客さまサービス課
- 浜頓別ネットワークセンターお客さまサービス課
- 天塩ネットワークセンター
- 羽幌ネットワークセンター
- 名寄ネットワークセンターお客さまサービス課
- 留萌ネットワークセンターお客さまサービス課
- 深川ネットワークセンターお客さまサービス課
- 富良野ネットワークセンターお客さまサービス課
- 北見支店お客さまサービスグループ
- 紋別ネットワークセンターお客さまサービス課
- 遠軽ネットワークセンターお客さまサービス課
- 網走ネットワークセンターお客さまサービス課
- 斜里ネットワークセンター

- 0120-060-124
- 0120-060-135
- 0120-060-140
- 0120-060-139
- 0120-060-163
- 0120-060-167
- 0120-060-174
- 0120-060-192
- 0120-060-195
- 0120-060-219
- 0120-060-229
- 0120-060-237
- 0120-060-239
- 0120-060-241

道央統括支店お客さまサービスグループ

- 札幌北ネットワークセンターお客さまサービス課
- 札幌西ネットワークセンターお客さまサービス課
- 札幌東ネットワークセンターお客さまサービス課
- 札幌南ネットワークセンターお客さまサービス課
- 千歳ネットワークセンターお客さまサービス課
- 岩見沢支店お客さまサービスグループ
- 滝川ネットワークセンターお客さまサービス課
- 栗山ネットワークセンターお客さまサービス課

- 0120-060-327
- 0120-060-328
- 0120-060-329
- 0120-060-339
- 0120-060-342
- 0120-060-348
- 0120-060-408
- 0120-060-409
- 0120-060-412

小樽支店お客さまサービスグループ

- 余市ネットワークセンターお客さまサービス課
- 岩内ネットワークセンターお客さまサービス課
- 寿都ネットワークセンター
- 倶知安ネットワークセンターお客さまサービス課

- 0120-060-591
- 0120-060-593
- 0120-060-596
- 0120-060-596
- 0120-060-599

道東統括支店お客さまサービスグループ

- 足寄ネットワークセンター
- 新得ネットワークセンター
- 池田ネットワークセンター
- 大樹ネットワークセンター

- 0120-060-732
- 0120-060-734
- 0120-060-735
- 0120-060-738
- 0120-060-739

釧路支店お客さまサービスグループ

- 中標津ネットワークセンターお客さまサービス課
- 弟子屈ネットワークセンターお客さまサービス課
- 根室ネットワークセンターお客さまサービス課

- 0120-060-669
- 0120-060-674
- 0120-060-684
- 0120-060-695

道央南統括支店お客さまサービスグループ

- 富川ネットワークセンターお客さまサービス課
- 日高ネットワークセンター
- 静内ネットワークセンターお客さまサービス課
- 浦河ネットワークセンターお客さまサービス課

- 0120-060-852
- 0120-060-853
- 0120-060-853
- 0120-060-854
- 0120-060-856

室蘭支店お客さまサービスグループ

- 道南統括支店お客さまサービスグループ
- 八雲ネットワークセンターお客さまサービス課
- 江差ネットワークセンターお客さまサービス課
- 福島ネットワークセンターお客さまサービス課

- 0120-060-813
- 0120-060-912
- 0120-060-913
- 0120-060-914
- 0120-060-915