

平成 30 年 度

広聴事業の総括

苫小牧市総合政策部協働・男女平等参画室

目 次

1 平成30年度 広聴事業の概要

(1)総括	1
(2)広聴業務の推移(平成26年度～平成30年度)	2
(3)平成30年度 事業別要望件数	3
(4)平成30年度 要望事項別の件数(広聴全体)	4
(5)平成30年度 要望事項の分類(広聴全体)	6

2 事業の内容

(1)まちかどミーティング	12
平成30年度まちかどミーティング 要望及び回答集計一覧	13
平成30年度まちかどミーティング 地区別要望内訳	14
平成30年度まちかどミーティング 地区別開催状況	15
平成30年度まちかどミーティング 要望事項別集計	17
(2)市政レポーター(とまレポ)	20
平成30年度 要望事項の分類(市政レポーター(とまレポ))	21
(3)市長Eメール	22
平成30年度 要望事項の分類(市長Eメール)	22
(4)ふれあいミーティング	24
(5)まちづくりトーク	25
(6)市長出前講座	26
(7)市政に対する意見、要望など(個人・団体)	27
平成30年度 要望事項の分類(個人要望)	28
平成30年度 要望事項の分類(団体要望)	32
平成30年度 団体要望(陳情)一覧	37

1 平成30年度 広聴事業の概要

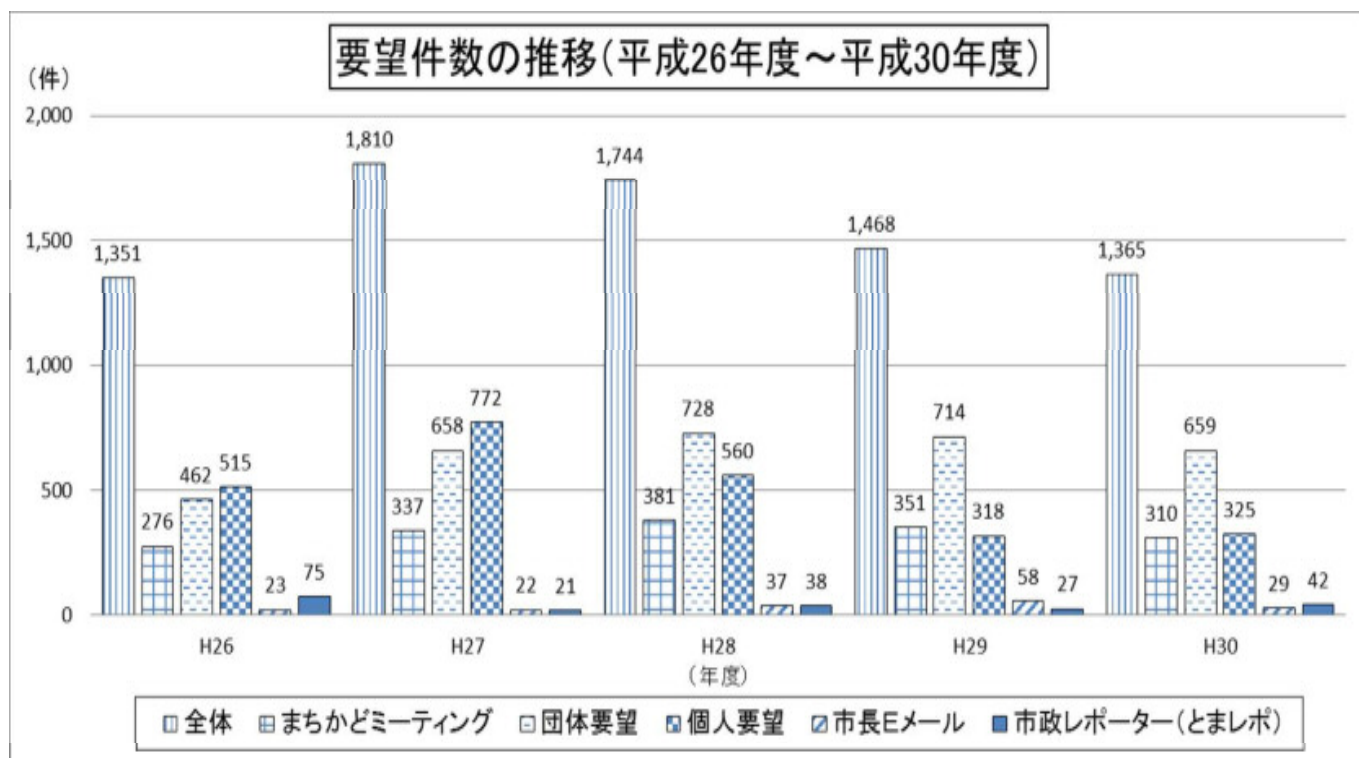
(1) 総括

平成30年度における要望等の総件数は1,365件で、前年度から103件減少しました。

事業別の内訳では、まちかどミーティング310件（22.7%）、団体要望659件（48.3%）、個人要望325件（23.8%）、市長Eメール29件（2.1%）、市政レポーター（とまレポ）42件（3.1%）となっています。

担当部別では、①総合政策部243件（17.8%）、②都市建設部232件（17.0%）、③市民生活部222件（16.3%）、④産業経済部172件（12.6%）、⑤教育部111件（8.1%）となっています。また、内容別では、①「危機管理」87件（6.4%）、②「道路整備」74件（5.4%）、③「都市計画」60件（4.4%）、④「商業振興」51件（3.7%）、⑤「教育環境整備」50件（3.7%）となっています。

市長懇談は、「審議会の傍聴」をテーマに市政レポーターによる活動を行いました。



(2) 広聴業務の推移(平成26年度～平成30年度)

(単位:件)

年 度		26年	27年	28年	29年	30年
事 業 名						
まちかどミーティング	開催回数(地区)	15	15	16	17	16
	参加町内会数	75	76	83	83	82
	参加者数	578	508	502	524	516
	要望等の件数	276	337	381	351	310

市政レポーター (とまレポ)	人数	8	3	8	9	8
	要望等の件数	75	21	38	27	42

市長Eメール	要望等の件数	23	22	37	58	29
--------	--------	----	----	----	----	----

個人要望	電話	140	172	140	84	44
	電子メール	50	54	124	48	26
	ホームページ問合せ	42	68	17	58	80
	文書送付	2	12	19	20	11
	来庁(窓口)	25	64	59	31	17
	その他(FAX等)	12	14	3	2	11
	意見箱(とま★ボ)	244	388	198	75	136
	要望等の件数	515	772	560	318	325

団体要望	町内会	団体数	9	9	5	1	2
		要望等の件数	51	37	9	5	12
	政 党	団体数	1	5	4	3	6
		要望等の件数	50	152	215	168	163
	その他	団体数	42	40	56	76	43
		要望等の件数	361	469	504	541	484
	合 計	団体数	52	54	65	80	51
		要望等の件数	462	658	728	714	659

要 望 等 の 件 数 合 計		1,351	1,810	1,744	1,468	1,365
-----------------	--	-------	-------	-------	-------	-------

ふれあいミーティング	開催回数	1	1	0	0	0
------------	------	---	---	---	---	---

まちづくりトーク	開催回数	1	0	1	1	0
----------	------	---	---	---	---	---

市長出前講座	開催回数	1	0	0	0	0
--------	------	---	---	---	---	---

(3)平成30年度 事業別要望件数

事業名 部 名	全 体		まちかど ミーティング		市政レポーター (とまレポ)		市長Eメール		個 人		団 体	
	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%
総合政策部	243	17.8	44	14.2	21	50.0	5	17.3	64	19.7	109	16.5
総務部	29	2.1	2	0.6	0	0.0	0	0.0	15	4.6	12	1.8
財政部	48	3.5	1	0.3	0	0.0	1	3.4	6	1.8	40	6.1
市民生活部	222	16.3	84	27.1	3	7.2	3	10.4	59	18.2	73	11.1
環境衛生部	71	5.2	35	11.3	0	0.0	2	6.9	23	7.1	11	1.6
福祉部	91	6.7	4	1.3	5	11.9	4	13.8	6	1.8	72	10.9
健康こども部	90	6.6	3	1.0	9	21.4	3	10.4	17	5.2	58	8.8
産業経済部	172	12.6	5	1.6	4	9.5	1	3.4	15	4.6	147	22.3
都市建設部	232	17.0	109	35.2	0	0.0	4	13.8	59	18.2	60	9.1
上下水道部	8	0.6	2	0.6	0	0.0	0	0.0	4	1.2	2	0.3
市立病院	8	0.6	0	0.0	0	0.0	1	3.4	7	2.2	0	0.0
消防本部	23	1.7	3	1.0	0	0.0	1	3.4	16	4.9	3	0.5
教育部	111	8.1	15	4.8	0	0.0	4	13.8	26	8.0	66	10.0
選挙管理委員会	7	0.5	3	1.0	0	0.0	0	0.0	1	0.3	3	0.5
監査委員事務局	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
議会	10	0.7	0	0.0	0	0.0	0	0.0	7	2.2	3	0.5
会計	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
合 計	1,365	100.0	310	100.0	42	100.0	29	100.0	325	100.0	659	100.0
全体に 占める割合		100.0		22.7		3.1		2.1		23.8		48.3

(4) 平成30年度 要望事項別の件数(広聴全体)

順位	要望事項	30年度		29年度		前年差 (件数)
		件数	%	件数	%	
1	危機管理	87	6.4	50	3.4	37
2	道路整備	74	5.4	95	6.5	-21
3	都市計画	60	4.4	40	2.7	20
4	商業振興	51	3.7	29	2.0	22
5	教育環境整備	50	3.7	33	2.3	17
6	地域生活	48	3.5	42	2.9	6
7	労働問題	45	3.3	55	3.8	-10
8	スポーツ振興	42	3.1	31	2.1	11
9	交通安全	40	2.9	46	3.1	-6
10	ごみ問題	35	2.6	34	2.3	1
11	公共交通	34	2.5	35	2.4	-1
12	公共事業	33	2.4	29	2.0	4
	児童福祉	33	2.4	30	2.0	3
14	公園整備・管理	32	2.3	21	1.4	11
15	健康管理	28	2.1	25	1.7	3
	国際リゾート	28	2.1	-	-	26
17	社会教育施設	23	1.7	8	0.5	15
18	観光振興	22	1.6	33	2.3	-11
	市営住宅	22	1.6	29	2.0	-7
20	緑化事業	18	1.3	26	1.8	-8
21	港湾整備・管理(港管理組合)	16	1.2	30	2.0	-14
22	自然保護	15	1.1	-	-	15
	除雪	15	1.1	37	2.5	-22
24	人事(職員・給与)	14	1.0	26	1.8	-12
	障害者福祉	14	1.0	21	1.4	-7
26	空港・基地・米軍関連	13	1.0	23	1.6	-10
27	防犯	12	0.9	8	0.5	4
	保険・年金	12	0.9	10	0.7	2
	企業誘致	12	0.9	9	0.6	3
	消防体制	12	0.9	15	1.0	-3
31	高齢者福祉	11	0.8	29	2.0	-18
	河川・海岸整備・管理	11	0.8	10	0.7	1
33	雨水排水整備	10	0.7	14	1.0	-4
	学習指導	10	0.7	5	0.3	5
	議会	10	0.7	6	0.4	4
36	工業振興	9	0.6	13	0.9	-4
37	広報広聴	8	0.6	25	1.7	-17
	建築	8	0.6	8	0.5	0
	教育制度	8	0.6	16	1.1	-8
	青少年問題	8	0.6	9	0.6	-1
	介護保険	8	0.6	15	1.0	-7
42	選挙	7	0.5	5	0.3	2
	生涯学習	7	0.5	3	0.2	4
44	生活保護	6	0.4	6	0.4	0
	教職員	6	0.4	10	0.7	-4

順位	要望事項	30年度		29年度		前年差 (件数)
		件数	%	件数	%	
46	財政	5	0.4	3	0.2	2
	税	5	0.4	7	0.5	-2
	市民ホール	5	0.4	-	-	4
	住民基本台帳	5	0.4	1	0.1	4
	環境保全	5	0.4	6	0.4	-1
	ペット関連	5	0.4	5	0.3	0
52	行政改革	4	0.3	5	0.3	-1
	医療機関	4	0.3	-	-	4
	農業振興	4	0.3	7	0.5	-3
	開発・管理	4	0.3	8	0.5	-4
	救急体制	4	0.3	6	0.4	-2
57	水産振興	3	0.2	0	0.0	3
	橋梁・横断施設	3	0.2	2	0.1	1
59	広域行政	2	0.1	3	0.2	-1
	水道整備	2	0.1	4	0.3	-2
	生徒指導	2	0.1	4	0.3	-2
	市有財産	2	0.1	4	0.3	-2
63	区画整理事業	1	0.1	3	0.2	-2
	診療	1	0.1	13	0.9	-12
65	市民参加	0	0.0	6	0.4	-6
	施設整備	0	0.0	1	0.1	-1
	監査	0	0.0	0	0.0	0
	会計	0	0.0	0	0.0	0
-	その他	232	17.0	336	22.9	-104
合 計		1,365	100.0	1,468	100.0	-103

(5)平成30年度 要望事項の分類(広聴全体)

担当部	要 望 事 項		30年度 件数	29年度 件数	前年差 (件数)
	中 分 類	小 分 類			
総合政策部	空港・基地・米軍関連	空港施設関連(滑走路・ターミナル)	7	7	
		空港周辺対策(防音・電波障害・アクセス)	1	2	-1
		基地関連(自衛隊・米軍訓練)	5	13	-8
		米艦船寄港		1	-1
	公共交通	公共交通	10	9	1
		JR施設関連	7	12	-5
		鉄道(運行・路線)	5	10	-5
		バス全般	11	13	-2
		コミュニティバス	1		1
	都市計画	都市計画	20	17	3
		まちなか再生(中心市街地活性化)	40	14	26
	広域行政	広域行政(市町村合併含む)	2	3	-1
	広報広聴	広報(ホームページ含む)	7	10	-3
		広聴	1	15	-14
	市民参加	市民参加		6	-6
	スポーツ振興	スポーツ(活動・促進)	15	12	3
		スポーツ施設	27	19	8
	国際リゾート	統合型リゾート(IR)	28	18	10
	その他	市政全般	21	41	-20
		国際交流	1		1
		総合経済対策		1	-1
		ふるさと納税	5	2	3
		公共施設		1	-1
		総合開発(北海道)	1	1	
		職員の対応	2		2
		郵便局(設置・移転)	1	3	-2
		平和祈念事業	1	1	
		とまチョップ		5	-5
		高等教育		1	-1
		民泊		18	-18
		男女平等参画	3	4	-1
		審議会等	21		21
		計	243	259	-16
総務部	行政改革	行政改革	3	3	
		指定管理者制度	1	2	-1
	人事(職員・給与)	人事全般	1	4	-3
		職員の対応	6	7	-1
		研修・福利厚生		4	-4
		給与	5	6	-1
		職員採用		3	-3
		臨時・嘱託職員	2	2	
	その他	庁舎管理(駐車場含む)	5	11	-6
		情報公開・個人情報保護	1		1
		通信回線整備	1	1	
		総務全般		3	-3
		労使交渉・組合	1		1
		公共施設		1	-1
		マイナンバー	3	1	2
		計	29	48	-19

担当部	要望事項		30年度 件数	29年度 件数	前年差 (件数)
	中分類	小分類			
財政部	市有財産	市有地	1	3	-2
		物品・公用車	1	1	
	財政	財政全般	5	3	2
	公共事業	公共事業	6	3	3
		契約(地元発注・制度)	27	26	1
	税	課税	2	5	-3
		納税	3	2	1
	その他	職員の対応	3	5	-2
	計		48	48	
市民生活部	交通安全	交通規制	20	16	4
		信号機	9	14	-5
		横断歩道	4	7	-3
		標識	7	8	-1
		違法駐車		1	-1
	危機管理	災害対策	87	48	39
		自主防災組織		2	-2
	地域生活	コミセン・出張所	16	9	7
		街路灯(設置・管理)	1	7	-6
		町内会	19	18	1
		空き家の管理	10	8	2
		消費生活	2	2	
	市民ホール	市民ホール	5		5
	防犯	防犯	9	6	3
		交番(設置・移転)	3	2	1
	住民基本台帳	住居表示	1	1	
		街区表示板	2		2
		証明書発行	1	4	-3
		マイナンバー	1		1
	保険・年金	国民健康保険	9	9	
		後期高齢者医療制度	1	1	
		国民年金	2		2
	その他	隣地・隣家		1	-1
		職員の対応	8	6	2
		公共施設	2	7	-5
		審議会等	3		3
	計		222	177	45

担当部	要望事項		30年度 件数	29年度 件数	前年差 (件数)
	中分類	小分類			
環境衛生部	ごみ問題	ごみの収集と処理	14	16	-2
		ごみの減量・リサイクル	3		3
		ごみ問題の啓発	15	14	1
		不法投棄	3	4	-1
	環境保全	騒音対策	1		1
		大気	1	1	
		新エネルギー利用	1	3	-2
		環境保全全般	1	1	
		異臭		1	-1
		有害物質関連	1		1
	ペット関連	犬猫(フン・悪臭等)	4	3	1
		ドッグラン	1	1	
		ペット霊葬		1	-1
	自然保護	駆除対策(害虫・害獣)	7	7	
		自然保護	1		1
		野生動物・野鳥	7	12	-5
	その他	火葬場・霊園	3	6	-3
		職員の対応	2	3	-1
		公共施設	2		2
		空き地の管理	4	2	2
	計		71	75	-4
福祉部	介護保険	介護保険(老人ホーム含む)	8	15	-7
	高齢者福祉	高齢者福祉全般	11	29	-18
	障害者福祉	障害者福祉全般	14	21	-7
	生活保護	生活保護	6	6	
	その他	福祉全般	26	28	-2
		公共施設	2	5	-3
		医療費助成	1	2	-1
		職員の対応	4	5	-1
		ボランティア		2	-2
		社会福祉協議会	1		1
		民生委員・児童委員	4	4	
		女性支援		2	-2
		生活困窮者自立支援	4		4
		雇用環境	5		5
		審議会等	5		5
	計		91	119	-28
健康こども部	児童福祉	児童福祉全般	19	17	2
		保育所	11	13	-2
		虐待・DV	3		3
	青少年問題	青少年教育	2	4	-2
		学童保育	2		2
		子どもの安全	1		1
		児童館	3	5	-2
	健康管理	健康診断	8	8	
		感染症対策・予防接種	1		1
		健康管理	14	9	5
		妊娠・出産・子育て	5	7	-2
		乳幼児		1	-1
	医療機関	医療機関全般	3		3
		夜間・休日急病センター	1	3	-2
	その他	公共施設	5	17	-12
		職員の対応	3	2	1
		審議会等	9		9
	計		90	86	4

担当部	要望事項		30年度 件数	29年度 件数	前年差 (件数)
	中分類	小分類			
産業経済部	観光振興	観光振興・イベント	21	32	-11
		観光協会		1	-1
		道の駅	1		1
	農業振興	農業振興	4	2	2
		農業被害(害虫・害獣)		1	-1
		ふるさと農園		4	-4
	水産振興	水産振興	3		3
	労働問題	雇用問題	30	37	-7
		賃金・労働条件	7	11	-4
		シルバー人材センター	3	3	
		職業訓練	5	4	1
	商業振興	中小企業支援(商業)	33	22	11
		商業施設	4	6	-2
		商店街	6	1	5
		とまチョップポイント	8	5	3
	工業振興	工業振興(新エネルギーなど)	8	9	-1
		中小企業支援(工業)	1	4	-3
	港湾整備・管理(港管理組合)	港湾全般(含付帯施設)	15	28	-13
		海岸整備		2	-2
		フェリー支援	1		1
	企業誘致	企業誘致	12	6	6
		苦東関連全般		3	-3
	その他	食糧需給	1		1
		経済対策	1	1	
		樽前交流センター		2	-2
		CCS(二酸化炭素の回収・貯留)	2		2
		雇用促進住宅	1		1
		公共施設	1		1
		審議会等	4		4
	計		172	184	-12
都市建設部	道路整備	道路整備(建設)	17	23	-6
		道路整備(維持管理)	52	68	-16
		避難路整備		1	-1
		道路用地	3		3
		インターチェンジ	2	3	-1
	雨水排水整備	雨水排水整備	10	14	-4
	橋梁・横断施設	橋梁・横断施設整備	3	2	1
	除雪	除雪	15	37	-22
	公園整備・管理	公園整備・管理	28	21	7
		アルデン	2		2
		サンガーデン	2		2
	緑化事業	緑化事業	2	7	-5
		街路樹	14	16	-2
		森林保全対策	2	3	-1
	河川・海岸整備・管理	河川整備・管理	11	10	1
		海岸整備・管理		1	-1
		水難事故防止		1	-1
	区画整理事業	区画整理事業	1	3	-2
	建築	建築指導(耐震化含む)	5	3	2
		設備(省エネ機器等)	1	4	-3
		住宅リフォーム支援	2	1	1
	開発・管理	開発・管理		4	-4
		地籍調査	4	3	1
		台帳整備(土地台帳・道路台帳等)		1	-1

担当部	要 望 事 項		30年度 件数	29年度 件数	前年差 (件数)
	中 分 類	小 分 類			
	市営住宅	市住の整備(建物・駐車場)	8	13	-5
		市住の管理(入居・家賃・ペット・ごみ)	14	16	-2
	その他	公共事業		5	-5
		交通安全全般	3	16	-13
		職員の対応	1	3	-2
		道路標識		1	-1
		街路灯	10	9	1
		駐車場・駐輪場整備	4	6	-2
		契約(発注・制度)	12	10	2
		駅自由通路	1		1
		市有地		1	-1
		災害対策全般	3	4	-1
	計		232	310	-78
上下水道部	水道整備	水道整備	2		2
		下水道整備		1	-1
		上下水道工事		1	-1
		雨水排水整備		2	-2
	その他	上下水道業務全般	2	2	
		公共施設	4		4
		職員の対応		2	-2
		上下水道料金		1	-1
	計		8	9	-1
市立病院	診療	診療(内容・体制)	1	13	-12
	施設整備	病院施設の整備		1	-1
	その他	職員の対応(医師含む)	7	6	1
	計		8	20	-12
消防本部	消防体制	消防体制	10	12	-2
		火災予防	2	3	-1
	救急体制	救急体制	4	6	-2
	その他	職員の対応	7	2	5
	計		23	23	
教育部	教育環境整備	校舎の増改築(耐震化含む)	8	3	5
		給食	2	1	1
		図書	3	1	2
		保健衛生	2	1	1
		トイレ	1	1	
		通学区域・通学路	3	5	-2
		安全管理	2		2
		教育環境全般	23	21	2
		学校の新設・廃止	6	7	-1
		教育制度			
	教育制度	奨学金・助成制度	3	6	-3
		教育課程	3	7	-4
		学級編成	2	3	-1
	教職員	教職員の対応		1	-1
		教職員配置	6	9	-3
	生徒指導	いじめ対策	1	2	-1
		不登校対策	1	2	-1
	学習指導	学習指導	3	4	-1
		教材	5	1	4
		クラブ活動	2	5	-3
	生涯学習	文化・芸術振興	1	3	-2
		生涯学習全般	2		2
		文化財	1		1
		学校の地域活動協力(学校開放)	3	1	2

担当部	要 望 事 項		30年度 件数	29年度 件数	前年差 (件数)
	中 分 類	小 分 類			
	社会教育施設	社会教育施設全般	1		1
		図書館	17	4	13
		文化交流センター	1	1	
		科学センター	3	1	2
		文化会館		1	-1
		施設管理全般	1	1	
	その他	養護学校・特別支援学級	3	3	
		職員の対応	1	1	
		教育委員	1	3	-2
	計		111	99	12
選挙管理委員会	選挙	選挙・投票	7	5	2
	計		7	5	2
議会事務局	議会	議会運営	7	4	3
		議員活動(視察含む)	2	2	
		職員の対応(議員含む)	1		1
	計		10	6	4
合計			1,365	1,468	-103

2 事業の内容

(1) まちかどミーティング

市長が各地域に出向いて、町内会・自治会の皆さんと地域が抱える課題や要望等について懇談し相互の理解を深めるとともに、市民への周知が必要な事項について説明し情報の共有化を図ることによって、市民自治のまちづくりを進めるものです。

(平日の夜間に開催しています)

市内85町内会を17の地区に分け、開催希望があった16地区83町内会を対象に、平成30年8月28日から平成30年11月8日までの期間で開催しました。

参加者数は516人、要望件数は310件、前年度に比べ、参加者は8人の減、要望件数は41件の減となりました。

全地区のテーマプレゼンテーションとして「挑戦し続けるまち苦小牧～これからのまちづくりと公共施設について～」について説明を行いました。

このほか、当日の参加者からは町内会から事前に提出された要望や市政全般について御意見や質問などをいただき、意見交換を行いました。

以下は、要望事項の区分別状況です。

- ① 担当部別状況…都市建設部が109件（35.2%）、市民生活部が84件（27.1%）、総合政策部が44件（14.2%）となっています。
- ② 地区別状況…沼ノ端地区が38件（12.3%）、美園町地区が37件（11.9%）、錦町・本町地区が32件（10.3%）となっています。
- ③ 内容別状況…「道路整備」が36件（11.6%）、「危機管理」が33件（10.6%）、「交通安全」が24件（7.7%）となっています。

平成30年度まちかどミーティング 要望及び回答集計一覧

(降順に掲載)

① 要望件数(内容別)

順位	要望内容	30年度		29年度		前年差 (件)
		件	%	件	%	
1	道路整備	36	11.6	57	16.2	-21
2	危機管理	33	10.6	15	4.3	18
3	交通安全	24	7.7	35	10.0	-11
4	地域生活	18	5.8	16	4.6	2
	ごみ問題	18	5.8	22	6.3	-4
6	公園整備・管理	13	4.2	15	4.3	-2
7	除雪	12	3.9	22	6.3	-10
8	公共交通	11	3.5	11	3.1	0
	都市計画	11	3.5	8	2.3	3
	自然保護	11	3.5	9	2.6	2
11	雨水排水整備	10	3.2	11	3.1	-1
	緑化事業	10	3.2	11	3.1	-1
13	市営住宅	8	2.6	9	2.6	-1
	河川・海岸整備・管理	8	2.6	10	2.8	-2
	教育環境整備	8	2.6	3	0.8	5
16	国際リゾート	6	1.9	3	0.8	3
	防犯	6	1.9	5	1.4	1
18	スポーツ振興	5	1.6	2	0.6	3
19	生涯学習	4	1.3	0	0.0	4
20	広報広聴	3	1.0	4	1.1	-1
	選挙	3	1.0	0	0.0	3
22	人事(職員・給与)	2	0.6	0	0.0	2
	市民ホール	2	0.6	0	0.0	0
	ペット関連	2	0.6	0	0.0	2
	水道整備	2	0.6	2	0.6	0
	消防体制	2	0.6	2	0.6	0
	社会教育施設	2	0.6	1	0.3	1
28	市有財産	1	0.3	3	0.8	-2
	住居基本台帳	1	0.3	1	0.3	0
	環境保全	1	0.3	0	0.0	1
	高齢者支援	1	0.3	2	0.6	-1
	児童福祉	1	0.3	1	0.3	0
	観光振興	1	0.3	1	0.3	0
	工業振興	1	0.3	1	0.3	0
	水産振興	1	0.3	0	0.0	1
	企業誘致	1	0.3	0	0.0	1
	区画整理事業	1	0.3	3	0.8	-2
	建築	1	0.3	0	0.0	1
	橋梁・横断施設	1	0.3	1	0.3	0
	救急体制	1	0.3	1	0.3	0
-	空港・基地・米軍関連	0	0.0	1	0.3	-1
-	市民参加	0	0.0	1	0.3	-1
-	税	0	0.0	1	0.3	-1
-	介護保険	0	0.0	1	0.3	-1
-	生活保護	0	0.0	1	0.3	-1
-	健康管理	0	0.0	1	0.3	-1
-	青少年問題	0	0.0	2	0.6	-2
-	農業振興	0	0.0	3	0.8	-3
-	港湾整備・管理	0	0.0	2	0.6	-2
-	商業振興	0	0.0	1	0.3	-1
-	開発・管理	0	0.0	4	1.1	-4
-	診療	0	0.0	1	0.3	-1
-	議会	0	0.0	1	0.3	-1
-	その他	27	8.7	44	12.4	-17
合計		310	100.0	351	100.0	-41

② 要望件数(地区別)

順位	地区名	30年度		29年度		前年差 (件)
		件	%	件	%	
1	沼ノ端地区	38	12.3	49	14.5	-11
2	美園町地区	37	11.9	33	9.8	4
3	錦町・本町地区	32	10.3	28	8.3	4
4	山手町・花園町地区	26	8.4	16	4.7	10
5	錦岡地区	25	8.1	31	9.2	-6
	柏木町地区	25	8.1	20	5.9	5
7	しらかば町地区	21	6.8	16	4.7	5
8	澄川町地区	18	5.8	14	4.2	4
9	元中野町・旭町地区	17	5.5	24	7.1	-7
10	音羽町・木場町地区	15	4.8	18	5.3	-3
11	勇払地区	11	3.5	10	3.0	1
12	大成町・光洋町地区	10	3.2	12	3.6	-2
	豊川町地区	10	3.2	15	4.5	-5
	植苗地区	10	3.2	13	3.9	-3
15	拓勇地区	8	2.6	25	7.4	-17
16	弥生町地区	7	2.3	13	3.9	-6
-	樽前地区	-	-	14	4.2	-14
合計		310	100.0	351	100.0	-41

③ 要望に対する回答件数(担当部別)

順位	部名	30年度		29年度		前年差 (件)
		件	%	件	%	
1	都市建設部	109	35.2	166	47.3	-57
2	市民生活部	84	27.1	73	20.8	11
3	総合政策部	44	14.2	38	10.8	6
4	環境衛生部	35	11.3	33	9.4	2
5	教育部	15	4.8	5	1.5	10
6	産業経済部	5	1.6	10	2.8	-5
7	福祉部	4	1.3	10	2.8	-6
8	健康こども部	3	1.0	4	1.1	-1
	消防本部	3	1.0	3	0.9	0
	選挙管理委員会	3	1.0	0	0.0	3
11	総務部	2	0.6	1	0.3	1
	上下水道部	2	0.6	2	0.6	0
13	財政部	1	0.3	4	1.1	-3
-	市立病院	0	0.0	1	0.3	-1
-	監査委員	0	0.0	0	0.0	0
-	議会	0	0.0	1	0.3	-1
-	会計	0	0.0	0	0.0	0
合計		310	100.0	351	100.0	-41

平成30年度まちかどミーティング 地区別要望内訳

開催年月日	担当部名 地区名	総合政策部	総務部	財政部	市民生活部	環境衛生部	福祉部	健康こども部	産業経済部	都市建設部	上下水道部	市立病院	消防本部	教育部	選挙管理委員会	監査委員会	議会	合計(件)	構成比(%)
H30.8.28 (火)	音羽町・木場町地区	0	0	0	2	8	1	0	0	3	0	0	0	1	0	0	0	15	4.8
H30.8.30 (木)	弥生町地区	1	0	0	2	1	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	7	2.3
H30.8.31 (金)	錦岡地区	6	0	1	3	4	0	0	1	7	0	0	0	0	3	0	0	25	8.1
H30.9.3 (月)	澄川町地区	1	0	0	11	1	0	0	0	3	0	0	0	2	0	0	0	18	5.8
H30.9.5 (水)	美園町地区	3	0	0	11	5	0	1	1	14	0	0	0	2	0	0	0	37	11.9
H30.10.22 (月)	元中野町・旭町地区	2	0	0	1	6	0	0	0	5	0	0	0	3	0	0	0	17	5.5
H30.10.23 (火)	大成町・光洋町地区	1	0	0	3	2	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	10	3.2
H30.10.26 (金)	錦町・本町地区	9	0	0	4	1	0	0	1	14	0	0	1	2	0	0	0	32	10.3
H30.10.30 (火)	豊川町地区	1	0	0	5	1	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	10	3.2
H30.10.31 (水)	沼ノ端地区	7	1	0	8	1	0	0	2	19	0	0	0	0	0	0	0	38	12.3
H30.11.1 (木)	柏木町地区	4	0	0	4	2	0	0	0	11	0	0	1	3	0	0	0	25	8.1
H30.11.2 (金)	拓勇地区	0	0	0	5	0	0	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	8	2.6
H30.11.5 (月)	植苗地区	1	0	0	2	0	0	0	0	7	0	0	0	0	0	0	0	10	3.2
H30.11.6 (火)	勇払地区	3	1	0	5	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	11	3.5
H30.11.7 (水)	しらかば町地区	0	0	0	6	2	0	0	0	13	0	0	0	0	0	0	0	21	6.8
H30.11.8 (木)	山手町・花園町地区	5	0	0	12	0	2	0	0	4	2	0	1	0	0	0	0	26	8.4
合計(件)		44	2	1	84	35	4	3	5	109	2	0	3	15	3	0	0	310	
構成比(%)		14.2	0.6	0.3	27.1	11.3	1.3	1.0	1.6	35.2	0.6	0.0	1.0	4.8	1.0	0.0	0.0	100.0	

平成30年度まちかどミーティング 地区別開催状況

No.	開催日	時間	地区・町内(自治)会名	開催会場	参加者数 (人)	要望件数(単位:件)		
						町内会	当日	小計
1	H30.8.28 (火)	18:30- 19:56	【音羽町・木場町地区】 音羽町町内会 双葉町町内会 住吉泉町内会 高丘泉町内会 スプリングス高丘自治会 第八区自治会 春日清水町内会	住吉 コミュニティセンター	29	5	10	15
2	H30.8.30 (木)	18:31- 19:38	【弥生町地区】 弥生連合町内会 矢代町町内会 第七区親交会	矢代町総合福祉会館	27	1	6	7
3	H30.8.31 (金)	18:30- 20:00	【錦岡地区】 南錦岡町内会 錦西町内会 もえぎ町町内会 すずらん町内会 青雲町内会 宮前町内会 明德四丁目町内会 スプリングタウン町内会 うぐいす団地町内会 のぞみ町内会 美原町内会 明德町1丁目町内会	緑陵中学校	26	10	15	25
4	H30.9.3 (月)	18:30- 20:00	【澄川町地区】 澄川町町内会 澄川西町内会 ときわ町内会 錦糸町内会	ときわ町総合福祉会館	26	7	11	18
5	H30.9.5 (水)	18:30- 20:28	【美園町地区】 美光町内会 日の出三光町内会 新明町町内会 明野柳町内会 新開明野元町町内会	新生台総合センター	38	26	11	37
6	H30.10.22 (月)	18:30- 19:48	【元中野町・旭町地区】 元中野町内会 新中野町内会 船見町港北町内会 若草町内会 若草団地町内会 旭町町内会 汐見町町内会 末広町町内会 栄町町内会	船見町港北総合福祉会館	36	8	9	17
7	H30.10.23 (火)	18:30- 19:49	【大成町・光洋町地区】 西町親交会 大成町公住町内会 光洋町町内会 あやめ町内会 日吉町町内会 糸井南町内会 糸井西町内会	西町総合福祉会館	51	0	10	10
8	H30.10.26 (金)	18:30- 20:24	【錦町・本町地区】 一区町内会 二区町内会 本町町内会 幸町町内会 高砂町町内会 大町寿町内会	アイビープラザ	24	18	14	32

No.	開催日	時間	地区・町内(自治)会名	開催会場	参加者数 (人)	要望件数(単位:件)		
						町内会	当日	小計
9	H30.10.30 (火)	18:30- 19:56	【豊川町地区】 豊川町内会 桜木町町内会 しらかば東町内会 日新草笛町内会 有珠の沢町内会	豊川コミュニティセンター	24	1	9	10
10	H30.10.31 (水)	18:30- 20:00	【沼ノ端地区】 沼ノ端中央町内会 東開町内会 ウトナイ町内会	沼ノ端児童体育館	29	30	8	38
11	H30.11.1 (木)	18:31- 20:18	【柏木町地区】 柏木町町内会 川沿町町内会 宮の森町内会	川沿町総合福祉会館	33	16	9	25
12	H30.11.2 (金)	18:31- 19:35	【拓勇地区】 沼ノ端北栄町内会 拓勇東町内会 拓勇西町内会	拓勇小学校	12	0	8	8
13	H30.11.5 (月)	19:00- 20:30	【植苗地区】 植苗町内会連合会	植苗ファミリー センター	32	4	6	10
14	H30.11.6 (火)	18:30- 20:00	【勇払地区】 勇払自治会 バルブ町内会	勇払総合福祉会館	37	0	11	11
15	H30.11.7 (水)	18:30- 20:36	【しらかば町地区】 しらかば中央町内会 しらかば西町内会 日新町町内会 日新中央町内会 桜坂町町内会	しらかば総合福祉会館	32	6	15	21
16	H30.11.8 (木)	18:30- 20:34	【山手町・花園町地区】 山手町内会 山手北光町内会 北光町町内会 花園町内会 啓北町内会 見山町東町内会 見山町西町内会	花園町総合福祉会館	60	11	15	26
合計			実施地区数 16/17地区 参加町内会数 82/85町内会		516	143	167	310

【参考】平成29年度実施状況

実施地区数 17/17地区
参加町内会数 83/85町内会

524人

351件

平成30年度まちかどミーティング 要望事項別集計

担当部	要 望 事 項		30年度 件数	29年度 件数	前年差 (件数)
	中 分 類	小 分 類			
総合政策部	空港・基地・米軍関連	空港周辺対策(防音・電波障害・アクセス)		1	-1
	公共交通	公共交通	3		3
		IR施設関連	4	3	1
		鉄道(運行・路線)	1	2	-1
		バス全般	3	6	-3
	都市計画	都市計画	5	5	
		まちなか再生(中心市街地活性化)	6	3	3
	広報広聴	広報(ホームページ含む)	2	2	
		広聴	1	2	-1
	市民参加	市民参加		1	-1
	スポーツ振興	スポーツ(活動・促進)	3	1	2
		スポーツ施設	2	1	1
	国際リゾート	統合型リゾート(IR)	6	3	3
	その他	市政全般	4	5	-1
		ふるさと納税	3		3
		郵便局(設置・移転)	1	3	-2
		男女平等参画		1	-1
	計		44	39	5
総務部	人事(職員・給与)	給与	1		1
		臨時・嘱託職員	1		1
	その他	総務全般		1	-1
	計		2	1	1
財政部	市有財産	市有地	1	3	-2
	税	課税		1	-1
	計		1	4	-3
市民生活部	交通安全	交通規制	10	11	-1
		信号機	6	12	-6
		横断歩道	3	7	-4
		標識	5	5	
	危機管理	災害対策	33	15	18
	地域生活	コミセン・出張所	2	1	1
		街路灯(設置・管理)	1	5	-4
		町内会	12	8	4
		空き家の管理	3	1	2
		消費生活		1	-1
	市民ホール	市民ホール	2		2
	防犯	防犯	3	3	
		交番(設置・移転)	3	2	1
	住民基本台帳	街区表示板	1		1
		証明書発行		1	-1
	計		84	72	12

担当部	要 望 事 項		30年度 件数	29年度 件数	前年差 (件数)
	中 分 類	小 分 類			
環境衛生部	ごみ問題	ごみの収集と処理	8	11	-3
		ごみの減量・リサイクル	1		1
		ごみ問題の啓発	7	7	
		不法投棄	2	4	-2
	環境保全	有害物質関連	1		1
	ペット関連	犬猫(フン・悪臭等)	2		2
	自然保護	駆除対策(害虫・害獣)	7	5	2
		野生動物・野鳥	4	4	
	その他	空き地の管理	3	2	1
	計		35	33	2
福祉部	介護保険	介護保険(老人ホーム含む)		1	-1
	高齢者福祉	高齢者福祉全般	1	2	-1
	生活保護	生活保護		1	-1
	その他	公共施設		3	-3
		ボランティア		2	-2
		社会福祉協議会	1		1
		民生委員・児童委員	2	1	1
	計		4	10	-6
健康こども部	児童福祉	児童福祉全般	1		1
		保育所		1	-1
	青少年問題	青少年教育		2	-2
	健康管理	健康管理		1	-1
	その他	公共施設	2		2
	計		3	4	-1
産業経済部	観光振興	観光振興・イベント	1	1	
	農業振興	農業被害(害虫・害獣)		1	-1
		ふるさと農園		2	-2
	水産振興	水産振興	1		1
	商業振興	中小企業支援(商業)		1	-1
	工業振興	工業振興(新エネルギーなど)	1	1	
	港湾整備・管理(港管理組合)	海岸整備		2	-2
	企業誘致	企業誘致	1		1
	その他	樽前交流センター		2	-2
		雇用促進住宅	1		1
	計		5	10	-5
都市建設部	道路整備	道路整備(建設)	3	9	-6
		道路整備(維持管理)	32	48	-16
		インターチェンジ	1		1
	雨水排水整備	雨水排水整備	10	11	-1
	橋梁・横断施設	橋梁・横断施設整備	1	1	
	除雪	除雪	12	22	-10
	公園整備・管理	公園整備・管理	13	15	-2
	緑化事業	緑化事業	1	1	
		街路樹	8	10	-2
		森林保全対策	1		1
	河川・海岸整備・管理	河川整備・管理	8	8	
		海岸整備・管理		1	-1
		水難事故防止		1	-1
	区画整理事業	区画整理事業	1	3	-2
	建築	建築指導(耐震化含む)	1		1
	開発・管理	開発・管理		3	-3
		地籍調査		1	-1

担当部	要 望 事 項		30年度 件数	29年度 件数	前年差 (件数)
	中 分 類	小 分 類			
	市営住宅	市住の整備(建物・駐車場)	5	5	
		市住の管理(入居・家賃・ペット・ごみ)	3	4	-1
	その他	交通安全全般	3	12	-9
		街路灯	4	4	
		駐車場・駐輪場整備	2	4	-2
		市有地		1	-1
		災害対策全般		2	-2
	計		109	166	-57
上下水道部	水道整備	水道整備	2		2
		上下水道工事		1	-1
		雨水排水整備		1	-1
	計		2	2	
市立病院	診療	診療(内容・体制)		1	-1
	計			1	-1
消防本部	消防体制	消防体制	2	1	1
		火災予防		1	-1
	救急体制	救急体制	1	1	
	計		3	3	
教育部	教育環境整備	校舎の増改築(耐震化含む)	2		2
		図書	1		1
		通学区域・通学路	2	2	
		安全管理	1		1
		教育環境全般	1	1	
		学校の新設・廃止	1		1
	生涯学習	生涯学習全般	1		1
		学校の地域活動協力(学校開放)	3		3
	社会教育施設	文化交流センター	1	1	
		科学センター	1		1
	その他	養護学校・特別支援学級	1	1	
	計		15	5	10
選挙管理委員会	選挙	選挙・投票	3		3
	計		3		3
議会事務局	議会	議員活動(視察含む)		1	-1
	計			1	-1
合計			310	351	-41

(2) 市政レポーター（とまレポ）

市民の視点に立った意見を市政に反映させるため、公募により市長から委嘱を受けた市政レポーター（とまレポ）から、市政に関する御意見をいただいています。

平成 30 年度は、市民の意見を反映させる仕組みである審議会の存在や役割を知ってもらい、市民参加について関心を持っていただくことを目的に、「審議会の傍聴」をテーマとして活動しました。

8 人のレポーターの方に、市に設置されている審議会を傍聴していただき、御意見や御提案をいただきました。

【活動概要】

①委嘱式及び事業説明会（平成30年 5 月 1 日実施）

②各審議会の傍聴

- ・ 第 1 回とまレポ活動～苫小牧市子ども・子育て審議会の傍聴～
(平成30年 6 月 27 日実施)
- ・ 第 2 回とまレポ活動～苫小牧市福祉のまちづくり推進会議の傍聴～
(平成30年 8 月 30 日実施)
- ・ 第 3 回とまレポ活動～苫小牧市民自治推進会議の傍聴～
(平成30年10月 3 日実施)
- ・ 第 4 回とまレポ活動～市民自治を考えるワークショップへの参加～
(平成30年10月 27 日実施)
- ・ 第 5 回とまレポ活動～苫小牧市都市計画審議会の傍聴～
(平成31年 1 月 16 日実施)
- ・ 第 6 回とまレポ活動～苫小牧市男女平等参画審議会の傍聴～
(平成31年2月12日実施)

③意見書の提出（平成31年 2 月実施）

④市長との懇談会の実施（平成31年 3 月 25 日実施）

⑤その他市政レポーターが傍聴した審議会

- ・ 苫小牧市防犯のまちづくり懇話会の傍聴（平成30年 8 月 29 日実施）
- ・ 苫小牧市都市計画マスタープラン改定検討委員会の傍聴（平成30年12月19日実施）
- ・ 苫小牧市中小企業振興審議会の傍聴（平成31年 1 月 23 日実施）
- ・ 空家等対策委員会の傍聴（平成31年 2 月 5 日実施）
- ・ 苫小牧市公営企業調査審議会の傍聴（平成31年 2 月 19 日実施）
- ・ 行政改革推進審議会の傍聴（平成31年 2 月 19 日実施）

平成30年度 要望事項の分類(市政レポーター(とまレポ))

担当部	要 望 事 項		30年度 件数	29年度 件数	前年差 (件数)
	中 分 類	小 分 類			
総合政策部	都市計画	まちなか再生(中心市街地活性化)		1	-1
	広報広聴	広報(ホームページ含む)		1	-1
		広聴		6	-6
	市民参加	市民参加		4	-4
	国際リゾート	統合型リゾート(IR)		1	-1
	その他	とまチョップ		1	-1
		審議会等	21		21
計		21	14	7	
市民生活部	危機管理	災害対策		1	-1
	地域生活	コミセン・出張所		1	-1
	その他	審議会等	3		3
	計		3	2	1
福祉部	高齢者福祉	高齢者福祉全般		1	-1
	その他	福祉全般		3	-3
		審議会等	5		5
	計		5	4	1
健康こども部	健康管理	妊娠・出産・子育て		1	-1
	その他	審議会等	9		9
	計		9	1	8
産業経済部	観光振興	観光振興・イベント		2	-2
	商業振興	中小企業支援(商業)		1	-1
		とまチョップポイント		1	-1
	その他	審議会等	4		4
	計		4	4	
市立病院	診療	診療(内容・体制)		1	-1
	計			1	-1
教育部	生涯学習	文化・芸術振興		1	-1
	計			1	-1
合計			42	27	15

(3) 市長Eメール

新たな市民ニーズを積極的に市政に取り入れることを目的に、市長宛てEメールのアドレスを公開して、市民との対話を進めています。

平成30年度は、29件の御意見や要望、提言が寄せられました。

平成30年度 要望事項の分類(市長Eメール)

担当部	要 望 事 項		30年度 件数	29年度 件数	前年差 (件数)
	中 分 類	小 分 類			
総合政策部	公共交通	JR施設関連	1		1
	都市計画	まちなか再生(中心市街地活性化)	1		1
	広報広聴	広聴		1	-1
	スポーツ振興	スポーツ施設		1	-1
	国際リゾート	統合型リゾート(IR)	1		1
	その他	市政全般	1	10	-9
		ふるさと納税	1		1
		男女平等参画		1	-1
	計		5	13	-8
財政部	公共事業	契約(地元発注・制度)		1	-1
	税	納税	1	1	
	その他	職員の対応		1	-1
	計		1	3	-2
市民生活部	交通安全	交通規制	1		1
	危機管理	災害対策	2		2
	地域生活	町内会		7	-7
		消費生活		1	-1
	住民基本台帳	住居表示		1	-1
	その他	職員の対応		2	-2
	計		3	11	-8
環境衛生部	ごみ問題	ごみの収集と処理	1	1	
	ペット関連	犬猫(フン・悪臭等)	1	1	
		ペット霊葬		1	-1
	自然保護	野生動物・野鳥		1	-1
	計		2	4	-2
福祉部	高齢者福祉	高齢者福祉全般		6	-6
	障害者福祉	障害者福祉全般	1		1
	生活保護	生活保護		3	-3
	その他	福祉全般	1		1
		職員の対応	2	1	1
	計		4	10	-6
健康こども部	児童福祉	児童福祉全般	1	2	-1
	その他	公共施設		2	-2
		職員の対応	2		2
	計		3	4	-1

担当部	要 望 事 項		30年度 件数	29年度 件数	前年差 (件数)
	中 分 類	小 分 類			
産業経済部	観光振興	観光振興・イベント		1	-1
	その他	CCS(二酸化炭素の回収・貯留)	1		1
	計		1	1	
都市建設部	道路整備	道路整備(維持管理)	3	1	2
	除雪	除雪		3	-3
	市営住宅	市住の管理(入居・家賃・ペット・ごみ)		2	-2
		駐車場・駐輪場整備	1		1
	計		4	6	-2
市立病院	診療	診療(内容・体制)		1	-1
	その他	職員の対応(医師含む)	1		1
	計		1	1	
消防本部	消防体制	消防体制	1		1
	計		1		1
教育部	教育環境整備	校舎の増改築(耐震化含む)	1	1	
		安全管理	1		1
	教職員	教職員の対応		1	-1
	学習指導	学習指導	1	1	
	生涯学習	文化・芸術振興	1		1
	その他	教育委員		2	-2
	計		4	5	-1
合計			29	58	-29

(4) ふれあいミーティング

各種団体や市民各層の皆さんと市長との懇談会で、市政に対する提言やアイデア等を聴き、市政運営に役立てるとともに、団体の活動状況等について意見交換することによって相互理解を深めることを目的としています。

市長が各種団体や市民グループの皆さんに、団体の活動内容や課題などを通じて、広くまちづくりのアイデアを伺う意見交換の場です。

平成30年度は、開催しませんでした。

(参考) 過去5年間の実施状況

年度	実施団体及び階層	区分	参加人数	実施月日	会 場
25年度	市内企業関係者	階層	4 人	平成 26 年 2 月 18 日	市長応接室
26年度	勇払千人隊芸能保存会千人隊御会所太鼓 二区町内会あばれ獅子保存会 苫小牧創作芸能研究会樽前ばやし ※まちづくりトークの中で実施	団体	30 人	平成 27 年 3 月 21 日	COCOTOMA (ココトマ) ラウンジ
27年度	アイスホッケー女子日本代表チーム	団体	6 人	平成 27 年 5 月 27 日	市長応接室

(5) まちづくりトーク

会場にお集まりの市民の皆さんと市長がまちづくりをテーマに意見交換を行うもので、御意見を市政運営の参考とすることを目的としています。

広く人が集まる施設などで、市長が市民の皆さんとまちづくりをテーマに意見交換を行い、市政運営の参考とするものです。

平成30年度は、開催しませんでした。

(参考) 過去5年間の実施状況

年度	テーマ	参加人数	実施月日	会場
25 年度	防災 ～あなたの家庭の備えは大丈夫?～	30 人	平成 25 年 7 月 6 日	市民活動センター 多目的ホール
26 年度	つながる はなやぐ 地域のワ（輪・話・和）！ ～手をつなぎ歩む誇りが持てるまちづくり～	50 人	平成 27 年 3 月 21 日	COCOTOMA (ココトマ) ラウンジ
28 年度	こころふれあうまちづくりまちづくり ～手話言語条例制定に向けて～	45 人	平成 29 年 2 月 18 日	苫小牧市福祉ふ れあいセンター
29 年度	地域福祉活動 ※ふくし大作戦!!!2017 ファイナルイベントの 中で実施	約 300 人	平成 30 年 2 月 18 日	苫小牧市民会館 小ホール

(6) 市長出前講座

自主的な活動を行っている市民団体やサークル等の依頼により市長が訪問し、御希望のテーマについて懇談を行い、その声を市政に生かしていくものです。

平成22年10月から開始した市長懇談事業です。

これは、従来の「出前講座」とは異なり、地域の団体やグループの皆さんが日頃、まちづくりについて考えていることについて意見交換を行うものです。

平成30年度は、申込みがありませんでした。

(参考) 過去5年間の実施状況

年度	対象	テーマ	実施月日	会場
26年度	苫小牧工業高等専門学校寮生会及び外国人留学生 20人	留学生・学生・若者の声による まちづくりについて	平成26年5月19日	苫小牧工業高等専門学校

(7) 市政に対する意見、要望など（個人・団体）

電話、電子メール、ホームページ問合せ、文書、来庁（窓口）、意見箱（とま★ボ）などの方法で市政に対する意見、要望、陳情などを受け付けています。

平成 30 年度に受け付けた市政に対する意見や要望は 984 件で、そのうち、個人からの要望は 325 件、団体からの要望は 51 団体から 659 件ありました。

個人からの要望 325 件の内訳は、電話 44 件（13.5%）、電子メール 26 件（8.0%）、ホームページ問合せ 80 件（24.6%）、文書送付 11 件（3.4%）、来庁（窓口）17 件（5.2%）、その他（FAX 等）11 件（3.4%）、意見箱（とま★ボ）136 件（41.9%）となっています。

団体からの要望 659 件の内訳は、政党 6 団体から 163 件（24.7%）、町内会 2 団体から 12 件（1.8%）、その他 43 団体から 484 件（73.5%）となっています。

■ 個人からの要望の状況…①総合政策部 64 件（19.7%）、②都市建設部、市民生活部 59 件（18.2%）、④教育部 26 件（8.0%）、⑤環境衛生部 23 件（7.1%）となっています。

■ 団体からの要望の状況…①産業経済部 147 件（22.3%）、②総合政策部 109 件（16.5%）、③市民生活部 73 件（11.1%）、④福祉部 78 件（10.9%）、⑤教育部 76 件（10.0%）となっています。

平成30年度 要望事項の分類(個人要望)

担当部	要 望 事 項		30年度 件数	29年度 件数	前年差 (件数)
	中 分 類	小 分 類			
総合政策部	空港・基地・米軍関連	基地関連(自衛隊・米軍訓練)		1	-1
		公共交通		1	-1
	公共交通	JR施設関連	2	4	-2
		鉄道(運行・路線)		1	-1
		バス全般	5	4	1
		都市計画	都市計画	1	2
	都市計画	まちなか再生(中心市街地活性化)	22	4	18
		広報広聴	広報(ホームページ含む)	5	7
	広聴			6	-6
	スポーツ振興	スポーツ(活動・促進)	2	2	
		スポーツ施設	5	3	2
	国際リゾート	統合型リゾート(IR)	11	6	5
	その他	市政全般	7	16	-9
		総合経済対策		1	-1
		公共施設		1	-1
		職員の対応	2		2
		とまチョップ		4	-4
		男女平等参画	2	1	1
		計	64	64	
		総務部	行政改革	行政改革	1
人事(職員・給与)	人事全般			2	-2
	職員の対応		6	7	-1
	職員採用			1	-1
その他	庁舎管理(駐車場含む)		5	11	-6
	情報公開・個人情報保護		1		1
	通信回線整備			1	-1
	総務全般			1	-1
	マイナンバー		2		2
計	15		23	-8	
財政部	税	課税	1		1
		納税	2	1	1
	その他	職員の対応	3	4	-1
	計	6	5	1	

担当部	要望事項		30年度 件数	29年度 件数	前年差 (件数)
	中分類	小分類			
市民生活部	交通安全	交通規制	6	2	4
		信号機	2	2	
		横断歩道	1		1
		標識		1	-1
	危機管理	災害対策	17	6	11
	地域生活	コミセン・出張所	13	7	6
		街路灯(設置・管理)		1	-1
		町内会	4	1	3
		空き家の管理	1	1	
		消費生活	2		2
	防犯	防犯	2		2
	住民基本台帳	証明書発行	1	1	
		マイナンバー	1		1
	その他	隣地・隣家		1	-1
		職員の対応	8	4	4
		公共施設	1	4	-3
	計		59	31	28
環境衛生部	ごみ問題	ごみの収集と処理	5	3	2
		ごみの減量・リサイクル	2		2
		ごみ問題の啓発	5	6	-1
		不法投棄	1		1
	環境保全	大気		1	-1
		新エネルギー利用		1	-1
		環境保全全般		1	-1
		異臭		1	-1
	ペット関連	犬猫(フン・悪臭等)	1	2	-1
		ドッグラン	1	1	
	自然保護	駆除対策(害虫・害獣)		1	-1
		自然保護	1		1
		野生動物・野鳥	3	7	-4
	その他	火葬場・霊園	1	2	-1
		職員の対応	2	3	-1
		空き地の管理	1		1
	計		23	29	-6
福祉部	介護保険	介護保険(老人ホーム含む)		1	-1
	高齢者福祉	高齢者福祉全般		1	-1
	障害者福祉	障害者福祉全般		4	-4
	生活保護	生活保護	1		1
	その他	福祉全般		2	-2
		公共施設	2		2
		職員の対応	2	4	-2
		民生委員・児童委員	1	2	-1
	計		6	14	-8

担当部	要 望 事 項		30年度 件数	29年度 件数	前年差 (件数)
	中 分 類	小 分 類			
健康こども部	児童福祉	児童福祉全般	2	6	-4
		保育所	1	1	
		虐待・DV	1		1
	青少年問題	青少年教育	2		2
		学童保育	1		1
		子どもの安全	1		1
		児童館	3	1	2
	健康管理	健康管理	2		2
		妊娠・出産・子育て	1	1	
	医療機関	夜間・休日急病センター	1	3	-2
	その他	公共施設	1	9	-8
		職員の対応	1	2	-1
	計		17	23	-6
産業経済部	観光振興	観光振興・イベント	4	6	-2
		観光協会		1	-1
		道の駅	1		1
	商業振興	中小企業支援(商業)	1	1	
		商業施設	3	1	2
		とまチョップポイント	5	1	4
	工業振興	工業振興(新エネルギーなど)		2	-2
	港湾整備・管理(港管理組合)	港湾全般(含付帯施設)		3	-3
	その他	CCS(二酸化炭素の回収・貯留)	1		1
	計		15	15	
都市建設部	道路整備	道路整備(建設)	5		5
		道路整備(維持管理)	12	13	-1
		道路用地	3		3
		インターチェンジ		1	-1
	雨水排水整備	雨水排水整備		1	-1
	除雪	除雪	2	11	-9
	公園整備・管理	公園整備・管理	12	4	8
		アルデン	2		2
		サンガーデン	2		2
	緑化事業	緑化事業		3	-3
		街路樹	5	4	1
	河川・海岸整備・管理	河川整備・管理	2	2	
	建築	建築指導(耐震化含む)	2	1	1
	開発・管理	開発・管理		1	-1
	市営住宅	市住の整備(建物・駐車場)	1	6	-5
		市住の管理(入居・家賃・ペット・ごみ)	7	7	
	その他	職員の対応	1	3	-2
		街路灯	1	1	
		駐車場・駐輪場整備	1	2	-1
		駅自由通路	1		1
	計		59	60	-1
上下水道部	その他	上下水道業務全般	1	1	
		公共施設	3		3
		職員の対応		2	-2
		上下水道料金		1	-1
	計		4	4	
市立病院	診療	診療(内容・体制)	1	10	-9
	その他	職員の対応(医師含む)	6	6	
	計		7	16	-9

担当部	要 望 事 項		30年度 件数	29年度 件数	前年差 (件数)
	中 分 類	小 分 類			
消防本部	消防体制	消防体制	5	7	-2
		火災予防	2	2	
	救急体制	救急体制	2	4	-2
	その他	職員の対応	7	2	5
	計		16	15	1
教育部	教育環境整備	給食	2		2
		通学区域・通学路	1	2	-1
		教育環境全般	3	2	1
	教職員	教職員配置		1	-1
	学習指導	教材	2		2
		クラブ活動		1	-1
	生涯学習	学校の地域活動協力(学校開放)		1	-1
	社会教育施設	図書館	16	3	13
	その他	養護学校・特別支援学級	1	1	
		職員の対応	1	1	
計		26	12	14	
選挙管理委員会	選挙	選挙・投票	1	3	-2
	計		1	3	-2
議会事務局	議会	議会運営	4	3	1
		議員活動(視察含む)	2	1	1
		職員の対応(議員含む)	1		1
	計		7	4	3
合計			325	318	7

平成30年度 要望事項の分類(団体要望)

担当部	要 望 事 項		30年度 件数	29年度 件数	前年差 (件数)
	中 分 類	小 分 類			
総合政策部	空港・基地・米軍関連	空港施設関連(滑走路・ターミナル)	7	7	
		空港周辺対策(防音・電波障害・アクセス)	1	1	
		基地関連(自衛隊・米軍訓練)	5	12	-7
		米艦船寄港		1	-1
	公共交通	公共交通	7	8	-1
		JR施設関連		5	-5
		鉄道(運行・路線)	4	7	-3
		バス全般	3	3	
		コミュニティバス	1		1
	都市計画	都市計画	14	10	4
		まちなか再生(中心市街地活性化)	11	6	5
	広域行政	広域行政(市町村合併含む)	2	3	-1
	市民参加	市民参加		1	-1
	スポーツ振興	スポーツ(活動・促進)	10	9	1
		スポーツ施設	20	14	6
	国際リゾート	統合型リゾート(IR)	10	8	2
	その他	市政全般	9	10	-1
		国際交流	1		1
		ふるさと納税	1	2	-1
		総合開発(北海道)	1	1	
		平和祈念事業	1	1	
		高等教育		1	-1
		民泊		18	-18
		男女平等参画	1	1	
		計		109	129
総務部	行政改革	行政改革	2	3	-1
		指定管理者制度	1	2	-1
	人事(職員・給与)	人事全般	1	2	-1
		研修・福利厚生		4	-4
		給与	4	6	-2
		職員採用		2	-2
		臨時・嘱託職員	1	2	-1
	その他	通信回線整備	1		1
		総務全般		1	-1
		労使交渉・組合	1		1
		公共施設		1	-1
		マイナンバー	1	1	
	計		12	24	-12
財政部	市有財産	物品・公用車	1	1	
	財政	財政全般	5	3	2
	公共事業	公共事業	6	3	3
		契約(地元発注・制度)	27	25	2
	税	課税	1	4	-3
	計		40	36	4

担当部	要 望 事 項		30年度 件数	29年度 件数	前年差 (件数)
	中 分 類	小 分 類			
市民生活部	交通安全	交通規制	3	3	
		信号機	1		1
		標識	2	2	
		違法駐車		1	-1
	危機管理	災害対策	35	26	9
		自主防災組織		2	-2
	地域生活	コミセン・出張所	1		1
		街路灯(設置・管理)		1	-1
		町内会	3	2	1
		空き家の管理	6	6	
	市民ホール	市民ホール	3		3
	防犯	防犯	4	3	1
	住民基本台帳	住居表示	1		1
		街区表示板	1		1
		証明書発行		2	-2
	保険・年金	国民健康保険	9	9	
		後期高齢者医療制度	1	1	
		国民年金	2		2
	その他	公共施設	1	3	-2
	計		73	61	12
環境衛生部	ごみ問題	ごみの収集と処理		1	-1
		ごみ問題の啓発	3	1	2
	環境保全	騒音対策	1		1
		大気	1		1
		新エネルギー利用	1	2	-1
		環境保全全般	1		1
	自然保護	駆除対策(害虫・害獣)		1	-1
	その他	火葬場・霊園	2	4	-2
		公共施設	2		2
	計		11	9	2
福祉部	介護保険	介護保険(老人ホーム含む)	8	13	-5
	高齢者福祉	高齢者福祉全般	10	19	-9
	障害者福祉	障害者福祉全般	13	17	-4
	生活保護	生活保護	5	2	3
	その他	福祉全般	25	23	2
		公共施設		2	-2
		医療費助成	1	2	-1
		民生委員・児童委員	1	1	
		女性支援		2	-2
		生活困窮者自立支援	4		4
		雇用環境	5		5
		計	72	81	-9

担当部	要 望 事 項		30年度 件数	29年度 件数	前年差 (件数)
	中 分 類	小 分 類			
健康こども部	児童福祉	児童福祉全般	15	9	6
		保育所	10	11	-1
		虐待・DV	2		2
	青少年問題	青少年教育		2	-2
		学童保育	1		1
		児童館		4	-4
	健康管理	健康診断	8	8	
		感染症対策・予防接種	1		1
		健康管理	12	8	4
		妊娠・出産・子育て	4	5	-1
		乳幼児		1	-1
	医療機関	医療機関全般	3		3
	その他	公共施設	2	6	-4
	計		58	54	4
産業経済部	観光振興	観光振興・イベント	16	22	-6
	農業振興	農業振興	4	2	2
		ふるさと農園		2	-2
	水産振興	水産振興	2		2
	労働問題	雇用問題	30	37	-7
		賃金・労働条件	7	11	-4
		シルバー人材センター	3	3	
		職業訓練	5	4	1
	商業振興	中小企業支援(商業)	32	19	13
		商業施設	1	5	-4
		商店街	6	1	5
		とまチョップポイント	3	3	
	工業振興	工業振興(新エネルギーなど)	7	6	1
		中小企業支援(工業)	1	4	-3
	港湾整備・管理(港管理組合)	港湾全般(含付帯施設)	15	25	-10
		フェリー支援	1		1
	企業誘致	企業誘致	11	6	5
		苫東関連全般		3	-3
	その他	食糧需給	1		1
		経済対策	1	1	
		公共施設	1		1
	計		147	154	-7

担当部	要望事項		30年度 件数	29年度 件数	前年差 (件数)
	中分類	小分類			
都市建設部	道路整備	道路整備(建設)	9	14	-5
		道路整備(維持管理)	5	6	-1
		避難路整備		1	-1
		インターチェンジ	1	2	-1
	雨水排水整備	雨水排水整備		2	-2
	橋梁・横断施設	橋梁・横断施設整備	2	1	1
	除雪	除雪	1	1	
	公園整備・管理	公園整備・管理	3	2	1
	緑化事業	緑化事業	1	3	-2
		街路樹	1	2	-1
		森林保全対策	1	3	-2
	河川・海岸整備・管理	河川整備・管理	1		1
	建築	建築指導(耐震化含む)	2	2	
		設備(省エネ機器等)	1	4	-3
		住宅リフォーム支援	2	1	1
	開発・管理	地籍調査	4	2	2
		台帳整備(土地台帳・道路台帳等)		1	-1
	市営住宅	市住の整備(建物・駐車場)	2	2	
		市住の管理(入居・家賃・ペット・ごみ)	4	3	1
	その他	公共事業		5	-5
		交通安全全般		4	-4
		道路標識		1	-1
		街路灯	5	4	1
		契約(発注・制度)	12	10	2
		災害対策全般	3	2	1
		計	60	78	-18
上下水道部	水道整備	下水道整備		1	-1
		雨水排水整備		1	-1
	その他	上下水道業務全般	1	1	
		公共施設	1		1
	計		2	3	-1
市立病院	施設整備	病院施設の整備		1	-1
	計			1	-1

担当部	要 望 事 項		30年度 件数	29年度 件数	前年差 (件数)	
	中 分 類	小 分 類				
消防本部	消防体制	消防体制	2	4	-2	
	救急体制	救急体制	1	1		
	計		3	5	-2	
教育部	教育環境整備	校舎の増改築(耐震化含む)	5	2	3	
		給食		1	-1	
		図書	2	1	1	
		保健衛生	2	1	1	
		トイレ	1	1		
		通学区域・通学路		1	-1	
		教育環境全般	19	18	1	
		学校の新設・廃止	5	7	-2	
	教育制度	奨学金・助成制度	3	6	-3	
		教育課程	3	7	-4	
		学級編成	2	3	-1	
	教職員	教職員配置	6	8	-2	
	生徒指導	いじめ対策	1	2	-1	
		不登校対策	1	2	-1	
	学習指導	学習指導	2	3	-1	
		教材	3	1	2	
		クラブ活動	2	4	-2	
	生涯学習	文化・芸術振興		2	-2	
		生涯学習全般	1		1	
		文化財	1		1	
	社会教育施設	社会教育施設全般	1		1	
		図書館	1	1		
		科学センター	2	1	1	
		文化会館		1	-1	
		施設管理全般	1	1		
	その他	養護学校・特別支援学級	1	1		
		教育委員	1	1		
		計	66	76	-10	
	選挙管理委員会	選挙	選挙・投票	3	2	1
		計		3	2	1
	議会事務局	議会	議会運営	3	1	2
		計		3	1	2
	合計			659	714	-55

平成30年度 団体要望(陳情)一覧

番号	要望(陳情)書名 ()内は主な内容	団体名	受理日
1	要望書 (街区表示板の破損・老朽化による取替お願い)	見山町西町内会	平成30年4月4日
2	米軍機の訓練移転の中止を求める要請書 (米軍戦闘機の9回目となる苫小牧上空を通過しての訓練は受け入れないこと。特に、エンジンから出火原因が究明されていないF16の苫小牧上空通過の訓練は認められないこと。ほか)	米軍戦闘機の訓練移転反対 苫小牧実行委員会	平成30年4月19日
3	「国際子どもデー」懇談のお願い (子ども医療費無料化の拡大についてのお考えはありますか。ほか)	新日本婦人の会 苫小牧支部	平成30年5月31日
4	苫小牧市に、カジノ・賭博場を誘致しないこと。	カジノ(賭博場)誘致に反対する苫小牧市民の会	平成30年6月4日
5	交通安全対策の要望 (苫小牧市字美沢に青矢印式信号機の設置)	社会福祉法人 美々川福祉会	平成30年7月3日
6	空手道競技用フロアマット整備の要望について (空手道競技用フロアマット6セットの整備。ほか)	苫小牧地区空手道連盟	平成30年7月17日
7	シルバー人材センターへのご支援についての要望 (平成31年度補助金の確保。ほか)	公益社団法人 苫小牧市シルバー人材センター	平成30年7月30日
8	岩倉市長の選挙公約で環境・受動喫煙防止条例を制定に対する意見書 (たばこ業界の実情を十分ご賢察の上、是非ともご配慮賜りたい)	南北海道たばこ販売協同組合 苫小牧支部	平成30年7月30日
9	要望書 (建築物の設計・工事管理業務及び耐震診断・耐震改修に係る業務の発注に際しては、建築士法の規定に基づき、国土交通大臣が定めた業務報酬基準(告示第15号及び告示第670号)に準拠し、業務委託内容を明確化した契約が行われるよう強く要望いたします。ほか)	一般社団法人 日本建築士事務所協会連合会 一般社団法人 北海道建築士事務所協会	平成30年8月11日
10	要望書 (補助金について。ほか)	苫小牧市老人クラブ連合会	平成30年9月25日
11	「市長と語る会」について (世界自閉症啓発デーのご協力のお礼、今後のお願い。ほか)	北海道自閉症協会 苫小牧分会(あじさいの会)	平成30年10月5日
12	海国日本における船員の確保育成に向け船員税制(住民税)の確立を求める再要請 (船員労働の職業的特殊性を適切に反映した公平・公正な船員税制として住民税軽減の措置を検討していただきたい)	全日本海員組合 北海道地方支部	平成30年10月18日
13	2019年度商工業振興に関する要望書 (駅南口周辺地域再整備の促進。ほか)	苫小牧商工会議所	平成30年10月30日
14	2019年度の予算編成・行政運営に関する「要望と提言」 (地場産業の振興と地域雇用対策の推進。ほか)	連合北海道胆振地域協議会 連合北海道苫小牧地区連合会	平成30年10月31日
15	教職員の長時間労働を是正し、子どもの「貧困」・「教育格差」解消など、教育予算の大幅拡充を求めるとともに、憲法・教育の自由を守り、ゆたかな教育の実現をめざす要請書 (教職員の長時間労働の是正について。ほか)	民主教育をすすめる道民連合 日本労働組合総連合会北海道連合会 北海道平和運動フォーラム 北海道教職員組合	平成30年10月31日
16	要望書 (津波浸水予測に基づく津波対策の早期構築。ほか)	一般社団法人 苫小牧建設協会	平成30年10月31日
17	平成31年度 要望書 (事業量の確保。ほか)	苫小牧測量設計業協会	平成30年11月2日

番号	要望(陳情)書名 ()内は主な内容	団体名	受理日
18	2019年度 予算編成及び市政執行に関する政策要望・提言 (中心市街地の居住人口誘導対策事業 ほか)	改革フォーラム	平成30年11月13日
19	要望書 (小規模基本法を生かした小規模企業振興基本条例を制定し、 小零細業者を含めた委員による審議会を設置すること。 ほか)	札幌東部民主商工会 室蘭民主商工会	平成30年11月15日
20	要望書 (地域に好循環を波及させる実行ある景気対策 ほか)	北海道中小企業団体 中央会	平成30年11月16日
21	市長懇談のお願い (子ども医療費無料化を中学校まで拡大する事で少子化対策に なるとは考えられないでしょうか? ほか)	新日本婦人の会 苫小 牧支部	平成30年11月27日
22	住民組織活動の推進に関する要望書 (子どもの安全安心と健全育成 ほか)	苫小牧市町内会連合 会	平成30年11月27日
23	平成31年度 要望書 (分離発注について など)	苫小牧電業協会	平成30年11月29日
24	要望書 (市商連への財政支援について ほか)	苫小牧市商店街振興 組合連合会	平成30年11月29日
25	観光振興に関する要望書 (「僕だけがない街」を活用した誘客事業の取組 ほか)	一般社団法人 苫小 牧観光協会	平成30年11月29日
26	大会誘致推進に関する要望書 (白鳥王子アイスアリーナ ウォーミングアップエリアの設置につ いて ほか)	苫小牧市大会等誘致 推進協議会	平成30年11月29日
27	2019年度入札に向けての要望について (最低制限価格の設定金額見直し及び予定価格積算について ほか)	一般社団法人北海道ビルメンテ ナンス協会 一般社団法人北海道ビルメンテ ナンス協会 苫小牧地区協議会	平成30年11月29日
28	苫小牧市総合体育館弓道場に関する要望について (雨漏りの修繕について ほか)	苫小牧地区弓道連盟	平成30年11月30日
29	苫小牧腎友会要望書 (自家用車の通院補助額の適正化について ほか)	苫小牧腎友会	平成30年12月6日
30	平成31年度予算に関する要望書 (白鳥王子アイスアリーナ整備事業(電光表示盤更新及びLED 照明化) ほか)	自由民主党 苫小牧支部 苫小牧市議会 会派 緑風 苫小牧市議会 会派 市民 苫小牧市議会 会派 陽春	平成30年12月7日
31	2018年度苫小牧市に対する要請書 (マクロ経済スライド調整の在り方 ほか)	苫小牧退職者連合	平成30年12月12日
32	2019年度予算要望書 (健康経営都市を目指して官民一体となった健康戦略を策定し 実施すること ほか)	公明党議員団	平成30年12月14日
33	笑顔あふれるふくしのまちづくりに関する要望書 (無料低額診療制度の充実について ほか)	勤医協 苫小牧病院	平成30年12月26日
34	保育の実施及び保育環境の充実に関する要望書 (安定した運営を確立するための在り方について ほか)	苫小牧市法人保育園 協議会	平成30年12月26日
35	要望書 (相続問題も含んだ空家等対策に関する体制づくりおよび相談 会の実施について ほか)	公益社団法人 北海 道宅地建物取引業協 会 苫小牧支部	平成30年12月27日

番号	要望(陳情)書名 ()内は主な内容	団体名	受理日
36	民法の成人年齢変更国会決議に伴う全国市長会における「成人式」式典挙行に関する御提案 (現行二十才(はたち)での成人式が本市・本地域をはじめ全国各地において引き続き挙行されるよう要望する)	二十才(はたち)の祝典国民推進会議	平成31年1月18日
37	要望書 (政府が推進する働き方改革に合わせて、収集運搬時間の増大に伴う車両台数を見直すとともに、収集運搬作業に従事する職員の祝祭日の時間外賃金及び有給制度の整備に対応できるように委託金額の大幅な増額に努めていただきたい ほか)	苫小牧廃棄物協同組合	平成31年1月31日
38	地域における早期離職対策および非正規職員の処遇改善などに関する要請書 (地域における雇用対策推進体制の確立 ほか)	連合北海道胆振地域協議会 連合北海道苫小牧地区連合会	平成31年2月1日
39	要保護女性・児童支援施設設置の要請について (DV、児童虐待に対して被害者や加害者に対する支援体制は急務であるため、施設の設置を要望する ほか)	平等社会を推進するネットワーク苫小牧	平成31年2月18日
40	平成31年度要望書 (業務量の確保 ほか)	一般社団法人 北海道建築士事務所協会 苫小牧支部	平成31年2月18日
41	要望書 (助成金額の維持継続を要望 ほか)	一般社団法人 苫小牧風花の会	平成31年3月8日