

総合計画策定の基礎資料
市民意識調査報告書
【自由意見】

令和4年5月

苫小牧市総合政策部政策推進室政策推進課

目次

1 まちづくり

- (1) 駅前 (52件) 1
- (2) 買い物環境 (5件) 4
- (3) 東西の偏り (6件) 4
- (4) その他 (17件) 4

2 生活環境

- (1) 住みやすさ (6件) 5
- (2) 防災 (7件) 6
- (3) 防犯 (6件) 6
- (4) ゴミ (15件) 7
- (5) 環境 (12件) 8
- (6) その他 (2件) 9

3 道路・交通

- (1) 道路 (18件) 9
- (2) 公共交通 (22件) 10
- (3) 交通安全 (14件) 11
- (4) 除雪 (22件) 11
- (5) その他 (1件) 13

4 観光・レジャー

- (1) 観光振興 (4件) 13
- (2) 公園・レジャー (18件) 13
- (3) その他 (7件) 14

5 医療・福祉

- (1) 医療機関 (3件) 14
- (2) 子育て支援 (15件) 15
- (3) 障がい者・高齢者福祉 (11件) 16
- (4) その他 (15件) 16

6 教育・文化・スポーツ

- (1) 教育 (7件) 18
- (2) 大学・専門学校 (7件) 18
- (3) 文化・スポーツ (7件) 19

7 産業・雇用

- (1) 雇用環境 (3件) 19
- (2) 企業誘致 (7件) 19
- (3) I R (5件) 20
- (4) その他 (3件) 20

8 行政運営

- (1) 人口対策 (14件) 21
- (2) 広報広聴 (3件) 22
- (3) 市役所対応 (7件) 22
- (4) その他 (7件) 23

9 その他

- (1) 新型コロナウイルス感染症に関すること (15件) 23
- (2) 複数ジャンルに係る意見 (9件) 24
- (3) その他 (10件) 26

1. まちづくり

(1) 駅前について (52件)

○苦小牧駅の衰退が勿体ない。使っていない施設は壊して新しい物を作るべき。地域では活性化させようと努力しているから、市も協力するべき。(30～39歳、女性)

○苦小牧駅も駅前もさびれており、パチンコも2～3あるため、あまり印象が良くない。市民が利用できる施設や商業施設を増やすべきだと思う。(20～29歳、女性)

○便利だと思って駅前のマンションを購入しましたが、どんどん駅前が寂しく、不便で、スーパーも医療機関も無くなり、バスターミナルも無くなり、体の不自由な私としては生活しづらくなってしまった。毎日辛いです。どうにかありませんでしょうか？本当に困っております。駅前の例の建物、なんとかありませんか？以前のような活気ある駅前にしてもらいたいです。(50～59歳、女性)

○苦小牧駅前のエガオビルが何年もそのままの状態、どうにかならないものでしょうか。ただでさえ、駅前が悲しい雰囲気なのに、廃ビルがそのままだと苦小牧の印象が悪過ぎます。はやく解決してほしいものです。(40～49歳、女性)

○市内中心部、駅前のビルが廃墟のままでは、市のイメージが悪だけでなく、市民の気持ちまで暗くなり、住んでいるのが苦小牧であることが恥ずかしいとさえ思います。時間ばかりかけて、イメージ低下するだけの廃墟にいつまで借地料を払い続けるのですか？公費を使ってでも解決すべき問題です。とても情けない市政だと思います。(40～49歳、男性)

○苦小牧駅南地区の活性化、バスターミナルの改善、明るい街になるように。(60～64歳、男性)

○苦小牧駅前のロータリーの整備。メガドンキホーテのバス停側の横断歩道に信号機が必要だと思う。苦小牧駅前が街の中心になるようにしてほしい。(40～49歳、女性)

○駅周辺の活性化。(60～64歳、男性)

○苦小牧駅、特に南口をなんとかしてほしい。あれじゃ人は集まらない。旧エガオをいつまでそのままにしておくのか。バスターミナルがわかりづらすぎる。駅前のイルミネーションはささやかながらとてもいいと思う、綺麗。(40～49歳、女性)

○苦小牧市の顔というべき駅前の開発は一日も早い事を望みます。“旧エガオ”あとに商業施設を作り、駅前に人のにぎわいを取り戻し、駅前通りを活気づける！苦小牧の中心はここに 있습니다。イオンではありません。又、駅そのものもリニューアルした方が良くと思います。観光案内所やココトマもとても良い施設ですが、とても利用しづらいです。何とか他の街からの人達に自慢のできる駅前であってほしいと思います。苦小牧で生まれ育った住民として！(70～74歳、男性)

○駅前の衰退をどうにかしてほしい。(20～29歳、男性)

○昨年テレビタレントが苦小牧に取材に来た時、映像を見て驚いた、余りにも駅の壁の汚さ恥ずかしい。(60～64歳、男性)

○エガオビル早く何とかしないとイケないと思います。(30～39歳、男性)

○駅前は淋しくて悲しくなります。初めて苦小牧駅で降りた人はパチンコ屋ばかりで印象も悪く思いますし、長く住んでいてもとてもがっかりした気持ちになります。南口のイルミネーションとてもきれいでしたが、お店もなく見に来る人も少ないと思います。もっと活用して苦小牧を発展させてくれたらと心から願います。(30～39歳、女性)

○駅前の旧ダイエーを早く片付けて下さい。こういう事に税金を使うのは仕方ないと思います。地権者に片付けてもらえば？と考えますが...駅前の活性化は時代遅れです。更地にして体育施設や今までにない公園とかにしたほうが市民のためになると思います。商店街にこだわりすぎです。(40～49歳、女性)

○駅周辺の老朽化が目立つ。札幌も近い、空港も近い利点を生かしてもっと活気あふれるまちになったらいいと思う。(30～39歳、女性)

○エガオ問題の早期解決なくして、駅前の開発はないので、地権者との決着を急ぐべし。(70～74歳、男性)

○私は子供の頃から親の転勤で北海道の各地に住みました。結婚してからも移り住み、苫小牧は9番目の居住となります。まちづくりを考える上でやはり人が集まる上で魅力があるか面白さがあるかという所でまず顔である駅前、苫小牧駅がさびしく感じます。イルミネーションをしたりいろいろ工夫してますが、ずっとエガオの後はそのままだし、バス乗り場も古く、まさかここが北海道で人口4番目とは思いません。苫小牧に来るのはJRばかりではありませんが、やはり駅前と聞くとお店が沢山あって賑わいが欲しいと思います。空き家や空き店舗が少なくなって、歩くのが楽しいと思えるような駅前になって欲しいと思います。高齢化に伴い車より公共交通機関の需要はもっと高くなるかと予想します。充実した環境づくりをお願いします。(40～49歳、女性)

○少しでも早く駅前の環境整備がされて欲しい。(50～59歳、女性)

○苫小牧駅前は寂れた感じが残り、魅力ないのが残念です。17万人近い人口がある駅前とは思えません。早く解決してバスターミナルとか新しくして、使いやすいバス停を待っています。バス路線によって乗り場が変わりとても不便です。イオンは私の住んでいる地域より遠いのでなかなかいきません。駅前にこのような商業施設ができれば便利になり助かります。(65～69歳、女性)

○駅前の開発を考えて。(65～69歳、男性)

○友人など駅前に出るとホテルなどあるが、タクシーなどで食事に出かけなくてはならない。とても不便といわれる。(50～59歳、男性)

○駅前の空きビルを利用して楽しくしてほしい。(50～59歳、女性)

○駅前は活気なさすぎる。自分たちが学生だった頃とは全く違う。駅の様子で足が遠のく。看板もサビついている。テレビで芸能人の方が駅前で撮影しているのを見ると恥ずかしい。東部に足を運ばないと買い物ができないという現状を改善してほしいです。西側の高齢者にも、便利に暮らせるように駅前の発展を望みます。(40～49歳、女性)

○駅の南口前は商業施設を作るより、札幌の大通公園のような緑があつて、ベンチ、花壇、噴水などゆったりできる場所になってほしいです。定期的にフリーマーケット、朝一、クリスマスマーケットなど催し物を開いてはどうでしょう。3時間位無料の駐車場があると、ちょっと行こうかという気持ちになります。今、イルミネーションをやっていますが、無料駐車場はあるのでしょうか？観に行つてみたいと思っていますが、車を有料で止めないと行かないのがネックです。料金を払ってでも観たい規模でもないし…。(40～49歳、女性)

○駅前南旧エガオ問題、本当に苫小牧市の恥です。地権者も苫小牧で仕事する以上協力すること。(75歳以上、男性)

○苫小牧駅まわりがさみしすぎます。中心部なんとかしたいです。(50～59歳、女性)

○駅周辺に活気が無く寂しく、早くいい案が見つかり活気が戻るといいと思います。(75歳以上、女性)

○苫小牧駅の駅舎が古く、ほかの町から来た人に対して恥ずかしい。また、駅前周辺もエガオビルをはじめとして閑散としており、道内でも有数の都市の中心部とはとても言えないので、根本的な都市計画の見直しをすべきだと思う。(30～39歳、男性)

○駅前(駅北側も含め)の利用活性化、エガオ跡地問題の早期解決。(60～64歳、女性)

○苫小牧駅の整備、建て替えてほしい。南側から見るととてもサビれた印象で淋しくなる…。(50～59歳、女性)

- 駅前が静かすぎる。イオンの方がにぎわっているのが気になる。(60～64 歳、女性)
- 駅の近くにパチンコ店を多く建てるのではなく、若者も楽しく遊べるレジャー施設を増やして若者が来やすく明るく楽しい苦小牧市にしてほしい。最後、苦小牧の国民の 1 人として観光都市になってほしい。(20～29 歳、男性)
- 駅前のエガオビルどうにかできないのですか？ (30～39 歳、男性)
- 駅前、中心街等があまりにも何もなさ過ぎる。旧エガオビル跡地を早急になんとかして頂きたい。駅を出て何もなく活性化のない所に住みたいとは思わないと思います。駅ビル、旧エガオビル、バスターミナル合わせて考えていただいた方がいいと思います。(60～64 歳、女性)
- 苦小牧駅前にある元” egao” がそのままの状態なのが残念です。廃れていく街という感じがして寂しいです。(40～49 歳、女性)
- 苦小牧のシンボルである駅前を改善して欲しい。(65～69 歳、女性)
- 旧エガオの土地問題を早期解決し、16 万都市にふさわしい駅前に整備を。(75 歳以上、男性)
- 知り合いが苦小牧に来てても駅舎、その周りが全く人気もなく、活気も無く恥ずかしく思う。中心部には長い間行った事もない。さびれ過ぎ。悲しくなる。17 万都市なのに、来客が来ててもどこにも連れて行ける所が無い。広い土地をどうして楽しく住みやすく工夫することが出来ないのか……。東地区の方が中心部の様な感じ。イオンのそばに駅舎があった方が良いのではと思うくらい。何かを買いに行くときは札幌まで行っています。苦小牧は唯一、雪が少なくていいと思うだけで、何も他には魅力のない町です。(60～64 歳、女性)
- 市内中心部の駅前の活性化になる環境造り等急務と思っています。(60～64 歳、女性)
- 駅前の再開発を早く進めてほしい。(70～74 歳、男性)
- 駅前はパチンコ屋しかなく、学生や若者が遊べるような場所がないため、より閑散していると思う。なので、駅前の再開発に力を入れた方が良いと思う。(18～19 歳、男性)
- 駅前がさみしすぎる、パチンコ店しかない。(30～39 歳、男性)
- 駅前に人が集まるよう、エガオ跡地に親子で遊べる、各地にあるポーネルド協賛の室内遊技場などを誘致したらどうでしょうか？千歳にあったのがなくなったので、ぜひ苦小牧に(北海道にはまだないので)誘致してください。(60～69 歳、女性)
- 駅前のエガオはなんとかしてほしい。苦小牧駅前がさびれている。(60～64 歳、女性)
- 駅周辺をもう少し活気がある場所にしてほしい。(30～39 歳、男性)
- 駅と駅前の開発。(50～59 歳、男性)
- 早急にエガオのことを解決し、中心部を昔のような賑わいのある町になるよう希望します。(75 歳以上、女性)
- 駅の近辺はパチンコ屋でがっかりしている。駅に直結の市民会館、映画を見る施設があれば活性化したと思う。イオンまでいかないと見れない、車社会ありきではなく、バスで駅に行くワクワクするような物を作ってほしい。職業訓練センターも不便な場所にある。駅の近辺、旧東小学校付近にあると便利だと思う。町中に人を集めるには思い切った政策を！パチンコ屋こそ町のはずれに作って欲しい。私たちの街に夢、希望を与えてほしい！！頑張れ！！政策推進課。(60～64 歳、女性)
- 駅前の開発をもっと積極的に進めてほしいです。(年齢、性別無記入)
- 駅前の活性化に向けて、早く解決してください。駅前がさみしすぎます。活性化すれば人も増えるのでは？ (40～49 歳、女性)

○大きな考えはわかりませんが、駅前の状態は何とかしてほしいです。通るたびにがっかりします。駅周辺はもっとにぎやかになってほしいです。(65～69歳、女性)

駅周辺に人通りが少なく、活気がなく寂しい感じです。人が交流できて、楽しく過ごせる複合的な商業施設ができれば、買い物した後でも寄ってみたいと思うような場所があればいいと思います。(70～74歳、女性)

○駅前開発を充実して発展しなければ文化のかおりがする苫小牧の発展はありえないと考える。(65～69歳、男性)

○駅前のダイエーの跡地が見苦しい。どうせなら地権者に全部買ってもらい、大規模店付き遊園地にしてもらい、月1でいろんなイベントをしてもらう子どもが楽しめる場所にしてもらおうとよい。(70～74歳、女性)

(2) 買い物環境 (5件)

○パチンコ屋ばかりではなく、無印良品や3COINSなど他の商業施設が欲しい。札幌まで行かなくてもいいようにとは言わないが、もう少し増えてもいいと思う。(20～29歳、女性)

○トマチョップポイントの使える店が少なすぎます。使用できる店がありません。スーパーで使用できなければ不便です。(70～74歳、女性)

○有珠の沢町にスーパーがないので不便です。(60～64歳、女性)

○駅前周辺、イオン側(東方面)以外にも、大きいショッピングモールとかあるととてもいいと思う。(18～19歳、女性)

○徒歩で行けるスーパーやコンビニを増やしてほしい(ウトナイ地区)。(30～39歳、男性)

(3) 東西の偏り (6件)

○東側の発展は著しいが西側がどんどん廃れていっている。(30～39歳、男性)

○西地域の活性化。学校の統廃合に不安を感じます。(30～39歳、女性)

○イオンとメガドンキ以外にも大型店がほしい、出来れば西側に。イオンのある通りばかり活性化している。西側にも力を入れて、白老とも連携してはどうか。(40～49歳、女性)

○東と西の地域差が大きい。札幌まで通学しているが苫小牧駅からの西側の交通が不便すぎる。交通マナーが悪い。(20～29歳、男性)

○沼ノ端方面は人も増えているのに、バス等の公共交通機関が乏しすぎて車がないと本当に困る。病院も少なく、2時間待ちが当たり前。東方面の公共交通機関と医療機関の充実を考えてほしい。(30～39歳、女性)

○東部の平均年齢と西部の平均年齢は大きく違い、西部地区での医療の充実、商業施設の充実を望む。今後も人口の増加を期待し、西部地区での土地を有効に活用し誘致すべきと考える。(50～59歳、男性)

(4) その他 (17件)

○誰一人取り残されないような町づくりに期待します。(50～59歳、女性)

○苫小牧市がもっと画期的になればいい。(50～59歳、女性)

○苫東の広大な土地を活かして何か出来ないのか？海にも空港にも近いしもったいないと思う。海の見えるマンションや施設等もいいと思う。(40～49歳、女性)

○市外から転入してきたものとしては、医療、買い物、職場、生涯スポーツ等の環境が整備されており、たいへん住みやすい街だと思っています。いつもありがとうございます。(30～39歳、男性)

- 他の市町村から移住したくなるような街づくりを目指すこと。(65～69 歳、男性)
- 具体的には思いつきませんが、若者離れしない街を望みます。(30～39 歳、男性)
- まちづくりに対して真剣に取り組んでいる市の皆さんを誇らしく思います。(50～59 歳、男性)
- 市全体で年齢別人口を見たとき、ボリューム帯がどこなのか存じ上げないが、年寄り向けの政策・市政が多いように感じる。票集めには仕方のないこととも思うが、若者にも寄り添った市政にしてほしい。(20～29 歳、男性)
- 帯広市の公式LINEは、すぐに市長の言葉で発信したり、コロナの感染者が0でも毎日発信されています。長沼町は、高校生までは医療費もかからない。こういったことも、まちづくりの大切な部分、細かな心配り、安心感だと思いませんか？(40～49 歳、男性)
- 苫小牧市は通勤族が多いので、戸建の賃貸や3LDKのリーズナブルなアパート等があればいいと思う。(30～39 歳、女性)
- 住みやすい町だと思います。散歩しやすく緑もあり。苫小牧の特産物ホッキ他、土産品でオリジナルで美味しいスイーツがあるとよいです。スーパー銭湯やサウナがあるといいと思いました。(50～59 歳、女性)
- 勇払に住んでいますが、勇払には病院も銀行もありません。高齢者が多くなってきています。公共交通機関が少なくとても不便です。この先年がふえることで車の運転もできなくなるので、この先が心配です。(65～69 歳、女性)
- 老朽化した店舗（廃業）等が多く、景観が悪い。また、アパート等のゴミステーションも不法投棄に近いものが散乱している箇所が散見される。(50～59 歳、男性)
- 「まちづくり」の基本はやはり「人づくり」です。地域のコミュニティの復活、行き交う人が笑顔で挨拶しあえるまちの復活を希望します。生まれも育ちも苫小牧です。40年近くを東京・千葉・神奈川で過ごし、故郷に帰り7年になりますが、気になるのが働き盛りの大人に元気がないことです。我々の世代と違って、仕事・子育てが大変なのは分かりますが、彼ら彼女らが元気を出して「まち」に出てこない子供たちにそして高齢者にも明るい「まち」を提供することはできません。全世帯で共に「明るいまち」を作って行きましょう。(65～69 歳、男性)
- 全ての市民が安心して生活できる市にしてください。老後の暮らし年金の少ない老人も安心して生活できる街にしてください。(75 歳以上、男性)
- 若い時は住みたいとは思はないが、自然豊かで落ち着いた町であるため、将来は帰って来ても良いと思える。(20～29 歳、女性)
- 苫小牧は工業都市と認識しているが、街全体の雰囲気、何となく無味乾燥としているので改善する方向に行ってもらいたい。(70～74 歳、男性)

2. 生活環境

(1) 住みやすさ (6 件)

- 市外の友人から苫小牧ナンバーを見たら気をつけるという印象があるようで、治安が良いイメージがあまり良くないと思われると感じました。しかし、その反面、福祉が充実しているという良い印象もあるようで今後も継続して子供からご高齢の方まで誰もが住みやすい街づくりを行なって欲しいなと思います。(20～29 歳、女性)
- 拓勇地区は宅地が一気に増えていますが、都市ガスのインフラ整備が全く追いついていませんので、住宅街の都市ガス整備を早急をお願いしたいです。(30～39 歳、男性)

○幹線道路が少ないので増やしてほしい。幹線道路以外にも川を渡る橋を増やしてほしい。(40～49 歳、男性)

○空気が汚れているのを体の不調で感じます。他の町から引っ越してきて8年たちましたが、地域住民の人格や運転マナーの悪さを感じています。函館のように海沿いや街中がオシャレな感じにした方がよいと思います、視察に行ってみてください。休日の買い物は、札幌・函館・帯広などへ出かけます。(40～49 歳、男性)

○空家（廃屋）対策。(70～74 歳、男性)

○住宅取得支援（新築購入・中古購入）に対する支援金や助成金が無いのは不便。他地域は色々と助成金制度があるので、住宅を建てようとする際はとても嬉しい制度だと思う。(30～39 歳、男性)

(2) 防災 (7 件)

○災害時の避難場所が古くカビ臭い。ハウスダストアレルギーがある人はとてもじゃないが利用できない。ペット同伴の避難所を市内を5ブロックに分けて設置してはどうか？ペットが居るからと車内で過ごしてエコノミー症候群のリスクがある。(40～49 歳、男性)

○東開町に住んでいます。最近住宅が増え、小中学校も建替えされるようですが、津波発生時、浸水するとわかっている沼小、沼中に避難する気にはなれません。線路より北側への非難道路はアンダーパスか橋しかありません。どうにかしてほしいです。(20～29 歳、女性)

○津波対策として高台を設置してほしい。(50～59 歳、女性)

○先日、地震による津波の被害予想が発表され、もし実際に起きた場合心配である。津波の到達時間とともに何分以内にどこまで逃げれば良いのかマップにして各家庭に配布して欲しい。また、1人あたりどれくらいの備えが必要かなどの情報も知れると良い。(30～39 歳、女性)

○東部地震の時やコロナの時など情報がなかなか入ってこない（パソコンなどない）ので、町内会を通して何か連絡の方法がないのかなと思った時がありました。(70～74 歳、女性)

○苫小牧市は津波被害が多いと予想されるので、各地域に津波シェルターや高層ビルの建設を多くし被害を予防するとともに、海岸沿いのテトラポットの傘増しや防波堤の強化をした方がいいと思う。あと、苫小牧沖に二酸化炭素を海底に注入するのはやめてください。また地震起きますよ。そのような事業の情報がある場合は中止させてください。(40～49 歳、男性)

○津波対策として市内に高くして屋内に避難できる施設を増やしてほしい。犬や猫などペットも一緒に避難できるような場所があってほしいです。(30～39 歳、女性)

(3) 防犯 (6 件)

○街灯が少なく、夜暗すぎる。(20～29 歳、女性)

○屋根が付いている歩道橋の防犯、周りから見えないので危険。(40～49 歳、女性)

○街灯少なすぎます。防犯面的にも生活道路が暗すぎます。夜間、冬の夕方以降危ないです。もっと整備に予算使ってください。(40～49 歳、女性)

○パチンコ店が多くて治安悪く見えるのと、すごく怖い。(18～19 歳、女性)

○治安が悪く、トラブルにあってもなかなか警察に相談しても軽くあしらわれたり、交通事故にあってもあまり頼りになってくれません。もっと市民を守る行動をしてほしいです。(20～29 歳、女性)

○個々の家庭、会社、施設の建物の整理・整頓を市民一人一人が気を配り、心がけるとすっきりとした苫小牧市になり、清潔で整然としたところでは非行も犯罪も減るのではないのでしょうか。(60～64 歳、男性)

(4) ゴミ (15件)

○ゴミの分別も細かく、紙缶ビン等2週間に1回ずつは少なく不便。(30~39歳、女性)

○自然豊かな苦小牧が魅力だと思います。住宅や店舗、街の設計がゆったりしていて、暮らしやすい街かと思います。散歩をしていると意外とマスクやコンビニの包装紙など、街にゴミが落ちていることに気づいたので、できるだけ拾うなどして綺麗な街になったらいいなと思いました。ゴミの正しい分別や大切な水資源を汚さないなども大切かと思いました。(40~49歳、男性)

○公園、道路等のゴミが気になっています。地域住民が参加してのゴミ拾いの活動の頻度を増やしたりした方がいいと思います。(30~39歳、男性)

○ゴミ捨て場の充実(カラスが荒らさないように、鉄の箱にするなど)。ゴミの捨て方がおかしい人がいるので徹底してほしい。(40~49歳、女性)

○ゴミは分別し回収していると思うが、カン、ビン、ペットボトルを同じ袋で出しているのを見るが、なぜそれを回収する?他の地域でその出し方をしたら回収はしない。そもそも、その品目の処理はどうしているのか不明。(40~49歳、男性)

○郊外にゴミが多すぎる。抜本的な対策はないのか。(30~39歳、男性)

○道路や信号周りに木の枝が茂っていて信号が見えづらい。中央分離帯が白砂だらけ、ゴミだらけ。冬場は別として月に1回でも何区画かに分けて市民参加できいなまちづくりをしては?ゴミゼロをうたっているわりには全くなっていない!木の枝が信号を見えにくくしているなんてありえないのでは!(50~59歳、女性)

○毎日川を見ながらウォーキングをしているのですが、ゴミや雑草なども多くせつかくの美しい川の流れを見ることができません。川を見ながらほっとするような環境をお願いいたします。苦小牧は何もない所ではありますが、美しい苦小牧にして欲しいものです。(65~69歳、女性)

○道路パトロールの車が走っているけど、ゴミが落ちていても何もしないで走っていつてしまうので、なんのためのパトロールかな?(75歳以上、男性)

○ゴミの分別などは行っているが、近年の自然災害などが温暖化によるものなのか疑問に思う。(40~49歳、男性)

○私は自主的に公園などのゴミ拾いなどの活動をしておりますが、たった5分で40ℓのごみ袋がいっぱいになる日もあります。目の前で食べ歩きして中身が空になった容器をポイ捨てるのを幾度とみてきました。あまりに自然に捨てる行為に驚きを感じます。市として許されないこの行為に、注意喚起に収まらず、厳しい罰則を設けなければ無くなるのではないかと感じております。人口、コロナと色々と問題を抱え大変なことと思います。どうぞゆっくりでいいのでひとつひとつ解決されることをお願いしたいと思います。ご苦労様でございます。(50~59歳、女性)

○ゴミ収集所の件ですが、私どものところは収集箱が古いもので網だけで蓋がありません。生ごみの時はカラスが網をよけて食べ散らかす状態です。収集の人に対策をしてくれるよう2回電話したのですが、改善されません。善処をお願いいたします。(75歳以上、男性)

○道路や中央分離帯にゴミがたくさん捨てられ、苦小牧市が一番汚いと感じます。このゴミをどうにかしたいと強く思っている人は、もっと沢山いるのではないのでしょうか。市の予算を使わず、一人一人のできることを考えていきたいです。街をよくしたいのなら、主婦と高校生の意見を取り入れる場を設けるべきだと思います。特に主婦の力をもっと活用すべきです。(60~64歳、女性)

○今年4月に室蘭から転勤してきたが、苦小牧はポイ捨てが多いように感じる。道路脇に看板が設置されているのは見えているが、効率は薄いように思う。それよりも伸びきった雑草をどうにかきれいにして、捨てにくい環境を構築すべきと思う。(20~29歳、男性)

○市内・市街地にゴミ不法投棄が多く常習者も考えられる状況もみられています。ゼロごみ推進課の職員さんに対応していただききれいになっていますが、個別でも無理もあり、町内会等の地域の団体で地域で対応・・・自宅周りから近くの公園・道路を定期的にボランティア（無理なく参加・・・健康兼ねて等）で活動の1つにできたらどうか？と考えていました。全市一掃ゴミ清掃の年2回もご近所さんとのコミュニティにもなっています。美しいまち苦小牧になって欲しい。(60～64歳、女性)

(5) 環境 (12件)

○工場が多く空気が汚いからか、鼻のアレルギーになった。苦小牧を離れると症状が収まる。(30～39歳、女性)

○ウトナイ湖に近い割には自然保護に対する市民の意識が低い、教育の機会が必要。(50～59歳、女性)
王子製紙の煙が下に下がってきて苦小牧駅前が真っ白になったり、臭かったりで不快になる。沼ノ端地区は飛行機の騒音で学校の授業にも支障が出る。特に自衛隊の飛行機。(40～49歳、女性)

○苦小牧市民として住みやすい町だと思っている一人です。ただ、緑が少ない町で仙台や盛岡とはだいぶ違いますね。潤いの町としてウトナイ湖にもつながっている勇払原野を少し見直してはどうでしょうか。尾瀬とはいかないものの夏には野の花が数多く咲きます。人が歩く板橋を渡して、市民や観光客に気持ちのいい風や野鳥の声を聴いてもらうのも一つの方法だと思います。勇払の町も少しは人が来てくれるのではないのでしょうか。商店の人は大変な思いをしているようです。一考をお願いいたします。(75歳以上、女性)

○街路樹が電線にかかっている所が多かったのもう少し早めに切りそろえてもらえると安心できる。(30～39歳、女性)

○家の周りに街路樹が連なって植えてありますが、秋になるとすごい量の落ち葉に大変な思いをしています。秋になると枝を切ってほしいです。(50～59歳、女性)

○道路わきや、中央分離帯などにある木々は撤去すべき！！見づらいし、動物などが飛び出してくる！！(30～39歳、女性)

○町内に街路樹などがたくさん植えられているが、秋になると落ち葉や枯れ枝が風で飛んできて家の周りに溜まってしまい掃除が大変なため、背の高い木や横に枝が広がった木は定期的に枝払いをした方がよい。(65～69歳、男性)

○真砂町（トヨタ自動車・出光興産油槽所方面）で鹿と車の衝突事故が多発している。昔より鹿の数が増えていると同僚から聞いており、つい先日も関係者が衝突事故にあった。私自身も半年の間に10件近く事故を見ているし、ほぼ毎日道路脇に鹿を目撃します。どうか対策をとっていただきたい。(30～39歳、男性)

○山手町・木場町など、王子の煙の青白いものが風向きによりバイパスや街にただよい、のどが痛く臭いです。街の真ん中に位置している以上、何とかならないのでしょうか。健康を守るのは市の役目だと思います。知らないふりをしないでください。(65～69歳、女性)

○地域差はあると思いますが、野良猫をよく見かけたりします。保護団体などはございますが、なかなか手の回らない状況であると思います。地域住民が餌付けなど行っている場合もあります。市で率先して保護・去勢・避妊手術・里親募集を行うか、不可能であれば手術のみでリリースをし、これ以上増やさないような対策を行うなどしていただきたいと思います（保護団体に丸投げなど、好感が持てない市なども拝見します）。個人的に中央図書館に併設されている植物園とても好きです。越してきて日が浅いですが、住みよい市になればと思います。(20～29歳、女性)

○野良猫を保護してボランティアだけで100匹以上育て世話をしている人たちを知り、とてもショックでした。苫小牧市の人達が苫小牧の猫を保護しているのに市からの援助が全くない事実に悲しくなりました。一部の人達の寄付等でも苦しいことでしょう。どうかいい方法を考えてあげてほしいです。(60～64歳、女性)

○ノラ猫への餌やり禁止。(70～74歳、男性)

(6) その他 (2件)

○共同墓地の拡大。(70～74歳、女性)

○市が管理しています共同墓地が許容範囲に達したとき、ぜひ増設していただきたいと思っています。(70～74歳、女性)

3. 道路・交通

(1) 道路 (18件)

○もっと住宅街の舗装修復工事をやってほしい(美原町)。(20～29歳、男性)

○36号線道路舗装面の整備をお願いします。(30～39歳、女性)

○空港や港が整備されて交通が便利なのに除雪や融雪があまり綺麗にされていないし道路も段差や穴が空いているところが多い、流通の仕事をしているのもあるがそういうのが気になる。(30～39歳、男性)

○道路が穴だらけ、デコボコ、自転車がすぐにパンクする。(50～59歳、女性)

○苫小牧市は横長の町なのでイオン辺りに踏み切りなどの国道へつながる道を整備して欲しい。(30～39歳、男性)

○線路を挟んだ海と山側のアクセスについてイオン近くにアクセスできるような道路、陸橋がほしい。同じような考えで、渋滞がよく発生する交差点について調査してもらい、その改善を図ってほしい。(30～39歳、男性)

○休日や通勤時間帯は交通渋滞がひどいため、バイパス道路の作製など渋滞緩和対策をお願いしたいです。(30～39歳、男性)

○高速のインターが中央にできてから、とても道路が混むようになりました。国道、バイパス、もう1本あると分散されるのかな？(50～59歳、女性)

○朝の国道渋滞対策。(60～64歳、女性)

○道路の舗装をきちんとして、降雪時などの道路対応をさらに迅速にするべき。(20～29歳、男性)

○国道36号線と234号線の交差点(タマホームの交差点)に横断歩道ができてほしい。希望ですみません。(30～39歳、女性)

○道とかデコボコしていて運転しづらかったり、たまに見かけますが、歩道がなくて人が車道歩いているときがあり、それも怖いし運転しづらい。(18～19歳、女性)

○朝の交通を新道設置等により渋滞緩和にして、スムーズに行き来できる街にしてほしい。(30～39歳、男性)

○道路の補修が不十分、車が通るたび「ドカン」と音がして不愉快。(60～64歳、女性)

○ほぼ毎日ウォーキングしています。歩道が思っている以上にデコボコしています。(70～74歳、男性)

○コロナ禍で町内を散歩することが多くなり、歩道の状態の悪さ、凹凸の歪み変形があまりにも多く、フラットな車道に出て歩いてしまいます。整備して安全にしてほしいと思います。冬の凍結路面の対策も考えてほしい。(65～69歳、女性)

○線路を超える道路が少ないことから、渋滞が起きているので、道路を増やしてほしい。(30～39 歳、男性)

○道路整備はどんなふうのパトロールして決めていますか？36 号線など大型自動車が多く通る場所は小さい車にはガタガタで走りづらいです。たいして悪くなっていない道路に予算使うくらいなら、もっと違う道路にお金使うべき！！(40～49 歳、女性)

(2) 公共交通 (22 件)

○東部の人口増加にバスなどの交通機関(本数)が追いついておらず、不便としか言いようがない。道南バスと市が連携して改善して欲しい。(40～49 歳、男性)

○通勤、通学時間帯に人が全く乗らないのに走行しているバスがあるので、バスの時間を見直したほうが良いと思う。(18～19 歳、男性)

○駒沢高校前バス停留所に、バス専用レーンを作って下さい。(30～39 歳、男性)

○バスが、朝の時間に少なく、使いにくい。(20～29 歳、女性)

○JRの本数もバスの本数も少ないし、沼ノ端駅から苫小牧駅までが遠すぎて間に駅が欲しい。(20～29 歳、女性)

○道南バスで最後のバス停まで行く時間帯と、途中のバス停で終わってしまう時間帯があるのでもう少し最後のバス停まで行く本数を増やして欲しい。(18～19 歳、女性)

○バスの便が悪い。(50～59 歳、女性)

○公共交通が不便です。そのために車を使用しなければならない。(65～69 歳、女性)

○JRの本数が少ないため通学の時に不便です。(18～19 歳、女性)

○バスの本数を増やしてほしい。市役所等必要な場所に行くのに不便を感じる。(30～39 歳、男性)

○東部鉄南地区の住宅開発に伴い、交通利便性の向上を期待します。(バス便数の増加等) また、日高線の維持をお願いしたいです。(高校通学の足として非常に重要だと思います)(30～39 歳、男性)

○以前苫小牧市は、モノレール計画がありました。計画の復活はないのでしょうか。地球温暖化や脱炭素を考えると計画の復活は大事なことと思います。苫小牧市は、東西に長く、移動には車の移動が多いと思います。通勤・通学・日常移動には、バス、モノレール移動と考えます。(65～69 歳、男性)

○バスの便が悪いので、市内駅前、市役所などの用の時が困る。(65～69 歳、女性)

○有珠の沢町の朝の早い時間のバスがないので通勤に困っています。6:30～7:00 くらいの有珠の沢始発をお願いいたします。(70～74 歳、男性)

○住みやすい街と思っています。子供が苫小牧以外の札幌などの大学等に進学する場合、通学時の JR の時刻など増やしてほしい。快速エアポートなどに乗りやすくしてほしいです。(50～59 歳、女性)

○バスの便が減ることが困ります。(50～59 歳、女性)

○市内をバス通勤しているが、行きも帰りも便が少なく大変です。もっと市内バスの利便性を向上して欲しい。(20～29 歳、女性)

○市内路線バスで IC カードが使えるようにしてほしい。便数を増やしてほしい。(50～59 歳、女性)

○道南バスのほかに利用しやすい公共交通を考えてほしい。(70～74 歳、男性)

○電車の本数が少なすぎると思います。(20～29 歳、男性)

○雪の中を徒歩や自転車で買い物に行く老人をよく見かけます。もっと公共交通機関の充実を。(40～49 歳、女性)

○空港まで JR の乗り換えがあるのは不便。札幌に行く 36 号線が常に混んでいる。(30～39 歳、女性)

(3) 交通安全 (14 件)

- 歩道が狭いので見通しが悪く交通事故が多く、運転手のマナーも悪い。教習所で何を習ってるの？ (30～39 歳、女性)
- 車の危ない運転がたまにあって、ヒヤッとする場面があります。(40～49 歳、男性)
- 交通事故の無いまちづくりをお願いします。(30～39 歳、男性)
- 高齢者の自転車の乗り方。冬でも乗るなど危ない。(40～49 歳、女性)
- 80 才以上の車の運転やめてほしい。ひかれそうに何度もなっている。(50～59 歳、女性)
- 自家用車がメインの交通手段となっている現在、歩行者への安全配慮が必要。交通量の少ない狭い路地での自動車のスピードが速すぎるのが問題なので対処すべき。(30～39 歳、男性)
- 直線道路の信号が一定時間全て青信号とかでなく、1 個 1 個止まるイメージ・そのおかげで混むし、冬は事故が多い。黄色とか赤でも突っ込んでいく車が多いのもそのせいですよね。札幌のように一定時間の直線青信号にしてほしいです。(30～39 歳、女性)
- 市内で車を運転する時に、車線変更やウインカーの出し方が、他の市町村と比べてマナーの悪さが目立ちます。室蘭ナンバーから苫小牧ナンバーになった事も踏まえて、運転マナーが悪い＝室蘭ナンバーが、運転マナーが悪い＝苫小牧ナンバーになる日もそう遠くない感じがします。自動車学校でももう少し厳しくするか、何らかの対策をお願いします。(30～39 歳、男性)
- 交通量の多い道路の右折信号を増やしてほしい。(75 歳以上、男性)
- 転入して 4 年目になるが、交通マナーの悪さも目に付く。①自動車の走行速度が異常に速い、②方向指示を出さずに車線変更、③歩行者にやさしくない(横断歩道停止せず)、等々、市民の意識改革が必要だと感じます。観光客がどのような印象を持って帰られるか真剣に考えてみてほしい。(50～59 歳、男性)
- 車の乱暴な人が多いと思う。(私が知るほかの都市より) 車線変更をする際にウインカーを表示しないなど。(30～39 歳、男性)
- 道路状況においては、冬の路面凍結事故、鹿が市中にも来て車との接触事故が増加しており、鹿に関しては早急の駆除が必要。2022 年から実行していただきたい。路面凍結に関しては、アスファルトの素材見直しも必要かと思います。安心できる道路状況を作ってもらいたいです。(40～49 歳、男性)
- 一時停止看板がない交差点も多いので事故になりそうなこともしばしば。(30～39 歳、男性)
- 止まれ標識が十字路のどちらにも付いていない所が住宅街に多い。小学校も近いから子どもたちも多いし、車も多いのでこれから自分の子が学校に通うようになった時に不安。改善してほしいです。事故もおきているので怖いです。(20～29 歳、女性)

(4) 除雪 (22 件)

- 冬場の除雪車がもう少し上手くなってほしい。道路の真ん中しか除雪しないのはどうかと思う。除雪を始めるまでが遅すぎる。(30～39 歳、女性)
- 冬道の除雪が酷すぎる問題を何とかして欲しい。主要道路にも関わらず中央分離帯に雪を捨てていたり、降雪量が多くても除雪しないなど…道内の他市にも有名なほど苫小牧の冬道の除雪環境は悪いです。(50～59 歳、男性)
- 除雪をしっかりとやってください。(30～39 歳、男性)
- 通学路の除雪、歩道の融雪剤の散布。(40～49 歳、女性)
- 冬になると除雪車が大きな道しか除雪しない。歩道に全て雪を捨てるので人が車にひかれそうになったのを何度も見ている。(50～59 歳、女性)

○1cm以上の雪が降った時に除雪車を入れてほしい。中通りがガタガタ、ツルツルで怖い思いをする。(40~49歳、男性)

○国道以外の裏通りの除雪が下手すぎる、歩くのも怖いからなんとかしてほしい。(40~49歳、女性)

○降雪時における除雪をスピーディーにしてもらえないか！令和3年3月2日の大雪の場面では、普段走行している道路パトロールカーが全くパトロールしていなかった。平常時は、無駄に走っている(点検かな)様に思える。災害時はスピード感を持って対応願いたい。(65~69歳、男性)

○コロナで外出先が制限され、冬は運動不足になりそうです。外は凍って滑りやすいので、歩くのも大変です。家の前の除雪も年々大変です。通学路の歩道も除雪があるとうれしいです。(65~69歳、女性)

○冬場の除雪の件ですが、ここ数年町内を回ってくる除雪車は車道の雪をほとんどとらず、走り回って踏みつけるだけです。市で除雪の仕方等指導しているのですか。今年こそ住民から文句が出ないような除雪をお願いいたします。(75歳以上、男性)

○除排雪への迅速な対応。(75歳以上、男性)

○除雪をもっとやった方が良く、大きい道路だけではなく小さい道路も。(30~39歳、男性)

○苫小牧は雪が少ないから移住しましたが、雪がある程度積もっても、除雪されない・融雪剤散布もあまりされないから事故が多いのではないですか？降雪量で除雪関係の予算も低いのかと思いますが、事故で交通マヒなどする位なら、多少予算あげてもいいのでは？と思います。最近は西側にも大きな店も増えてきたので楽しいです。このまま除雪が変わらないのであれば、車通勤も死にもの狂いで、もう嫌です。こう思う人が市外へ移住するのではないですか？少しずつでも良くなってくれることを願っています。これからも頑張ってください！(30~39歳、女性)

○除雪費など予算が余った時等は次年度に繰り越したほうが良いと思う。除雪に毎冬2億円も必要でしょうか。雑な除雪(帯広はきれいでした)業者の選定基準は大丈夫ですか。(60~64歳、男性)

○苫小牧は東西に長いので、冬の除雪にしても東と西で積雪量も違う。シビアに管理して除雪の対応を早く、きれいに除雪してほしい。除雪が遅く悪いのは、全道でも有名となっている。改善を願います。(65~69歳、女性)

○住宅街の除排雪が年々悪くなってきている。重機オペレーターの技術の問題もあるのではないかと。(75歳以上、男性)

○道路状態が非常に悪い。除雪がへたくそ。(60~64歳、男性)

○冬季間に道路整備や補修をしているが、雪で道路状況が悪いので事故が発生する前になるべく実施しないように業者を指導した方がよい。苫小牧市内の除雪は幹線道路から行っているが除雪開始が遅い。また、道路の端まで除雪を行わないため雪が固まっている。(業者の除雪が下手)(65~69歳、男性)

○道路が新しいタイヤでもスリップする(スピードを出していないのに)、塩カリのみではなく、砂も散布してほしい。スリップ事故も多いと感じる。(30~39歳、男性)

○1月22日除雪車が我が家の前に来ました。2回通ったのですがバケットには何も入っていない。ただ通過しただけ？見ていると隣の区画は4回バケットにはあふれるほどの雪を入れて除雪をしていました。どうということ？市は除雪後の確認をしっかりしてから除雪費を支払うよう工夫をしていただきたい。このようなことが多々あるから苦情が多いのでは。(65~69歳、男性)

○私は家の前(歩道・車道の1m位)をきれいに除雪しますが、夕方近くに市の除雪が入りどっさり雪を置いて行かれることもあります。業者のドライバーにより差が大きいです。難しいでしょうがきれいにした後どっさり置いていくのは勘弁してください。(65~69歳、男性)

○除雪車が来るのが遅い。除雪の仕方、人によりさまざま、手抜きすることも見られる。どういう契約になっているのか。(70~74歳、男性)

(5) その他 (1件)

○歩行困難、日々自宅棲息中。道路、歩道、信号、一時停止線等いつも事故発生を心配する。見通しの悪い生活路の不備多し。特に交差点では数人の死亡者が出るまで信号機取り付けは遅い。公安委員会の積極的な活動に期待するところです。冬季間の除雪作業による道路設備の破壊箇所多く、現状復帰がなされていない。道路維持に努めてほしい。他の市町村からの来客等に恥ずかしい思いを度に体験しています。(年齢、性別無記入)

3. 観光・レジャー

(1) 観光振興 (4件)

○冬は雪が少ない、夏は比較的涼しい＝住みやすいということをもっとアピールすべき。観光スポットが少ない。海沿いの街なのだから水族館を作ればいいと思う、美術館や動物園でもよい。海と山、どちらも楽しめるということをもっとアピール出来ないか。(40～49歳、女性)

○観光産業はあまり魅力のある場所がないのであきらめた方がよい。郊外には自然が豊かなのでキャンプをやるところがもっと沢山あっていい気がする。ただしアルテンのように多額の投資は不要。おじさんを入りに管理者として配置してトイレと水道・芝生があれば十分。その代り広く施設をつくる。ゴルフが今後廃れるのでキャンプ場への転換。(40～49歳、男性)

○近隣の市町村と比べて、特に観光目的になるようなものが少ないと思うので、もっと人が来てもらえるようなインパクトある事・ものが必要。(30～39歳、男性)

○小樽市は沢山の観光客が来ています。苫小牧市も集客できる施設を作り客を呼べるようにしてほしい(考えているとは思いますが)。(65～69歳、男性)

(2) 公園・レジャー (18件)

○パチンコ屋が多すぎ。もっと別の娯楽を作るべき。海や山に囲まれてるのに活用されてない。少なくとも一般市民は楽しめない。(30～39歳、女性)

○休日に大人も子供も高齢者も関係なく、のんびりくつろげる公園や場所が身近にあったらいいなと思いました。(40～49歳、男性)

○沼ノ端1号公園の遊具が随分前になくなり、公園としての意味を果たしていないため遊具を設置して欲しい。(30～39歳、女性)

○室内公園を作っていただきたい。(冬や雨の日の土日に遊べる場所がない)(30～39歳、女性)

○釣り堀有料は廃止したほうがよい。東港一本防波堤の有料も廃止がいい。各釣り禁止にしている西港及び東港の再開(釣り場所がない、市内から出ないとダメ)。(50～59歳、男性)

○遊具のたくさんある公園をたくさんつくってほしい。(50～59歳、男性)

○公園の歩道を傷みも感じる間もなく、定期的に修繕工事を行っています、どれ程必要なものかといつも思ってしまいます。同じ修繕をするなら水たまりの部分に傾斜を付けたり、盛をしたりして修繕をするなら分かりますが、ただ剥がして元へ戻すだけだと全く公園を利用する市民は水がたまってその部分は歩けないので、きれいになっても不便を感じます。税金を大事に使って下さい！(60～64歳、女性)

○市民会館・体育館古すぎます。(50～59歳、女性)

○子供が遊ぶ施設があまりなく、ボールやキックボードで遊べない施設が多いから、そういう施設があると嬉しい。苫小牧は一応環境は少し豊かかなと思うので、アスレチックとか立てると面白そう。(18～19歳、女性)

- キラキラ公園をもっと利用すべき（各種イベントなど）。キラキラ公園の環境対策（セメント工場の石灰積み下ろし時の粉塵対策、せっかくの公園が白い粉で汚れる）。（60～64 歳、女性）
- 動物園がほしい。以前千歳にあったピッピーのような室内で遊べる施設がほしい。（40～49 歳、女性）
- 公園が泥だらけで遊ぶ度に泥だらけ、遊ぶ遊具が鳥の糞だらけで汚い。「滑り台が汚くて不衛生」。（60～64 歳、女性）
- 公園やアリーナといった施設があることはいいが、うまく活用できているのかは疑問。コロナ禍で人を集めにくいことも勘案すべきではあるが、市の持つ施設としてももう少しうまく使うべきと思う。（20～29 歳、男性）
- 港を市民が親しめる緑にしてほしい、港や公園等が立入り禁止等の規制が多い。（70～74 歳、男性）
- 中心～西側のサビれ感が年々強まっている。住宅メーカーでは資産価値はないと言われたほど。自然は素晴らしいので、苫小牧川沿いに桜を植えて小舟に乗る等。アルテンも小さい子供が遊べるスポットを増やしてほしい。例えば、アスレチックやロープで滑走する遊び。冬は山でソリが滑れる長距離コースの整備。錦大沼公園でカヌーやボートや釣りが夏もできる等。（50～59 歳、女性）
- キラキラ公園をよく利用するのでドッグランがあれば嬉しいです。市内の東側に一つあれば利用しやすいと思います。（40～49 歳、女性）
- 家の近くの公園予定地にいつできるのか。早くできてほしい。（30～39 歳、男性）
- 魚釣りができる場所がない!!（40～49 歳、男性）

（3）その他（7 件）

- コロナもあり、イベントも少なくなってしまい仕方がない面もあるが音楽など文化的な面でも街の活性化を図ることも必要だと思う。（20～29 歳、女性）
- 「ももクロの春の一大事」のイベントに協力し、地域 PR、コラボ商品を開発、設営時の施工業者、食事や備品の手配などを地元企業で行うことで、苫小牧市の活性化やイメージ向上が期待できる。イベント開催場所：緑ヶ丘公園。交通アクセス：新千歳空港 約 30 分、苫小牧港からのフェリー。最寄り駅：苫小牧駅。（20～29 歳、女性）
- 祭りや花火大会等のイベントが早く再開できるのを楽しみにしている。10 月にあった花火大会とても良かった！！（30～39 歳、女性）
- 今年は港まつりを開催してほしい。（40～49 歳、女性）
- 苫小牧市の魅力をもっと知ってもらうためにも、イベントをたくさん開催してほしいです。もちろん、コロナウイルスが落ち着いたらと思っています。（30～39 歳、女性）
- コスプレのイベントとかは興味ないため、税金かけてやるイベントなのかと思う。（40～49 歳、女性）
- 苫小牧に住む前からとまチョップが大好きです。どんどん市外道外に発信して欲しいです。（40～49 歳、女性）

4. 医療・福祉

（1）医療機関（3 件）

- 診療所などの医療機関が少ないが「かかりつけ医」で治療を完結する様求められている。せめてセカンドオピニオン外来を市立病院には充実させてほしい。診療所ではインフォームドコンセントを徹底してほしい。札幌と比べ地方の医院は導入されている所は少ない。高齢になった時、十分な医療を受けられるか不安。（50～59 歳、女性）
- 医療の充実した街になりますように。（75 歳以上、男性）

○まちづくりなのはわかりませんが、最近不便に思うことは病院です。かかりつけ医に見てもらってからじゃないと市立病院に行けない。行ったらすごく時間がかかります。とても不便に思っています。

(50～59 歳、女性)

(2) 子育て支援 (15 件)

○子供の発達に遅れがあったが、小学校入学前に支援してもらえる施設が「おおぞら園」しかなく、拓勇から通うのが大変だった。おおぞら園に入るのにも半年ほど待った。子育て世代が多いので、発達の支援が早急に受けられるようになれば、それが他の市との差別化が進み苦小牧市の魅力になると思う。療育は札幌や江別も半年以上待つと聞くが、苦小牧だけ1週間で対応してくれる！となれば、苦小牧に移住することも考える人が出てくるかもしれない。(30～39 歳、女性)

○周りの市町村に比べて子育てに不便やお金がかかると思う。少子化という割に対策がなっていない。本気で取り組みたいのならもっと大胆に政策を考えないといけない。子供が屋内で遊ぶ場所なども少ない。つまらない。客観的に市の政策を見ると別に少子化や子育てについてある程度やっていたらいい感を感じてしまう。(30～39 歳、男性)

○共働き世代、子育て世代への金銭面の支援を充実して欲しい。(出産時の出産祝金や入学祝金などのこと)(30～39 歳、女性)

○子育て世帯なのでどうしても子育て支援が充実する事を望んでしましますが、苦小牧独自の子育て支援策など明確にあれば人口の増加にも繋がり、今後も更に住み良くなるのではないかと考えています。

(30～39 歳、女性)

○高齢者への配慮は十分に理解できるが、未就学児や園児、児童生徒など未来を担う人材への補助を手厚く行う方が良い。(30～39 歳、男性)

○子供の医療費を中学出るまで一律無料化してはどうか？(40～49 歳、男性)

○子供達が室内で遊べる場所が少ないと感じる。公園に行けない日や小さいうちは、児童センターしかないのかな？と、つくづく思う。(40～49 歳、女性)

○義務教育中の教材費・文具等は親の収入に関わらず現物給付してほしい。子の医療費助成(〇乳)を小学校卒業まで延長してほしい。将来ある子どもたちへの支援を強化せずして苦小牧の未来はないでしょう。(40～49 歳、男性)

○他市町村では小学生以降の子供も医療費助成制度があるので、苦小牧市も取り入れてほしい。(30～39 歳、女性)

○こども医療制度があまりよくない。ほかの自治体のように高校生まで医療費無料などやればよい。

(40～49 歳、男性)

○若い人たちが安心して子育てできるよう支援・助成をしっかりしてほしい。(70～74 歳、女性)

○人口を増やすためにも子育て支援を行った方が良くと思います。子育てをしていると、ミルク、おむつ代の負担がとても大きい。ネットで他の自治体が紙おむつ購入券を支給している記事を見て、苦小牧市もこうしてくれればとても助かります。(20～29 歳、女性)

○コロナ禍下、まずは生活に行詰っている世帯を一刻も早く掘り起こし、救済するよう市政あげて取り組んでいただきたい。すべての妊婦さんが安心して出産し、心配なく子育てできるよう「子育て支援ではどこの都市にも劣らない」街づくりを願いたい。(70～74 歳、男性)

○子どもの予防接種をお金のやりとりなく、どこでも接種できるようにしてほしい。(60～64 歳、女性)

○幼稚園・保育所が不足しているように感じます。(40～49 歳、男性)

(3) 障がい者・高齢者福祉 (11 件)

○私は転勤族なのですが、同時に障がい者でもあります。他市町村では、障がい者支援が苫小牧市よりもサービス等が充実しているところが多くあり、本市においてはもう少し検討の余地があるのではないかと考えています。(50～59 歳、男性)

○障がい者や老人に対することを優しく手厚くしてほしい。子育て世代ばかり手当を当てないでほしい。(60～64 歳、男性)

○障がい者が暮らしやすい都市にしたい。高齢者や障がい者のためにバス路線充実したい。東部は近所との関わりが少ないため、コミュニケーションを活性化したい。(50～59 歳、男性)

○A型事業所に通っている者ですが、就職活動をしている時、A型事業所の数が極端に少なく入所がとても苦劳しました。今現在私が入所している事業所にたくさんの人が見学(体験)に来ますが現実問題として事業所自体がせまいため、これ以上人数が増えることにコロナ禍のこともあって不安です。もっとA型事業所が増えれば障がい者の働く場所も増えて密にならずに仕事ができると思います。(30～39 歳、女性)

○障がい者自立支援についてお願いがあります。苫小牧東部地域には精神障がい者が通えるような就労継続支援B型事業所がありません。作業所へ通うためには、中央・西部までバス・徒歩で往復2時間近くもかかります。精神の病気を持っている人間には通うだけで神経をすり減らし、なかなか継続して通うには厳しいものがあります。社会復帰を目指して必死で頑張ろうとしても、いくら就労意欲があっても通勤を考えると健常者でも辛いなぁと考えてしまいます。かといって、家に引きこもっていても病気が良くなるとは思えないのです。どうか、障がい者すべての人間が平等にサービスを受けられるまちづくりをお願いします。このまま社会復帰がしたくても動きようがなく、ずるずると時間が過ぎてしまい本当の引きこもりになってしまいそうです。一生懸命頑張ってたてましたが、すぐまた体調を崩して家族は入院してしまいました。退院後どうしたらいいのか途方に暮れています。早急のご対応をお願いいたします。(50～59 歳、女性)

○高齢者への支援も必要。(認知症が分からず、進行している実態の中で夫婦二人だと大変になっている)(30～39 歳、女性)

○高齢者施設があるけど、待機者が多く困っている家族が多い。最後まで自宅で過ごせるのが望ましいが、そうもいかない事情もあると思うので、もう少し施設を充実して欲しいと思う。(40～49 歳、女性)

○公共の要介護施設ができればよいと思う。(民間と共同でもよい)(75 歳以上、男性)

○高齢者施設に入居するまでの待期期間が長いです。(50～59 歳、女性)

○高齢者に対し、身近なところにパーク場などを作り、健康を守る場をつくってほしいものです。(75 歳上、男性)

○年金生活者も低年金での生活は苦しいので、保険料に加味してほしいものです。(75 歳以上、男性)

(4) その他 (15 件)

○生活保護者のギャンブルやめてほしい。(50～59 歳、女性)

○生活保護への対策。市の職員のツイッターの気持ちはどうかと思うが、生保なのにパチンコに行く、車は良いのに乗ってる(どう入手したのか不明。名義は他人?)市営住宅なのにレクサスはありえない。母子家庭とする為に離婚しているが、本当は一緒に生活している人が居る。生活困窮者への支援も大事だが、その後の調査はしていますか?(40～49 歳、男性)

○苫小牧市の生活保護受給率減への取組。生活保護・児童手当等の不正受給対策を強化すべき。対策部署を作るべきである。(40～49 歳、男性)

○生保、ひとり親家庭ばかり優遇されているようにも思う。(30~39歳、女性)

○苫小牧市の福祉政策について、苫小牧市の生活保護の条件が、ゆるくて甘いので他の市町村から生活保護受給目的で移住する人が多いらしい。苫小牧市がなめられている、税金をムダに活用されているのが腹立たしい。(65~69歳、男性)

○子供がそんなに困ってないのに、いろいろ理由をつけて生活保護になっている人がいると聞きます。本当に生活が大変な人を助けてください。(50~59歳、女性)

○コロナの影響などで、収入が減ったり、生活が苦しいのはみんな同じ！非課税、生活保護などに力を入れるのは不公平！！生活保護者の中で必要ない人もいる！月1の面談などではなく、ちゃんと調べてほしい！！(30~39歳、女性)

○子供優遇、高齢者優遇はどこでもやってるの。(40~49歳、女性)

○私はいま無職で、86才の認知症父、84才の身体障害母、54才の精神障害の妹の生活を介護していますが、私自身に肝臓癌が見つかって、2月に王子病院で手術の予定です。入院中は身体障害母がタクシーで買い物の予定。もしも凍結路面で再び障害を負ったら、生活崩壊。介護している人間が入院するなどの際に、一時的な緊急ヘルプを頼める制度がほしい。私自身の肝臓癌はステージ2で、手術後の5年生存率は50%ぐらい。もしも私が余命1年とかになった場合、残る86才の認知症父、84才の身体障害母、54才の精神障害の妹の生活を、どこに、誰に、相談したらよいか、わからない。このようなことを相談できる制度がほしい。(50~59歳、男性)

○コロナ禍の中、様々な変化があり毎日大変なことと思います。少子化となり、人口が少しずつ減ってきていることを仕事柄感じておりますが、未来ある子供たちへの教育の充実、そして生きづらさをかかえ困り感のある子へのサポートを今後、充実していただけたら嬉しく思います。また、同時に高齢者の介護も大変だとよく聞きます。程度にもよりますが、必要としている人への援助・サポートが行き届く市であってほしいと願います。(40~49歳、女性)

○30年前移り住み、生活困窮していた頃、小学生の子供達に必要な教材の一部を援助していただいた時は福祉の町として印象強くありました。(60~64歳、女性)

○子供への虐待死を完全にゼロにして欲しい(すべき!)。何年か前子供の虐待死の数が一桁だったのを覚えているが、その数が膨れ上がり悲しさと政府の政策の貧困さに腹が立つ。確か苫小牧でも何件か幼児の餓死者を出している。子供省が出来る?とか遅いが、サッサと動いて!!子供がいなければ国は成り立たない。怖いのは産んだ子供を外に出せば(遊び、通学等)殺される、それが怖くて結婚しても産まなくなる女性が多数になると日本は滅びるのでは?育児は楽しいが、息抜き(ママの)も欲しい。ベビーシッター制があれば、少しはストレスから解放される。そして、激しい子供の泣き声が聞こえたら、近所の人が「ど~したの?」と大声で「いじめているのか」的、信号をまずは送るといい!!いじめている相手は「マズイ!」と委縮する!(75歳以上、女性)

○子どもは生活弱者ではないのか?でも、母子家庭に手厚くしすぎて移住してくる人まで手厚いのはどうか。高齢者に手厚すぎてIR誘致をけったり、子供の将来を考えるならば雇用の場を作ることが大切だと思うが。生活弱者とは低所得者のことも含まないのか?その人たちの生活も改善していかなければ、移住されたりで人口も減ると思う。(30~39歳、女性)

○ヤングケアラーの方がとても気になります。普通に学生生活が送れますようお願いします。(75歳以上、女性)

○苫小牧市は東部地震の時も、コロナ流行の時もですが、市民に何か支援してくれましたか?国の方針もですが、子供のいる世帯や高齢者、低所得者たちばかりが優遇されているように感じます。税金を払っているものは払うばかりです。きちんと全ての税金を納税している私たちは誰のために支払い納税し

ているのでしょうか。母子家庭や生活保護の不正受給している人たちにもっと支援という形ではなく、社会への貢献する場等の提供や働く場を充実させ、与えるだけでなく仕事をする、当たり前のことをしてもらいたいと思います。本当に困って支援を受ける人と不正に受給したい人を見極めて欲しいですね！50代夫婦二人世帯は働いて納税するばかりです（でもこれが当たり前ですよね）。すべての人が平等に支援はしてもらいたいし、私たちより若い人の生活保護とか許せません。（本当に必要な人はしてあげるべきですが）不正受給もっと厳しくするべきでは。（50～59歳、女性）

5. 教育・文化・スポーツ

(1) 教育 (7件)

- 息子も来年青翔中に進むが、生徒数が多すぎて少し心配。中学校も拓勇西と東で分けてほしい。（30～39歳、女性）
- 学校の駐車場の整備、学校のトイレを全て洋式にしてほしい、給食のメニューが少ないのに料金が高い。（40～49歳、女性）
- 不登校も増えています。何かいい案はないでしょうか。（50～59歳、女性）
- 市内から見える樽前山に学校生活で1度は樽前山登山をしていただきと思います。（75歳以上、男性）
- 将来を担う子ども達を育てる教育予算を増やしてほしい。教員や支援員を増やす。市内の学校の教育環境をできるだけ改善し、均等にする。（50～59歳、女性）
- 労働力の質が悪い。教育をもっと力入れるべき。トップの東高と駒沢高校生があまり勉強してない。特に東高校は入学までで、スポーツに入れ込みすぎ。よい人材が育っていない。（40～49歳、男性）
- 最近貧富の負のスパイラルのことが良く言われます。その言葉はあたっていると思います。私たち世代（70代）は心にしみてわかります。田舎者は都会人に比べて大学に進める人は本当に少なかったからです。現代でも負のスパイラルで学びたい強い意思と能力を持っていても現実、お金がないため進学できない子がいるなんてかわいそうな限りです。それが現実なんですね。お金がない家庭や保護を受けていたらどんなに大きな素晴らしい夢や希望を持っていても貧乏なので目指す大学に行けないのは気の毒です。そこで地域の子は地域の方で救ってあげようです。苫小牧市の企業同士が寄附金を出し合って奨学金制度を作ってほしいです。無償か半分だけ返すみたいな制度を作っただけなら素晴らしいです。そんな新企業が苫小牧に来てくれるなら市民は大歓迎です。研究したいことや夢などを論文書してもらい選定するのはどうでしょうか。貧乏だからとか生活保護を受けているからとかで目指すことをあきらめたり、優秀な子が借金返済に追われるのは大変気の毒です。1年一人でも助けてあげられてら良いです。10年で10人です。日本の企業はボランティア精神がなさ過ぎです。市が新企業にも現企業にも働きかけて地代を少し安くしてあげるなどしてもいいのでは。人口も増えます。そんな人が活躍すれば国の話題にもなります。長い目で見れば市の為にもなります。よろしくお願いします。（70～74歳、女性）

(2) 大学・専門学校 (7件)

- 総合的な専門学校を誘致し、市内で各種の検定、資格の受験が出来るようになれば良い。（60～64歳、男性）
- 高校以上の学べる所が少なすぎる。専門学校、大学は札幌に行けるので行けということなのか？通学費補助を考えて欲しい。（40～49歳、男性）
- 北洋大学のことを何一つ知らないという方、意外と多いのでは。もっとアピールしてください。（60～64歳、女性）

- 若者が札幌に流出しすぎ。魅力的な進学先もなく、楽しむ環境もない。(30～39 歳、女性)
- 商業施設が東部に集中しすぎている。その為、北洋大学への関心も少なくなるので、地方からの学生も誘致しづらい。(40～49 歳、女性)
- 北洋大学についても、経営母体が変わったところで、入学希望の学生が増えるとは思えず、同じことの繰り返しにしかならないと思うので、千歳市のように公立大学化することにより、地元進学機会が増加すると思う。そもそも、こういった諸々の問題に対し、苫小牧市が真剣に取り組んでいるとはいまいち感じられず、何か物足りなさを感じるのので、市としても積極的に取り組み、また取り組みをこまめに情報発信してほしい。(30～39 歳、男性)
- 子供の人口が減少するのがわかっていたのに大学を作って、経営も維持できず、当時のかかわった人は利権があったのか？50年、100年を見こして計画して欲しい。(60～64 歳、女性)

(2) 文化・スポーツ (7 件)

- 市民会館の貸し出し費用がどこの市よりも高いので、なかなか使いにくい。(40～49 歳、男性)
- 科学館の再建築。(50～59 歳、男性)
- 私は音楽鑑賞が趣味ですが、苫小牧には良いホール、楽器（特にピアノ）が無く、いつも札幌まで出かけています。市民ホールが完成しましたら、その新しいホールに見合った新しいピアノ、たくさんのコンサート（有名なピアニストを呼ぶなど）を行ってほしいです。高貴な音楽を聴いて豊かな心と耳とを育て、少しでも人の心が安らぐ場を多く作って欲しい。(50～59 歳、女性)
- 博物館の展示内容など市民にアピールしてほしい。芸術や文化の話題を多く提供してほしい。(70～74 歳、女性)
- 昔からのしがらみが強すぎます。これでは文化が発達しません。誰もが気軽に参加できる教育の場をその機会を切に望みます。(70～74 歳、女性)
- 市民ホール建設予定だと思うのですが、苫小牧市は車を使用する方が多いと思うので、駐車場が広いと助かります。自宅から一番近い図書コーナーが沼ノ端交流センターなのですが、本の数が少なめなので増やしていただけたらもっと利用するのにと考えています。(40～49 歳、女性)
- 冬もスポーツができる場所を今以上に増やしてほしい。(30～39 歳、男性)

6. 産業・雇用

(1) 雇用環境 (3 件)

- 工場などの仕事は契約社員が多くて、先が見えないようなので正社員として働けるようになるとういんです。(50～59 歳、女性)
- とまチョップを副市長にしないでその分の枠を誰かひとり入れてあげるだけでも雇用は変わるのではないかと。雇用環境から変えないと生活も苦しいまま、人口も移住により減少すると思うが。沢山突っ込みどころがありすぎて話にならない。(30～39 歳、女性)
- 大手の工場だから市も当たり前知っていると思うのに、社員に1日10時間以上の労働をさせているのを見過ごしてるのはどうかと思う。しまいには臨時出勤も入れてくる。(30～39 歳、女性)

(2) 企業誘致 (7 件)

- 広大な企業用地を活かし誘致するのみ！！色々なプラス効果が発生すると思います。(50～59 歳、男性)

- 江別や函館にある蔦屋書店を誘致してほしい。(40～49 歳、女性)
- 北海道の中では大きな街だが中途半端な田舎、文化的なものが少ない。江別の様に蔦屋書店でも誘致したら？ああいう民間の施設を市内にあちこちある空き店舗後とかに誘致してください。(50～59 歳、女性)
- 夫が転職しようとしても給料を維持、好待遇の企業はやはり札幌です。夢を持った人が行くのは札幌、夢を追って東京へ行って帰ってきても職があり住むのは札幌です。新しい飲食店がオープンしてはつぶれ、入れ替わりが激しい苦小牧ですが、本当に企業の誘致が必要だと思います。給料が低すぎ。(20～29 歳、女性)
- 水産資源が豊富な割に水産業が発達していないように感じるのは気のせいでしょうか。工業港と漁港を離して作った方が良いでしょう。水産加工業はあまり参入してないのでしょうか。王子サーモンくらいしか目につきませんが。(40～49 歳、男性)
- 札幌に近いので、陸・海・空のアクセスを利用し、苦小牧市の魅力をアピールし、雇用促進し、新しい企業を誘致すること。苦小牧市を千歳市のように国からの補助金がもらえる自衛隊等の誘致をしてはどうか。(50～59 歳、男性)
- 企業の苦小牧進出をもっとしてほしい。(コーチャンフォーみたいな本屋) (40～49 歳、男性)

(3) IR (5 件)

- IRは絶対やめてください。IRが来たら引っ越します。(70～74 歳、男性)
- 子供達が学校等で市街に出るのは仕方ないにしても、就職するときに苦小牧に戻ってきたいと思える魅力のある職種を増やしてほしいです。子供達に今の苦小牧に戻ってほしいとは言えません。私はIR誘致賛成でした。カジノの正しい魅力の伝えられ方がされていないように感じました。海外では、カジノにこんなショッピングモールがあるとか、賭博の部分じゃない所もアピールしてほしかったです。IRだけじゃなくても、魅力的なものが増えると良いと思います。新しいものは拒絶されやすいですが、魅力ある苦小牧になるように頑張ってください。将来、子供達が自分から苦小牧で就職したい！と思える街になりますように。(30～39 歳、女性)
- IR (カジノ含む) をやるべきではなく、予算をつける等もってのほかである。まちの発展と賭博行為を結合させるのは一方ではこども教育や企業への恩恵を語って、他方ではギャンブル依存症や地域環境悪化を招く結果をもたらすだけで、何が何でもやめてもらいたい。(75 歳以上、男性)
- IR招致はだめ。(75 歳以上、男性)
- 苦小牧市の都市は港あり、空港も近い好条件の元、IRを誘致し発展につなげることは良いことだと思います。(40～49 歳、男性)

(3) その他 (3 件)

- 国内の原子力発電所を稼働させ、また小型原子力発電所を新規に作ることによって、電気料金を国際競争に企業が勝てる水準に下げべき。(65～69 歳、女性)
- 国、道、市に関わらず、工事入札業者の談合による罰則の強化。理由、企業努力の低迷、工事成績の差別化、品質管理努力の低迷、施工能力の平準化され企業能力の低迷、技術開発能力がなくなり、競争がなくなる、以上。(20～29 歳、男性)
- 下の子供も成人を迎えました。札幌の専門学校に通っていましたが、苦小牧で働きたいと言ってくれました。これからもよろしく願いいたします。(50～59 歳、女性)

7. 行政運営

(1) 人口対策 (14 件)

○札幌の新札幌や真駒内等でさえ、地域活性化させて人口増加に力を入れてるので、そっちにばかりに持って行かれますよ。苫小牧の魅力はなんですか？海や山があるので利用はできませんか？(30～39 歳、女性)

○高齢者増やしてもどうしようもないので、若い世代が移住してきてくれるようなアピールをした方が良いと思う。(30～39 歳、女性)

○苫小牧に進学する場所があまりないため、札幌に進学したが、交通の便が良くないため、通学ではなく一人暮らしを始めた。電車やバスなどの数を増やせば若い人が苫小牧に住み続けるかもしれない。(20～29 歳、女性)

○人は減りすぎても増えすぎても良くないと思う、今ぐらいが多すぎず少なすぎずで丁度いいと思う。(40～49 歳、女性)

○人口が多くなると道が混むしウイルス系が怖いから増やす必要がないと思った。苫小牧が人口増えれば市にもお金が入るけど、私生活がしづらくなると思った。(30～39 歳、女性)

○LGBTや女性差別問題などは都市部からばかり発展するのではなく、各地方都市独自で対策・対応を考えるべきだと思います。例えば、パートナーシップ制度は広い北海道で札幌と帯広のみ。すべての人にカミングアウトするのではなく、不便さや利用できないことで困っている人がいるのであれば手を差し伸べるところであってほしいです。少なからず、その制度が利用できることで人口増加はあると思います。また、駅周辺など栄えているところがない、タクシーも走っていない、バスも少ない。人口が少ないと仕方ないことかもしれませんが、コロナが減少してきて自分たちで感染症対策をしつつ、出かける機会を増やすには交通機関の充実も必要だと思います。働き盛りの人たちの収入増も、色々な面で人口増加につながると思います。(40～49 歳、女性)

○千歳空港が近いので、IR誘致で雇用と人口増につながるようにしては、、、国際的ホテル・コンサートホール。(65～69 歳、女性)

○空港と港湾をかかえる苫小牧は教育と就労が充実すれば大いなる発展が期待できる素晴らしい都市です。東京都のアクセスも近い、札幌とのアクセスも近い、ここに住む人達を大切にもっと子供達の教育に力を入れることによって、無限の可能性があると信じています。舵取りの市長、役所の方々、目の前のことだけでなく苫小牧の百年の計をもって市政にあたってくださいようお願いいたします。(50～59 歳、女性)

○苫小牧市の中で良い方に環境が進んでいる場所と何も良くなっていない場所がある。防災に関しても、津波の影響を受けやすい所はいち早く動くのが重要だと思う。工業都市も大事だが、地方からの企業により自然が壊され苫小牧の良い所が減っている。子どもを育てていくには苫小牧は魅力が感じられない市なので、人口も増えないので、対策をした方がいい。(40～49 歳、女性)

○まちづくりの基本は人であるから、人口減少に対しいかに歯止めをかけられるかが最重要。故に、定着化がポイントではないでしょうか。①学卒者の地場での就労、②都市部への転勤者の阻止、③高齢者の他所への移住等々。そのための施策は多種多様だと思われるが、夏季的な勇断の行政が大切だと試行いたします(東川町はなぜ人気があるのでしょうか?)(75 歳以上、男性)

○企業誘致で地元の人材を雇用、他地域から市内への移住促進、子育て支援等で市内の定住をはかる。この一連の流れで人口や税収を上げる。働く場所、住む場所、子育てがしやすい環境が大事。地球環境云々で住みやすい街になるとは思わない。苫小牧に住みたい・住み続けたいまちづくりが必要。(50～59 歳、男性)

○人口減少は避けられないが、減少率を他の中核都市より低くする。住みたいと他地域の道民が感じるような魅力ある都市。優しい、温かい心の市民が住む街。(75歳以上、男性)

○生活弱者を集めるような政策ばかりしていると、市としての成長はしないと思います。弱者を甘やかすと弱者のままです。そして周りに感染していきます。こんな地域に強者が他から移住してこないと思います。このままだと市として低迷していく一方だと思います。半強制的にでも弱者を使って生活を回していくべきだと思います。(30～39歳、男性)

○実際に移住してきてもうすぐ2年ですが、住みやすい土地と感じます。しかし、周りの意見は何もない等マイナスなイメージが多かったのが、良い所のアピールが足りてないのでは？(良い所例)夏涼しい、雪が少ない、ほかの地域にアクセスがいい、ゴルフ場が多い等目立った観光地はないが、人を呼ぶ方法は沢山あると思います。(30～39歳、女性)

(2) 広報広聴 (3件)

○もっと市民からの意見を聞く機会を増やしてほしい。他所から転入してきた人の意見は、他の地域の良い取り組みなど知る機会になると思うので。苦小牧ってどんな所？と聞かれて、子どもたちも自信をもって答えられるような独自の取り組みが必要だと思う。(60～64歳、女性)

市サイト少し見辛い気がするなーとコロナワクチンの情報を調べた時に思いました。自らネットを使って調べられる世代は特に問題ないと思いますが、そういうことが苦手、あるいは弱い方々のためにも配慮があると皆ハッピーになれそうです！(20～29歳、女性)

○苦小牧で生まれ育って、東日本の各地で働いて、1年半前に苦小牧に戻ってきました。苦小牧市役所のホームページは、東日本で転勤した7県(10市)の中で、最悪のわかりにくさ。今後の行政のデジタル化に期待します。(50～59歳、男性)

○議会だより、水道だよりはあまり見ていません。どちらかが廃刊になるようなことも聞きましたが、市の広報の半ページ～1ページくらいに入れる程度でいいかと思います。(65～69歳、男性)

(5) 市役所対応 (7件)

○市役所の窓口を土日でも受付出来る様にしてほしい。(30～39歳、男性)

○市役所の営業を平日と土曜日を休みにして日曜しか休みじゃない人への対策として欲しい。(30～39歳、女性)

○市立病院にしても、個の考えを前面に出し人に寄り沿う聞く姿勢が、市役所職員含め感じられない。電話対応もしかり、「うん」とかタメ口で話したりと人として仕事であることを忘れず、誰に聞いても教えてもらえる開かれた窓口があったら良い。困ったら市に相談したい、教えてもらえる必要な時は必要な支援を利用しやすくしてもらいたい。(40～49歳、女性)

○高い税金を払っていても冬場の除雪の回数少ないのや下手なところ、バスの便が悪いのや、生活保護を受けている人、シングルマザーに緩いところが気になり不平等に思う。チェック体制はどのようになっているのか。税金の使い道が不透明。なぜ苦小牧は税金が高いのか、理由がわからない。これからの除雪で東側は特に量が多いのですぐに対応してもらいたい。(50～59歳、女性)

○市長の働きが全く見えない。何を市民の為、苦小牧の為に働いているのですか。何も活動していないから長く勤めているだけと思う。何も改革せず、なにも行動せず、市長としてコロナとどう向き合っているのか、市民は全く分かりません。市役所の人たち、市長さん、もう少しまじめに働いてください。税金を有効に使用してもらいたい。ぷらっと市場前のかまくらは必要ですか。駐車場つぶされて迷惑です。(40～49歳、女性)

○市役所職員の対応が市民を見下している態度が多くある。(75歳以上、男性)

○外から苫小牧を観察し反省すること。内にこもっていて視野が狭い。(75歳以上、女性)

(6) その他 (7件)

○苫小牧市職員の働く環境について。全国ニュースに取り上げられたSNSへの不適切投稿をした職員について、市長から懲戒処分を一方的に言い渡しているように感じました。また研修を実施したとのことですが、職員個人がリテラシーを持つことは重要ですが、それで本件を終わらせていいのでしょうか。不適切投稿の背景には、市職員の働く環境の過酷さがあるのではないのでしょうか？生活保護に関わる職員のメンタルケアや、業務の負担軽減をすべきであるという意見がインターネット上で散見されていました。働き方改革を推進するためにも、このような意見に目を向けて、働く人々の環境改善を強く望みます。「苫小牧市」が全国ネットにもっと良い形で広がるように、働き方改革を推進してほしいです。

(20～29歳、女性)

○白老町、室蘭市は市税・水道料金の支払いが、Pay Pay等での支払いができるが、どこに苫小牧市が支払えない理由がある？(65～69歳、男性)

○明徳町、もえぎ町近郊の町内会が高齢者となり。若年層が移住したくとも、学校が遠く、また行政施設がない。(75歳以上、男性)

○市の事を考える機会をくださり感謝しています。これからも市民の事をよろしく願いいたします。

(65～69歳、女性)

○市営住宅を増やしてほしいです。(50～59歳、女性)

○町内会やPTA等、現代は共働きが多いので負担がかかりすぎますし、時代に合っていないのでなくしていいと思います。(40～49歳)

○昨年、新開・明野元町町内会が新しく建てられました。が、やり方がとても汚い。前回の建物の解体分を町内全員の意見を聞かず、強制的に各家庭から1万ずつ徴収し、解体費に充てられた。会長の勝手な行動意見、先走る行動に町内の方は激怒している。コツコツ空き缶やボランティア活動費で貯めて、新しい町内会館を建てるなら、市民は何も言わないが、コロナの中、お金がない家庭にはキツイものだった。大人の事情で勝手な行動で周りの御近所さん達も「もう協力したくない」と言っていた。コロナ禍で当たり前の様に完成会をし、その中に市長が顔を出したことに納得できません。汚いやり方をする町内会があるから人も減っていくのではないのでしょうか？そんなやり方を見逃す苫小牧でいいのでしょうか。(30～39歳、女性)

8. その他

(1) 新型コロナウイルス感染症に関すること (15件)

○コロナの検査を誰でもどこでも受けられる様にしてほしい。発熱してもコロナの検査をしてもらえずとても困った。(50～59歳、女性)

○改めて市民としてどう過ごしたらいいのか、市の為とは等を考えるきっかけになりました、ありがとうございました。コロナについてですが、今一度皆一人一人がしっかりと正しい情報を得て、自分で調べて、メディアや社会に流されず、自分の意志で行動することが大切だと思います。マスクは感染を防ぐためのものではありませんし(エビデンスではない)、小さな子供に強要させるなんてデメリットではないです。「皆がしているから」ではなく、今何が大切で何をすべきなのか考え、その一人一人の意思をみんなが尊重しあえる市になってほしいです。(マスクをしたければすればいいし、したくない人を咎める必要もない)(30～39歳、女性)

- コロナウイルスがなくなり、もとに戻り、楽しい生活になって欲しい。(65～69 歳、男性)
- 昨年のホッケーのクラスターのおかげで他のイベントや大会、習い事など一部の人のせいで大多数が迷惑しています。(40～49 歳、女性)
- 幼稚園でコロナが出たとき、自由登園等コロナの新しい対策を考えてほしい。休んでもバス代など取られるのに不満しか感じない。病院など、コロナ対策全くなってなく、密集すると言われても近くにいないと名前呼ばれてもわからないので、椅子に密集して座るしかない。人が多くて病院に行きにくい。病院にも指導すべき。待ち時間も長すぎる。(60～64 歳、女性)
- 地域のイベントも少なく、楽しみの少ない 2 年。いつの間にか意識的に様々な行事を避けるようになっています。特に高齢者は、周囲、自分の為にと過剰なまでに行動を抑制していると思います。特に感じているのは、介護施設の対応は監禁に近いもので、今後沢山の問題が起こるのではと危惧しています。行政の確認・指導は必要です。(65～69 歳、男性)
- マスクをしないで入店（する人）店を対策してほしい。ドン・キホーテで毎回、複数見かけます。苫小牧市のどこでコロナがでたのかの情報が欲しい、PCR 検査代を公費適応か、全額免除か、保険適応してほしい。(20～29 歳、女性)
- 新型コロナウイルス感染症の対策等で市の職員の皆様は普段の仕事の他に対応しなければいけないことが増えて大変かと思いますが、市民の為にこれからも頑張ってください、苫小牧市民一丸となってコロナに勝ちましょう。(50～59 歳、男性)
- 子どものこと、コロナの薬のことなど、とても早い取り組みに感謝しています。(50～59 歳、女性)
- 市民の一部の人間はマスクなどもせず、コロナ慣れしてきているところがある。人それぞれの認識の違いから、感染を止めることできないと思う。新規感染者の数よりも、重傷者、死者数、病院の空きベッドの数など市で発信し、一人一人に危機感を持たすべきだと思う。(40～49 歳、女性)
- 特にコロナに関し予防の徹底。マナー等の確認し、ルールを確実に守る。(65～69 歳、男性)
- スポーツ大会での感染がとてもショックでした。しばらくは人が集まるイベント等は中止の方が安心です。(40～49 歳)
- コロナに気をつけて頑張ってください。(20～29 歳、男性)
- ウイルスの蔓延は過去にもいろいろありそのたびに乗り越えています。今回のウイルスに関しては自然発生なのか人的発生なのかは疑問ですが、ウイルスは入れないのが一番だと思っています。(40～49 歳、男性)
- コロナは感染はもう仕方ないので感染者の出た場所ははっきり伝える義務があると思います。苫小牧はまず隠しますよね。(65～69 歳、女性)

(2) 複数ジャンルに係る意見 (9 件)

- 駅前を活性化させる。市内の職場確保。高齢者の出かける場を作る。北洋大学の科の増設。市議、市長選挙を同時にできませんか？ (75 歳以上、男性)
- 本市は他市に比べ住みやすい街です。工業等産業面で発展しているので、活気ありますが、多少の公害への心配があります。他市町村にみられる自然災害がなく、安心して暮らしております。今後については、特に樽前火山や海溝地震による津波多発に起因して、石油コンビナートの原油タンク火災延焼が気になります。せまりくる「天変地異」に対する備えが必要です。監視を怠らず、万全の対策をしてほしいです。特定不動産業者所有の「旧エガオ」建築物への処遇を急ぐべきです。駅前活性化は本市の目玉でもあり、公共優先の立場から、早めの決着をつけてほしい。多々ある課題の中で何を優先すべきか、今後に期待するところ大です。(75 歳以上、男性)

○千葉から転入して一年未満ですが、感じたままに書きます。◎強み…区画整備された道路、坂が少ない、道が広い、公園遊具の充実。 空港アクセスの良さ、フェリーでのポータル機能（車やバイクでの北海道旅のスタート・ゴール地点） 雪が少ない。海岸が多い。公共施設の充実。工業が盛ん。 ◎弱み…ベッドタウンとしては空港と札幌の間にある北広島等の利便には勝てない。東西に長すぎて生活圏が2, 3つに分割される。観光資源が少ない。風が強い、霧が多い。農地に不向き。支笏湖アクセスは良いがその支笏湖が盛り下がってきている。◎提案…海釣り公園の設置（車転落事故の抑制、子連れでも安全・気軽に楽しめる）キラキラ公園に売店設置（移動販売車でも。ソフトクリームや水鉄砲、釣り餌など）中高一貫校やスポーツ特化型など特色のある学校を設ける→「利便性がよく、山も海も楽しめる街」「学びとスポーツを思う存分できる街」。アンケートを通じてゼロカーボン推しが感じられますが、専業主婦には情報が伝わらないのか全く知りませんでした。これからなののでしょうか？ またゼロカーボンシティになることで市民にとってどんなメリットがあるのかピンときていません。市民の環境意識が高くなった感じがするだけ…？ゼロカーボンによって市の価値が上がって、生活利便性や経済面など市民に還元されるような仕組みが見えないと、税金を投入される魅力を感じにくいです。やるなら日本一を目指してください。（40～49 歳、女性）

○人口拡大（人口減少ストップ!）、企業誘致と子育て支援、環境衛生（大気汚染・水質・悪臭・汚物垂れ流し）、街中の美化（花あふれる街）、ゴミ捨なく清掃された街並。（65～69 歳、男性）

○安易な住宅地拡大をやめ、集約とコンパクト化の都市形成を。インフラの整備拡大となり維持費の増加につながる。古いインフラの切り替えもできず、道路の保守もできていない。住宅地拡大しても人口は増えないことを念頭に置くべき。既存住宅地の衰退、高齢化、空家の増加が多く、これらの地域の新たな活性化を。2世帯、3世帯を推奨するような家族構成へのアプローチを。街路樹、公園、河川の緑化を進めても樹木の処理、草刈り、落ち葉処理に費用が掛かりすぎ。人が住んでいないところも人が減ったところも広くなり、費用は相変わらずかかる。アパートの新築に対する考え方がわからない。古く入居していないところがめちゃくちゃ多いのに新しいアパートやマンションが目立つ。何か考えることはできないのか。全道一の交通事故発生の解消を。取締り方法の改善（わがまま、暴走車の指導・摘発）。事故多発箇所の周知、市民への情報不足（マップの作成）。交通表示物の不適正や無駄。毎月の事故状況（市の広報で開示を）。高齢者が行きたくなる楽しいことを。地域対応の催し。食に関わる楽しさの広がり。（75 歳以上、男性）

○地理的に鉄道が都市中央を貫き、都市づくりとしては難しい、南北で景色も違う。CO2 対策について、人口光合成の新技术の発展の取組み。児童・寡婦・障害・高齢・ひきこもり・虐待（児童・高齢）・ハラスメントなど福祉的な活動強化。AI を利用した行政の効率化。新たな産業の創出（AI）。（50～59 歳、男性）

○2020 年春、30 余年住み慣れた札幌から諸事情で苫小牧市に住むことを決めました。①雪が少ない、②医療・経済・病院・買物の便が良い、③海・山が近く自然環境に恵まれている、等、札幌を手短にしたような良さを感じ選びました。実際に住んでみて「以上」でした。公的關係の方々の親切さはびっくりするほどで大変うれしく思います。周りの御近所の方々も親切で本当に良かったと思います。市内道路状態は車で走りやすく、道幅も十分にあります。現在多少疑問・改善してほしい点は宮の森地区は水道の出が良くないと感じます。また、水質もカルシウム？が多いのかやかんやポットがすぐ白く留まります。バスの便数が少ないようです。障がい者への配慮が一般の方は少ない気がします。これらの改善を期待してこれからの苫小牧市に頑張ってもらいたいと思います。（65～69 歳、男性）

○表町・王子町・錦町・大町の活性。王子製紙を苫東へ移転、昔話があったはず。そのため大学郊外へ？横に長いまちなので集客と工業の発展を別々に考えないと分散しすぎと思う。（65～69 歳、男性）

○バスの便が悪くなり乗車しにくくなった。エガオの建物がまだある、使用するかしないかはっきりしてほしい。駅がボロい。エスタの後どうなったんだろう。西へ行けば行くほど人がいない。街中心にイオンがあればよかった。パチンコばかり増える。イオンの中にユニクロ・GU・スリーコインズが入れば人の流れももう少し違う。メガドンキが古い。デパートがない。せっかくフェリー、海があるのに横浜や神戸とは大違い。このままだとつまらない街だ。路面電車もないし地方から人が来ても連れていくところがない。空いている土地が多い（国道）。つまらないからみんな札幌へ引っ越してしまう。千歳のレラって今どうなっているんだろう。（20～29 歳、男性）

（3）その他（10 件）

○どこのお店も接客レベルが低い。子供がいないので、そっち系の活動や福祉とかはわからず自分本意な意見になりますが少なくとも子供いない大人にとって魅力的な街ではないです。雪が無い事とアイスホッケーが面白い事以外は札幌に帰りたいです。（30～39 歳、女性）

○市役所職員に合格できず、苫小牧市自体に興味もなくなりました。カジノ反対ですが、駅前の北洋銀行にハードロックカフェの紙が置いてあったり、何か癒着でもありますか？公務員の態度やカジノへの強引な定着を懸念して収賄などないようにして下さい。（50～59 歳、女性）

○パチンコ屋は減らしてほしい。（40～49 歳、女性）

○工業地帯で煙突がたくさん、ダブルポート、一方で自然も豊かな苫小牧。自然豊かな部分をもっと市外の人に知られたら良いと思います。（40～49 歳、女性）

○苫小牧市が「工業、農業、観光などの街でない」と感じて各設問に答えてきました。50 数年住んでも「何が売りなのかが良く見えない」です。1 つ身近な不満があります。「胆振の中心＝室蘭」がまだまだ根強いですね。車のナンバープレートによろやく「苫小牧」が使われたのは目新しい出来事でした。NHKをはじめとした各テレビ局の天気予報でも室蘭市の地名は表示されるが、苫小牧市は非常に少ない。NHK放送局が「室蘭」、車の陸運局が「室蘭」など、まだまだ 17 万人都市苫小牧の知名度が乏しく残念です。こういわれないことから改善して行ってください。「ガンバレー」（70～74 歳、男性）

○あいまいな回答ばかりで申し訳ありません。地域のイベント・活動など、苫小牧に住んでいながら知らないことばかりだと思ったので、これからは少しでも考えてみようと思いました。これからもよろしくお願いします。ありがとうございました。（18～19 歳、女性）

○子育て世代の転勤族です。苫小牧市はとても子育てしやすく（公園に車で行ける、子ども向けのイベントが多い等）、医療や買い物でも困ることは何一つなく、札幌や空港へのアクセスも良く、永住したいくらい住みよい街だと思っています。コロナ禍でも市内は密になることはなく安心。北海道の人口ランキングで上昇している苫小牧が（このアンケートにより）人口が緩やかに減少していることを知りました。上記の理由や、札幌と比べ夏の気温は過ごしやすく、冬は雪が少なく暮らしやすいこと、地価や住居費も札幌と比べ安いこと等、多くの人に苫小牧市の魅力が伝わるといいなと思いました。雇用があることが大前提ですが。広報誌を見ると行政がしっかりしているイメージがあるし、これからも住みよい街となるよう頑張ってください。（30～39 歳、女性）

○生活に追われ、行政に任せきりであまり考えていなかったのではありません。気候や少子化により今一つ大変な時代にきており、市民各自が頭のすみに置きながら生活すべきですが、あまりにも沢山の事例がありそうで、今どこから考えていくのが手っ取り早いのか考えつかないです。また、コロナ禍の生活情勢でもあり、大変難しい時ですが、何かしら必要不可欠なことがあると思います。皆様の尽力と市民の団結で生活の道しるべを見つけて、新しい市政を作り上げてください。人々の生活のルール化と小さな第一歩で打開していけるよう希望いたします。（70～74 歳、女性）

○苫小牧ナンバーをやめてほしいです、住んでいる所を特定されやすくなります。新車を購入したが恥ずかしいです。周りでも賛成意見を聞きません。(40～49 歳、男性)

○苫小牧市は良く色々な問題に真摯に取り組んでいると思います。この町はバランスが取れていますが近隣地区と協力して田園都市としての構想も必要かと思います。工業、I R 等々目の前の利益ばかりを考えず、未来現在とつながっていく政策、食糧の自給率（北海道だけでもせめて 80% くらいは輸入に頼らない政策）と水の豊かさを利用した政策、中国に北海道の水資源を渡さない制度等、日本の中の食糧基地としての役割をはたす為にも苫小牧が先導してほしいと思います。空港、港、広い土地（近隣地区含めて）があるので、全てのバランスをとって、住民ひいては北海道民に暮らしやすい環境を作ってほしい。(65～69 歳、女性)