

令和7年度

# 広聴事業の総括

苫小牧市総合政策部協働男女平等参画室

# 目 次

## 1 令和7年度 広聴事業の概要

(1) 総括 .....	1
(2) 広聴業務の推移(令和3年度～令和7年度) .....	2
(3) 令和7年度 事業別要望件数 .....	3
(4) 令和7年度 要望事項別の件数(広聴全体) .....	4
(5) 令和7年度 要望事項の分類(広聴全体) .....	6

## 2 事業の内容

(1) あなたの街でミーティング.....	11
令和7年度あなたの街でミーティング 要望及び回答集計一覧.....	12
令和7年度あなたの街でミーティング 地区別要望内訳.....	13
令和7年度あなたの街でミーティング 要望事項の分類.....	14
(2) 市長への問い合わせ .....	16
令和7年度 要望事項の分類(市長への問い合わせ) .....	16
(3) 市長とスクールミーティング～市長に聞いてみよう～ .....	18
(4) ふれあいミーティング .....	20
(5) まちづくりトーク .....	20
(6) とまモニ(苫小牧市市政モニター) .....	21
(7) 市政に対する意見、要望など(個人・団体) .....	22
令和7年度 要望事項の分類(個人要望) .....	23
令和7年度 要望事項の分類(団体要望) .....	27
令和7年度 団体要望(陳情)一覧 .....	31

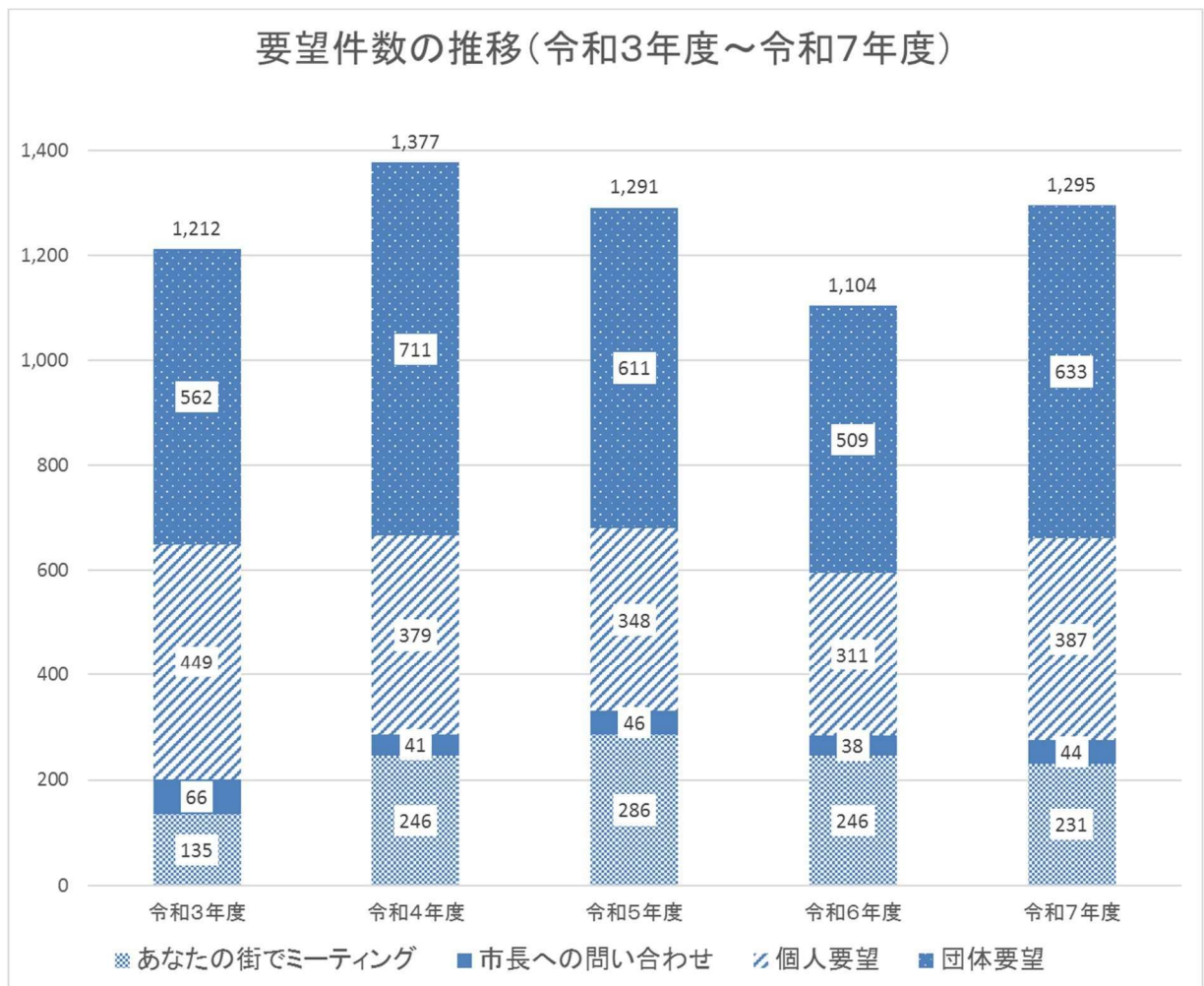
# 1 令和7年度 広聴事業の概要

## (1) 総括

令和7年度における要望等の総件数は1,295件で、前年度から191件増加しました。事業別の内訳では、あなたの街でミーティング（旧まちかどミーティング）231件（17.8%）、市長への問い合わせ44件（3.4%）、個人要望387件（29.9%）、団体要望633件（48.9%）となっています。

担当部別（上位5件）では、①市民生活部 228件（17.6%）、②総合政策部 221件（17.1%）、③都市建設部 195件（15.1%）、④産業経済部 147件（11.4%）、⑤教育部 142件（11.0%）となっています。

内容別（上位5件）では、①「危機管理」100件（7.7%）、②「教育環境整備」93件（7.2%）、③「道路整備」67件（5.2%）、④「その他（総合政策部）」63件（4.9%）、⑤「スポーツ振興」51件（3.9%）となっています。



## (2) 広聴業務の推移(令和3年度～令和7年度)

(単位:件)

事業名		年度	3年	4年	5年	6年	7年	
あなたの街でミーティング (旧まちかどミーティング)	開催回数(地区)	0	16	16	11	10		
	参加町内会数	0	82	82	82	81		
	参加者数	0	275	305	244	238		
	要望等の件数	135	246	286	246	231		
市長への問い合わせ	要望等の件数	66	41	46	38	44		
個人要望	電話	62	20	15	13	19		
	電子メール	45	50	35	60	25		
	ホームページ問合せ	207	196	213	155	216		
	文書送付	25	12	4	5	4		
	来庁(窓口)	4	6	1	2	28		
	意見箱(とま★ポ)	92	89	80	74	93		
	その他(FAX等)	14	6	0	2	2		
	要望等の件数	449	379	348	311	387		
団体要望	町内会	団体数	2	2	1	1	1	
		要望等の件数	7	25	25	12	10	
	政党	団体数	7	10	4	4	7	
		要望等の件数	146	171	113	192	189	
	その他	団体数	51	149	46	91	44	
		要望等の件数	409	515	473	305	434	
	合計	団体数	60	161	51	96	52	
		要望等の件数	562	711	611	509	633	
	要望等の件数合計			1,212	1,377	1,291	1,104	1,295
	とまモニ (苫小牧市市政モニター)	登録者数 (第1回アンケート送付者数)	303	477	265	323	320	
市長とスクールミーティング	開催学校数	0	0	0	0	6		
ふれあいミーティング	開催回数	1	0	0	0	0		
まちづくりトーク	開催回数	0	1	1	0	0		

### (3) 令和7年度 事業別要望件数

事業名 部 名	全 体		あなたの街で ミーティング		市長への 問い合わせ		個 人		団 体	
	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%
総合政策部	221	17.1	37	16.1	13	29.5	63	16.3	108	17.1
総務部	56	4.3	1	0.4	1	2.3	32	8.3	22	3.5
財政部	30	2.3	2	0.9	0	0.0	1	0.3	27	4.3
市民生活部	228	17.6	88	38.1	10	22.7	71	18.3	59	9.3
環境衛生部	81	6.3	22	9.5	3	6.8	20	5.2	36	5.7
福祉部	67	5.2	8	3.4	1	2.3	11	2.8	47	7.4
健康こども部	96	7.4	6	2.6	5	11.4	32	8.3	53	8.4
産業経済部	147	11.4	3	1.3	2	4.5	7	1.8	135	21.3
都市建設部	195	15.1	57	24.7	4	9.1	87	22.5	47	7.4
上下水道部	11	0.8	0	0.0	0	0.0	4	1.0	7	1.1
病院事務部	5	0.4	2	0.9	0	0.0	1	0.3	2	0.3
消防本部	5	0.4	0	0.0	0	0.0	5	1.3	0	0.0
教育部	142	11.0	4	1.7	5	11.4	47	12.1	86	13.6
選挙管理 委員会事務局	3	0.2	1	0.4	0	0.0	2	0.5	0	0.0
監査委員事務局	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
議会事務局	8	0.6	0	0.0	0	0.0	4	1.0	4	0.6
会計	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
合 計	1,295	100.0	231	100.0	44	100.0	387	100.0	633	100.0
全体に 占める割合		100		17.8		3.4		29.9		48.9

#### (4) 令和7年度 要望事項別の件数(広聴全体)

順位	要望事項	7年度		6年度		前年差 (件数)
		件数	%	件数	%	
1	危機管理	100	7.7	56	5.1	44
2	教育環境整備	93	7.2	79	7.2	14
3	道路整備	67	5.2	64	5.8	3
4	その他(総合政策部)	63	4.9	67	6.1	△ 4
5	スポーツ振興	51	3.9	19	1.7	32
6	その他(市民生活部)	46	3.6	51	4.6	△ 5
7	都市計画	44	3.4	36	3.3	8
8	児童福祉	42	3.2	22	2.0	20
9	市営住宅	40	3.1	16	1.4	24
10	交通安全	37	2.9	33	3.0	4
11	地域生活	36	2.8	44	4.0	△ 8
12	労働問題	35	2.7	28	2.5	7
13	公共交通	34	2.6	38	3.4	△ 4
	港湾整備・管理(港管理組合)	34	2.6	93	8.4	△ 59
15	その他(総務部)	33	2.5	27	2.4	6
16	自然保護	32	2.5	22	2.0	10
	商業振興	32	2.5	13	1.2	19
18	環境保全	24	1.9	19	1.7	5
19	公園整備・管理	22	1.7	34	3.1	△ 12
20	ごみ問題	20	1.5	21	1.9	△ 1
	健康管理	20	1.5	27	2.4	△ 7
22	人事(職員・給与)	19	1.5	18	1.6	1
23	緑化事業	17	1.4	27	2.4	△ 10
24	高齢者福祉	16	1.2	7	0.6	9
	工業振興	16	1.2	2	0.2	14
26	公共事業	15	1.2	16	1.4	△ 1
27	介護保険	14	1.1	8	0.7	6
	青少年問題	14	1.1	6	0.5	8
29	医療制度	13	1.0	18	1.6	△ 5
	河川・海岸整備・管理	13	1.0	4	0.4	9
	建築	13	1.0	1	0.1	12
32	障害者福祉	12	0.9	10	0.9	2
	教職員	12	0.9	6	0.5	6
34	防犯	11	0.8	13	1.2	△ 2
	社会教育施設	11	0.8	14	1.3	△ 3
	空港・基地・米軍関連	11	0.8	10	0.9	1
37	住民基本台帳	10	0.8	5	0.4	5
	生徒指導	10	0.8	5	0.4	5
	その他(都市建設部)	10	0.8	12	1.1	△ 2
40	広報広聴	9	0.7	3	0.3	6
	観光振興	9	0.7	6	0.5	3

順位	要望事項	7年度		6年度		前年差 (件数)
		件数	%	件数	%	
	除雪	9	0.7	13	1.2	△ 4
43	国際リゾート	8	0.6	2	0.2	6
	財政	8	0.6	10	0.9	△ 2
	市民ホール	8	0.6	3	0.3	5
	企業誘致	8	0.6	5	0.5	3
	議会	8	0.6	2	0.2	6
48	農業振興	7	0.5	5	0.4	2
	生涯学習	7	0.5	5	0.4	2
	その他(健康こども部)	7	0.5	4	0.4	3
51	その他(上下水道部)	6	0.5	5	0.5	1
52	市有財産	5	0.4	2	0.2	3
	保険・年金	5	0.4	3	0.3	2
	水産振興	5	0.4	3	0.3	2
	水道整備	5	0.4	5	0.5	0
	その他(教育部)	5	0.4	1	0.1	4
57	行政改革	4	0.3	3	0.3	1
	施設整備	4	0.3	5	0.5	△ 1
59	ペット関連	3	0.2	2	0.2	1
	雨水排水整備	3	0.2	0	0.0	3
	消防体制	3	0.2	3	0.3	0
	学習指導	3	0.2	6	0.5	△ 3
	選挙	3	0.2	0	0.0	3
65	生活保護	2	0.2	3	0.3	△ 1
	救急体制	2	0.2	6	0.5	△ 4
67	市民参加	1	0.1	1	0.1	0
	橋梁・横断施設	1	0.1	0	0.0	1
	教育制度	1	0.1	0	0.0	1
	その他(産業経済部)	1	0.1	0	0.0	1
	その他(病院事務部)	1	0.1	1	0.1	0
	診療	0	0.0	3	0.3	△ 3
	その他(消防本部)	0	0.0	1	0.1	△ 1
合 計		1,295	100.0	1,104	100.0	191

(5) 令和7年度 要望事項の分類(広聴全体)

担当部	要望事項		7年度 件数	6年度 件数	前年差 (件数)
	中分類	小分類			
総合政策部	空港・基地・米軍関連	(総合) 空港施設関連(滑走路・ターミナル)	3	0	3
		(総合) 空港周辺対策(防音・電波障害・アクセス)	4	5	△ 1
		(総合) 基地関連(自衛隊・米軍訓練)	3	5	△ 2
		(総合) 米艦船寄港	1	0	1
	公共交通	(総合) 公共交通	11	13	△ 2
		(総合) IR施設関連	9	9	-
		(総合) 鉄道(運行・路線)	1	1	-
		(総合) バス全般	13	14	△ 1
		(総合) コミュニティバス	0	1	△ 1
	都市計画	(総合) 都市計画	13	8	5
		(総合) 市街化調整区域	3	2	1
		(総合) まちなか再生(中心市街地活性化)	28	26	2
	広報広聴	(総合) 広報(ホームページ含む)	5	2	3
		(総合) 広聴	4	1	3
	市民参加	(総合) NPO	1	1	-
	スポーツ振興	(総合) スポーツ(活動・促進)	20	6	14
		(総合) スポーツ施設	31	13	18
	国際リゾート	(総合) 統合型リゾート(IR)	8	2	6
	その他	(総合) 市政全般	39	36	3
		(総合) 国際交流	11	5	6
		(総合) 総合経済対策	3	0	3
		(総合) ふるさと納税	1	1	-
		(総合) 公共施設	0	2	△ 2
		(総合) 平和祈念事業	1	1	-
		(総合) とまチョップ	3	6	△ 3
		(総合) 男女平等参画	5	16	△ 11
		計		221	176
総務部	行政改革	(総務) 行政改革	1	2	△ 1
		(総務) 指定管理者制度	3	1	2
	人事(職員・給与)	(総務) 人事全般	3	8	△ 5
		(総務) 職員の対応	13	8	5
		(総務) 研修・福利厚生	0	1	△ 1
		(総務) 職員採用	1	1	-
		(総務) 臨時・嘱託職員	2	0	2
	その他	(総務) 庁舎管理(駐車場含む)	17	15	2
		(総務) 情報公開・個人情報保護	2	0	2
		(総務) 情報処理システム	5	0	5
		(総務) 通信回線整備	2	2	-
		(総務) 総務全般	5	8	△ 3
		(総務) 労使交渉・組合	2	0	2
		(総務) マイナンバー	0	2	△ 2
	計		56	48	8
財政部	市有財産	(財) 市有地	2	2	-
		(財) 公共施設	2	0	2
		(財) 物品・公用車	1	0	1
	財政	(財) 財政全般	8	10	△ 2
	公共事業	(財) 公共事業	0	4	△ 4
		(財) 契約(地元発注・制度)	15	12	3
	税	(財) 課税	1	0	1
		(財) 納税	1	2	△ 1
	計		30	30	-

担当部	要望事項		7年度 件数	6年度 件数	前年差 (件数)	
	中分類	小分類				
市民生活部	交通安全	(市民)交通規制	4	7	△ 3	
		(市民)信号機	12	9	— 3	
		(市民)横断歩道	6	5	1	
		(市民)標識	4	4	-	
		(市民)違法駐車	3	1	2	
		(市民)安全運転	8	7	1	
	危機管理	(市民)災害対策	95	56	39	
		(市民)基地関連(自衛隊・米軍訓練)	5	0	5	
	地域生活	(市民)コミセン・出張所	4	3	1	
		(市民)街路灯(設置・管理)	12	16	△ 4	
		(市民)町内会	10	13	△ 3	
		(市民)空き家の管理	10	12	△ 2	
	市民ホール	(市民)市民ホール	8	3	5	
	防犯	(市民)防犯	8	11	△ 3	
		(市民)交番(設置・移転)	3	2	1	
	住民基本台帳	(市民)住居表示	0	1	△ 1	
		(市民)街区表示板	1	0	1	
		(市民)証明書発行	5	2	3	
		(市民)住民基本台帳(住基ネット含む)	1	0	1	
		(市民)マイナンバー	3	2	1	
	保険・年金	(市民)国民健康保険	4	3	1	
		(市民)国民年金	1	0	1	
	その他	(市民)土地の管理	6	0	6	
		(市民)隣地・隣家	0	1	△ 1	
		(市民)その他	12	0	12	
		(市民)職員の対応	2	2	-	
		(市民)公共施設	1	2	△ 1	
	計			228	162	66
	環境衛生部	ごみ問題	(環)ごみの収集と処理	14	17	△ 3
			(環)ごみ問題の啓発	1	2	△ 1
			(環)不法投棄	5	2	3
環境保全		(環)騒音対策	0	1	△ 1	
		(環)水質	0	1	△ 1	
		(環)環境保全全般	24	17	7	
ペット関連		(環)犬猫(フン・悪臭等)	1	1	-	
		(環)ドッグラン	2	1	1	
自然保護		(環)駆除対策(害虫・害獣)	11	0	11	
		(環)自然保護	3	4	△ 1	
		(環)野生動物・野鳥	18	18	-	
その他		(環)火葬場・霊園	2	1	1	
		(環)空き地の管理	0	4	△ 4	
計			81	69	12	

担当部	要望事項		7年度 件数	6年度 件数	前年差 (件数)	
	中分類	小分類				
福祉部	介護保険	(福)介護保険(老人ホーム含む)	14	8	6	
	高齢者福祉	(福)高齢者福祉全般	16	7	9	
	障害者福祉	(福)障害者福祉全般	12	10	2	
	生活保護	(福)生活保護	2	3	△ 1	
	その他	(福)福祉全般	20	19	1	
		(福)公共施設	2	1	1	
		(福)職員の対応	0	1	△ 1	
		(福)女性支援	0	1	△ 1	
		(福)生活困窮者自立支援	0	8	△ 8	
		(福)発達支援	1	11	△ 10	
	計			67	69	△ 2
健康こども部	児童福祉	(健)児童福祉全般	21	5	16	
		(健)保育所	21	16	5	
		(健)虐待・DV	0	1	△ 1	
	青少年問題	(健)青少年教育	3	3	-	
		(健)学童保育	8	2	6	
		(健)児童館	3	1	2	
	健康管理	(健)健康診断	5	2	3	
		(健)感染症対策・予防接種	3	5	△ 2	
		(健)健康管理	6	2	4	
		(健)妊娠・出産・子育て	6	18	△ 12	
	医療制度	(健)医療機関全般	12	13	△ 1	
		(健)保健センター	0	1	△ 1	
		(健)医療制度	1	4	△ 3	
	その他	(健)公共施設	7	1	6	
		(健)少子化対策	0	1	△ 1	
		(健)職員の対応	0	2	△ 2	
	計			96	77	19
	産業経済部	観光振興	(産)観光振興・イベント	5	6	△ 1
			(産)道の駅	4	0	4
農業振興		(産)農業振興	6	3	3	
		(産)農業被害(害虫・害獣)	1	2	△ 1	
水産振興		(産)水産振興	5	3	2	
労働問題		(産)雇用問題	25	25	-	
		(産)賃金・労働条件	6	0	6	
		(産)シルバー人材センター	3	3	-	
		(産)職業訓練	1	0	1	
商業振興		(産)中小企業支援(商業)	20	7	13	
		(産)商業施設	4	4	-	
		(産)商店街	8	2	6	
工業振興		(産)工業振興(新エネルギーなど)	6	2	4	
		(産)中小企業支援(工業)	10	0	10	
港湾整備・管理(港管理組合)		(産)港湾全般(含付帯施設)	33	93	△ 60	
		(産)海岸整備	1	0	1	
企業誘致		(産)企業誘致	5	3	2	
		(産)苦東関連全般	3	2	1	
その他		(産)経済対策	1	0	1	
計			147	155	△ 8	

担当部	要望事項		7年度 件数	6年度 件数	前年差 (件数)
	中分類	小分類			
都市建設部	道路整備	(都)道路整備(建設)	27	15	12
		(都)道路整備(維持管理)	39	49	△ 10
		(都)避難路整備	1	0	1
	雨水排水整備	(都)雨水排水整備	3	0	3
	橋梁・横断施設	(都)橋梁・横断施設整備	1	0	1
	除雪	(都)除雪	9	13	△ 4
	公園整備・管理	(都)公園整備・管理	21	31	△ 10
		(都)アルテン	1	2	△ 1
		(都)サンガーデン	0	1	△ 1
	緑化事業	(都)緑化事業	2	7	△ 5
		(都)街路樹	14	19	△ 5
		(都)森林保全対策	1	1	-
	河川・海岸整備・管理	(都)河川整備・管理	12	4	8
		(都)海岸整備・管理	1	0	1
	建築	(都)建築指導(耐震化含む)	9	1	8
		(都)設備(省エネ機器等)	4	0	4
	市営住宅	(都)市住の整備(建物・駐車場)	17	13	4
		(都)市住の管理(入居・家賃・ペット・ごみ)	4	3	1
		(都)市住の申込	19	0	19
	その他	(都)公共事業	0	2	△ 2
		(都)交通安全全般	0	3	△ 3
		(都)職員の対応	1	1	-
		(都)道路標識	2	0	2
		(都)街路灯	5	4	1
		(都)駐車場・駐輪場整備	1	0	1
		(都)契約(発注・制度)	0	2	△ 2
		(都)居住者支援	1	0	1
計			195	171	24
上下水道部	水道整備	(上)水道整備	1	1	-
		(上)下水道整備	4	4	-
	その他	(上)上下水道業務全般	4	2	2
		(上)職員の対応	1	0	1
		(上)上下水道料金	1	3	△ 2
計			11	10	1
病院事務部	診療	(病)診療(内容・体制)	0	3	△ 3
	施設整備	(病)病院施設の整備	4	5	△ 1
	その他	(病)職員の対応(医師含む)	1	1	-
	計			5	9
消防本部	消防体制	(消)消防体制	1	1	-
		(消)火災予防	2	2	-
	救急体制	(消)救急体制	2	6	△ 4
	その他	(消)職員の対応	0	1	△ 1
	計			5	10

担当部	要望事項		7年度 件数	6年度 件数	前年差 (件数)
	中分類	小分類			
教育部	教育環境整備	(教)校舎の増改築(耐震化含む)	1	0	1
		(教)給食	9	9	-
		(教)図書	7	0	7
		(教)通学区域・通学路	3	5	△2
		(教)安全管理	1	3	△2
		(教)教育環境全般	70	61	9
		(教)学校の新設・廃止	2	1	1
	教育制度	(教)奨学金・助成制度	1	0	1
	教職員	(教)教職員の対応	11	5	6
		(教)教職員配置	1	1	-
	生徒指導	(教)青少年教育(生徒指導)	8	1	7
		(教)いじめ対策	1	1	-
		(教)不登校対策	1	3	△2
	学習指導	(教)学習指導	1	3	△2
		(教)クラブ活動	2	3	△1
	生涯学習	(教)文化・芸術振興	3	1	2
		(教)生涯学習全般	1	4	△3
		(教)文化財	2	0	2
		(教)学校の地域活動協力(学校開放)	1	0	1
	社会教育施設	(教)図書館	6	12	△6
		(教)文化交流センター	0	1	△1
		(教)科学センター	2	1	1
		(教)博物館(美術館含む)	3	0	3
		(教)職員の対応	3	1	2
		(教)高校教育	2	0	2
		計	142	116	26
	選挙管理委員会事務局	選挙	(選)選挙・投票	3	0
計			3	0	3
議会事務局	議会	(議)議員定数・議員報酬	1	1	-
		(議)議会運営	2	1	1
		(議)議員活動(視察含む)	2	0	2
		(議)職員の対応(議員含む)	3	0	3
	計		8	2	6
合計			1,295	1,104	191

## 2 事業の内容

### (1) あなたの街でミーティング

市長が市内の各地域へ出向いて、地域が抱える課題や要望について意見の交換をします。町内会の協力により進められています。

(平日の夜間に開催しています)

市内81町内会を10の地区に分け、令和7年8月19日から令和7年10月31日までの期間で開催しました。

参加者は238人、要望件数は231件、前年度に比べ、参加者は6人の減、要望件数は15件の減となりました。

全地区のテーマプレゼンテーションとして市長から「高齢者福祉、日本ハムファイターズ2軍施設の誘致、名古屋グランパス（J1）のキャンプ誘致、津波警報における避難の考え方、ヒグマ対策・出没対応、苫小牧駅前再整備の状況と今後」について説明を行いました。

このほか、当日の参加者からは町内会から事前に提出された要望や市政全般について御意見や質問などを頂き、意見交換を行いました。

以下は、主な要望事項の区分別状況です。（上位3件）

- ① 内容別状況…「危機管理」が40件（17.4%）、「道路整備」が23件（10.1%）、「交通安全」が18件（7.8%）となっています。
- ② 地区別状況…音羽町・木場町・美園町地区が33件（14.3%）、沼ノ端・拓勇地区が31件（13.5%）、弥生町・錦町・本町・元中野町・旭町地区が28件（12.1%）となっています。
- ③ 担当部別状況…市民生活部が88件（38.1%）、都市建設部が57件（24.7%）、総合政策部が37件（16.0%）となっています。

# 令和7年度あなたの街でミーティング 要望及び回答集計一覧

(降順に掲載)

① 要望件数(内容別)

順位	要望内容	7年度		6年度		前年差
		件	%	件	%	
1	危機管理	40	17.4	22	8.9	18
2	道路整備	23	10.1	41	16.7	-18
3	交通安全	18	7.8	25	10.2	-7
4	地域生活	16	7.1	27	11.0	-11
5	自然保護	13	5.6	12	4.9	1
6	その他	12	5.2	13	5.3	-1
7	公園整備・管理	10	4.3	20	8.1	-10
	防犯	10	4.3	7	2.8	3
	スポーツ振興	10	4.3	2	0.8	8
10	都市計画	9	4.0	6	2.4	3
	河川・海岸整備・管理	9	4.0	3	1.2	6
12	ごみ問題	8	3.4	12	4.9	-4
13	公共交通	7	3.0	8	3.3	-1
	市営住宅	7	3.0	8	3.3	-1
15	高齢者福祉	4	1.7	1	0.4	3
	住民基本台帳	4	1.7	1	0.4	3
17	除雪	3	1.3	8	3.3	-5
	緑化事業	3	1.3	10	4.1	-7
	教育環境整備	3	1.3	6	2.4	-3
	広報広聴	3	1.3	0	0.0	3
	健康管理	3	1.3	0	0.0	3
22	児童福祉	2	0.9	0	0.0	2
	施設整備	2	0.9	0	0.0	2
24	環境保全	1	0.4	2	0.8	-1
	国際リゾート	1	0.4	1	0.4	-
	農業振興	1	0.4	2	0.8	-1
	人事(職員・給与)	1	0.4	0	0.0	1
	介護保険	1	0.4	0	0.0	1
	観光振興	1	0.4	1	0.4	-
	医療制度	1	0.4	0	0.0	1
	選挙	1	0.4	0	0.0	1
	市有財産	1	0.4	0	0.0	1
	生涯学習	1	0.4	1	0.4	-
	財政	1	0.4	0	0.0	1
	港湾整備・管理(港管理組合)	1	0.4	0	0.0	1
36	学習指導	0	0.0	0	0.0	-
	ペット関連	0	0.0	1	0.4	-1
	商業振興	0	0.0	1	0.4	-1
	水道整備	0	0.0	2	0.8	-2
	教育制度	0	0.0	1	0.4	-1
	児童福祉	0	0.0	1	0.4	-1
	市民ホール	0	0.0	1	0.4	-1
	合計	231	100.0	246	100.0	-15

② 要望件数(地区別)

順位	地区名	7年度		6年度		前年差 (件)
		件	%	件	%	
1	音羽町・木場町・美園町地区	33	14.3	31	12.7	2
2	沼ノ端・拓勇地区	31	13.5	44	18.0	-13
3	弥生町・錦町・本町・元中野町・旭町地区	28	12.1	13	5.2	15
4	錦岡地区	27	11.7	36	14.6	-9
5	山手町・花園町地区	23	10.0	15	6.1	8
6	澄川町・柏木町地区	22	9.5	18	7.3	4
	勇払地区	22	9.5	18	7.3	4
8	植苗地区	16	6.9	17	6.9	-1
	しらかば町・豊川町地区	16	6.9	28	11.4	-12
10	大成町・光洋町地区	13	5.6	14	5.7	-1
11	元中野町・旭町地区	0	0.0	12	4.8	-12
	合計	231	100.0	246	100.0	-15

③ 要望に対する回答件数(担当部別)

順位	部名	7年度		6年度		前年差 (件)
		件	%	件	%	
1	市民生活部	88	38.1	84	34.1	4
2	都市建設部	57	24.7	94	38.1	-37
3	総合政策部	37	16.0	17	7.0	20
4	環境衛生部	22	9.5	31	12.6	-9
5	福祉部	8	3.5	4	1.6	4
6	健康子ども部	6	2.6	1	0.5	5
7	教育部	4	1.7	8	3.2	-4
8	産業経済部	3	1.3	4	1.6	-1
9	財政部	2	0.9	0	0.0	2
	病院事務部	2	0.9	0	0.0	2
11	総務部	1	0.4	1	0.5	-
	選挙管理委員会	1	0.4	0	0.0	1
13	会計	0	0.0	0	0.0	-
	上下水道部	0	0.0	2	0.8	-2
	消防本部	0	0.0	0	0.0	-
	議会	0	0.0	0	0.0	-
	監査委員	0	0.0	0	0.0	-
	合計	231	100.0	246	100.0	-15

令和7年度あなたの街でミーティング 地区別要望内訳

開催年月日	担当部名 地区名	総合政策部	総務部	財政部	市民生活部	環境衛生部	福祉部	健康（こども）部	産業経済部	都市建設部	上下水道部	病院事務部	消防本部	教育部	委員会事務局	選挙管理委員会事務局	監査委員	議会事務局	会計	合計（件）	構成割合（％）	
R7.8.19 (火)	音羽町・木場町・美園町地区	4	0	0	11	3	1	0	0	12	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	33	14.3
R7.8.22 (金)	沼ノ端・拓勇地区	6	0	0	13	2	0	2	0	7	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	31	13.5
R7.8.25 (月)	澄川町・柏木町地区	1	0	0	15	2	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	22	9.5
R7.9.24 (水)	弥生町・錦町・本町・元中野町・旭町地区	6	1	0	10	1	3	2	0	2	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	28	12.1
R7.9.25 (木)	植苗地区	2	0	0	2	6	0	0	1	4	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	16	6.9
R7.10.9 (木)	勇払地区	5	0	0	9	1	2	1	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	22	9.5
R7.10.20 (月)	錦岡地区	8	0	1	8	2	0	0	1	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	27	11.7
R7.10.28 (火)	山手町・花園町地区	3	0	1	8	3	0	0	0	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	23	10.0
R7.10.29 (水)	しらかば町・豊川町地区	1	0	0	6	2	0	0	0	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16	6.9
R7.10.31 (金)	大成町・光洋町地区	1	0	0	6	0	2	1	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	5.6
合計（件）		37	1	2	88	22	8	6	3	57	0	2	0	4	1	0	0	0	0	0	231	
構成割合（％）		16.1	0.4	0.9	38.1	9.5	3.4	2.6	1.3	24.7	0.0	0.9	0.0	1.7	0.4	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		100.0

## 令和7年度あなたの街でミーティング 要望事項の分類

担当部	要望事項		7年度 件数	6年度 件数	前年差 (件数)	
	中分類	小分類				
総合政策部	公共交通	(総合)公共交通	0	1	△ 1	
		(総合)JR施設関連	4	3	1	
		(総合)バス全般	3	3	-	
		(総合)コミュニティバス	0	1	△ 1	
	都市計画	(総合)都市計画	3	3	-	
		(総合)市街化調整区域	1	1	-	
		(総合)まちなか再生(中心市街地活性化)	5	2	3	
	広報広聴	(総合)広報(ホームページ含む)	2	0	2	
		(総合)広聴	1	0	1	
	スポーツ振興	(総合)スポーツ(活動・促進)	10	1	9	
		(総合)スポーツ施設	0	1	△ 1	
	国際リゾート	(総合)統合型リゾート(IR)	1	1	-	
	その他	(総合)市政全般	3	0	3	
(総合)国際交流		4	0	4		
	計	37	17	20		
総務部	人事(職員・給与)	(総務)職員の対応	1	0	1	
	その他	(総務)庁舎管理(駐車場含む)	0	1	△ 1	
	計		1	1	-	
財政部	市有財産	(財)市有地	1	0	1	
	財政	(財)財政全般	1	0	1	
	計		2	0	2	
市民生活部	交通安全	(市民)交通規制	1	5	△ 4	
		(市民)信号機	10	9	1	
		(市民)横断歩道	1	1	-	
		(市民)標識	3	4	△ 1	
		(市民)違法駐車	0	1	△ 1	
		(市民)安全運転	3	5	△ 2	
	危機管理	(市民)災害対策	40	22	18	
	地域生活	(市民)街路灯(設置・管理)	6	12	△ 6	
		(市民)町内会	4	7	△ 3	
		(市民)空き家の管理	6	8	△ 2	
	市民ホール	(市民)市民ホール	0	1	△ 1	
	防犯	(市民)防犯	7	5	2	
		(市民)交番(設置・移転)	3	2	1	
	住民基本台帳	(市民)住居表示	0	1	△ 1	
		(市民)住民基本台帳(住基ネット含む)	1	0	1	
		(市民)土地の管理	3	0	3	
	その他	(市民)隣地・隣家	0	1	△ 1	
		計	88	84	4	
	環境衛生部	ごみ問題	(環)ごみの収集と処理	4	10	△ 6
			(環)ごみ問題の啓発	0	1	△ 1
(環)不法投棄			4	1	3	
環境保全		(環)騒音対策	0	1	△ 1	
		(環)水質	0	1	△ 1	
		(環)環境保全全般	1	0	1	
ペット関連		(環)犬猫(フン・悪臭等)	0	1	△ 1	
自然保護		(環)駆除対策(害虫・害獣)	8	0	8	
		(環)自然保護	1	1	-	
		(環)野生動物・野鳥	4	11	△ 7	
その他		(環)火葬場・霊園	0	1	△ 1	
		(環)空き地の管理	0	3	△ 3	
		計	22	31	△ 9	

担当部	要望事項		7年度 件数	6年度 件数	前年差 (件数)
	中分類	小分類			
福祉部	介護保険	(福)介護保険(老人ホーム含む)	1	0	1
	高齢者福祉	(福)高齢者福祉全般	4	1	3
	その他	(福)福祉全般	3	2	1
		(福)公共施設	0	1	△1
	計	8	4	4	
健康こども部	児童福祉	(健)児童福祉全般	2	0	2
		(健)保育所	0	1	△1
	健康管理	(健)感染症対策・予防接種	2	0	2
		(健)健康管理	1	0	1
医療制度	(健)医療機関全般	1	0	1	
	計	6	1	5	
産業経済部	観光振興	(産)観光振興・イベント	0	1	△1
		(産)道の駅	1	0	1
	農業振興	(産)農業被害(害虫・害獣)	1	2	△1
	商業振興	(産)商業施設	0	1	△1
	港湾整備・管理(港管理組合)	(産)港湾全般(含付帯施設)	1	0	1
		計	3	4	△1
都市建設部	道路整備	(都)道路整備(建設)	8	8	-
		(都)道路整備(維持管理)	15	33	△18
	除雪	(都)除雪	3	8	△5
	公園整備・管理	(都)公園整備・管理	9	19	△10
		(都)アルデン	1	1	-
	緑化事業	(都)緑化事業	0	2	△2
		(都)街路樹	3	7	△4
		(都)森林保全対策	0	1	△1
	河川・海岸整備・管理	(都)河川整備・管理	8	3	5
		(都)海岸整備・管理	1	0	1
	市営住宅	(都)市住の整備(建物・駐車場)	7	7	-
		(都)市住の管理(入居・家賃・ペット・ごみ)	0	1	△1
	その他	(都)交通安全全般	0	2	△2
(都)街路灯		2	2	-	
	計	57	94	△37	
上下水道部	水道整備	(上)下水道整備	0	2	△2
	計		0	2	△2
病院事務部	施設整備	(病)病院施設の整備	2	0	2
	計		2	0	2
教育部	教育環境整備	(教)通学区域・通学路	3	2	1
		(教)教育環境全般	0	4	△4
	学習指導	(教)クラブ活動	0	1	△1
	生涯学習	(教)文化・芸術振興	1	0	1
		(教)生涯学習全般	0	1	△1
	計	4	8	△4	
選挙管理委員会事務局	選挙	(選)選挙・投票	1	0	1
	計	1	0	1	
合計			231	246	△15

## (2) 市長への問い合わせ

新たな市民ニーズを積極的に市政に取り入れることを目的に、市長宛での問い合わせ先をホームページに公開して、市民との対話を進めています。

令和7年度は、44件の御意見や要望、提言が寄せられました。

### 令和7年度 要望事項の分類(市長への問い合わせ)

担当部	要望事項		7年度 件数	6年度 件数	前年差 (件数)
	中分類	小分類			
総合政策部	空港・基地・米軍関連	(総合)空港周辺対策(防音・電波障害・アクセス)	1	0	1
		(総合)JR施設関連	0	2	△ 2
		(総合)バス全般	0	1	△ 1
	都市計画	(総合)都市計画	0	1	△ 1
		(総合)市街化調整区域	1	0	1
		(総合)まちなか再生(中心市街地活性化)	1	1	-
	広報広聴	(総合)広報(ホームページ含む)	1	0	1
	スポーツ振興	(総合)スポーツ(活動・促進)	0	2	△ 2
		(総合)スポーツ施設	4	1	3
	その他	(総合)市政全般	4	3	1
		(総合)総合経済対策	1	0	1
(総合)男女平等参画		0	5	△ 5	
計			13	16	△ 3
総務部	人事(職員・給与)	(総務)人事全般	0	1	△ 1
	その他	(総務)庁舎管理(駐車場含む)	1	0	1
	計			1	1
市民生活部	危機管理	(市民)災害対策	3	1	2
		(市民)町内会	0	1	△ 1
	市民ホール	(市民)市民ホール	1	0	1
	保険・年金	(市民)国民健康保険	1	0	1
		(市民)土地の管理	1	0	1
		(市民)その他	3	0	3
	(市民)職員の対応	1	0	1	
計			10	2	8
環境衛生部	ごみ問題	(環)ごみの収集と処理	1	0	1
		(環)ごみ問題の啓発	1	0	1
	ペット関連	(環)犬猫(フン・悪臭等)	1	0	1
		計			3
福祉部	生活保護	(福)生活保護	0	3	△ 3
		(福)発達支援	1	0	1
	計			1	3
健康子ども部	児童福祉	(健)保育所	2	0	2
	青少年問題	(健)青少年教育	0	1	△ 1
		(健)学童保育	1	0	1
		(健)児童館	2	0	2
		(健)感染症対策・予防接種	0	1	△ 1
		(健)妊娠・出産・子育て	0	1	△ 1
計			5	3	2

担当部	要望事項		7年度 件数	6年度 件数	前年差 (件数)
	中分類	小分類			
産業経済部	労働問題	(産)雇用問題	0	2	△ 2
	商業振興	(産)商業施設	1	0	1
	港湾整備・管理(港管理組合)	(産)港湾全般(含付帯施設)	1	1	-
	企業誘致	(産)苫東関連全般	0	1	△ 1
		計	2	4	△ 2
都市建設部	道路整備	(都)道路整備(建設)	0	1	△ 1
		(都)道路整備(維持管理)	2	1	1
	除雪	(都)除雪	1	0	1
	緑化事業	(都)緑化事業	0	1	△ 1
		(都)街路樹	0	1	△ 1
	河川・海岸整備・管理	(都)河川整備・管理	1	0	1
	市営住宅	(都)市住の管理(入居・家賃・ペット・ごみ)	0	1	△ 1
		計	4	5	△ 1
上下水道部	その他	(上)上下水道業務全般	0	1	△ 1
		計	0	1	△ 1
教育部	教育環境整備	(教)給食	0	1	△ 1
		(教)教育環境全般	0	1	△ 1
	教育制度	(教)奨学金・助成制度	1	0	1
		(教)クラブ活動	2	0	2
		(教)学校の地域活動協力(学校開放)	1	0	1
		(教)高校教育	1	0	1
	計	5	2	3	
議会事務局	議会	(議)議員定数・議員報酬	0	1	△ 1
		計	0	1	△ 1
合計			44	38	6

### (3) 市長とスクールミーティング～市長に聞いてみよう～

これからの苦小牧を担う市内の中学生（中学3年生対象）が感じている地域課題等をテーマとして、市長と意見交換を行います。

令和7年度は市内中学校15校中6校で開催しました。

学校名	開催日	テーマ・提言等
明倫中学校	令和7年11月12日	①駅を中心としたまちなかの再生について ②日本ハムファイターズ2軍誘致について ③若者の選挙への関心を高めるために ④防災について ⑤ゼロカーボンシティの推進について
ウトナイ中学校	令和7年11月28日	・未来の苦小牧 ・通学路について ・バスについて ・空き地の活用について ・中学生の遊べる場所 ・人口増について
和光中学校	令和8年1月15日	・市内に商業施設を増やしてほしい ・樽前山神社祭りの場所を元に戻してほしい ・駅周辺が栄えていない ・学校のWi-Fi環境が良くない ・夏の教室が暑いのでエアコンをつけてほしい ・住宅街や歩道の除雪をしてほしい（通学路） ・給食用のエレベーターもないので設置してほしい ・ファイターズ2軍誘致何とかしてほしい ・学校の窓に網戸をつけてほしい ・災害対策、カムチャツカ半島地震を経て避難について
植苗小中学校	令和8年1月16日	(1)地域の活性化を進めてほしい ①日本ハムファイターズ2軍誘致 ②外国人向け店舗の誘致 ③外国人労働者拡大推進 ④外国人向けの家屋建設 ⑤宿泊施設の建設 ⑥多様性のある街づくりの実現 (2)地域のインフラを再整備してほしい ①公共交通網の市街との連結を増やす ②自動運転の交通網導入による人件費削減 ③企業への支援（正規雇用枠の拡大など） ④女性雇用拡大の実現 ⑤苦小牧市で生活したい人を増やす
緑陵中学校	令和8年2月3日	1. 苦小牧市の良いところ ・自然環境、社会資本や公共サービス 2. 苦小牧市をさらに住みよい街にしていこうためにはどうしたらよいか 3. 金澤市長に聞きたいこと
勇払中学校	令和8年2月20日	①苦小牧市への要望 ②苦小牧市への質問

また、市内の各高校生徒会26名が集まり市長とスクールミーティングを開催しました。

●参加校 苦小牧総合経済高等学校、苦小牧東高等学校、苦小牧西高等学校、苦小牧南高等学校、苦小牧工業高等学校、駒澤大学附属苦小牧高等学校  
(※苦小牧中央高等学校はテストの為、欠席)

- 提案内容
- ・教育や文化活動について
  - ・道南バスの料金について
  - ・日本ハムファイターズ2軍誘致
  - ・歩道が狭いのと凸凹がひどい
  - ・バスの便数が少なく不便
  - ・図書館や博物館に人が集まる工夫
  - ・大学や専門学校が1つしかないので教育機関がほしい
  - ・住宅街の防犯強化
  - ・釣りができる海岸にしてほしい
  - ・災害発生時の学生へのサポート



#### (4) ふれあいミーティング

各種団体やグループの活動内容や課題などを通じて、グループの皆さんから広くまちづくりのアイデアを伺う市長との意見交換の場です。

#### (参考) 過去の実施状況

年度	実施団体及び階層	区分	参加人数	実施月日	会場
27年度	アイスホッケー女子日本代表チーム	団体	6人	平成27年5月27日	市長応接室
元年度	カレーサロンサークル（沼ノ端コミュニティセンター自主事業）関係者	団体	11人	令和元年7月10日	沼ノ端コミュニティセンター
2年度	ふれ愛サロンほっとタイム	団体	34人	令和2年6月24日	ときわ町総合福祉会館

#### (5) まちづくりトーク

市政の現状や課題等について、市長が会場に集まった皆さんとテーマによる意見交換を行います。

#### (参考) 過去の実施状況

年度	テーマ	参加人数	実施月日	会場
28年度	こころふれあうまちづくり ～手話言語条例制定に向けて～	45人	平成29年2月18日	苫小牧市福祉ふれあいセンター
29年度	地域福祉活動 ※ふくし大作戦!!!2017ファイナルイベントの中で実施	約300人	平成30年2月18日	苫小牧市民会館 小ホール
元年度	学校と地域の未来を語ろう	約50人	令和2年2月13日	第一学校給食 共同調理場
4年度	市と事業者の協働について	約100人	令和4年10月21日	沼ノ端 交流センター
5年度	「YOUTH MOMENTUM」 ～苫小牧市に若者の声を届けよう！～	約20人	令和5年9月30日	ココトマ ラウンジ

(6) とまモニ（苫小牧市市政モニター）

苫小牧市が運営する、インターネットを利用した登録制のアンケート制度です。モニターとして登録していただいた方にインターネットを活用し、パソコンやスマートフォンでアンケートに回答していただきます。

令和3年度より開始したとまモニ、今年度は年6回実施いたしました。

令和7年度 とまモニ(苫小牧市市政モニター)アンケート実施一覧

No.	実施期間	内容	担当課	登録者数	回答者数	回答率
				(人)	(人)	(%)
1	R7.4.22 (火) ～ R7.4.29 (火)	「国勢調査」 について	総合政策部 政策推進課	320	117	36.6
				(R7.5.7 時点)		
2	R7.9.8 (月) ～ R7.9.16 (火)	「民生委員児童委員」 について	福祉部 総合福祉課	322	135	41.9
				(R7.7.22 時点)		
3	R7.10.10 (金) ～ R7.10.17 (金)	「こどもどもんなか 政策」について	健康こども部 こども育成課	317	129	40.7
				(R7.10.21 時点)		
4	R7.11.18 (火) ～ R7.11.24 (月)	「苫小牧市立中央図書館」 について	教育部 生涯学習課	317	154	48.6
				(R5.9.20 時点)		
5	R7.12.8 (月) ～ R7.12.14 (日)	「生物多様性地域戦略」 について	環境衛生部 環境生活課	317	125	39.4
				(R7.11.18 時点)		
6	R8.1.13 (火) ～ R8.1.19 (月)	「北海道日本ハムファイターズの2軍施設誘致」 について	総合政策部 スポーツ都市推進課	315	147	46.7
				(R8.1.13 時点)		



## (7) 市政に対する意見、要望など（個人・団体）

市政に関する要望、提案、苦情等を電話、書面、電子メールなどにより受け付け、寄せられた声を市政の運営や新たな施策の検討に生かしています。

令和7年度に受け付けた市政に対する意見や要望は1,020件で、そのうち、個人からの要望は387件、団体からの要望は52団体から633件ありました。

個人からの要望387件の内訳は、電話19件（4.9%）、電子メール25件（6.5%）、ホームページ問合せ216件（55.8%）、文書送付4件（1.0%）、来庁（窓口）28件（7.3%）、意見箱（とま★ポ）93件（24.0%）、その他（FAX等）2件（0.5%）となっています。

団体からの要望633件の内訳は、町内会1団体から10件（1.6%）、政党7団体から189件（29.8%）、その他44団体から434件（68.6%）となっています。

### ■ 個人からの要望の状況（上位5件）

①都市建設部87件（22.5%）、②市民生活部71件（18.3%）、③総合政策部63件（16.3%）、④教育部47件（12.1%）、⑤健康こども部32件（8.3%）となっています。

### ■ 団体からの要望の状況（上位5件）

①産業経済部135件（21.3%）、②総合政策部108件（17.1%）、③教育部86件（13.6%）、④市民生活部59件（9.3%）、⑤健康こども部53件（8.4%）となっています。

## 令和7年度 要望事項の分類(個人要望)

担当部	要望事項		7年度 件数	6年度 件数	前年差 (件数)	
	中分類	小分類				
総合政策部	空港・基地・米軍関連	(総合)基地関連(自衛隊・米軍訓練)	1	0	1	
		(総合)米艦船寄港	1	0	1	
		(総合)公共交通	0	1	△ 1	
		(総合)JR施設関連	4	4	-	
		(総合)鉄道(運行・路線)	0	1	△ 1	
		(総合)バス全般	3	5	△ 2	
	都市計画	(総合)都市計画	1	1	-	
		(総合)市街化調整区域	1	1	-	
		(総合)まちなか再生(中心市街地活性化)	6	11	△ 5	
	広報広聴	(総合)広報(ホームページ含む)	1	2	△ 1	
		(総合)広聴	3	1	2	
	スポーツ振興	(総合)スポーツ(活動・促進)	6	2	4	
		(総合)スポーツ施設	17	7	10	
	国際リゾート	(総合)統合型リゾート(IR)	3	0	3	
	その他	(総合)市政全般	6	10	△ 4	
		(総合)国際交流	5	4	1	
		(総合)総合経済対策	2	0	2	
		(総合)ふるさと納税	0	1	△ 1	
		(総合)公共施設	0	1	△ 1	
		(総合)平和祈念事業	0	1	△ 1	
		(総合)とまチョップ	3	6	△ 3	
		(総合)男女平等参画	0	1	△ 1	
	計			63	60	3
	総務部	人事(職員・給与)	(総務)人事全般	1	0	1
			(総務)職員の対応	8	8	-
			(総務)臨時・嘱託職員	1	0	1
		その他	(総務)庁舎管理(駐車場含む)	15	13	2
(総務)情報公開・個人情報保護			2	0	2	
(総務)総務全般			5	3	2	
計			32	24	8	
財政部	市有財産	(財)市有地	0	1	△ 1	
		(財)公共施設	1	0	1	
	財政	(財)財政全般	0	1	△ 1	
	税	(財)納税	0	1	△ 1	
	計			1	3	△ 2

担当部	要望事項		7年度 件数	6年度 件数	前年差 (件数)
	中分類	小分類			
市民生活部	交通安全	(市民)交通規制	2	2	-
		(市民)信号機	2	0	2
		(市民)横断歩道	5	4	1
		(市民)標識	1	0	1
		(市民)違法駐車	3	0	3
		(市民)安全運転	4	2	2
	危機管理	(市民)災害対策	17	11	6
	地域生活	(市民)コミセン・出張所	4	2	2
		(市民)街路灯(設置・管理)	3	3	-
		(市民)町内会	2	3	△1
		(市民)空き家の管理	2	1	1
	市民ホール	(市民)市民ホール	3	0	3
	防犯	(市民)防犯	0	5	△5
		(市民)街区表示板	1	0	1
	住民基本台帳	(市民)証明書発行	5	2	3
		(市民)マイナンバー	2	2	-
	保険・年金	(市民)国民健康保険	2	0	2
		(市民)国民年金	1	0	1
	その他	(市民)土地の管理	2	0	2
		(市民)その他	8	0	8
		(市民)職員の対応	1	2	△1
		(市民)公共施設	1	2	△1
	計			71	41
環境衛生部	ごみ問題	(環)ごみの収集と処理	3	3	-
		(環)ごみ問題の啓発	0	1	△1
		(環)不法投棄	1	1	-
	環境保全	(環)環境保全全般	2	1	1
	ペット関連	(環)ドッグラン	2	1	1
	自然保護	(環)駆除対策(害虫・害獣)	3	0	3
		(環)自然保護	0	2	△2
		(環)野生動物・野鳥	9	4	5
計			20	13	7
福祉部	介護保険	(福)介護保険(老人ホーム含む)	1	1	-
	高齢者福祉	(福)高齢者福祉全般	1	2	△1
	障害者福祉	(福)障害者福祉全般	3	2	1
	生活保護	(福)生活保護	1	0	1
	その他	(福)福祉全般	3	1	2
		(福)公共施設	2	0	2
		(福)職員の対応	0	1	△1
		(福)女性支援	0	1	△1
	(福)発達支援	0	9	△9	
計			11	17	△6

担当部	要望事項		7年度 件数	6年度 件数	前年差 (件数)	
	中分類	小分類				
健康こども部	児童福祉	(健)児童福祉全般	3	2	1	
		(健)保育所	7	5	2	
	青少年問題	(健)青少年教育	2	2	-	
		(健)学童保育	7	2	5	
		(健)児童館	1	1	-	
	健康管理	(健)感染症対策・予防接種	1	1	-	
		(健)健康管理	2	1	1	
		(健)妊娠・出産・子育て	2	4	△2	
	医療制度	(健)医療機関全般	0	1	△1	
	医療機関	(健)保健センター	0	1	△1	
	その他	(健)公共施設	7	1	6	
		(健)職員の対応	0	2	△2	
	計			32	23	9
	産業経済部	観光振興	(産)観光振興・イベント	1	3	△2
(産)道の駅			3	0	3	
水産振興		(産)水産振興	1	0	1	
商業振興		(産)商業施設	2	3	△1	
港湾整備・管理(港管理組合)		(産)港湾全般(含付帯施設)	0	2	△2	
企業誘致		(産)苫東関連全般	0	1	△1	
計			7	9	△2	
都市建設部	道路整備	(都)道路整備(建設)	7	0	7	
		(都)道路整備(維持管理)	16	12	4	
	雨水排水整備	(都)雨水排水整備	1	0	1	
	除雪	(都)除雪	2	2	-	
	公園整備・管理	(都)公園整備・管理	9	9	-	
		(都)アルデン	0	1	△1	
		(都)サンガーデン	0	1	△1	
	緑化事業	(都)緑化事業	1	4	△3	
		(都)街路樹	10	9	1	
	河川・海岸整備・管理	(都)河川整備・管理	2	1	1	
	建築	(都)建築指導(耐震化含む)	3	0	3	
		(都)設備(省エネ機器等)	1	0	1	
	市営住宅	(都)市住の整備(建物・駐車場)	8	3	5	
		(都)市住の管理(入居・家賃・ペット・ごみ)	3	1	2	
		(都)市住の申込	19	0	19	
	その他	(都)交通安全全般	0	1	△1	
		(都)職員の対応	1	1	-	
		(都)道路標識	2	0	2	
		(都)街路灯	1	1	-	
		(都)駐車場・駐輪場整備	1	0	1	
計			87	46	41	

担当部	要望事項		7年度 件数	6年度 件数	前年差 (件数)
	中分類	小分類			
上下水道部	水道整備	(上)水道整備	1	0	1
		(上)下水道整備	1	0	1
	その他	(上)上下水道業務全般	0	1	△ 1
		(上)職員の対応	1	0	1
		(上)上下水道料金	1	2	△ 1
計		4	3	1	
病院事務局	診療	(病)診療(内容・体制)	0	2	△ 2
	施設整備	(病)病院施設の整備	0	1	△ 1
	その他	(病)職員の対応(医師含む)	1	1	-
	計		1	4	△ 3
消防本部	消防体制	(消)消防体制	1	1	-
		(消)火災予防	2	2	-
	救急体制	(消)救急体制	2	6	△ 4
		(消)職員の対応	0	1	△ 1
計		5	10	△ 5	
教育部	教育環境整備	(教)校舎の増改築(耐震化含む)	1	0	1
		(教)給食	2	1	1
		(教)通学区域・通学路	0	3	△ 3
		(教)安全管理	1	3	△ 2
		(教)教育環境全般	14	21	△ 7
		(教)学校の新設・廃止	2	1	1
		(教)教職員の対応	1	4	△ 3
		(教)教職員配置	1	1	-
	生徒指導	(教)青少年教育(生徒指導)	8	1	7
		(教)いじめ対策	1	1	-
		(教)不登校対策	1	0	1
	学習指導	(教)学習指導	1	3	△ 2
		(教)クラブ活動	0	2	△ 2
	生涯学習	(教)文化・芸術振興	0	1	△ 1
		(教)生涯学習全般	0	1	△ 1
		(教)図書館	6	12	△ 6
		(教)文化交流センター	0	1	△ 1
		(教)科学センター	1	0	1
		(教)博物館(美術館含む)	3	0	3
		(教)職員の対応	3	1	2
	(教)高校教育	1	0	1	
	計		47	57	△ 10
	選挙管理委員会事務局	選挙	(選)選挙・投票	2	0
計		2	0	2	
議会事務局	議会	(議)議会運営	1	1	-
		(議)職員の対応(議員含む)	3	0	3
	計		4	1	3
合計			387	311	76

## 令和7年度 要望事項の分類(団体要望)

担当部	要望事項		7年度 件数	6年度 件数	前年差 (件数)
	中分類	小分類			
総合政策部	空港・基地・米軍関連	(総合) 空港施設関連(滑走路・ターミナル)	3	0	3
		(総合) 空港周辺対策(防音・電波障害・アクセス)	3	5	△ 2
		(総合) 基地関連(自衛隊・米軍訓練)	2	5	△ 3
	公共交通	(総合) 公共交通	11	11	-
		(総合) JR施設関連	1	0	1
		(総合) 鉄道(運行・路線)	1	0	1
		(総合) バス全般	7	5	2
	都市計画	(総合) 都市計画	9	3	6
		(総合) まちなか再生(中心市街地活性化)	16	12	4
	広報広聴	(総合) 広報(ホームページ含む)	1	0	1
		(総合) NPO	1	1	-
	スポーツ振興	(総合) スポーツ(活動・促進)	4	1	3
		(総合) スポーツ施設	10	4	6
	国際リゾート	(総合) 統合型リゾート(IR)	4	1	3
	その他	(総合) 市政全般	26	23	3
		(総合) 国際交流	2	1	1
		(総合) ふるさと納税	1	0	1
		(総合) 公共施設	0	1	△ 1
		(総合) 平和祈念事業	1	0	1
		(総合) 男女平等参画	5	10	△ 5
計			108	83	25
総務部	行政改革	(総務) 行政改革	1	2	△ 1
		(総務) 指定管理者制度	3	1	2
	人事(職員・給与)	(総務) 人事全般	2	7	△ 5
		(総務) 職員の対応	4	0	4
		(総務) 研修・福利厚生	0	1	△ 1
		(総務) 職員採用	1	1	-
		(総務) 臨時・嘱託職員	1	0	1
	その他	(総務) 庁舎管理(駐車場含む)	1	1	-
		(総務) 情報処理システム	5	0	5
		(総務) 通信回線整備	2	2	-
		(総務) 総務全般	0	5	△ 5
		(総務) 労使交渉・組合	2	0	2
		(総務) マイナンバー	0	2	△ 2
	計		22	22	-
財政部	市有財産	(財) 市有地	1	1	-
		(財) 公共施設	1	0	1
		(財) 物品・公用車	1	0	1
	財政	(財) 財政全般	7	9	△ 2
	公共事業	(財) 公共事業	0	4	△ 4
		(財) 契約(地元発注・制度)	15	12	3
	税	(財) 課税	1	0	1
		(財) 納税	1	1	-
	計		27	27	-

担当部	要望事項		7年度 件数	6年度 件数	前年差 (件数)
	中分類	小分類			
市民生活部	交通安全	(市民)交通規制	1	0	1
		(市民)安全運転	1	0	1
	危機管理	(市民)災害対策	35	22	13
		(市民)基地関連(自衛隊・米軍訓練)	5	0	5
	地域生活	(市民)コミセン・出張所	0	1	△ 1
		(市民)街路灯(設置・管理)	3	1	2
		(市民)町内会	4	2	2
		(市民)空き家の管理	2	3	△ 1
	市民ホール	(市民)市民ホール	4	2	2
	防犯	(市民)防犯	1	1	-
	住民基本台帳	(市民)マイナンバー	1	0	1
保険・年金	(市民)国民健康保険	1	3	△ 2	
その他	(市民)その他	1	0	1	
	計	59	35	24	
環境衛生部	ごみ問題	(環)ごみの収集と処理	6	4	2
	環境保全	(環)環境保全全般	21	16	5
	自然保護	(環)自然保護	2	1	1
		(環)野生動物・野鳥	5	3	2
	その他	(環)火葬場・霊園	2	0	2
		(環)空き地の管理	0	1	△ 1
	計	36	25	11	
福祉部	介護保険	(福)介護保険(老人ホーム含む)	12	7	5
	高齢者福祉	(福)高齢者福祉全般	11	4	7
	障害者福祉	(福)障害者福祉全般	9	8	1
	生活保護	(福)生活保護	1	0	1
	その他	(福)福祉全般	14	16	△ 2
		(福)生活困窮者自立支援	0	8	△ 8
		(福)発達支援	0	2	△ 2
	計	47	45	2	

担当部	要望事項		7年度 件数	6年度 件数	前年差 (件数)
	中分類	小分類			
健康こども部	児童福祉	(健) 児童福祉全般	16	3	13
		(健) 保育所	12	10	2
		(健) 虐待・DV	0	1	△ 1
	青少年問題	(健) 青少年教育	1	0	1
	健康管理	(健) 健康診断	5	2	3
		(健) 感染症対策・予防接種	0	3	△ 3
		(健) 健康管理	3	1	2
		(健) 妊娠・出産・子育て	4	13	△ 9
	医療制度	(健) 医療機関全般	11	12	△ 1
		(健) 医療制度	1	4	△ 3
	その他	(健) 少子化対策	0	1	△ 1
		計	53	50	3
	産業経済部	観光振興	(産) 観光振興・イベント	4	2
農業振興		(産) 農業振興	6	3	3
水産振興		(産) 水産振興	4	3	1
労働問題		(産) 雇用問題	25	23	2
		(産) 賃金・労働条件	6	0	6
		(産) シルバー人材センター	3	3	-
		(産) 職業訓練	1	0	1
商業振興		(産) 中小企業支援(商業)	20	7	13
		(産) 商業施設	1	0	1
		(産) 商店街	8	2	6
工業振興		(産) 工業振興(新エネルギーなど)	6	2	4
		(産) 中小企業支援(工業)	10	0	10
港湾整備・管理(港管理組合)		(産) 港湾全般(含付帯施設)	31	90	△ 59
		(産) 海岸整備	1	0	1
企業誘致		(産) 企業誘致	5	3	2
		(産) 苦東関連全般	3	0	3
その他		(産) 経済対策	1	0	1
	計	135	138	△ 3	

担当部	要望事項		7年度 件数	6年度 件数	前年差 (件数)
	中分類	小分類			
都市建設部	道路整備	(都)道路整備(建設)	12	6	6
		(都)道路整備(維持管理)	6	3	3
		(都)避難路整備	1	0	1
	雨水排水整備	(都)雨水排水整備	2	0	2
	橋梁・横断施設	(都)橋梁・横断施設整備	1	0	1
	除雪	(都)除雪	3	3	-
	公園整備・管理	(都)公園整備・管理	3	3	-
	緑化事業	(都)緑化事業	1	0	1
		(都)街路樹	1	2	△1
		(都)森林保全対策	1	0	1
	河川・海岸整備・管理	(都)河川整備・管理	1	0	1
	建築	(都)建築指導(耐震化含む)	6	1	5
		(都)設備(省エネ機器等)	3	0	3
	市営住宅	(都)市住の整備(建物・駐車場)	2	3	△1
	その他	(都)市住の管理(入居・家賃・ペット・ごみ)	1	0	1
		(都)公共事業	0	2	△2
		(都)街路灯	2	1	1
(都)契約(発注・制度)		0	2	△2	
(都)居住者支援		1	0	1	
計			47	26	21
上下水道部	水道整備	(上)水道整備	0	1	△1
		(上)下水道整備	3	2	1
	その他	(上)上下水道業務全般	4	0	4
		(上)上下水道料金	0	1	△1
計			7	4	3
病院事務局	診療	(病)診療(内容・体制)	0	1	△1
	施設整備	(病)病院施設の整備	2	4	△2
	計			2	5
教育部	教育環境整備	(教)給食	7	7	-
		(教)図書	7	0	7
		(教)教育環境全般	56	35	21
	教職員	(教)教職員の対応	10	1	9
	生徒指導	(教)不登校対策	0	3	△3
	生涯学習	(教)文化・芸術振興	2	0	2
		(教)生涯学習全般	1	2	△1
		(教)文化財	2	0	2
社会教育施設	(教)科学センター	1	1	-	
計			86	49	37
議会事務局	議会	(議)議員定数・議員報酬	1	0	1
		(議)議会運営	1	0	1
		(議)議員活動(視察含む)	2	0	2
	計			4	0
合計			633	509	124

### 令和7年度 団体要望(陳情)一覧

番号	要望(陳情)書	団体名	受理日
1	要望書	苫小牧市商店街振興組合連合会	令和7年4月3日
2	2026年度 商工業振興に関する要望書	苫小牧商工会議所	令和7年4月21日
3	市議会と市側の質問の在り方に関する要望書	苫小牧市議会	令和7年5月2日
4	令和7年度要望書	一般社団法人ネットワーク苫小牧	令和7年5月21日
5	物価高騰対策に関する緊急要望	公明党議員団	令和7年6月4日
6	「国際子どもデー」懇談のお願い	新日本婦人の会苫小牧支部	令和7年6月10日
7	建設季節労働者の夏季雇用対策を求める要望書	苫小牧建設厚生企業組合 全日本建設交運一般労働組合(建交労) 苫小牧建設支部	令和7年6月16日
8	物価高騰に対する認知症グループホームへの支援について	公益財団法人日本認知症グループホーム 協会北海道支部	令和7年6月16日
9	学校図書館整備施策に関する予算化のお願い	公益社団法人文字・活字文化推進機構 公益財団法人全国学校図書館協議会 一般社団法人日本新聞協会 学校図書館整備推進会議	令和7年7月3日
10	要請 「新法 困難な問題を抱える女性支援条例」設置	苫小牧市クローバーの会	令和7年7月29日
11	シルバー人材センターへのご支援についての要望	公益財団法人 苫小牧市シルバー人材センター	令和7年8月7日
12	福祉村構想の実現および不足する資源整備の協議に関する要望書	一般社団法人 苫小牧市医師会	令和7年8月25日
13	日常生活用具給付等事業における排泄管理支援用具に関する要望書 給付基準に関する見直しについて	公益社団法人 日本オストミー協会北海道支部	令和7年8月25日
14	苫小牧市における津波・災害対応体制の総合的見直しについて	苫小牧市議会 会派新緑	令和7年8月28日
15	要望書 令和7年度	一般社団法人日本建築士事務所協会連合会 一般社団法人北海道建築士事務所協会	令和7年8月29日
16	第7師団の長距離機動訓練(戦車の公道自走)の中止を求める要請書	苫小牧港の軍港化阻止実行委員会	令和7年9月8日

番号	要望(陳情)書	団体名	受理日
17	2026年度 予算編成及び市政執行に関する政策要望・提言	改革フォーラム	令和7年9月16日
18	令和7年度 保育の実施及び保育環境の充実に関する要望書	苫小牧市法人保育園協議会	令和7年9月25日
19	2025年(第36回)なくせじん肺全国キャンペーン趣意書	2025年なくせじん肺全国キャンペーン実行委員会	令和7年9月26日
20	令和8年度予算要望書	公明党議員団	令和7年9月29日
21	北海道電力原子力発電所の再稼働に関する説明会の開催の要請について申し入れ	脱原発・自然エネルギーをすすめる苫小牧の会	令和7年10月3日
22	令和7年度 要望書	苫小牧市老人クラブ連合会	令和7年10月7日
23	2026年度の予算編成・行政運営に関する「要求と提言」 子どもの「貧困」「教育格差」是正と教職員の「超勤・多忙化」解消 を求め、ゆたかな教育の実現をめざす要請書	連合北海道胆振地域協議会 連合北海道苫小牧地区連合 平和運動フォーラム日胆地域協議会 北海道教職員組合胆振支部	令和7年10月9日
24	要望書	苫小牧廃棄物協同組合	令和7年10月10日
25	令和8年度税制改正に関する提言について	公益社団法人苫小牧地方法人会	令和7年10月14日
26	令和7年度自衛隊統合演習にあたり苫小牧港の軍事利用の中止を求める要請書	苫小牧港の軍港化阻止実行委員会	令和7年10月17日
27	令和8(2026)年度 予算編成及び市政執行に関する要望書	苫小牧市議会 会派新緑	令和7年10月28日
28	誰もが安心して暮らせるまちづくりに係る要望書	苫小牧社会保障推進協議会	令和7年10月31日
29	令和7年度 道内中小企業・小規模事業者の持続的発展に向けた要望	北海道中小企業団体中央会	令和7年11月5日
30	要望書	一般社団法人 苫小牧建設協会	令和7年11月10日
31	「新たな総合経済対策」を踏まえた物価高騰対策に関する緊急要望書	公明党議員団	令和7年11月26日
32	市長懇談のお願い	新日本婦人の会苫小牧支部	令和7年11月27日
33	苫小牧腎友会要望書	苫小牧腎友会	令和7年12月8日

番号	要望(陳情)書	団体名	受理日
34	燃料価格高騰及び物価高騰に関するトラック運送業界からの要望書	公益社団法人北海道トラック協会 一般社団法人室蘭地区トラック協会	令和7年12月9日
35	要望書	苫小牧電業協会	令和7年12月10日
36	苫小牧市の施設利用に係る補助金等の支援について	北海道高等学校長協会日胆 北海道高等学校長協会苫小牧ブロック長 北海道高等学校文化連盟苫小牧支部長 苫小牧市中学校長会 苫小牧市小学校長会	令和7年12月24日
37	苫小牧市の施設利用に係る補助金等の支援について (要望)	北海道高等学校協会日胆支部長 北海道高等学校長協会苫小牧ブロック長 北海道高等学校文化連盟苫小牧支部長	令和7年12月24日
38	大会・合宿誘致のさらなる推進と競技施設の円滑な借用・運用について	苫小牧MICE誘致推進協議会 苫小牧ホテル旅館組合	令和7年12月26日
39	苫小牧市西部西地区に関する要望書	苫小牧市 錦岡地区商店会	令和8年1月8日
40	ケア労働者の大幅な賃金引き上げを求める要請 (案)	苫小牧地区労働組合総連合	令和8年1月14日
41	職員団体(労働組合)の加入・非加入において職員の自由な意思選択を保障し、あわせて当該団体の政治活動が行政の政治的中立性を侵害しないよう、適正な運用と秩序の確保を求める要望書	自治労と自治労連から国民を守る党	令和8年1月26日
42	文化芸術振興に関する要望書	苫小牧市文化団体協議会	令和8年1月27日
43	海運・船員の政策諸課題に関する申し入れ	全日本海員組合北海道地方本部 全国海友婦人会北海道ブロック	令和8年1月28日
44	住民組織活動の推進に関する要望書	苫小牧市町内会連合会	令和8年2月4日
45	雇用対策および会計年度任用等の処遇改善 共生社会実現などに関する要望書	連合北海道胆振地域協議会 連合北海道室蘭地区連合会	令和8年2月6日
46	要望書	公益社団法人北海道宅地建物取引業協会	令和8年2月12日
47	苫小牧港の利用率向上と港湾労働者の労働環境改善についての要望書	連合北海道苫小牧地区連合 全日本港湾運輸労働組合同盟北海道地方本部	令和8年2月19日
48	日本国憲法の尊重・擁護に関する要請書	靖国神社国営化阻止道民連絡会議	令和8年2月20日
49	無料低額診療と身寄りのない方に関する要請・懇談のお願い	勤医協苫小牧病院	令和8年3月2日
50	要請文	カジノ(賭博場)誘致に反対する苫小牧市民の会	令和8年3月11日