

総合計画策定の基礎資料 事業所意識調査報告書 【自由意見】

令和4年5月

苫小牧市総合政策部政策推進室政策推進課

目次

1 まちづくり

- (1) 駅前 (36件) 1
- (2) 買い物環境 (2件) 3
- (3) 東西の偏り (10件) 3
- (4) その他 (13件) 3

2 生活環境

- (1) 防災 (5件) 4
- (2) 防犯 (4件) 4
- (3) ゴミ (3件) 5
- (4) 環境 (5件) 5
- (5) 道路 (6件) 5
- (6) 交通 (6件) 5
- (7) その他 (1件) 6

4 観光・レジャー

- (1) 観光振興 (5件) 6
- (2) 公園・レジャー (3件) 6
- (3) その他 (1件) 6

5 医療・福祉・教育・文化・スポーツ

- (1) 医療・福祉 (3件) 7
- (2) 教育・文化・スポーツ (4件) 7

6 産業・雇用

- (1) 雇用環境 (3件) 7
- (2) 産業振興 (3件) 7
- (3) その他 (6件) 8

7 行政運営

- (1) 人口対策 (8件) 8
- (2) 広報広聴 (2件) 9
- (3) 市役所対応 (4件) 9
- (4) その他 (5件) 9

8 その他

- (1) 新型コロナウイルス感染症に関すること (4件) 10
- (2) 複数ジャンルに係る意見 (8件) 10
- (3) その他 (10件) 12

1. まちづくり

(1) 駅前について (36 件)

○街の顔である駅の改修工事は第一に進め、東側によっている町の中心部をまた中央に戻す意識も大事かと思う。駅の老朽化は非常に目に余る部分。(製造業)

○サンプラザ問題解決のための跡地活用案の具体化と市民の関心を喚起する事を望みます。地域民間での活用では費用負担が重すぎるので、市役所移転等の公益用途での活用か王子 HD の本社機能の移転など、公益か大資本の誘致を考案して頂きたい。(小売業)

○苫小牧駅やエガオ跡地、元バスターミナル付近をすっきりと整備して、もっと活気のある中心街になるといいと思います。新しく商業施設が出来る場合は、苫小牧の場合、駐車場は必須だと思います。(建設業)

○駅前の寂しさをなんとかかしていただきたく、エガオ対策を早急をお願いしたいです。(その他)

○駅前、市中心部の活性化、人が集まる魅力的な街作りが必要。(その他サービス業)

○エガオの問題を一刻も早く片付けて欲しい。駅周辺の事業者としては影響は多大である。(医療)

○駅前、市街地の復旧、活性化推進を切に願います。(卸売業)

○駅前の空洞化は、なるべく早く解決してもらえるとありがたいですね。駅前が空洞化した街って、他にはあんまりないんじゃないでしょうか。(福祉)

○駅前の再開発、至急取り組む。(農業・林業)

○駅周辺をどうにかしてほしい。パチンコ、老人施設はないと思う。市長さんもうちょっと市内をパトロールしたらどうでしょうか。自分の器量がわかる。駅は町の顔。(業種不明)

○エガオビルをどうにかしてほしい。(医療)

○駅前の再開発に積極的に取り組んでほしい。苫小牧の顔として非常に残念です。(医療)

○とにかく駅前をどうにかしてほしい。帯広・北見・旭川に行くと本当に駅前がきれいです。本州から来た友人が駅前を見て絶句していました。早くどうにかしてください。(医療)

○**JR** 苫小牧駅の廃ビル、苫小牧の玄関でもあり活性化のために解決してほしい。(卸売業)

○苫小牧駅舎の老朽化が目立つのでエガオビルの取り壊しを含めた再開発が必要と思われる。(その他サービス業)

○これは声を「大」にして言いたい！！苫小牧の中心 **JR** 苫小牧駅の立て直し！バスターミナルや旧エガオの取り壊し！！1日も早く駐車場付きの商業施設。だらだら旧エガオ問題で時間とお金を使うのではなく、売るなどして、地権者さんに任せてはいかがでしょうか。素人考えですが、中心部が死んでます。(生活関連サービス)

○苫小牧駅前が本当にサビれて淋しくなります。また、市場が駅から遠いのは、苫小牧ぐらいではないでしょうか？市民会館でコンサートがあっても、市外の方々から「時間をつぶす店がない！」と言われたことがあります。(飲食サービス業)

○苫小牧駅前サンプラザを早く解決し、人が集まるよう考えてほしい。(業種不明)

○苫小牧駅前・中心部活性化の為、駐車場などの整備により商店等に行きやすくしてほしい。駅前ビルの問題を早く解決し、魅力ある駅前にしてほしい。駅前は苫小牧の顔です。(建設業)

○市中心街の再生(入居建物、居住建物、商業施設、交通)。バリアフリーで車の運転を必要としないモデル地区をつくってほしい。(飲食サービス業)

○苫小牧駅がきれいになれば嬉しいです。(飲食サービス業)

- もっと元気のあるまちになってほしいです。駅前をきれいにしてほしいです。(福祉)
- 苫小牧駅周辺の再開発が不可欠、玄関口の駅としては寂しい感じがします。港市場での食事を中心に観光客を誘致する。駅からのアクセスしやすい巡回バスも検討(電車を乗り継ぐお客さんに来てもらうため)。大町・錦町の活性化(宿泊客からの魅力ある場所にする)。(小売業)
- 中心市街地の活性化。付け焼き刃的な施策ではなく、根本的な活性化(公共交通路線の見直しも含める)。(福祉)
- 現在のような駅舎・駅前の景観では17万都市としてみっともなくて、まちに誇りが持てない。(製造業)
- 中心部の活性化の問題。今後を期待します。(医療)
- 苫小牧駅を現状のままにするならば、地方から来た方は駅を出て南口の方向を見るとびっくりします!!何もありません。駅から直結でどこか行けるところ、また、商店街等はシャッターの所もあり、観光するところはまるで無し!!もう少し力を入れるか駅を東に移転してください。とても人口が17万近くの都市の玄関口とは言えないと思います。(卸売業)
- 苫小牧市の玄関口となる苫小牧駅前周辺が環境が寂しい。特に、数年に亘って活用されていない駅前の大型商業施設は対応が必要と思う。(金融業・保険業)
- 苫小牧市の活性化のためには、まず駅前の整備(旧エガオを含め)環境づくりへの取組を望みます。(小売業)
- 空港・港が近く自然豊かである点を活かして、苫小牧市が発展するよう願っています。みっともない駅周辺を綺麗にして、活用できる場に早くしてほしい。(建設業)
- 何はともあれ、旧エガオの件を解決してください。一言「みっともない」。土地の成り立ちは重々承知していますが、どちらかのトップが替わらないといけないような構図は市民無視。(宿泊業)
- 駅周辺の活性化について、元エガオの再建を検討してほしいです。北側はメガドンや塾等、利用者確保されていますが、南側は不足しています。若者、家族が利用しやすい施設・テーマパーク・ショッピングできる場を設置し「人が集まる場」を作してほしいです。また、自然的な公園があっても良いかも知れません。市内の東側、西側が交互に栄えている気がします。例えばコストコ設置(アウトレット)など、駅南側に建つだけで、かなりの人が必然的に集まってくると思います。(福祉)
- 苫小牧駅前の活性化を図る。駅ビルは17万都市としては恥ずかしい限り。e g a oのあとでも何とか早急に考えていただきたい。市民の声が反映され、若い人たちが集まる場所となしてほしい。大手家電メーカー、TUTAYA、食品、保育園等が入ったショッピングモール的なお店が理想。駅ビルにはレストラン街、雑貨店、大手薬局が入ってほしい。そろそろ検討していただきたい。(福祉)
- 苫小牧市という街を20年前駅前が栄えていたころのように。個人的意見だが、苫小牧駅は苫小牧の顔であり、苫小牧への入り口だと思う。駅前の反映無くして苫小牧の繁栄はないと思う。便数も増え、便利になった公共交通機関を使い、大人や学生が駅前に集う。そんな時代が来れば、黙っていても苫小牧に期待という人が増え、消費も増え、経済が活性化し、また街が大きくなり、といういいスパイラルを起こせると思う。民間に頼っていても東側が栄えていく一方なので、完全車社会を脱却しない限り先はないと思う。(小売業)
- 苫小牧駅前の再開発の推進をお願いしたい。苫小牧の顔ともいえる駅前の景観が残念。魅力ある街づくりの1つともいえるので、難しいと思うが、引き続き市民に見える形で推進してほ

しい。(金融業・保険業)

○駅周辺をなんとかしたほうが良いと思います。(建設業)

(2) 買い物環境 (2件)

○横に長い街ですが、拓勇、沼ノ端(新興住宅街)地区にももう少し商業施設があってもいいのではないかと思います。(医療)

○インターそばに大型アウトレット、商業施設の招致。(電気・ガス・熱供給・水道業)

(3) 東西の偏り (10件)

○東西の格差があると思います。もっと中心地に人を集める方法があればと思います。(運輸業・郵便業)

○東西に長いので、移動が大変。目立つ商業施設もイオン一強といった感じがあり、市全体のバランスが悪いと感じる。(小売業)

○経済、住居等が東部地区に寄っている。駅前～西部地区の活性化を求める。(金融・保険業)

○市の中央・西側の活性化を望みます。東に偏りすぎている。東・中央の新規事業・住宅に対し補助金などの優遇制度をつくってほしい。JRの快速エアポートの苫小牧発着と沼ノ端駅には停車しないことを是非。中心部のマンション建設、商業の活性化、飲み屋街の活性化すべてが支えられると思うので、強く国・JRへ働きかけを。アフターコロナにはカジノより快速エアポート誘致を。(その他サービス業)

○苫小牧西部地区の活性化。(その他)

○街が東西に広がりすぎ。コンパクトにしていかないと市の財政が持たず結果として市民生活が不便になる。(製造業)

○東西に長いまち苫小牧、人口の流動化も激しく移り変わります。現在は東側に人口や施設が集中しておりますが、西側の過疎化が問題です。バランスのとれたまちづくりをしていかなければなりません。(その他)

○東部に集中しすぎでしょうか。(その他)

○東側への発展により、西側のまちが不便になっている。若い世代の町と高齢化の町がはっきりしている。年代のバランスが良く「共助」町内会の活性化など必要。(福祉)

○現在市内東側が活性化しているが、中央部や西側の活性化にも注力してほしい。(卸売業)

(4) その他 (13件)

○とにかく観光の目玉が無すぎます。道外の知り合いも苫小牧ではお金使ってません。せめてカジノができるとよかったですけど・・・。治安が悪くなるという意見はありましたが、既にこれだけパチンコ屋がある町なのに、これ以上はそんなに悪くならないと思いますよ。若い人も遊ぶ場所がないため、札幌で仕事をしています。もっと若い人向けの施策をしないと街自体が萎んでいくだけだと思います。(福祉)

○環境としては非常に住みやすい街だと思うが、これといった魅力はないと感じる。若い人の意見を取り入れて「苫小牧ならではの」魅力づくりが必要では、と感じる。(福祉)

○給料安く結婚できないため、出産率悪い。駅前通りの活気がない。バスの便が悪い。苫小牧を案内したくても、これと言って見せられるところもない。楽しい街づくりを願います。(金融・保険業)

- 今後進むであろう少子高齢化対策に「まちづくり」を絡めることで、住みよいまち、暮らしやすいまちができ、苫小牧市の発展につながると思われます。(情報通信業)
- “街”としての中心部が明確ではなく、居住地が散在するなど“市”としての特徴がわかりづらい。(製造業)
- 街が東西に広がりすぎているため、長期計画でコンパクトにするべきだと考えます。(建設業)
- 駅前の寂れたまちという印象が強い、再開発が必要と思います。津波などの防災対策強化、海側に避難所が少ない。港や海がある割には自然の魅力を感じる場所が少ない。街づくりとしてはどっちつかずで中途半端。(業種不明)
- 苫小牧イオンを柳町に建設したのが残念。市中心部にはもう活気は戻らないと思う。(飲食サービス業)
- 苫小牧市が活性化していくために、若い方々の意見も聞きながらまずは、駅や町中心部が新しく活用できる場になると良いと思います。その中で住みやすい町づくり、若い方々が活躍できる場、そして、苫小牧に来てみたい、遊びに来てみたいと思える環境になればと思います。(学習支援業)
- 苫小牧市の特徴(港・漁業・工場・観光など)をいかす。北海道一番に入れる町だと思います。頑張ってください！(電気・ガス・熱供給・水道業)
- 苫小牧の特色(観光、工場、港)を明確にしてPRしていく。(建設業)
- 若者が住みやすく、楽しみ・魅力のある町になってほしい(皆札幌に行っちゃいますよね)。(福祉)
- 福祉を前面に出した、住みよいまちづくりを期待したい。(福祉)

2. 生活環境

(1) 防災 (5件)

- 津波対策について、安心できる街にしてほしい。(教育・学習支援業)
- 美原町の防災放送音量が小さくうまく聞き取れませんでした。今回の津波による放送もそうでした。有事の際が心配です。(建設業)
- 苫小牧市の災害に対する取組があまりよくわからない。災害マップだけではなく、どのくらいの備蓄や非常用電源等の確保されているものがあるかどうか、市民に伝わりにくい。苫小牧市として企業に防災備蓄を呼びかけ補助金等を捻出し、より強い防災力をつけてほしい。(医療)
- 苫小牧市内の河川治水対策。(製造業)
- 津波対策を検討してほしい。(卸売業)

(2) 防犯 (4件)

- 商業施設なども充実しており、暮らしやすい町なのに、「苫小牧＝治安が悪い」のイメージが強い。夜中の騒音や路上駐車など、小さなことかもしれないが、積み重なって「苫小牧はやっぱりそうか」となってしまうのは切ない所です。(建設業)
- 道路や街灯など、安心して毎日を過ごせるよう、もう少し整備してほしいです。(建設業)
- 治安の改善。(製造業)
- 街灯の普及。(運輸業・郵便業)

(3) ゴミ (3件)

- 苫小牧では電池を埋め立てしているとのことですが、環境に悪いことだと思います。回収処分方法を見直していただきたいです。(産廃も委託していますが、せっかく分別した電池を燃やせないゴミと一緒に回収していきます)(生活関連サービス)
- ポイ捨てのゴミが目立ちます。残念です。(製造業)
- 家庭ごみの回収ボックス(カラス対策)。道路や海岸線などのごみ回収。(運輸業・郵便業)

(4) 環境 (5件)

- 高丘に住んでますが、年中鹿がでる、毎年増えてるような気がします。中央高速できて、道路際に停車して、鹿を見る方もいます。交通量が多くなり危険を感じます。日を決めて鹿を年一回駆除したらどうでしょうか。住宅街であります、時期を決めたら皆さん協力してくれるのでは。目の前で鹿が車にはねられたのを何度も目にしたことがあります。かわいそうですが、駆除を考えてください。早めに実現することを願ってます。頼みます。(その他)
- 道路の除草作業を増やしてほしい。道外からの来訪者から草が多いとよく言われます。悪いイメージにつながっている。(その他)
- 苫小牧から勇払市街地までの道路、交通量・大型車通行のわりに道幅が狭い。動物の往来・横断で事故も多発している。幅員拡張及び両脇の除草刈り込み管理で居住者の安全と安心を確保してほしいものです。(金融・保険業)
- 36号線から左折して空港へ行く道に、鹿対策のため電灯や網等をつけてほしいです。空港から千歳へ行く道と、苫小牧へ行く道の差が大きいと思います。年間通して鹿の事故が多発しているので、せめて電灯をつけてほしいです。(その他サービス業)
- 夏の花植え、草刈りなど、街の美化は大切だと思います。(教育・学習支援業)

(5) 道路 (6件)

- ウトナイ湖周辺の渋滞緩和が必要。(卸売業)
- 東西幹線道路を増やす。(その他)
- 市内の西側・中央・東側を結ぶバイパス等の整備。(建設業)
- 苫小牧も雪が多い年が増えてきました。今の苫小牧の除雪車は雪を道路に踏み固める事を行っています(大きな道路は違います)。これは悪路を作り、大変運転しづらい雪道です。雪をダンプに積んで運ぶ除雪の予算を多くすることを望みます。(建設業)
- 歩道など路面が悪く、障がい者や高齢者が外出しづらいと思います。(福祉)
- 苫小牧環状線道路の早期完成。JR横断道路の増加。(製造業)

(6) 交通 (6件)

- 苫小牧では自家用車がないと日常生活に困難が生じます。公共交通機関の充実を図っていただきたいです。(その他)
- 苫小牧・札幌間のJR運行を増やす。(その他サービス業)
- JRの快速エアポートを苫小牧発着にしてほしい。その為に空港駅から室蘭本線に直結するべき。苫小牧市に居住する人が増えると思います。(学術研究、専門・技術サービス)
- 樽前地区に空港を作れないか。千歳は雪の影響が大きい、樽前地区だと代替の空港となる。また、白老・登別へのアクセスも良い。冬場は苫小牧を選ぶ人が多いと思う。(その他)

○治安向上。運転マナーの向上。(医療)

○公共交通機関の充実。コミュニティバスのような小さいバスでもいいので、1時間に3本くらいは走らせてほしい。これからの高齢化に向けて「市民の足」を確保してほしい。(金融業・保険業)

(7) その他 (1件)

○使用されていない、耐震性の悪い建物は市で壊し、土地は市に寄付してもらおう。(建設業)

3. 観光・レジャー

(1) 観光振興 (5件)

○観光地が少ない。(生活関連サービス業)

○千歳空港やフェリーターミナルが近隣にあるという地の利を活かし観光事業を発展させるべき。(生活関連サービス)

○苫小牧市は観光に乏しく、産業も現状維持のままであるため、市としての魅力が少なすぎる。(医療)

○八戸市鼻岸壁朝市を参考に、一大朝一を開催する。観光客、市民を呼び込む。朝一で商いを行い、企業に参加するシステムを作る。時間的にはAM4:00~AM8:00頃の開催となるので、早朝営業をしていない、パチンコ店、スーパーの駐車場を借りる。八戸ができて、苫小牧ができないことはない。苫小牧の産物の発信となる。一度見学してほしい。(その他)

○せっかくウトナイ湖サンクチュアリがあるのに、もっと活用すべきです。大自然の中の野鳥をアピールしても良いのでは？(卸売業)

(2) 公園・レジャー (3件)

○若者や子育て世代が集まってくる魅力あるまちづくりが必要だと思います。緑ヶ丘公園(運動公園)を整備して冒険気分を無料で楽しめるアスレチックコースにするとか、安価で年中スケートができるリンクをPRしてほしいです。また、キラキラ公園の遊具も老朽化しているので整備して、いつも行きたくなるようなスポットにしてほしいと思います。(福祉)

○公園の遊具がプラスチック系の物ばかりになってきて、どこも似ていてつまらない。公園ごとにテーマを持たせて、めぐっても楽しいものにしてほしい。スケボーの大きな公園とか作ってもらいたい。他の地域が「あっ」というようなものを作ってもらいたい。科学館もっと充実させてほしい。(福祉)

○海岸線、樽前山、湿原工業団地、街並みにたくさんの絶景ポイントがある苫小牧市、平坦な地形、港からの人の出入り口、国道の通り抜け、サイクリングに適していると思う。一般車両と交差しないロードを建設して、町の売りにしたら如何だろうか。(金融・保険業)

(3) その他 (1件)

○苫小牧市のキャラクター「とまチョップ」がかわいいのに全国での知名度が薄いので、もっと力を入れてほしい。(飲食サービス業)

4. 医療・福祉・教育・文化・スポーツ

(1) 医療・福祉 (3件)

○高齢者（60歳以上）の医・職・住に対し、市（行政）のサポートを充実させる。賃金ダウンもしくは時短での雇用促進。若者サポート、技術指導者登録、若者の正規雇用率アップ、若者の賃金アップに高齢者が共存できるといいのですが。（飲食サービス業）

○苫小牧独自の政策として、子供世帯、高齢世帯、生活保護世帯以外の世帯に対しての独自優遇制度があれば、苫小牧市民の増加につながるのではないかと（独身世帯、夫婦世帯などにやさしいまちづくりも必要）。（医療）

○定年退職して13年、ログハウスのレストラン開業。錦岡宮前町、隣に建設会社経営のシェアハウス4年前にたちまして、周辺住民に何の説明もなし。障がい者の夜の奇声、年寄りの自殺未遂。近所の女の子を裸で追いかけたり、4回ほど警察に来てもらい、町内会、役所の職員2名、近隣住民8件で協議会を2回開き、いくつかの取り決めをしたが、体裁程度の塀などの誠意のない対応が続いています。何回も進言しましたが駄目です。（飲食・サービス業）

(2) 教育・文化・スポーツ (4件)

○将来ある子供たちにもっと本を読む機会を与える。特に小中学校や中央図書館にある古い本（汚損本）は予算を均等に分けてつけて入れ替えをしてほしい。古くて汚れている本が多いと感じます。小中学校や中央図書館の本の整備状況はその市の文化に直結するので検討してほしい。（小売業）

○高校生が入学したくなる魅力的な大学の誘致など（研究できる&就職やさらなる進学ができる学部(医療・福祉・理工・獣医など)）。（福祉）

○温暖化により夏の冷涼な合宿地として陸海空のアクセスがよい苫小牧は、全国から注目されています。必要なものを少しだけ整えるだけで、アイスホッケーだけでなくサッカー・テニス・陸上などの合宿地として全道全国からチームを誘致することが可能だと思います。（教育・学習支援業）

○道内の中で人口の多い市町村なはずの苫小牧だが、子供の学力があまり高い感じがしない。その結果、市内に魅力ある大学もなく、優秀な若者は札幌圏や首都圏に流出している感じがする。他の市町村に比べて文化的な感じは低い感じがします。（医療）

5. 産業・雇用

(1) 雇用環境 (3件)

○当社では苫小牧市の現地採用が厳しく、26名いる従業員の内、約半数が市外からの通勤、または転居を伴う異動によって当営業所に従事している。苫小牧市には高校生を対象にした市内の仕事紹介イベントや合同就職説明会などの、採用に対する支援の強化を強く望みます。（小売業）

○雇用促進し、活気ある苫小牧になるように期待します。（小売業）

○納税者の増加。ワーキングプアの減少。（医療）

(2) 産業振興 (3件)

○CCUSなど脱炭素関連事業から、地域新産業を創出して頂きたい。（小売業）

○助成、支援、補助金などバックアップ制度があると、方向転換や信金事業への取組み・人材確保の財源になり、踏み出すきっかけになります。多くの支援制度を期待したい。(専門・技術サービス)

○プレミアム商品券はお金のある人だけが購入するので、市民全員にいきわたるようにした方がいいんだけど、また第3のプレミアム商品券で買う人は同じ人だと思う。平等の方がいいのになあー。(その他)

(3) その他 (6件)

○弊社においては新型コロナウイルス感染症による売上げの減少及び人口減少等による労働者の確保困難があるため2020年より事業転換を行い建設業主体から卸・小売業に変更しております。その中において感じていることは異業種交流が一部において行われておりもっと広く情報を提供していくことが産業等の活性につながると考えており、現時点においては個人で異業種交流をおこなってイベント等の参加しております。縦の関係も大切ですがもっと横の広がりをお願いしたいと思います。(卸売業)

○物流の拠点化をさらに進めるために、投資や税制が有利になる特区申請を獲得し、先進的な社会実験等を企画・実行していけばおのずと企業集積が図られる・企業が集積すれば「人」が必然的に集まってくると考える。(学術研究、専門・技術サービス)

○再生可能エネルギーへの補助。太陽光の買取等(10年経過)。(その他)

○就労の前段階で意識・常識の改革が必要かと思うので、お願いしたいです。(飲食・サービス業)

○軽工業団地にアパート及び一般住宅が建てられ事業所(業種)により仕事のしづらさあり。(その他サービス業)

○統合型リゾート施設(IR)の再誘致。(製造業)

7. 行政運営

(1) 人口対策 (8件)

○苫小牧の特徴としては広大な土地利用が有益です。したがって苫東に工場、会社を従来通り誘致に努力する、または、その地域にマンションを多く建設して、格安に販売する、他市町村の周辺の方々、とくに都会の会社のテレワークで仕事ができる方々に移転してもらい人口を増加させる。現在の沼ノ端のように一つの街づくり、団地づくりをしたらよいかと思います。新千歳空港も近いので、本州の方々も雪の少ない苫小牧と、海の近い浜厚真などでサーフィンも楽しめるとおもいます。(医療)

○充実した行政サービスや雇用の選択が広いことが移住や人口増につながるの、両輪の充実が求められる。(教育・学習支援業)

○人口の減少を防ぐため、企業の誘致・福祉の充実。(小売業)

○人口減少への対策が急務であると感じております。魅力はあるが、活かされていない面があると思います。(建設業)

○IRを誘致し、人口減少を防ぐ。(金融・保険業)

○テレビ・ラジオ等を使用して、住みやすさ(暑くない、雪少ない、道路広い)と環境(海・山等の自然)の良さをもっと頻繁にコマーシャルするようにする。(建設業)

○少子化対策においても、例えば出産手当金を増やすなど、安心して子供が産めるよう、その

後の手当でも続けてほしい。出産手当金はほぼすべて病院へ支払うのに使ってしまいます。増額されても病院側も同じく費用を上げてしまうため、手元にお金が残らないと聞きました。小・中・高校に入学する際にお祝い金を渡すなど、出費がかさむ負担を減らしてほしいです。(福祉)

○苫小牧市に限らず、全国的また、全業種にわたり、人材不足・雇用維持に頭を悩ませている企業が大多数である現状。IT化が進むがゆえに、地方都市の人の流れが停滞しているように見受けられる。札幌市等、大都市への一局集中化、田舎への移住化は活発であるが、苫小牧市のようにどっちつかずの都市には明るい未来が見えづらい。他の地方から人を引っ張ってくることも難しい。人を流出させない策、まず教育面においてしっかりと見直すことが重要だと思われる。大学や専門学校の充実化を図り、産・官・学の連携を密にし、「一生苫小牧で生活したい。苫小牧で働きたい」と思える環境づくりが望まれる。(小売業)

(2) 広報広聴 (2件)

○市は個人事業主、中小企業の実態をしっかりと理解するべきだ！！大きい事業主の所ではなく、小さい声を足を使って知るべき！市は本当に大事な現状を見ていないとすごく感じる！

(その他サービス業)

○紙のまち苫小牧が今はそうではなくなってきたので、新たな“〇〇のまち苫小牧”のPRに力をいれ、苫小牧の知名度を上げてほしい。(その他)

(3) 市役所対応 (4件)

○公共機関全般において、様々な状況、場面でボランティアの協力を当てにしすぎていると思われる。元来、もうけのない事業に税金を当てて実行するのが公共機関の役割と考える。よって支払うべきものを支払って実施してもらうやりかたをを考慮すべきで、お金がないからと簡単にタダでやってもらうことを当てにすべきではない。(電気・ガス・熱供給・水道業)

○苫小牧市長の判断がいつも遅いと思っております。道内各市町村はコロナ対策、事業支援等においても早い対応ですが、我が町の市長は他の市町村の様子を見てから最後に判断しています。これからはもっと積極的に行動し、発信していただきたい。やはり、首長は町の未来を決める責任者であります。どうかこのことをぜひ市長にお伝えください。(飲食サービス)

○苫小牧民報には飲食店などのコメントはいつも決まった事業所名を目にするし、市内の飲食店をアピールする「とまぐる」を見ても掲載されているお店の紹介の紹介店しか掲載せず、こちらから依頼しても「ご意見として」と言われた後、音沙汰ないと耳にします。SNSを見ても同じです。キッチンカーの取組みも良いですが、キッチンカーではできない業種の飲食店が気の毒と思います。(飲食サービス業)

○役所の本気を感じない。住んで30年になるけど熱い物を感じたことが1回もない。(福祉)

(4) その他 (5件)

○税金が高い。(医療)

○私的意見です。公共工事についてです。小口工事、中型工事におきまして、金額が小さいため材料などの金額が予定価格より安い場合があると思います。小口工事は経費率も高いのですが、その差はわずかで、大口工事のように経費で管理費などは補えません。会社が小さいのですから、仕方がありませんが、経費を良くしてほしいのと、金額を上げてほしいと思います。

ほかの市から比べれば、良い（恵まれています）のですが、もう少しお願いします。（建設業）
○コロナ関係の支援とかがほぼ無いように感じる。市の政策が全市民に平等ではなく、生活弱者ばかりが有利になると思う。子どもの手当などお金が欲しいわけではないが収入による格差とか子供には関係がないので、保険の負担割合ぐらいは平等にしようよ。子供が病気になるのは収入関係ないんだから。そう思いませんかね、普通に、と思っています。それじゃなくても納税いっぱいしているのに働く気をなくしたいのですかね、と思っています。なので、苫小牧市は他の市にはない制度を取り入れて、新たな事業者が増えるようにしないと人口も増えないし、他の市と差もできないので苫小牧で開業したいと思われなくなりそうです。（医療）
○個人的な意見ですが、2021年に住民票を移し転入しました。苫小牧市の働きについては、前住地よりも行き届いていると感じました。（製造業）
○特定検診クリアファイル等は不要であり、その分を市民の福祉関係に財源を使用してはどうか。（医療）

8. その他

(1) 新型コロナウイルス感染症に関すること（4件）

○問18の選択肢6の対策（感染症防止対策への支援）に尽きると思います。ウイルスはなくならないので、向き合って上手に付き合うしかない。ウイルス対策商材も様々なものがある。きちんと国の認定や大学の研究エビデンスがあって効果のあるものを市でも指定してほしい。周りでも効果のないものを補助金で導入しているのを見ていると、税金の使い道に疑問がある。例えば、防災認定のある物のみ補助金対象とするとか、対策を課してほしい。（建設業）
○今回のコロナワクチン接種の準備、手順、段取りが非常に悪く、他市町村に比べ、接種に時間が掛かりすぎたと思う。遅れた分、他市町村の運用利点、悪点を参考にする時間があったと思うので、その転換作業が欲しかった。（建設業）
○苫小牧市のコロナに対しての対策が遅すぎるし、各部署の担当者は責任がなさすぎる。（運輸業・郵便業）
○コロナに対する危機感が感じられない。（福祉）

(2) 複数ジャンルに係る意見（8件）

○本州から転居してきて現在苫小牧市在住ですが、本州感覚からの違いが結構あります。まず、苫小牧市は北海道の海の玄関だと思うので国内・国外問わず注目される都市だと思います。本州が全て正しい訳では無いですが、他の港湾都市を参考に「言葉遣いや常識の平準化（日本国内）」をしたほうが良いかと思います。道路に関しては、夏冬問わず、道路が広いにもかかわらず事故が多すぎです。人口比から考えても多すぎます。住民の運転も荒すぎます。毎度毎度同じ場所で事故が起きているのに対策を施していないように思えます。冬期のアイスバーンも毎年起きているのですが、それに対する改善が行われている気がしません（事故が起きるのは仕方ないで諦めている気がします）。苫小牧を目指して旅行に行くという感覚がありません、観光がないといえます。北海道の中で苫小牧にわざわざ観光に行くという事はないかと思えます、どちらかというと通過都市になっているように思えます。本州の育ちの感覚からすると「折角の北海道ブランド」「大きな港」「広い土地」を持っているのであれば国内旅行者・道内旅行者向けに集客力を持つ施設や目玉を作っても良いのではないのでしょうか？立地的にも隣に千歳空港がありますし、札幌だけに人が集中するのは不自然でなりません。苫小牧の港

在力はまだまだ多いと思います。コロナで浮き彫りになりましたが、インバウンド重視では今後景気とともに共倒れです。海外より国内へ向けた息の長い事業・観光が良い気がします。個人的な意見で失礼いたしました。(その他)

○交通の便も良いので、産業誘致(働き場)、自然環境(魅力)もあわせて首都圏等からの若者のUターンやシルバー世代の空き家対策(リホーム)も兼ねた移住計画。子育て支援として、給食費の無料化、医療費の補助といった特色を出さないと、結婚しない(経済的に出来ない)子供を作らない。では、次の世代が増えない。また、苫小牧の特徴的な気候もプラスに考えて、最近の夏は特に、本州の猛暑日(札幌・旭川も)に対して「北海道の避暑地へ」といった異常気象をも利用する提案なども面白いのでは?せっかくフェリーターミナルがあるのなら、苫小牧市民限定ツアー、フェリーの貸し切り航海(3時間位のぐるり旅)も、意外と市民はフェリーに乗っていないのでは?また、海から苫小牧を見るのも郷土愛に繋がるのでは?(福祉)

○都市型オープンイノベーションの実施。様々な業種企業の融合による新たなビジネスチャンスの創出と雇用を生み出す政策があればと思います。大学の誘致による学生呼び込み就業支援など若い世代の増大、災害が少ない、住みやすい街をアピールしては!駅前の再開発、氷都苫小牧として国際規格のアイスホッケー場を作ってみては!(建設業)

○カジノ誘致や企業誘致で、雇用拡大と財政の向上を目指し、社会補償を手厚くすることで、人口の増加を図り、道内で人口第3位を当面の目標とする。基幹道路は自動運転でバスで巡回させて、高齢者の自動車運転が必要のない社会を道内初で計画を立ち上げることで、苫小牧市民の利便性向上と、道内他地域からの移住を促進させる。《追記》千歳空港からカジノまではモノレールで、直行できると一般客との混雑も解消され、イメージアップも図られ、反対意見に対する、一般社会と分離した形態(バブル方式)が可能。同時にパチンコ店が無い唯一のエリアにして頂きたいです。(パチンコ店をカジノの中で営業するか)生活エリアの中心にパチンコ賭博場が乱立しているのは、日本くらいです。賭博場は管理された中で、郊外にあり、子供の生活権に無いのは、世界の常識です。日本で唯一の場所、苫小牧を世界に発信する。そんな理念のある都市を目指して頂きたいと思います。(卸売業)

○第1にエガオ問題の解決。街並み・中心地・駅前通りの景観を見直し、観光客の受け入れ態勢をもっと整えてから、長期的にお金をかけていくのがいいと思います。少子高齢化対策ももっと進めるべきだと思います。どうぞよろしく願いいたします。(その他)

○役所物件は簡単そうに耐震化されているようですが、民間においては、公的機関からの補助とかが得られなければできないと思われます。高齢化の進む今日この頃、出費も増える時代、限られる収入でのやりくり、職員の収入等等含め支出を減らすことも考えていかねばならないでしょう。世の流れというか、横文字カタカナの使い過ぎ、カーボンニュートラルなどと記されても理解できる人は一部の人間だけ。立派な日本語大切に使用したいです。気になるエガオビル関わった以上解決する責任がある。なりふり構わず今決めなければ、永遠に残すならば別ですが、退職して置き去りは許されたいです。決着すれば市民は称賛することでしょう。光洋町2丁目~3丁目間の道路、特に朝は通り抜け道路となっている。大成小、光洋中、中央高校の子供たちの安全のため、事故発生前に通学路に指定されたし。(建設業)

○まずは人口の増加を図るべく、魅力ある街づくりとして、やはり都市の中心は駅であり、周辺エリアの活性化、企業誘致、その上で公共交通機関の整備が必要であると考えます。また市として、工業都市としてなのか、観光都市またはスポーツに特化した街づくりをしていくのか、明確な方針を打ち出し、そこに予算含め注力し、官民一体となり取り組んでいくべき

ではないか。いずれも中途半端に感じ、市としての真剣さ、現状維持でといった姿勢に見える。

(製造業)

○市としていろいろと検討されていることは認識しました。しかし、「景気が悪くなったから」「人手不足になったから」「財政が厳しい」「エネルギーコストが高い」等々挙げればきりがありませんが、このような要素で思考されて「まちづくり」の指針にされると苫小牧の将来は明るくならないと思います。特にコロナ禍前にあった「IR 構想」は中止にする。したがって外国企業の誘致は反対、外国人労働者受け入れ反対（特に中国は絶対に受け入れしない）、太陽光発電誘致反対等です。仮に「2050年のカーボンニュートラル」をいうのであれば、原子力発電の誘致とか、或いは原子力エネルギー関連企業誘致とか、その他リサイクル系とか車関係等、特に国内企業でコアな技術のある会社、国内の企業であれば何処でもいいと思います。土地はいっぱいあるので、やはり原子力発電所で安いエネルギーを武器にしないと広い土地が有っても企業は来ない。太陽光発電に広い土地を使われるのは非常に勿体無い。(建設業)

(3) その他 (10件)

○中国人を入れないでほしい (中国共産党)。このままでは10年後には北海道は中国の一部になりかねない。もっと危機感を持つべき。苫小牧市の事業について考えるのは大切だが、土地も資源(水)も機密情報も中国に乗っ取られてしまう。(教育・学習支援)

○観光やキッチンカーなどの取組み対策がずさんで目立ち、今でも昔みたいに市議会議員が陰で指定業者ばかりを私物化している。名前や内容は控えますが、必要ならいつでも公表します。今年度はきちんとした苫小牧市の管理・指導を期待しております。(運輸業・郵便業)

○多数議員のいるなか、何か物足りなく、何か活動しているのですか？疑問に思う事ばかりです。無駄に税金を使っているのではと思います。(生活関連サービス)

○苫小牧市ならではの魅力を発信していける活動をしていきたいと思います。それが何なのか、もっと苫小牧市民一人ひとりが街の魅力はこれ！と認識していけるような取り組みがあるといいなと思います。(小売業)

○苫小牧市民の皆さんが1人1人、それぞれ自分のために、家族のため、苫小牧市が少しでも良くなるように頑張っていると思います。(建設業)

○議員さん(失礼ですが市長さんも)をもっと元気な若い人になってほしい。女性議員さんももっと多くしてほしい。すべての対策がおじさん発言で古い感じがある。市長さんをそろそろ変えて改革してほしい。言いたい放題失礼しました。でも、私は苫小牧が大好きです。(福祉)

○九州には、大規模な半導体工場が誘致されて、北海道にはなにもない。何故だろうか？(製造業)

○若さがあり、パワーがあり、やさしさがあるリーダー(市長)。(建設業)

○いまだに都市ガスがほとんど普及していないため、冬場の燃料費用が高い。市としてどういう発展をしたいのかが全く見えない。(業種不明)

○電波の悪い地域がある。(建設業)