

令和6年度

広聴事業の総括

苫小牧市総合政策部協働・男女平等参画室

目 次

1 令和6年度 広聴事業の概要

(1) 総括	1
(2) 広聴業務の推移(令和元年度～令和6年度)	2
(3) 令和6年度 事業別要望件数	3
(4) 令和6年度 要望事項別の件数(広聴全体)	4
(5) 令和6年度 要望事項の分類(広聴全体)	6

2 事業の内容

(1) まちかどミーティング	11
令和6年度まちかどミーティング 要望及び回答集計一覧	12
令和6年度まちかどミーティング 地区別要望内訳	13
令和6年度まちかどミーティング 要望事項の分類	14
(2) 市長への問い合わせ	16
令和6年度 要望事項の分類(市長への問い合わせ)	16
(3) ふれあいミーティング	17
(4) まちづくりトーク	17
(5) とまモニ(苫小牧市市政モニター)	18
(6) 市政に対する意見、要望など(個人・団体)	19
令和6年度 要望事項の分類(個人要望)	20
令和6年度 要望事項の分類(団体要望)	23
令和6年度 団体要望(陳情)一覧	27

1 令和6年度 広聴事業の概要

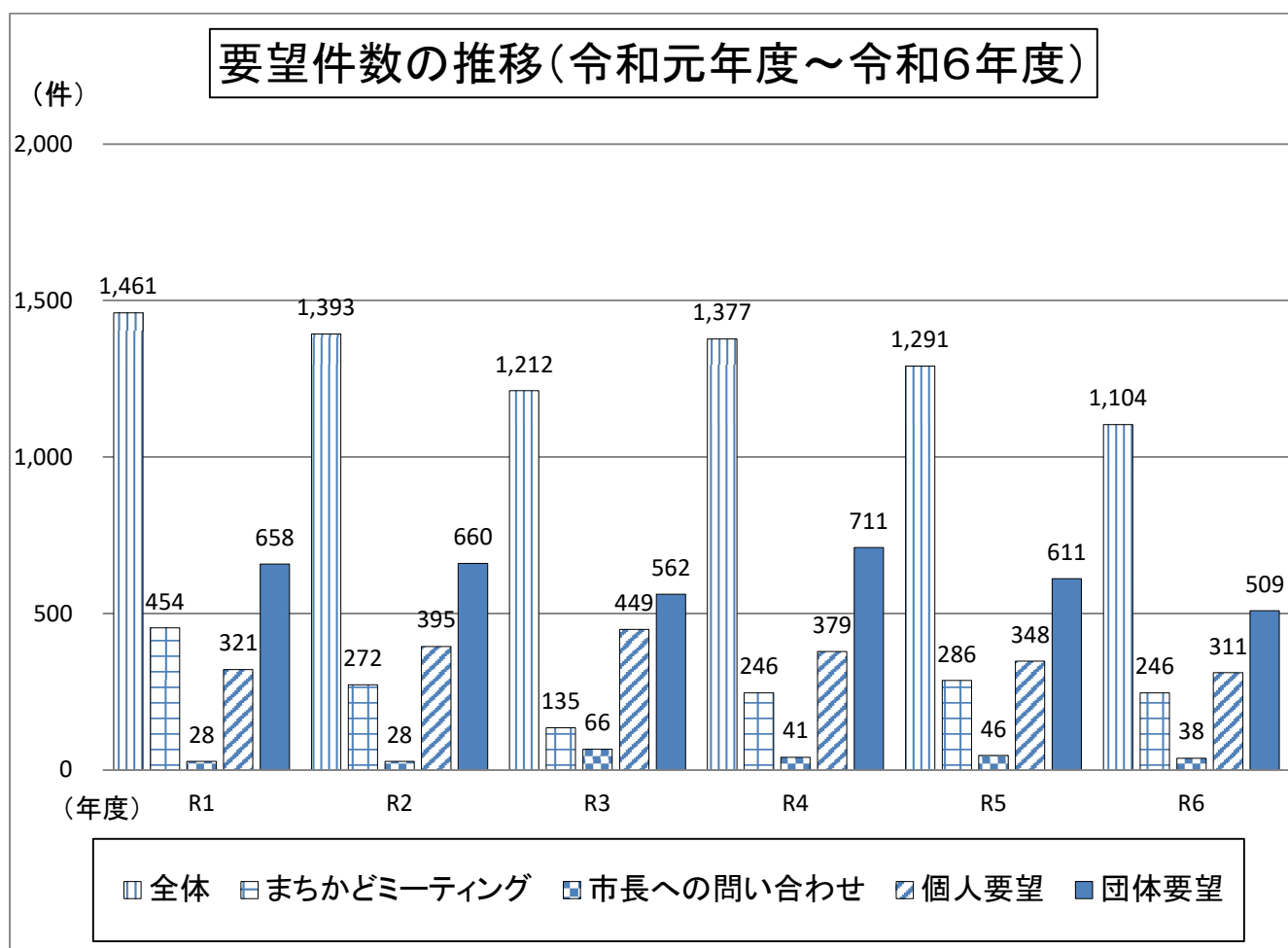
(1) 総括

令和6年度における要望等の総件数は1,104件で、前年度から187件減少しました。

事業別の内訳では、まちかどミーティング246件（23.8%）、市長への問い合わせ38件（0.4%）、個人要望 311件（27.8%）、団体要望 509件（48.0%）となっています。

担当部別（上位5件）では、①総合政策部 176件（15.9%）、②都市建設部 171件（15.5%）、③市民生活部 162件（14.7%）、④産業経済部 155件（14.0%）、⑤教育部 116件（10.5%）となっています。

内容別（上位5件）では、①「港湾整備・管理（港管理組合）」92件（8.2%）、②「教育環境整備」79件（7.0%）、③「道路整備」64件（5.5%）、④「危機管理」56件（5.0%）、⑤「地域生活」43件（3.8%）となっています。



(2) 広聴業務の推移(令和元年度～令和6年度)

(単位:件)

事 業 名		年 度	元 年	2 年	3 年	4 年	5 年	6 年
まちかどミーティング	開催回数(地区)	16	15	0	16	16	11	
	参加町内会数	82	80	0	82	82	82	
	参加者数	530	261	0	275	305	244	
	要望等の件数	454	272	135	246	286	246	
市長への問い合わせ	要望等の件数	28	66	66	41	46	38	
個人要望	電話	32	34	62	20	15	13	
	電子メール	30	49	45	50	35	60	
	ホームページ問合せ	104	190	207	196	213	155	
	文書送付	13	28	25	12	4	5	
	来庁(窓口)	21	10	4	6	1	2	
	その他(FAX等)	1	1	14	6	0	2	
	意見箱(とま★ボ)	120	83	92	89	80	74	
	要望等の件数	321	395	449	379	348	311	
団体要望	町内会	団体数	4	2	2	2	1	1
		要望等の件数	7	33	7	25	25	12
	政 党	団体数	3	5	7	10	4	4
		要望等の件数	120	145	146	171	113	192
	その他	団体数	49	46	51	149	43	91
		要望等の件数	531	482	409	515	473	305
	合 計	団体数	56	53	60	161	51	96
		要望等の件数	658	660	562	562	611	509
要 望 等 の 件 数 合 計		1,461	1,393	1,212	1,377	1,291	1,104	
とまモニ (苫小牧市市政モニター)	登録者数 (第1回アンケート送付者数)	-	-	303	477	265	323	
ふれあいミーティング	開催回数	0	1	1	0	0	0	
まちづくりトーク	開催回数	0	1	0	1	1	0	

(3) 令和6年度 事業別要望件数

事業名 部 名	全 体		まちかど ミーティング		市長Eメール		個 人		団 体	
	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%
総合政策部	176	15.9	17	6.9	16	42.1	60	19.3	83	16.3
総務部	48	4.3	1	0.4	1	2.6	24	7.7	22	4.3
財政部	30	2.7	0	0.0	0	0.0	3	1.0	27	5.3
市民生活部	162	14.7	84	34.1	2	5.3	41	13.2	35	6.9
環境衛生部	69	6.3	31	12.6	0	0.0	13	4.2	25	4.9
福祉部	69	6.3	4	1.6	3	7.9	17	5.5	45	8.8
健康こども部	77	7.0	1	0.4	3	7.9	23	7.4	50	9.8
産業経済部	155	14.0	4	1.6	4	10.5	9	2.9	138	27.1
都市建設部	171	15.5	94	38.2	5	13.2	46	14.8	26	5.1
上下水道部	10	0.9	2	0.8	1	2.6	3	1.0	4	0.8
病院事務部	9	0.8	0	0.0	0	0.0	4	1.3	5	1.0
消防本部	10	0.9	0	0.0	0	0.0	10	3.2	0	0.0
教育部	116	10.5	8	3.3	2	5.3	57	18.3	49	9.6
選挙管理 委員会事務局	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
監査委員事務局	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
議会事務局	2	0.2	0	0.0	1	2.6	1	0.3	0	0.0
会計	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
合 計	1,104	100.0	246	100.0	38	100.0	311	100.0	509	100.0
全体に 占める割合		100.0		23.8		0.4		27.8		48.0

(4) 令和6年度 要望事項別の件数(広聴全体)

順位	要望事項	6年度		5年度		前年差 (件数)
		件数	%	件数	%	
1	港湾整備・管理(港管理組合)	92	8.2	40	9.8	52
2	教育環境整備	79	7.0	99	8.6	-20
3	道路整備	64	5.5	63	4.1	1
4	危機管理	56	5.0	65	7.2	-9
5	地域生活	43	3.8	51	3.2	-8
6	公共交通	36	3.2	47	2.3	-11
7	都市計画	34	3.0	46	2.4	-12
	公園整備・管理	34	3.0	26	2.4	8
8	交通安全	33	2.9	38	3.3	-5
9	労働問題	28	2.4	19	1.5	9
10	健康管理	27	2.3	35	3.9	-8
11	緑化事業	26	2.2	20	0.8	6
12	児童福祉	22	2.0	31	3.3	-9
	自然保護	22	2.0	28	1.6	-6
13	ごみ問題	21	1.9	26	1.3	-5
14	スポーツ振興	19	1.8	45	2.9	-26
	環境保全	19	1.8	13	1.0	6
15	医療制度	18	1.7	16	1.1	2
16	人事(職員・給与)	17	1.6	25	2.4	-8
17	市営住宅	16	1.5	19	1.4	-3
	公共事業	16	1.5	17	1.5	-1
18	社会教育施設	14	1.4	17	0.6	-3
19	防犯	13	1.3	14	0.4	-1
	除雪	13	1.3	12	1.0	1
20	商業振興	11	1.1	52	3.2	-41
21	空港・基地・米軍関連	10	1.0	13	1.4	-3
22	財政	10	1.0	11	1.1	-1
	障害者福祉	10	1.0	11	0.0	-1
23	介護保険	8	0.8	25	0.4	-17
24	高齢者福祉	7	0.7	5	0.7	2
25	観光振興	6	0.6	13	0.6	-7
	青少年問題	6	0.6	10	0.4	-4
	教職員	6	0.6	4	0.0	2
	救急体制	6	0.6	1	0.1	5
	学習指導	6	0.6	0	0.1	6
26	農業振興	5	0.5	9	0.2	-4
	生涯学習	5	0.5	6	0.1	-1
	住民基本台帳	5	0.5	4	0.2	1
	水道整備	5	0.5	2	0.4	3
	施設整備	5	0.5	0	0.1	5
	生徒指導	5	0.5	0	0.0	5

順位	要望事項	6年度		5年度		前年差 (件数)
		件数	%	件数	%	
27	企業誘致	4	0.4	13	0.1	-9
	河川・海岸整備・管理	4	0.4	7	0.7	-3
28	保険・年金	3	0.3	13	0.5	-10
	広報広聴	3	0.3	6	0.3	-3
	消防体制	3	0.3	5	0.7	-2
	行政改革	3	0.3	5	0.2	-2
	市民ホール	3	0.3	4	0.5	-1
	水産振興	3	0.3	3	0.3	0
	診療	3	0.3	3	0.0	0
29	ペット関連	2	0.2	16	0.7	-14
	工業振興	2	0.2	10	0.5	-8
	国際リゾート	2	0.2	4	0.7	-2
	市有財産	2	0.2	4	0.1	-2
	税	2	0.2	3	0.1	-1
30	議会	1	0.1	6	0.4	-5
	建築	1	0.1	2	0.1	-1
	市民参加	1	0.1	0	0.1	1
31	生活保護	0	0.0	5	0.9	-5
	橋梁・横断施設	0	0.0	5	0.1	-5
	学習指導	0	0.0	0	0.1	0
	選挙	0	0.0	4	0.2	-4
	教育制度	0	0.0	2	0.0	-2
-	その他	184	15.9	193	15.6	-9
合 計		1,104	100.0	1,291	100.0	-187

(5) 令和6年度 要望事項の分類(広聴全体)

担当部	要 望 事 項		6年度 件数	5年度 件数	前年差 (件数)	
	中 分 類	小 分 類				
総合政策部	空港・基地・米軍関連	(総合) 空港施設関連(滑走路・ターミナル)	0	6	△ 6	
		(総合) 空港周辺対策(防音・電波障害・アクセス)	5	4	1	
		(総合) 基地関連(自衛隊・米軍訓練)	5	2	3	
		(総合) 米艦船寄港	0	1	△ 1	
	公共交通	(総合) 公共交通	13	8	5	
		(総合) JR施設関連	8	6	2	
		(総合) 鉄道(運行・路線)	1	6	△ 5	
		(総合) バス全般	13	27	△ 14	
		(総合) コミュニティバス	1	0	1	
	都市計画	(総合) 都市計画	7	11	△ 4	
		(総合) 市街化調整区域	2	2	-	
		(総合) まちなか再生(中心市街地活性化)	25	33	△ 8	
	広報広聴	(総合) 広報(ホームページ含む)	2	6	△ 4	
		(総合) 広聴	1	0	1	
	市民参加	(総合) NPO	1	0	1	
	スポーツ振興	(総合) スポーツ(活動・促進)	6	23	△ 17	
		(総合) スポーツ施設	13	22	△ 9	
	国際リゾート	(総合) 統合型リゾート(IR)	2	4	△ 2	
	その他	(総合) 市政全般	35	24	11	
		(総合) 国際交流	5	15	△ 10	
		(総合) 人間環境都市	0	1	△ 1	
		(総合) ふるさと納税	1	4	△ 3	
		(総合) 公共施設	2	0	2	
		(総合) 姉妹都市	0	3	△ 3	
		(総合) 平和祈念事業	1	0	1	
		(総合) とまチョップ	6	11	△ 5	
		(総合) 男女平等参画	14	22	△ 8	
		計		176	241	△ 65
	総務部	行政改革	(総務) 行政改革	2	4	△ 2
			(総務) 指定管理者制度	1	1	-
		人事(職員・給与)	(総務) 人事全般	7	13	△ 6
			(総務) 職員の対応	8	12	△ 4
			(総務) 研修・福利厚生	1	0	1
(総務) 職員採用			1	0	1	
その他		(総務) 庁舎管理(駐車場含む)	15	18	△ 3	
		(総務) 通信回線整備	2	2	-	
		(総務) 総務全般	8	6	2	
		(総務) マイナンバー	2	9	△ 7	
計			48	65	△ 17	
財政部	市有財産	(財) 市有地	2	2	-	
		(財) 公共施設	0	1	△ 1	
		(財) 物品・公用車	0	1	△ 1	
	財政	(財) 財政全般	10	11	△ 1	
	公共事業	(財) 公共事業	4	2	2	
		(財) 契約(地元発注・制度)	12	15	△ 3	
	税	(財) 納税	2	3	△ 1	
	その他	(財) 職員の対応	0	1	△ 1	
	計		30	36	△ 6	

担当部	要望事項		6年度 件数	5年度 件数	前年差 (件数)
	中分類	小分類			
市民生活部	交通安全	(市民)交通規制	7	12	△ 5
		(市民)信号機	9	11	△ 2
		(市民)横断歩道	5	5	-
		(市民)標識	4	4	-
		(市民)違法駐車	1	1	-
		(市民)安全運転	7	5	2
	危機管理	(市民)災害対策	56	58	△ 2
		(市民)自主防災組織	0	7	△ 7
	地域生活	(市民)コミセン・出張所	3	6	△ 3
		(市民)街路灯(設置・管理)	16	5	11
		(市民)町内会	12	24	△ 12
		(市民)空き家の管理	12	8	4
		(市民)消費生活	0	8	△ 8
	市民ホール	(市民)市民ホール	3	4	△ 1
	防犯	(市民)防犯	11	9	2
		(市民)交番(設置・移転)	2	5	△ 3
	住民基本台帳	(市民)住居表示	1	0	1
		(市民)街区表示板	0	1	△ 1
		(市民)証明書発行	2	1	1
		(市民)住民基本台帳(住基ネット含む)	0	1	△ 1
		(市民)マイナンバー	2	1	1
	保険・年金	(市民)国民健康保険	3	8	△ 5
		(市民)後期高齢者医療制度	0	3	△ 3
		(市民)国民年金	0	2	△ 2
	その他	(市民)隣地・隣家	1	1	-
		(市民)職員の対応	2	5	△ 3
		(市民)公共施設	2	1	1
	計		162	196	△ 34
環境衛生部	ごみ問題	(環)ごみの収集と処理	17	21	△ 4
		(環)ごみの減量・リサイクル	0	1	△ 1
		(環)ごみ問題の啓発	2	1	1
		(環)不法投棄	2	3	△ 1
	環境保全	(環)騒音対策	1	1	-
		(環)水質	1	0	1
		(環)環境保全全般	17	12	5
	ペット関連	(環)犬猫(フン・悪臭等)	1	11	△ 10
		(環)ドッグラン	1	5	△ 4
	自然保護	(環)駆除対策(害虫・害獣)	0	2	△ 2
		(環)自然保護	4	1	3
		(環)野生動物・野鳥	18	14	4
		(環)動物愛護	0	11	△ 11
	その他	(環)火葬場・霊園	1	1	-
		(環)空き地の管理	4	1	3
		(環)審議会等	0	1	△ 1
	計		69	86	△ 17

担当部	要 望 事 項		6年度 件数	5年度 件数	前年差 (件数)
	中 分 類	小 分 類			
福祉部	介護保険	(福)介護保険(老人ホーム含む)	8	25	△ 17
	高齢者福祉	(福)高齢者福祉全般	7	5	2
	障害者福祉	(福)障害者福祉全般	10	9	1
		(福)バリアフリー	0	2	△ 2
	生活保護	(福)生活保護	0	5	△ 5
	その他	(福)福祉全般	19	34	△ 15
		(福)公共施設	1	0	1
		(福)職員の対応	1	6	△ 5
		(福)女性支援	1	0	1
		(福)生活困窮者自立支援	8	0	8
		(福)発達支援	11	0	11
	計		69	86	△ 17
健康こども部	児童福祉	(健)児童福祉全般	5	7	△ 2
		(健)保育所	16	24	△ 8
		(健)虐待・DV	1	0	1
		(健)虐待・DV	1	0	1
	青少年問題	(健)青少年教育	3	5	△ 2
		(健)学童保育	2	2	-
		(健)子どもの安全	0	2	△ 2
		(健)児童館	1	1	-
	健康管理	(健)健康診断	2	1	1
		(健)感染症対策・予防接種	5	5	-
		(健)健康管理	2	8	△ 6
		(健)妊娠・出産・子育て	18	21	△ 3
	医療制度	(健)医療機関全般	13	5	8
		(健)保健センター	1	0	1
		(健)医療制度	4	11	△ 7
	その他	(健)公共施設	1	0	1
		(健)少子化対策	1	0	1
		(健)職員の対応	2	1	1
	計		77	93	△ 16
産業経済部	観光振興	(産)観光振興・イベント	6	13	△ 7
	農業振興	(産)農業振興	3	6	△ 3
		(産)農業被害(害虫・害獣)	2	3	△ 1
	水産振興	(産)水産振興	3	3	-
	労働問題	(産)雇用問題	25	14	11
		(産)賃金・労働条件	0	1	△ 1
		(産)シルバー人材センター	3	3	-
		(産)職業訓練	0	1	△ 1
	商業振興	(産)中小企業支援(商業)	7	47	△ 40
		(産)大型店の進出・規制	0	1	△ 1
		(産)商業施設	4	2	2
		(産)商店街	2	0	2
		(産)とまチョップポイント	0	2	△ 2
	工業振興	(産)工業振興(新エネルギーなど)	2	10	△ 8
	港湾整備・管理(港管理組合)	(産)港湾全般(含付帯施設)	92	33	59
		(産)海岸整備	0	7	△ 7
	企業誘致	(産)企業誘致	3	8	△ 5
		(産)苫東関連全般	1	3	△ 2
	その他	(産)経済対策	1	2	△ 1
	計		155	159	△ 4

担当部	要望事項		6年度 件数	5年度 件数	前年差 (件数)
	中分類	小分類			
都市建設部	道路整備	(都)道路整備(建設)	15	14	1
		(都)道路整備(維持管理)	49	48	1
		(都)インターチェンジ	0	1	△ 1
	橋梁・横断施設	(都)橋梁・横断施設整備	0	5	△ 5
	除雪	(都)除雪	13	12	1
	公園整備・管理	(都)公園整備・管理	31	25	6
		(都)アルデン	2	0	2
		(都)サンガーデン	1	1	-
	緑化事業	(都)緑化事業	6	5	1
		(都)街路樹	19	15	4
		(都)森林保全対策	1	0	1
	河川・海岸整備・管理	(都)河川整備・管理	4	6	△ 2
		(都)海岸整備・管理	0	1	△ 1
	建築	(都)建築指導(耐震化含む)	1	1	-
		(都)設備(省エネ機器等)	0	1	△ 1
	市営住宅	(都)市住の整備(建物・駐車場)	13	10	3
		(都)市住の管理(入居・家賃・ペット・ごみ)	3	9	△ 6
	その他	(都)公共事業	2	0	2
		(都)交通安全全般	3	1	2
		(都)職員の対応	1	1	-
		(都)道路標識	0	1	△ 1
		(都)街路灯	4	4	-
		(都)駐車場・駐輪場整備	0	3	△ 3
		(都)契約(発注・制度)	2	10	△ 8
		計	171	174	△ 3
上下水道部	水道整備	(上)水道整備	1	1	-
		(上)下水道整備	4	1	3
	その他	(上)上下水道業務全般	2	3	△ 1
		(上)職員の対応	0	1	△ 1
		(上)上下水道料金	3	0	3
	計		10	6	4
病院事務部	診療	(病)診療(内容・体制)	3	3	-
	施設整備	(病)病院施設の整備	5	0	5
	その他	(病)職員の対応(医師含む)	1	0	1
	計		9	3	6
消防本部	消防体制	(消)消防体制	1	1	-
		(消)火災予防	2	4	△ 2
	救急体制	(消)救急体制	6	1	5
	その他	(消)職員の対応	1	0	1
	計		10	6	4

担当部	要 望 事 項		6年度 件数	5年度 件数	前年差 (件数)	
	中 分 類	小 分 類				
教育部	教育環境整備	(教)給食	9	9	-	
		(教)図書	0	2	△ 2	
		(教)保健衛生	0	2	△ 2	
		(教)通学区域・通学路	5	2	3	
		(教)安全管理	3	0	3	
		(教)教育環境全般	61	37	24	
		(教)学校の新設・廃止	1	47	△ 46	
	教育制度	(教)奨学金・助成制度	0	2	△ 2	
	教職員	(教)教職員の対応	5	4	1	
		(教)教職員配置	1	0	1	
	生徒指導	(教)青少年教育(生徒指導)	1	0	1	
		(教)いじめ対策	1		1	
		(教)不登校対策	3	0	3	
	学習指導	(教)学習指導	3	0	3	
		(教)クラブ活動	3		3	
	生涯学習	(教)文化・芸術振興	1	0	1	
		(教)生涯学習全般	4	5	△ 1	
		(教)学校の地域活動協力(学校開放)	0	1	△ 1	
	社会教育施設	(教)図書館	12	14	△ 2	
		(教)文化交流センター	1		1	
		(教)公民館	0	1	△ 1	
		(教)科学センター	1	2	△ 1	
	その他	(教)養護学校・特別支援学級	0	1	△ 1	
		(教)職員の対応	1	1	-	
	計			116	130	△ 14
	選挙管理委員会事務局	選挙	(選)選挙・投票	0	4	△ 4
		計		0	4	△ 4
	議会事務局	議会	(議)議員定数・議員報酬	0	1	△ 1
			(議)議会運営	1	2	△ 1
			(議)議員活動(視察含む)	0	3	△ 3
		計		2	6	△ 4
合計			1,104	1,291	△ 187	

2 事業の内容

(1) まちかどミーティング

市長が市内の各地域へ出向いて、地域が抱える課題や要望について意見の交換をします。町内会の協力により進められています。

(平日の夜間に開催しています)

市内82町内会を11の地区に分け、令和6年8月21日から令和6年10月31日までの期間で開催しました。

参加者は244人、要望件数は246件、前年度に比べ、参加者は61人の減、要望件数は40件の減となりました。

全地区のテーマプレゼンテーションとして「笑ってへラして～ゼロカーボン×ゼロごみ大作戦！～」について説明を行いました。

このほか、当日の参加者からは町内会から事前に提出された要望や市政全般について御意見や質問などを頂き、意見交換を行いました。

以下は、主要望事項の区分別状況です。(上位3件)

- ① 担当部別状況…都市建設部が94件(38.1%)、市民生活部が84件(34.1%)、環境衛生部が31件(12.6%)となっています。
- ② 地区別状況…沼ノ端地区が44件(18.0%)、錦岡地区が36件(14.6%)、音羽町・木場町・美園町地区が31件(12.7%)となっています。
- ② 内容別状況…「道路整備」が41件(16.7%)、「地域生活」が27件(11.0%)、「交通安全」が25件(10.2%)となっています。

令和6年まちかどミーティング 要望及び回答集計一覧

(降順に掲載)

① 要望件数(内容別)

順位	要望内容	6年度		5年度		前年差
1	道路整備	41	16.7	38	13.4	3
2	地域生活	27	11.0	22	7.7	5
3	交通安全	25	10.2	27	9.5	-2
4	危機管理	22	8.9	22	7.7	-
5	公園整備・管理	20	8.1	17	5.9	3
6	その他	13	5.3	12	3.8	1
7	自然保護	12	4.9	17	5.9	-5
	ごみ問題	12	4.9	13	3.9	-1
8	緑化事業	10	4.1	15	5.2	-5
9	公共交通	8	3.3	12	3.8	-4
	市営住宅	8	3.3	11	3.7	-3
	除雪	8	3.3	10	3.5	-2
10	防犯	7	2.8	10	3.5	-3
11	都市計画	6	2.4	9	3.1	-3
	教育環境整備	6	2.4	7	2.4	-1
12	河川・海岸整備・管理	3	1.2	4	1.4	-1
13	環境保全	2	0.8	4	1.4	-2
	スポーツ振興	2	0.8	3	1.0	-1
	農業振興	2	0.8	2	0.7	-
	水道整備	2	0.8	1	0.5	1
14	ペット関連	1	0.4	3	1.0	-2
	国際リゾート	1	0.4	3	1.0	-2
	観光振興	1	0.4	2	0.7	-1
	高齢者福祉	1	0.4	1	0.5	-
	商業振興	1	0.4	1	0.5	-
	住民基本台帳	1	0.4	1	0.5	-
	教育制度	1	0.4	1	0.5	-
	児童福祉	1	0.4	0	0.0	1
	生涯学習	1	0.4	0	0.0	1
	市民ホール	1	0.4	0	0.0	1
15	空港・基地・米軍関連	0	0.0	3	1.0	-3
	企業誘致	0	0.0	2	0.7	-2
	建築	0	0.0	2	0.7	-2
	橋梁・横断施設整備	0	0.0	2	0.7	-2
	社会教育施設	0	0.0	2	0.7	-2
	健康管理	0	0.0	1	0.5	-1
	医療制度	0	0.0	1	0.5	-1
	診療	0	0.0	1	0.5	-1
	消防体制	0	0.0	1	0.5	-1
	議会	0	0.0	1	0.5	-1
	青少年問題	0	0.0	1	0.5	-1
	市有財産	0	0.0	1	0.5	-1
	合計	246	100.0	286	100.0	40

② 要望件数(地区別)

順位	地区名	6年度		5年度		前年差 (件)
		件	%	件	%	
1	沼ノ端・拓勇地区	44	18.0	42	14.6	2
2	錦岡地区	36	14.6	32	11.3	4
3	音羽町・木場町・美園町地区	31	12.7	41	14.4	-10
4	しらかば町・豊川町地区	28	11.4	29	10.1	-1
5	澄川町・柏木町地区	18	7.3	29	10.1	-11
	勇払地区	18	7.3	22	7.7	-4
6	植苗地区	17	6.9	12	4.2	5
7	山手町・花園町地区	15	6.1	25	8.7	-10
8	大成町・光洋町地区	14	5.7	14	4.9	-
9	弥生町・錦町・本町地区	13	5.2	30	10.5	-17
10	元中野町・旭町地区	12	4.8	10	3.5	2
	合計	286	100.0	246	100.0	40

③ 要望に対する回答件数(担当部別)

順位	部名	6年度		5年度		前年差 (件)
		件	%	件	%	
1	都市建設部	94	38.1	101	35.3	-7
2	市民生活部	84	34.1	82	28.7	2
3	環境衛生部	31	12.6	38	13.3	-7
4	総合政策部	17	7.0	31	11.1	-14
5	教育部	8	3.2	10	3.5	-2
6	産業経済部	4	1.6	7	2.4	-3
	福祉部	4	1.6	5	1.7	-1
7	上下水道部	2	0.8	4	1.4	-2
8	健康こども部	1	0.5	2	0.7	-1
	総務部	1	0.5	2	0.7	-1
9	財政部	0	0.0	1	0.3	-1
	病院事務部	0	0.0	1	0.3	-1
	消防本部	0	0.0	1	0.3	-1
	議会	0	0.0	1	0.3	-1
	選挙管理委員会	0	0.0	0	0.0	-
	監査委員	0	0.0	0	0.0	-
	会計	0	0.0	0	0.0	-
	合計	246	100.0	286	100.0	-40

令和6年度まちかどミーティング 地区別要望内訳

開催年月日	担当部名 地区名	総合政策部	総務部	財政部	市民生活部	環境衛生部	福祉部	健康こども部	産業経済部	都市建設部	上下水道部	病院事務部	消防本部	教育部	委員会事務局	選挙管理委員会事務局	監査委員事務局	議会事務局	会計	合計(件)	構成比(%)
R6.8.21 (水)	音羽町・木場町・美園町地区	0	0	0	12	4	1	0	1	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	31	12.7
R6.8.23 (金)	錦岡地区	4	0	0	13	7	0	0	1	10	0	0	0	1	0	0	0	0	0	36	14.6
R6.8.27 (火)	元中野町・旭町地区	1	0	0	3	0	0	0	1	5	0	0	0	2	0	0	0	0	0	12	4.8
R6.9.17 (火)	弥生町・錦町・本町地区	0	1	0	4	2	1	0	1	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	5.2
R6.9.19 (木)	澄川町・柏木町地区	0	0	0	10	0	0	0	0	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18	7.3
R6.9.24 (火)	植苗地区	4	0	0	3	1	0	1	0	7	0	0	0	1	0	0	0	0	0	17	6.9
R6.10.9 (水)	沼ノ端・拓勇地区	3	0	0	15	6	0	0	0	17	0	0	0	3	0	0	0	0	0	44	18.0
R6.10.11 (金)	勇払地区	4	0	0	2	3	1	0	0	6	1	0	0	1	0	0	0	0	0	18	7.3
R6.10.15 (火)	山手町・花園町地区	0	0	0	4	2	1	0	0	7	1	0	0	0	0	0	0	0	0	15	6.1
R6.10.29 (火)	しらかば町・豊川町地区	1	0	0	8	5	0	0	0	14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	28	11.4
R6.10.31 (木)	大成町・光洋町地区	0	0	0	10	1	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14	5.7
合計(件)		17	1	0	84	31	4	1	4	94	2	0	0	8	0	0	0	0	0	246	
構成比(%)		7.0	0.4	0.0	34.1	12.6	1.6	0.4	1.6	38.2	0.8	0.0	0.0	3.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		100.0

令和6年度まちかどミーティング 要望事項の分類

担当部	要 望 事 項		6年度 件数	5年度 件数	前年差 (件数)
	中 分 類	小 分 類			
総合政策部	空港・基地・米軍関連	(総合) 空港周辺対策(防音・電波障害・アクセス)	0	3	△ 3
	公共交通	(総合) 公共交通	1	0	1
		(総合) JR施設関連	3	1	2
		(総合) 鉄道(運行・路線)	0	2	△ 2
		(総合) バス全般	3	9	△ 6
		(総合) コミュニティバス	1	0	1
	都市計画	(総合) 都市計画	3	5	△ 2
		(総合) 市街化調整区域	1	2	△ 1
		(総合) まちなか再生(中心市街地活性化)	2	2	-
	スポーツ振興	(総合) スポーツ(活動・促進)	1	2	△ 1
		(総合) スポーツ施設	1	1	-
	国際リゾート	(総合) 統合型リゾート(IR)	1	3	△ 2
	その他	(総合) 市政全般	0	2	△ 2
	計		17	32	△ 15
総務部	その他	(総務) 庁舎管理(駐車場含む)	1	0	1
		(総務) 総務全般	0	2	△ 2
	計		1	2	△ 1
財政部	市有財産	(財) 市有地	0	1	△ 1
	計		0	1	△ 1
市民生活部	交通安全	(市民) 交通規制	5	9	△ 4
		(市民) 信号機	9	9	-
		(市民) 横断歩道	1	3	△ 2
		(市民) 標識	4	3	1
		(市民) 違法駐車	1	0	1
		(市民) 安全運転	5	3	2
	危機管理	(市民) 災害対策	22	22	-
	地域生活	(市民) 街路灯(設置・管理)	12	3	9
		(市民) 町内会	7	15	△ 8
		(市民) 空き家の管理	8	4	4
	市民ホール	(市民) 市民ホール	1	0	1
	防犯	(市民) 防犯	5	6	△ 1
		(市民) 交番(設置・移転)	2	4	△ 2
	住民基本台帳	(市民) 住居表示	1	0	1
		(市民) 街区表示板	0	1	△ 1
	その他	(市民) 隣地・隣家	1	0	1
	計		84	82	2
環境衛生部	ごみ問題	(環) ごみの収集と処理	10	11	△ 1
		(環) ごみ問題の啓発	1	0	1
		(環) 不法投棄	1	2	△ 1
	環境保全	(環) 騒音対策	1	1	-
		(環) 水質	1	0	1
		(環) 環境保全全般	0	3	△ 3
	ペット関連	(環) 犬猫(フン・悪臭等)	1	3	△ 2
	自然保護	(環) 自然保護	1	1	-
		(環) 野生動物・野鳥	11	6	5
		(環) 動物愛護	0	10	△ 10
	その他	(環) 火葬場・霊園	1	0	1
		(環) 空き地の管理	3	1	2
	計		31	38	△ 7
福祉部	高齢者福祉	(福) 高齢者福祉全般	1	1	-
	その他	(福) 福祉全般	2	2	-
		(福) 公共施設	1	0	1
		(福) 職員の対応	0	3	△ 3
	計		4	6	△ 2

担当部	要 望 事 項		6年度 件数	5年度 件数	前年差 (件数)
	中 分 類	小 分 類			
健康こども部	児童福祉	(健) 保育所	1	0	1
	青少年問題	(健) 青少年教育	0	1	△ 1
	健康管理	(健) 妊娠・出産・子育て	0	1	△ 1
	医療制度	(健) 医療機関全般	0	1	△ 1
	計		1	3	△ 2
産業経済部	観光振興	(産) 観光振興・イベント	1	2	△ 1
	農業振興	(産) 農業振興	0	1	△ 1
		(産) 農業被害(害虫・害獣)	2	1	1
	商業振興	(産) 大型店の進出・規制	0	1	△ 1
		(産) 商業施設	1	0	1
	企業誘致	(産) 企業誘致	0	2	△ 2
	計		4	7	△ 3
都市建設部	道路整備	(都) 道路整備(建設)	8	7	1
		(都) 道路整備(維持管理)	33	31	2
	橋梁・横断施設	(都) 橋梁・横断施設整備	0	2	△ 2
	除雪	(都) 除雪	8	10	△ 2
	公園整備・管理	(都) 公園整備・管理	19	17	2
		(都) アルデン	1	0	1
	緑化事業	(都) 緑化事業	2	5	△ 3
		(都) 街路樹	7	10	△ 3
		(都) 森林保全対策	1	0	1
	河川・海岸整備・管理	(都) 河川整備・管理	3	4	△ 1
	建築	(都) 建築指導(耐震化含む)	0	1	△ 1
		(都) 設備(省エネ機器等)	0	1	△ 1
	市営住宅	(都) 市住の整備(建物・駐車場)	7	4	3
		(都) 市住の管理(入居・家賃・ペット・ごみ)	1	7	△ 6
	その他	(都) 交通安全全般	2	0	2
		(都) 職員の対応	0	1	△ 1
		(都) 街路灯	2	1	1
	計		94	101	△ 7
上下水道部	水道整備	(上) 下水道整備	2	1	1
	計		2	1	1
病院事務部	診療	(病) 診療(内容・体制)	0	1	△ 1
	計		0	1	△ 1
消防本部	消防体制	(消) 火災予防	0	1	△ 1
	計		0	1	△ 1
教育部	教育環境整備	(教) 通学区域・通学路	2	1	1
		(教) 教育環境全般	4	6	△ 2
	教育制度	(教) 奨学金・助成制度	0	1	△ 1
	学習指導	(教) クラブ活動	1	0	1
	生涯学習	(教) 生涯学習全般	1	0	1
	社会教育施設	(教) 図書館	0	1	△ 1
		(教) 科学センター	0	1	△ 1
計		8	10	△ 2	
議会事務局	議会	(議) 議会運営	0	1	△ 1
	計		0	1	△ 1
合計			246	286	△ 40

(2) 市長への問い合わせ

新たな市民ニーズを積極的に市政に取り入れることを目的に、市長宛てEメールのアドレスを公開して、市民との対話を進めています。

令和6年度は、38件の御意見や要望、提言が寄せられました。

令和6年度 要望事項の分類（市長へのお問い合わせ）

担当部	要 望 事 項		6年度 件数	5年度 件数	前年差 (件数)
	中 分 類	小 分 類			
総合政策部	公共交通	(総合)JR施設関連	2	0	2
		(総合)バス全般	1	1	-
	都市計画	(総合)都市計画	1	0	1
		(総合)まちなか再生(中心市街地活性化)	1	2	△ 1
	スポーツ振興	(総合)スポーツ(活動・促進)	2	1	1
		(総合)スポーツ施設	1	2	△ 1
	その他	(総合)市政全般	3	6	△ 3
		(総合)ふるさと納税	0	1	△ 1
		(総合)男女平等参画	5	4	1
	計		16	17	△ 1
総務部	人事(職員・給与)	(総務)人事全般	1	0	1
	その他	(総務)マイナンバー	0	1	△ 1
	計		1	1	-
市民生活部	交通安全	(市民)信号機	0	1	△ 1
	危機管理	(市民)災害対策	1	2	△ 1
	地域生活	(市民)町内会	1	1	-
	保険・年金	(市民)後期高齢者医療制度	0	1	△ 1
	計		2	5	△ 3
環境衛生部	ごみ問題	(環)ごみの収集と処理	0	1	△ 1
	自然保護	(環)動物愛護	0	1	△ 1
	計		0	2	△ 2
福祉部	障害者福祉	(福)障害者福祉全般	0	1	△ 1
	生活保護	(福)生活保護	3	1	2
	その他	(福)福祉全般	0	2	△ 2
	計		3	4	△ 1

担当部	要 望 事 項		6年度 件数	5年度 件数	前年差 (件数)
	中 分 類	小 分 類			
健康こども部	児童福祉	(健)保育所	0	3	△ 3
	青少年問題	(健)青少年教育	1	1	-
	健康管理	(健)感染症対策・予防接種	1	1	-
		(健)健康管理	0	1	△ 1
		(健)妊娠・出産・子育て	1	1	-
	計		3	7	△ 4
産業経済部	観光振興	(産)観光振興・イベント	0	1	△ 1
	労働問題	(産)雇用問題	2	0	2
	商業振興	(産)商業施設	0	1	△ 1
	港湾整備・管理(港管理組合)	(産)港湾全般(含付帯施設)	1	0	1
	企業誘致	(産)苫東関連全般	1	0	1
	計		4	2	2
都市建設部	道路整備	(都)道路整備(建設)	1	0	1
		(都)道路整備(維持管理)	1	0	1
	緑化事業	(都)緑化事業	1	0	1
		(都)街路樹	1	0	1
	市営住宅	(都)市住の整備(建物・駐車場)	0	1	△ 1
		(都)市住の管理(入居・家賃・ペット・ごみ)	1	1	-
	計		5	2	3
上下水道部	その他	(上)上下水道業務全般	1	0	1
	計		1	0	1
教育部	教育環境整備	(教)給食	1	2	△ 1
		(教)教育環境全般	1	2	△ 1
	生涯学習	(教)学校の地域活動協力(学校開放)	0	1	△ 1
	計		2	5	△ 3
議会事務局	議会	(議)議員定数・議員報酬	1	0	1
		(議)議会運営	0	1	△ 1
	計		1	1	-
合計			38	46	△ 8

(3) ふれあいミーティング

各種団体やグループの活動内容や課題などを通じて、グループの皆さんから広くまちづくりのアイデアを伺う市長との意見交換の場です。

(参考) 過去 5 年間の実施状況

年度	実施団体及び階層	区分	参加人数	実施月日	会 場
27年度	アイスホッケー女子日本代表チーム	団体	6 人	平成27年 5 月27日	市長応接室
元年度	カレーサロンサークル（沼ノ端コミュニティセンター自主事業）関係者	団体	11人	令和元年 7 月10日	沼ノ端コミュニティセンター
2年度	ふれ愛サロンほっとタイム	団体	34人	令和 2 年 6 月24日	ときわ町総合福祉会館

(4) まちづくりトーク

市政の現状や課題等について、市長が会場に集まった皆さんとテーマによる意見交換を行います。

(参考) 過去の実施状況

年度	テーマ	参加人数	実施月日	会場
28 年度	こころふれあうまちづくり ～手話言語条例制定に向けて～	45 人	平成 29 年 2 月 18 日	苫小牧市福祉ふれあいセンター
29年度	地域福祉活動 ※ふくし大作戦!!!2017ファイナルイベントの中で実施	約300人	平成30年 2 月18日	苫小牧市民会館 小ホール
元年度	学校と地域の未来を語ろう	約50人	令和 2 年 2 月13日	第一学校給食 共同調理場
4 年度	市と事業者の協働について	約100人	令和 4 年10月21日	沼ノ端 交流センター
5 年度	「YOUTH MOMENTUM」 ～苫小牧市に若者の声を届けよう！～	約20人	令和 5 年 9 月30日	ココトマ ラウンジ

(5) とまモニ（苫小牧市市政モニター）

苫小牧市が運営する、インターネットを利用した登録制のアンケート制度です。モニターとして登録していただいた方にインターネットを活用し、パソコンやスマートフォンでアンケートに回答していただきます。

令和３年度より開始したとまモニ、今年度は年６回実施いたしました。

令和６年度 とまモニ(苫小牧市市政モニター)アンケート実施一覧

No.	実施期間	内容	担当課	登録者数	回答者数	回答率
				(人)	(人)	(%)
1	R6.5.14(火)～ R.6.5.20(月)	「スポーツのまちづくり」 について	総合政策部 スポーツ都市推進課	323	144	44.6
				(R6.5.24時点)		
2	R6.7.9(火)～ R6.7.16(火)	「選挙」について	選挙管理委員会事務局	323	150	46.4
				(R6.7.17時点)		
3	R6.8.13(火)～ R6.8.19(月)	「市民からの意見の募集」(パ ブリックコメント)について	総合政策部 協働・男女平等参画室	323	150	46.4
				(R6.8.20時点)		
4	R6.10.8(火)～ R6.10.15(火)	「スポーツ」について	総合政策部 スポーツ都市推進課	323	155	48.0
				(R6.10.16時点)		
5	R6.11.12～ R6.11.18	「男女平等参画」 について	総合政策部 協働・男女平等参画室	325	143	44.0
				(R6.11.19時点)		
6	R7.1.14(火)～ R.7.1.20(月)	「包括連携協定」について	総合政策部 協働・男女平等参画室	326	137	42.0
				(R7.1.20時点)		



(6) 市政に対する意見、要望など（個人・団体）

市政に関する要望、提案、苦情等を電話、書面、電子メールなどにより受け付け、寄せられた声を市政の運営や新たな施策の検討に生かしています。

令和6年度に受け付けた市政に対する意見や要望は820件で、そのうち、個人からの要望は311件、団体からの要望は96団体から509件ありました。

個人からの要望件の内訳は、電話13件（4.8%）、電子メール60件（22.1%）、ホームページ問合せ155件（55.9%）、文書送付5件（0.3%）、来庁（窓口）2件（0.1%）、その他（FAX等）2件（0.1%）、意見箱（とま★ボ）74件（16.7%）となっています。

団体からの要望509件の内訳は、町内会1団体から12件（4.1%）、政党4団体から192件（18.5%）、その他91団体から305件（77.4%）となっています。

■ 個人からの要望の状況（上位5件）

- ①総合政策部60件（19.3%）、②教育部57件（18.3%）、③都市建設部46件（14.8%）、④市民生活部41件（13.2%）、⑤総務部24件（7.7%）となっています。

■ 団体からの要望の状況（上位5件）

- ①産業経済部138件（27.1%）、②総合政策部83件（16.3%）、③健康こども部50件（9.8%）、④教育部49件（9.6%）、⑤市民生活部35件（6.9%）となっています。

令和6年度 要望事項の分類(個人要望)

担当部	要 望 事 項		6年度 件数	5年度 件数	前年差 (件数)
	中 分 類	小 分 類			
総合政策部	空港・基地・米軍関連	(総合) 空港周辺対策(防音・電波障害・アクセス)	0	1	△ 1
	公共交通	(総合) 公共交通	1	0	1
		(総合) JR施設関連	4	4	-
		(総合) 鉄道(運行・路線)	1	1	-
		(総合) バス全般	5	10	△ 5
	都市計画	(総合) 都市計画	1	0	1
		(総合) 市街化調整区域	1	0	1
		(総合) まちなか再生(中心市街地活性化)	11	15	△ 4
	広報広聴	(総合) 広報(ホームページ含む)	2	6	△ 4
		(総合) 広聴	1	0	1
	スポーツ振興	(総合) スポーツ(活動・促進)	2	19	△ 17
		(総合) スポーツ施設	7	14	△ 7
	その他	(総合) 市政全般	10	5	5
		(総合) 国際交流	4	12	△ 8
		(総合) 人間環境都市	0	1	△ 1
		(総合) ふるさと納税	1	2	△ 1
		(総合) 公共施設	1	0	1
		(総合) 姉妹都市	0	3	△ 3
		(総合) 平和祈念事業	1	0	1
		(総合) とまチョップ	6	11	△ 5
		(総合) 男女平等参画	1	3	△ 2
		計	60	107	△ 47
総務部	行政改革	(総務) 行政改革	0	3	△ 3
	人事(職員・給与)	(総務) 職員の対応	8	12	△ 4
	その他	(総務) 庁舎管理(駐車場含む)	13	17	△ 4
		(総務) 通信回線整備	0	1	△ 1
		(総務) 総務全般	3	0	3
		(総務) マイナンバー	0	8	△ 8
	計		24	41	△ 17
財政部	市有財産	(財) 市有地	1	0	1
	財政	(財) 財政全般	1		1
	税	(財) 納税	1	2	△ 1
	その他	(財) 職員の対応	0	1	△ 1
	計		3	3	-

担当部	要 望 事 項		6年度 件数	5年度 件数	前年差 (件数)
	中 分 類	小 分 類			
市民生活部	交通安全	(市民)交通規制	2	2	-
		(市民)信号機	0	1	△ 1
		(市民)横断歩道	4	2	2
		(市民)標識	0	1	△ 1
		(市民)違法駐車	0	1	△ 1
		(市民)安全運転	2	2	-
	危機管理	(市民)災害対策	11	5	6
	地域生活	(市民)コミセン・出張所	2	6	△ 4
		(市民)街路灯(設置・管理)	3	1	2
		(市民)町内会	3	2	1
		(市民)空き家の管理	1	1	-
		(市民)消費生活	0	8	△ 8
	市民ホール	(市民)市民ホール	0	1	△ 1
	防犯	(市民)防犯	5	2	3
		(市民)交番(設置・移転)	0	1	△ 1
	住民基本台帳	(市民)証明書発行	2	1	1
		(市民)住民基本台帳(住基ネット含む)	0	1	△ 1
		(市民)マイナンバー	2	0	2
	保険・年金	(市民)国民健康保険	0	1	△ 1
		(市民)後期高齢者医療制度	0	2	△ 2
		(市民)国民年金	0	1	△ 1
	その他	(市民)職員の対応	2	5	△ 3
		(市民)公共施設	2	1	1
	計		41	48	△ 7
環境衛生部	ごみ問題	(環)ごみの収集と処理	3	4	△ 1
		(環)ごみの減量・リサイクル	0	1	△ 1
		(環)ごみ問題の啓発	1	1	-
		(環)不法投棄	1	0	1
	環境保全	(環)環境保全全般	1	0	1
	ペット関連	(環)ドッグラン	1	0	1
	自然保護	(環)駆除対策(害虫・害獣)	0	2	△ 2
		(環)自然保護	2		2
		(環)野生動物・野鳥	4	4	-
	その他	(環)火葬場・霊園	0	1	△ 1
	計		13	13	-
福祉部	介護保険	(福)介護保険(老人ホーム含む)	1	3	△ 2
	高齢者福祉	(福)高齢者福祉全般	2	0	2
	障害者福祉	(福)障害者福祉全般	2		2
		(福)バリアフリー	0	1	△ 1
	生活保護	(福)生活保護	0	1	△ 1
	その他	(福)福祉全般	1	4	△ 3
		(福)職員の対応	1	3	△ 2
		(福)女性支援	1	0	1
		(福)発達支援	9	0	9
	計		17	12	5

担当部	要 望 事 項		6年度 件数	5年度 件数	前年差 (件数)
	中 分 類	小 分 類			
健康こども部	児童福祉	(健)児童福祉全般	2	2	-
		(健)保育所	5	3	2
	青少年問題	(健)青少年教育	2	1	1
		(健)学童保育	2	1	1
		(健)児童館	1	1	-
	健康管理	(健)感染症対策・予防接種	1	0	1
		(健)健康管理	1	1	-
		(健)妊娠・出産・子育て	4	3	1
	医療制度	(健)医療機関全般	1	0	1
	医療機関	(健)保健センター	1	0	1
		(健)医療制度	0	3	△ 3
	その他	(健)公共施設	1	0	1
		(健)職員の対応	2	1	1
	計		23	16	7
産業経済部	観光振興	(産)観光振興・イベント	3	6	△ 3
	農業振興	(産)農業被害(害虫・害獣)	0	1	△ 1
	商業振興	(産)商業施設	3	1	2
		(産)とまチョップポイント	0	2	△ 2
	港湾整備・管理(港管理組合)	(産)港湾全般(含付帯施設)	2	1	1
	企業誘致	(産)苫東関連全般	1	0	1
	計		9	11	△ 2
都市建設部	道路整備	(都)道路整備(建設)	0	1	△ 1
		(都)道路整備(維持管理)	12	10	2
	橋梁・横断施設	(都)橋梁・横断施設整備	0	1	△ 1
	除雪	(都)除雪	2	1	1
	公園整備・管理	(都)公園整備・管理	9	6	3
		(都)アルデン	1	0	1
		(都)サンガーデン	1	1	-
	緑化事業	(都)緑化事業	4		4
		(都)街路樹	9	4	5
	河川・海岸整備・管理	(都)河川整備・管理	1	1	-
	市営住宅	(都)市住の整備(建物・駐車場)	3	2	1
		(都)市住の管理(入居・家賃・ペット・ごみ)	1	1	-
	その他	(都)交通安全全般	1	1	-
		(都)職員の対応	1	0	1
		(都)街路灯	1	1	-
		(都)駐車場・駐輪場整備	0	3	△ 3
	計		46	33	13

担当部	要 望 事 項		6年度 件数	5年度 件数	前年差 (件数)
	中 分 類	小 分 類			
上下水道部	その他	(上)上下水道業務全般	1	0	1
		(上)職員の対応	0	1	△ 1
		(上)上下水道料金	2	0	2
	計		3	1	2
病院事務部	診療	(病)診療(内容・体制)	2	1	1
	施設整備	(病)病院施設の整備	1	0	1
	その他	(病)職員の対応(医師含む)	1	0	1
	計		4	1	3
消防本部	消防体制	(消)消防体制	1	1	-
		(消)火災予防	2	3	△ 1
	救急体制	(消)救急体制	6	1	5
	その他	(消)職員の対応	1	0	1
	計		10	5	5
教育部	教育環境整備	(教)給食	1	0	1
		(教)図書	0	1	△ 1
		(教)通学区域・通学路	3	1	2
		(教)安全管理	3	0	3
		(教)教育環境全般	21	29	△ 8
		(教)学校の新設・廃止	1	0	1
	教職員	(教)教職員の対応	4	4	-
		(教)教職員配置	1	0	1
	生徒指導	(教)青少年教育(生徒指導)	1	0	1
		(教)いじめ対策	1	0	1
	学習指導	(教)学習指導	3	0	3
		(教)クラブ活動	2		2
	生涯学習	(教)文化・芸術振興	1	0	1
		(教)生涯学習全般	1	2	△ 1
	社会教育施設	(教)図書館	12	11	1
		(教)文化交流センター	1		1
		(教)公民館	0	1	△ 1
	その他	(教)養護学校・特別支援学級	0	1	△ 1
		(教)職員の対応	1	1	-
	計		57	51	6
選挙管理委員会事務局	選挙	(選)選挙・投票	0	3	△ 3
	計		0	3	△ 3
議会事務局	議会	(議)議会運営	1	0	1
		(議)議員活動(視察含む)	0	3	△ 3
	計		1	3	△ 2
合計			311	348	△ 37

令和6年度 要望事項の分類(団体要望)

担当部	要 望 事 項		6年度	5年度	前年差
総合政策部	空港・基地・米軍関連	(総合) 空港施設関連(滑走路・ターミナル)	0	6	△ 6
		(総合) 空港周辺対策(防音・電波障害・アクセス)	5	0	5
		(総合) 基地関連(自衛隊・米軍訓練)	5	2	3
		(総合) 米艦船寄港	0	1	△ 1
	公共交通	(総合) 公共交通	11	8	3
		(総合) JR施設関連	0	1	△ 1
		(総合) 鉄道(運行・路線)	0	3	△ 3
		(総合) バス全般	5	7	△ 2
	都市計画	(総合) 都市計画	3	6	△ 3
		(総合) まちなか再生(中心市街地活性化)	12	14	△ 2
		(総合) NPO	1	0	1
	スポーツ振興	(総合) スポーツ(活動・促進)	1	1	-
		(総合) スポーツ施設	4	5	△ 1
	国際リゾート	(総合) 統合型リゾート(IR)	1	1	-
	その他	(総合) 市政全般	23	11	12
		(総合) 国際交流	1	3	△ 2
		(総合) ふるさと納税	0	1	△ 1
		(総合) 公共施設	1	0	1
		(総合) 男女平等参画	10	15	△ 5
	計		83	85	△ 2
総務部	行政改革	(総務) 行政改革	2	1	1
		(総務) 指定管理者制度	1	1	-
	人事(職員・給与)	(総務) 人事全般	7	13	△ 6
		(総務) 研修・福利厚生	1	0	1
		(総務) 職員採用	1	0	1
	その他	(総務) 庁舎管理(駐車場含む)	1	1	-
		(総務) 通信回線整備	2	1	1
		(総務) 総務全般	5	4	1
		(総務) マイナンバー	2	0	2
	計		22	21	1
財政部	市有財産	(財) 市有地	1	1	-
		(財) 公共施設	0	1	△ 1
		(財) 物品・公用車	0	1	△ 1
	財政	(財) 財政全般	9	11	△ 2
	公共事業	(財) 公共事業	4	2	2
		(財) 契約(地元発注・制度)	12	15	△ 3
	税	(財) 納税	1	1	-
	計		27	32	△ 5

担当部	要 望 事 項		6年度	5年度	前年差
市民生活部	交通安全	(市民) 交通規制	0	1	△ 1
	危機管理	(市民) 災害対策	22	29	△ 7
		(市民) 基地関連(自衛隊・米軍訓練)	0	7	△ 7
	地域生活	(市民) コミセン・出張所	1	0	1
		(市民) 街路灯(設置・管理)	1	1	-
		(市民) 町内会	2	6	△ 4
		(市民) 空き家の管理	3	3	-
	市民ホール	(市民) 市民ホール	2	3	△ 1
	防犯	(市民) 防犯	1	1	-
	住民基本台帳	(市民) マイナンバー	0	1	△ 1
	保険・年金	(市民) 国民健康保険	3	7	△ 4
		(市民) 国民年金	0	1	△ 1
	その他	(市民) その他	0	1	△ 1
	計		35	61	△ 26
環境衛生部	ごみ問題	(環) ごみの収集と処理	4	5	△ 1
		(環) 不法投棄	0	1	△ 1
	環境保全	(環) 環境保全全般	16	9	7
	ペット関連	(環) 犬猫(フン・悪臭等)	0	8	△ 8
		(環) ドッグラン	0	5	△ 5
	自然保護	(環) 自然保護	1	0	1
		(環) 野生動物・野鳥	3	4	△ 1
	その他	(環) 空き地の管理	1	0	1
		(環) 公衆浴場	0	1	△ 1
	計		25	33	△ 8
福祉部	介護保険	(福) 介護保険(老人ホーム含む)	7	22	△ 15
	高齢者福祉	(福) 高齢者福祉全般	4	4	-
	障害者福祉	(福) 障害者福祉全般	8	8	-
		(福) バリアフリー	0	1	△ 1
	生活保護	(福) 生活保護	0	3	△ 3
	その他	(福) 福祉全般	16	26	△ 10
		(福) 生活困窮者自立支援	8	0	8
		(福) 発達支援	2	0	2
	計		45	64	△ 19

担当部	要 望 事 項		6年度	5年度	前年差
健康こども部	児童福祉	(健) 児童福祉全般	3	5	△ 2
		(健) 保育所	10	18	△ 8
		(健) 虐待・DV	1	0	1
	青少年問題	(健) 青少年教育	0	2	△ 2
		(健) 学童保育	0	1	△ 1
		(健) 子どもの安全	0	2	△ 2
	健康管理	(健) 健康診断	2	1	1
		(健) 感染症対策・予防接種	3	4	△ 1
		(健) 健康管理	1	6	△ 5
		(健) 妊娠・出産・子育て	13	16	△ 3
	医療制度	(健) 医療機関全般	12	4	8
		(健) 医療制度	4	8	△ 4
	その他	(健) 少子化対策	1	0	1
	計		50	67	△ 17
産業経済部	観光振興	(産) 観光振興・イベント	2	4	△ 2
	農業振興	(産) 農業振興	3	5	△ 2
		(産) 農業被害(害虫・害獣)	0	1	△ 1
	水産振興	(産) 水産振興	3	3	-
	労働問題	(産) 雇用問題	23	14	9
		(産) 賃金・労働条件	0	1	△ 1
		(産) シルバー人材センター	3	3	-
		(産) 職業訓練	0	1	△ 1
	商業振興	(産) 中小企業支援(商業)	7	47	△ 40
		(産) 商店街	2	0	2
	工業振興	(産) 工業振興(新エネルギーなど)	2	10	△ 8
	港湾整備・管理(港管理組合)	(産) 港湾全般(含付帯施設)	90	32	58
		(産) 海岸整備	0	7	△ 7
	企業誘致	(産) 企業誘致	3	6	△ 3
		(産) 苦東関連全般	0	3	△ 3
	その他	(産) 経済対策	0	2	△ 2
	計		138	139	△ 1

担当部	要 望 事 項		6年度	5年度	前年差
都市建設部	道路整備	(都)道路整備(建設)	6	6	-
		(都)道路整備(維持管理)	3	7	△ 4
		(都)インターチェンジ	0	1	△ 1
	橋梁・横断施設	(都)橋梁・横断施設整備	0	2	△ 2
	除雪	(都)除雪	3	1	2
	公園整備・管理	(都)公園整備・管理	3	2	1
	緑化事業	(都)街路樹	2	1	1
	建築	(都)建築指導(耐震化含む)	1	1	-
		(都)設備(省エネ機器等)	0	1	△ 1
	市営住宅	(都)市住の整備(建物・駐車場)	3	3	-
	その他	(都)公共事業	2	0	2
		(都)道路標識	0	1	△ 1
		(都)街路灯	1	2	△ 1
		(都)契約(発注・制度)	2	10	△ 8
		計	26	38	△ 12
	上下水道部	水道整備	(上)水道整備	1	1
(上)下水道整備			2	0	2
その他		(上)上下水道業務全般	0	3	△ 3
		(上)上下水道料金	1	0	1
計		4	4	-	
病院事務部	診療	(病)診療(内容・体制)	1	1	-
	施設整備	(病)病院施設の整備	4	0	4
	計	5	1	4	
教育部	教育環境整備	(教)給食	7	7	-
		(教)図書	0	1	△ 1
		(教)保健衛生	0	2	△ 2
		(教)教育環境全般	35	47	△ 12
	教育制度	(教)奨学金・助成制度	0	1	△ 1
	教職員	(教)教職員の対応	1	0	1
	生徒指導	(教)不登校対策	3	0	3
	生涯学習	(教)生涯学習全般	2	3	△ 1
	社会教育施設	(教)図書館	0	2	△ 2
		(教)科学センター	1	1	-
	計	49	64	△ 15	
選挙管理委員会事務局	選挙	(選)選挙・投票	0	1	△ 1
	計	0	1	△ 1	
議会事務局	議会	(議)議員定数・議員報酬	0	1	△ 1
	計	0	1	△ 1	
合計			509	611	△ 102

令和6年度 団体要望(陳情)一覧

番号	要望(陳情)書	団体名	受理日
1	港湾の「軍事基地化・兵站基地化」に反対する申し入れ	北海道港湾労働組合協議会	2024年4月8日
2	2025年度 商工業振興に関する要望書	苫小牧商工会議所	2024年4月24日
3	「特定利用港湾選定」について市民への説明を求める要請書	苫小牧港の軍港化阻止実行委員会	2024年4月26日
4	登記嘱託情報と併せて提供する地積測量図の作成に関する要望書	札幌土地家屋調査士会	2024年4月30日
5	「国際子どもデー」懇談のお願い	新日本婦人の会苫小牧支部	2024年5月28日
6	懇談趣旨書	苫小牧廃棄物協同組合	2024年5月28日
7	建設季節労働者の夏季雇用対策を求める要望書	苫小牧建設厚生企業組合 全日本建設交運一般労働組合(建交労) 苫小牧建設支部	2024年6月11日
8	核のゴミに関する「文献調査報告書」の説明会に関する申し入れ(公開)	脱原発・自然エネルギーをすすめる苫小牧の会	2024年6月17日
9	米艦船ミサイル駆逐艦「ラファエル・ペラルタ」の苫小牧港への寄港受け入れ判断の撤回を求める申し入れ	連合北海道胆振地域協議会 北海道平和運動フォーラム日 胆地域協議会 立憲民主党北海道総支部連 合会第9区総支部	2024年7月5日
10	鉄骨制作図問題の是正・解消に向けたお願い(要望書)	一般社団法人 全国鐵構工業協会 北海道支部	2024年7月5日
11	抗議文	札幌地区ユニオン 他17団体	2024年7月8日
12	抗議文	札幌地区連合 白石区連合会 他5団 体	2024年7月8日
13	「日独西共同訓練」「日独共同訓練」「米ミサイル駆逐艦ラファエルペラルタ寄港」に当たり市民の安全と生活を守るための要請書	苫小牧港の軍港化阻止実 行委員会 米軍戦闘機の訓練移転反 対苫小牧実行委員会	2024年7月9日
14	米海軍ミサイル駆逐艦「ラファエル ペラルタ」苫小牧港入港の中止を求める要請文	自治労北海道札幌地方本 部 他6団体	2024年7月9日
15	抗議文	札幌地区連合北区連合会 他16団体	2024年7月9日
16	要請 「新法 困難な問題を抱える女性支援条例」設置	苫小牧市クローバーの会	2024年7月31日
17	シルバー人材センターへのご支援についての要望	公益財団法人 苫小牧市 シルバー人材センター	2024年8月6日

番号	要望(陳情)書	団体名	受理日
18	(仮称) 苫東厚真風力発電事業計画に反対する署名簿の提出	ネイチャー研究会inむかわ	2024年8月6日
19	要望書	一般社団法人 日本建築士事務所協会連合会 一般社団法人 北海道建築士事務所協会	2024年8月29日
20	日常生活用具給付等事業における排泄管理支援用具に関する要望書 給付基準額に関する見直しについて	公益社団法人 日本オストミー協会 北海道支部	2024年9月3日
21	令和7年度 予算編成及び市政執行に関する政策要望・提言	改革フォーラム	2024年9月25日
22	原発汚染水（ALPS処理水）の海洋放出を直ちに中止することを求める 水俣アピール	水俣から「汚染水」を考える シンポジウム実行委員会 (水俣病被害者・支援者連絡 協議会、くまもと地域自治体 研究所)	2024年9月30日
23	令和6年度 市長要望書	苫小牧市老人クラブ連合 会	2024年10月8日
24	2025年度の予算編成・行政運営に関する「要求と提言」 子どもの「貧困」「教育格差」是正と教職員の「超勤・多忙化」解消 を求め、ゆたかな教育の実現をめざす要請書	連合北海道胆振地域協議会 連合北海道苫小牧地区連合 平和運動フォーラム日胆地域 協議会 北海道教職員組合胆振支部	2024年10月10日
25	令和7年度税制改正に関する提言について	公益社団法人 苫小牧地方法人会	2024年10月11日
26	「日米共同訓練」と「日米共同統合演習」の実施に当たり市民の安全 と生活を守るための要請書	苫小牧港の軍港化阻止実 行委員会 米軍戦闘機の訓練移転反 対苫小牧実行委員会	2024年10月21日
27	要望書	苫小牧電業協会	2024年10月29日
28	令和7年（2025）年度 予算要望書	苫小牧市議会 新緑	2024年10月29日
29	要望書	一般社団法人 苫小牧建設協会	2024年11月6日
30	住民組織活動の推進に関する要望書	苫小牧市町内会連合会	2024年11月19日
31	市長懇談のお願い	新日本婦人の会 苫小牧支部	2024年11月19日
32	燃料価格高騰及び物価高騰に関するトラック運送業界からの要望書	公益社団法人 北海道トラック協会	2024年12月17日
33	2025年度苫小牧市に対する要請書	苫小牧退職者連合	2024年12月23日
34	令和7年度予算要望書 「新たな総合経済対策」を踏まえた物価高騰対策に関する緊急要望含 む	公明党議員団	2024年12月26日

番号	要望(陳情)書	団体名	受理日
35	地積測量図における専門家活用に関する要望書について	公益財団法人札幌公共嘱託登記土地家屋調査士協会	2025年1月16日
36	核のゴミに関する「文献調査報告書」の説明会に関する申し入れ(再)	脱原発・自然エネルギーをすすめる苫小牧の会	2025年1月26日
37	海運・船員の政策諸課題に関する申し入れ	全日本海員組合北海道地方支部 全国海友婦人会北海道ブロック	2025年1月27日
38	諸物価高等の深刻な影響を受ける学校給食への公的援助を急ぎ、子どもたちの成長を保障してください(署名提出)	学校給食無償化を求める苫小牧市民の会	2025年2月4日
39	・保育の実施及び保育環境の充実に ・国に対しての要請をお願いしたい事項	苫小牧市法人保育園協議会	2025年2月5日
40	雇用対策および会計年度任用等の処遇改善 共生社会実現などに関する要請書	会 連合北海道苫小牧地区連合	2025年2月7日
41	要望書	公益社団法人北海道宅地建物取引業協会苫小牧支部	2025年2月12日
42	誰もが安心して暮らせるまちづくりに係る要望書	苫小牧社会保障推進協議会	2025年2月14日
43	日本国憲法の尊重・擁護に関する要請書	靖国神社国営化阻止道民連絡会議	2025年2月14日
44	政党機関紙の庁舎内勧誘行為における庁舎管理規則の徹底を求める要望書 慢性化している議員から職員へのハラスメントの是正のために	パワハラから職員を守る都道府県民の会 連絡会 北海道を明るくする会	2025年2月17日
45	高齢者フリーパスの販売継続を求める要望書	新日本婦人の会 苫小牧支部 あゆみ班	2025年2月18日