



令和4年度



# 介護サービス利用アンケート調査票



〈施設利用者用〉

ご本人への質問です。  
ご本人が記入できない場合は、ご家族またはお世話されている方が  
ご本人の立場になって記入してください。

## あなた自身のことについて

問1 調査票を記入されたのはどなたですか。(1つに○)

- 1 ご本人
- 2 ご家族（ご本人からみた続柄）
- 3 その他（ご本人からみた関係）

問2 年齢は何歳ですか。(1つに○)

- 1 65～69歳
- 2 70～74歳
- 3 75～79歳
- 4 80～84歳
- 5 85歳以上

問3 現在生活している場所はどこですか。(1つに○)

- 1 特別養護老人ホーム
- 2 老人保健施設
- 3 グループホーム
- 4 小規模特養
- 5 小規模ケアハウス
- 6 特定施設（有料老人ホーム・ケアハウス・養護老人ホーム・サービス付高齢者向け住宅）
- 7 介護医療院
- 8 その他（）

問4 施設入所前の家族構成について。(1つに○)

- 1 1人暮らし
- 2 夫婦のみ
- 3 子と同居
- 4 その他

問5 要介護度はどれですか。(1つに○)

- 1 要支援1
- 2 要支援2
- 3 要介護1
- 4 要介護2
- 5 要介護3
- 6 要介護4
- 7 要介護5

問6 介護認定を受けられた理由は何ですか。(〇はいくつでも)

- |                       |                      |
|-----------------------|----------------------|
| 1 病院（医者）からの勧めがあった     | 6 住宅を改修する必要があった      |
| 2 民生委員からの勧めがあった       | 7 車いす・電動ベッドなどを使いたかった |
| 3 家族からの勧めがあった         | 8 友人や知人たちが受けていた      |
| 4 地域包括支援センターからの勧めがあった | 9 必ず受ける必要があると思っていた   |
| 5 サービスをすぐに利用できるように    | 10 その他（ ）            |

問7 施設入所前、あなたはどなたから介護を受けていましたか。(1つに〇)

- |         |             |
|---------|-------------|
| 1 配偶者   | 5 その他の家族・親族 |
| 2 子     | 6 家族・親族以外   |
| 3 子の配偶者 | 7 受けていない    |
| 4 兄弟・姉妹 |             |

問7で「7」以外の回答をされた方にお尋ねします。

問7-1 主に介護している方の状況はどうですか。(1つに〇)

- |                     |             |
|---------------------|-------------|
| 1 特に問題はない           | 3 介護者が高齢・病弱 |
| 2 仕事、子育てのため十分介護できない | 4 その他（ ）    |

問7-2 主に介護している方との距離はどれくらいですか。(1つに〇)

- |      |      |      |      |
|------|------|------|------|
| 1 同居 | 2 市内 | 3 市外 | 4 道外 |
|------|------|------|------|

## 介護サービスなどについて

問8 現在入所している施設はどのように選びましたか。(1つに〇)

- |                 |                   |
|-----------------|-------------------|
| 1 ケアマネジャーの紹介    | 5 地域包括支援センターからの紹介 |
| 2 自分または家族で直接探した | 6 介護保険パンフレット      |
| 3 医療機関・施設からの紹介  | 7 その他             |
| 4 友人・知人の紹介      | ( )               |

問9 入所することとなった主な理由は何ですか。(1つに〇)

- |                 |                   |
|-----------------|-------------------|
| 1 本人の希望         | 5 施設でのサービスが必要となった |
| 2 一人暮らしが不安      | 6 病院との相談          |
| 3 家族が日中いない      | 7 友人・知人が入所している    |
| 4 家族では介護できなくなった | 8 その他（ ）          |

問 10 現在の施設に入所している期間はどのくらいですか。(1つに○)

- |          |           |         |
|----------|-----------|---------|
| 1 1年未満   | 3 3～5年未満  | 5 10年以上 |
| 2 1～3年未満 | 4 5～10年未満 |         |

問 11 施設のサービスに満足していますか。(1つに○)

- |              |           |             |
|--------------|-----------|-------------|
| 1 満足している     | 3 やや不満である | 5 どちらともいえない |
| 2 おおむね満足している | 4 不満である   |             |

問 11 で「4」または「5」と回答された方にお尋ねします。

問 11-1 どのようなことが不満ですか。(1つに○)

- |                                 |
|---------------------------------|
| 1 施設職員の対応や態度等が良くない              |
| 2 期待したサービスの質や内容ではなかった           |
| 3 部屋が狭い・清潔ではない                  |
| 4 プライバシーが守られていない                |
| 5 趣味やレクリエーションをする時間が少なく、単調な生活が多い |
| 6 職員や他の入所者との会話などの交流が少ない         |
| 7 その他 ( )                       |

問 12 施設の生活で楽しみなことは何ですか。(○はいくつでも)

- |               |              |
|---------------|--------------|
| 1 家族などの訪問     | 5 趣味や学習などの活動 |
| 2 入所者同士の交流    | 6 食事や入浴      |
| 3 施設職員との交流    | 7 その他        |
| 4 散歩や買い物などの外出 | ( )          |

問 13 施設の担当職員の対応はどうですか。(1つに○)

- |          |        |             |
|----------|--------|-------------|
| 1 良い     | 3 やや不満 | 5 どちらともいえない |
| 2 おおむね良い | 4 不満   |             |

問 14 職員に何か伝えたいことがあるとき、気兼ねなく呼べますか。(1つに○)

- |                |                |
|----------------|----------------|
| 1 いつも気兼ねなく呼べる  | 3 気兼ねして呼ぶことがある |
| 2 おおむね気兼ねなく呼べる | 4 気兼ねして呼ぶことが多い |

問 15 施設に入所して日常生活はどう変わりましたか。(1つに○)

- |                |                |
|----------------|----------------|
| 1 生活が規則正しくなった  | 4 気苦労が減った      |
| 2 生活や気持ちに張りが出た | 5 以前とほとんど変わらない |
| 3 気持ちが前向きになった  | 6 その他 ( )      |

問 16 施設のサービス利用料金についてどう感じますか。(1つに○)

- |        |        |         |
|--------|--------|---------|
| 1 高い   | 3 妥当   | 5 安い    |
| 2 やや高い | 4 やや安い | 6 わからない |

問 17 今後も施設で生活していくために、どのようなことを希望しますか。(○はいくつでも)

- |               |                          |
|---------------|--------------------------|
| 1 健康面への配慮     | 7 レクリエーション等の行事・日課の充実     |
| 2 介護従事者の質の向上  | 8 施設外の人と交流する機会の増加        |
| 3 食事の充実       | 9 要介護度の重度化予防のための機能訓練等の充実 |
| 4 入浴時や排せつ時の配慮 | 10 施設で自分の最後を看取ってほしい      |
| 5 外出機会の充実     | 11 その他                   |
| 6 プライバシーの配慮   | ( )                      |

問 18 今後はどのような生活を送りたいですか。(1つに○)

- |                             |
|-----------------------------|
| 1 自宅へ戻り、自立した生活を送りたい         |
| 2 自宅へ戻り、家族の介護を受けながら生活を送りたい  |
| 3 自宅へ戻り、介護サービスを受けながら生活を送りたい |
| 4 自宅へ戻り、訪問診療を受けながら生活を送りたい   |
| 5 今の施設での生活を続けたい             |
| 6 他の施設に移りたい                 |
| 7 その他 ( )                   |

## 介護保険制度について

問 19 あなたは介護保険制度についてどのようにお考えですか。(1つに○)

- |           |              |
|-----------|--------------|
| 1 良いと思う   | 3 あまり良くないと思う |
| 2 まあ良いと思う | 4 良くないと思う    |

問 20 介護保険制度の良いところは、どのような点ですか。(○はいくつでも)

- |                                   |
|-----------------------------------|
| 1 介護をする家族の負担が軽くなる                 |
| 2 自分でサービスや事業者を選べる                 |
| 3 サービスの質が良い                       |
| 4 在宅サービスの事業者が多い                   |
| 5 在宅サービスの種類が多い                    |
| 6 特別養護老人ホームや有料老人ホームなどの介護施設が充実している |
| 7 利用料の一部を負担すれば、受きたいサービスが受けられる     |
| 8 その他 ( )                         |
| 9 特にない                            |

問 21 介護保険制度の良くないところは、どのような点ですか。(○はいくつでも)

- |                     |                               |
|---------------------|-------------------------------|
| 1 サービスの利用の仕方が分かりにくい | 6 保険料を払っているのに利用したいサービスが利用できない |
| 2 手続きが煩雑            | 7 保険料を徴収され経済的に負担              |
| 3 サービスのしくみが複雑       | 8 利用料(一部負担)が高く経済的に負担          |
| 4 サービスの質が良くない       | 9 その他( )                      |
| 5 本来介護は家族で行うべきものと思う | 10 特にな                        |

問 22 あなたが負担している介護保険料について。(1つに○)

- |           |           |         |
|-----------|-----------|---------|
| 1 負担が多い   | 3 適当な額である | 5 わからない |
| 2 やや負担である | 4 負担が少ない  |         |

問 23 介護保険サービスを利用する人数や介護保険施設の数が増えると保険料の負担が大きくなります。介護保険料と施設の整備に関して、あなたの考えに一番近いものは次のうちどれですか。(1つに○)

- |  |
|--|
| 1 全体的に介護保険料が高くなっても、介護保険施設の充実を図ってほしい        |
| 2 介護保険料の額も介護保険施設の数も現状のままでよい                |
| 3 介護保険施設の数が増やさなくてもよいから、全体的に介護保険料の額を安くしてほしい |
| 4 その他(具体的に: )                              |
| 5 わからない                                    |

問 24 介護保険制度をよりよいものにするためには、要望することは何ですか。(○はいくつでも)

- |                                   |
|-----------------------------------|
| 1 介護保険料負担は増えてもサービス事業所を増やしてほしい     |
| 2 介護保険料負担の抑制を第一に考えてほしい            |
| 3 自宅での生活を続けられるよう医療や介護サービスを増やしてほしい |
| 4 費用が高くても認知症に対応した通いの施設を整備してほしい    |
| 5 高齢者が安心して暮らせる施設等の住環境の整備をしてほしい    |
| 6 介護従事者の質を高めてほしい                  |
| 7 介護保険の苦情・相談窓口を充実してほしい            |
| 8 介護を必要としないための介護予防事業を充実してほしい      |
| 9 その他( )                          |

問 24 で「5」と回答された方にお尋ねします。

問 24-1 苫小牧市で最も不足している施設は何だと思えますか。(1つに○)

- |   |  |
|---|--|
| 1 | 認知症対応型グループホーム<br>(認知症の方が共同生活をしながら、家庭的な雰囲気の中で介護や機能訓練が受けられる施設)           |
| 2 | 特別養護老人ホーム<br>(常時介護が必要で、自宅での生活が困難な方が日常生活上の支援や介護を受けられる施設)                |
| 3 | 小規模特養<br>(入所定員 30 人未満の施設で常時介護が必要な方が日常生活上の支援や介護を受けられる)                  |
| 4 | 介護老人保健施設<br>(状態が安定している方が在宅復帰できるようリハビリを中心としたケアを受けられる施設)                 |
| 5 | 介護医療院<br>(長期療養のための医療と日常生活上の介護を一体的に提供する施設)                              |
| 6 | 小規模ケアハウス<br>(入所定員 30 人未満の施設で日常生活上の支援や介護を受けられる)                         |
| 7 | 有料老人ホーム/ケアハウス等<br>(介護保険制度外ではあるが 60 歳以上の方で入浴、掃除、食事等の日常生活上必要なサービスを受けられる) |
| 8 | その他 ( )  |

問 25 今回のアンケート調査項目以外に、介護保険制度全般について何かご意見などございましたらご記入ください。

|  |
|--|
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

ご協力ありがとうございました。