

令和2年度

広聴事業の総括

苫小牧市総合政策部協働・男女平等参画室

目 次

1 令和2年度 広聴事業の概要

(1) 総括	1
(2) 広聴業務の推移(平成27年度～令和2年度)	2
(3) 令和2年度 事業別要望件数	3
(4) 令和2年度 要望事項別の件数(広聴全体)	4
(5) 令和2年度 要望事項の分類(広聴全体)	6

2 事業の内容

(1) まちかどミーティング	12
令和2年度まちかどミーティング 要望及び回答集計一覧	13
令和2年度まちかどミーティング 地区別要望内訳	14
令和2年度まちかどミーティング 地区別開催状況	15
令和2年度まちかどミーティング 要望事項の分類	17
(2) 市長Eメール	20
令和2年度 要望事項の分類(市長Eメール)	20
(3) ふれあいミーティング	22
(4) まちづくりトーク	24
(5) 市政に対する意見、要望など(個人・団体)	25
令和2年度 要望事項の分類(個人要望)	26
令和2年度 要望事項の分類(団体要望)	30
令和2年度 団体要望(陳情)一覧	34

1 令和2年度 広聴事業の概要

(1) 総括

令和2年度における要望等の総件数は1393件で、前年度から138件減少しました。

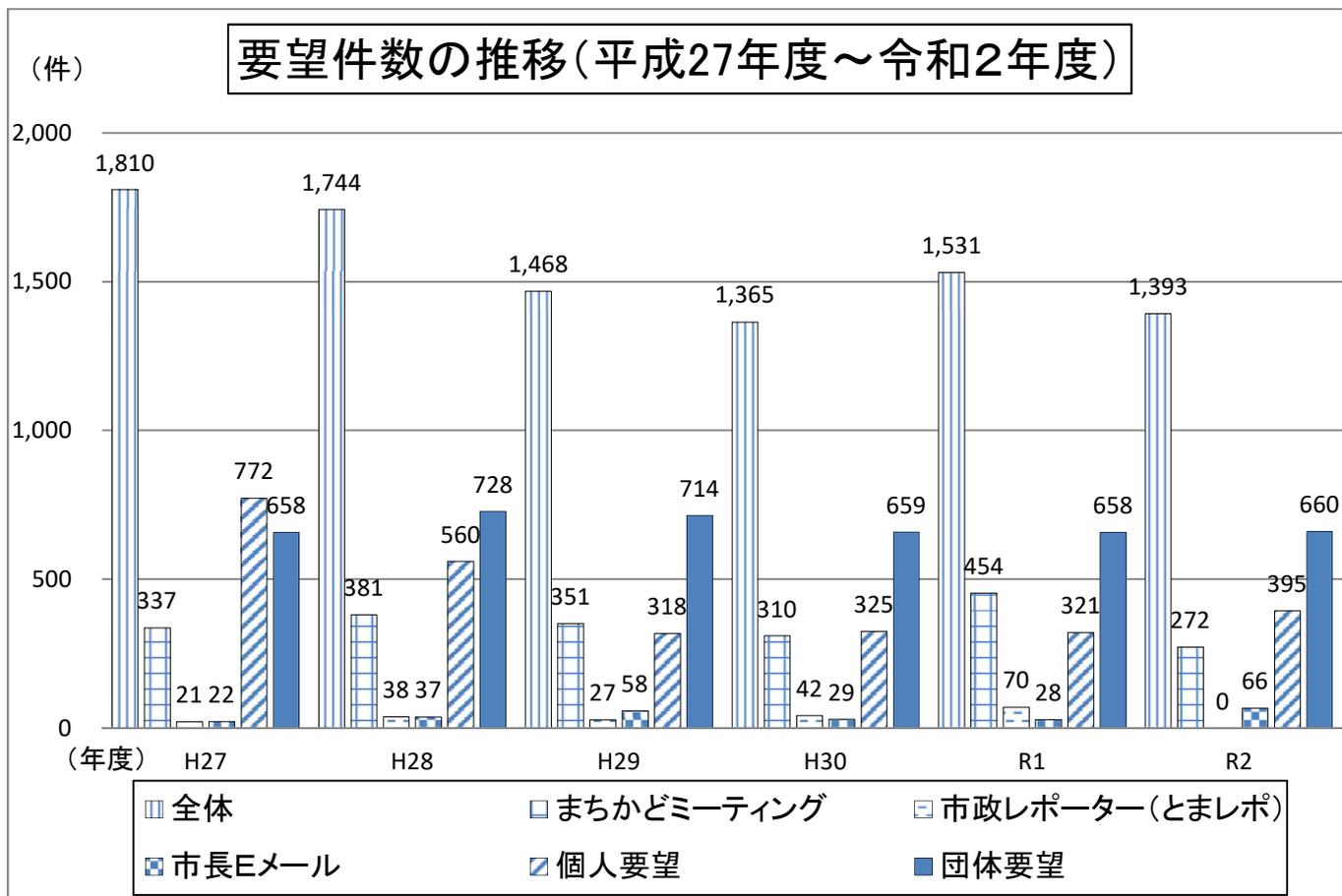
事業別の内訳では、まちかどミーティング272件(19.5%)、市長Eメール66件(4.7%)、個人要望395件(28.4%)、団体要望660件(47.4%)となっています。

担当部別では、①産業経済部241件(17.3%)、②市民生活部225件(16.2%)、③都市建設部204件(14.6%)、④総合政策部157件(11.3%)、⑤教育部138件(9.9%)となっています。

内容別では、①「健康管理」123件(8.0%)、②「道路整備」99件(6.5%)、③「危機管理」79件(5.2%)、④「税」65件(4.2%)、⑤「国際リゾート」64件(4.2%)となっています。

市長懇談は、新型コロナウイルス感染拡大防止についての市の取組等と新型コロナウイルスや熱中症対策等の高齢者の健康管理等をテーマに、「ふれ愛サロンほっとタイム」を運営しているときわ町内会の方とのふれあいミーティングを実施しました。

まちづくりトークについては、新型コロナウイルス感染拡大の収束が見込めず、活動への参加を呼び掛けることが困難となったため、令和2年度は事業を中止しました。



(2) 広聴業務の推移(平成27年度～令和2年度)

(単位:件)

事業名		年 度						
		27年	28年	29年	30年	元年	2年	
まちかどミーティング	開催回数(地区)	15	16	17	16	16	15	
	参加町内会数	76	83	83	82	82	80	
	参加者数	508	502	524	516	530	261	
	要望等の件数	337	381	351	310	454	272	
市長Eメール	要望等の件数	22	37	58	29	28	66	
個人要望	電話	172	140	84	44	32	34	
	電子メール	54	124	48	26	30	49	
	ホームページ問合せ	68	17	58	80	104	190	
	文書送付	12	19	20	11	13	28	
	来庁(窓口)	64	59	31	17	21	10	
	その他(FAX等)	14	3	2	11	1	1	
	意見箱(とま★ポ)	388	198	75	136	120	83	
	要望等の件数	772	560	318	325	321	395	
団体要望	町内会	団体数	9	5	1	2	4	2
		要望等の件数	37	9	5	12	7	33
	政 党	団体数	5	4	3	6	3	5
		要望等の件数	152	215	168	163	120	145
	その他	団体数	40	56	76	43	49	46
		要望等の件数	469	504	541	484	531	482
	合 計	団体数	54	65	80	51	56	53
		要望等の件数	658	728	714	659	658	660
市政レポーター (とまレポ)	人数	3	8	9	8	9	0	
	要望等の件数	21	38	27	42	70	0	
要望等の件数合計		1,810	1,744	1,468	1,365	1,531	1,393	
ふれあいミーティング	開催回数	1	0	0	0	1	1	
まちづくりトーク	開催回数	0	1	1	0	1	0	

(3) 令和2年度 事業別要望件数

事業名 部 名	全 体		まちかど ミーティング		市長Eメール		個 人		団 体	
	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%	件数	%
総合政策部	157	11.3	14	5.1	14	21.2	38	9.6	91	13.8
総務部	30	2.2	0	0.0	0	0.0	14	3.5	16	2.4
財政部	74	5.3	4	1.5	1	1.5	9	2.3	60	9.1
市民生活部	225	16.2	72	26.5	6	9.1	69	17.5	78	11.8
環境衛生部	78	5.6	45	16.5	2	3.0	21	5.3	10	1.5
福祉部	75	5.4	2	0.7	4	6.1	14	3.5	55	8.3
健康子ども部	127	9.1	2	0.7	9	13.6	32	8.1	84	12.7
産業経済部	241	17.3	12	4.4	21	31.8	51	12.9	157	23.8
都市建設部	204	14.6	111	40.8	1	1.5	51	12.9	41	6.2
上下水道部	18	1.3	4	1.5	0	0.0	6	1.5	8	1.2
病院事務部	12	0.9	1	0.4	2	3.0	7	1.8	2	0.3
消防本部	11	0.8	0	0.0	0	0.0	9	2.3	2	0.3
教育部	138	9.9	5	1.8	5	7.6	72	18.2	56	8.5
選挙管理 委員会事務局	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
監査委員事務局	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
議会事務局	3	0.2	0	0.0	1	1.5	2	0.5	0	0.0
会計	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
合 計	1,393	100.0	272	100.0	66	100.0	395	100.0	660	100.0
全体に 占める割合		100.0		19.5		4.7		28.4		47.4

(4) 令和2年度 要望事項別の件数(広聴全体)

順位	要望事項	2年度		元年度		前年差 (件数)
		件数	%	件数	%	
1	教育環境整備	87	6.2	46	3.0	41
2	危機管理	72	5.2	79	5.2	△7
3	道路整備	66	4.7	99	6.5	△33
4	健康管理	62	4.5	123	8.0	△61
5	地域生活	57	4.1	62	4.0	△5
6	港湾整備・管理(港管理組合)	56	4.0	30	2.0	26
7	商業振興	55	3.9	33	2.2	22
8	労働問題	48	3.4	38	2.5	10
9	交通安全	47	3.4	47	3.1	0
10	公共交通	43	3.1	45	2.9	△2
11	ごみ問題	42	3.0	42	2.7	0
12	公園整備・管理	36	2.6	36	2.3	0
13	介護保険	29	2.1	31	2.0	△2
	公共事業	29	2.1	19	1.2	10
15	児童福祉	28	2.0	33	2.2	△5
16	都市計画	25	1.8	33	2.2	△8
	スポーツ振興	25	1.8	30	2.0	△5
18	税	21	1.5	65	4.2	△44
	緑化事業	21	1.5	12	0.8	9
20	観光振興	19	1.4	34	2.2	△15
	市営住宅	19	1.4	23	1.5	△4
	医療制度	19	1.4	18	1.2	1
	防犯	19	1.4	11	0.7	8
	ペット関連	19	1.4	1	0.1	18
24	空港・基地・米軍関連	18	1.3	19	1.2	△1
25	人事(職員・給与)	17	1.2	15	1.0	2
	自然保護	17	1.2	9	0.6	8
27	市有財産	14	1.0	4	0.3	10
28	社会教育施設	13	0.9	18	1.2	△5
	河川・海岸整備・管理	13	0.9	11	0.7	2
30	生活保護	11	0.8	7	0.5	4
31	国際リゾート	10	0.7	64	4.2	△54
	保険・年金	10	0.7	15	1.0	△5
	財政	10	0.7	5	0.3	5
34	企業誘致	9	0.6	14	0.9	△5
	高齢者福祉	9	0.6	8	0.5	1
36	広報広聴	8	0.6	38	2.5	△30
	工業振興	8	0.6	11	0.7	△3
	除雪	8	0.6	11	0.7	△3
	教職員	8	0.6	10	0.6	△2
	教育制度	8	0.6	8	0.5	0
	学習指導	8	0.6	5	0.3	3
42	水道整備	7	0.5	13	0.8	△6
	開発・管理	7	0.5	5	0.3	2
	生涯学習	7	0.5	4	0.3	3

順位	要望事項	2年度		元年度		前年差 (件数)
		件数	%	件数	%	
45	環境保全	6	0.4	10	0.6	△4
	青少年問題	6	0.4	10	0.6	△4
	救急体制	6	0.4	4	0.3	2
48	障害者福祉	5	0.4	12	0.8	△7
	橋梁・横断施設	5	0.4	7	0.5	△2
	住民基本台帳	5	0.4	4	0.3	1
	診療	5	0.4	4	0.3	1
	施設整備	5	0.4	3	0.2	2
53	行政改革	4	0.3	5	0.3	△1
54	消防体制	3	0.2	13	0.8	△10
	生徒指導	3	0.2	4	0.3	△1
	議会	3	0.2	4	0.3	△1
57	建築	2	0.1	7	0.5	△5
	市民ホール	2	0.1	6	0.4	△4
	雨水排水整備	2	0.1	2	0.1	0
60	水産振興	1	0.1	3	0.2	△2
	農業振興	1	0.1	2	0.1	△1
	広域行政	0	0.0	6	0.4	△6
	選挙	0	0.0	3	0.2	△3
	区画整理事業	0	0.0	1	0.1	△1
-	その他	165	11.8	137	8.9	28
合 計		1,393	100.0	1,531	100.0	△138

(5) 令和2年度 要望事項の分類(広聴全体)

担当部	要望事項		2年度 件数	元年度 件数	前年差 (件数)	
	中分類	小分類				
総合政策部	空港・基地・米軍関連	(総合) 空港施設関連(滑走路・ターミナル)	8	6	2	
		(総合) 空港周辺対策(防音・電波障害・アクセス)	4	6	△ 2	
		(総合) 基地関連(自衛隊・米軍訓練)	6	7	△ 1	
	公共交通	(総合) 公共交通	13	12	1	
		(総合) JR施設関連	8	9	△ 1	
		(総合) 鉄道(運行・路線)	3	4	△ 1	
		(総合) バス全般	15	19	△ 4	
		(総合) コミュニティバス	0	1	△ 1	
	都市計画	(総合) 都市計画	9	13	△ 4	
		(総合) 市街化調整区域	1	1	-	
		(総合) まちなか再生(中心市街地活性化)	15	19	△ 4	
	広域行政	(総合) 広域行政(市町村合併含む)	0	6	△ 6	
	広報広聴	(総合) 広報(ホームページ含む)	5	7	△ 2	
		(総合) 広聴	3	31	△ 28	
	スポーツ振興	(総合) スポーツ(活動・促進)	11	13	△ 2	
		(総合) スポーツ施設	14	17	△ 3	
	国際リゾート	(総合) 統合型リゾート(IR)	10	64	△ 54	
	その他	(総合) 市政全般	17	8	9	
		(総合) 国際交流	3	1	2	
		(総合) ふるさと納税	1	2	△ 1	
		(総合) 公共施設	1	1	-	
		(総合) 総合開発(北海道)	1	2	△ 1	
		(総合) 職員の対応	0	1	△ 1	
		(総合) 統計調査	1	0	1	
		(総合) 姉妹都市	0	1	△ 1	
		(総合) 平和祈念事業	4	1	3	
		(総合) とまチョップ	3	4	△ 1	
		(総合) 高等教育	0	1	△ 1	
		(総合) SDGs	1	3	△ 2	
		計			157	260
総務部	行政改革	(総務) 行政改革	3	2	1	
		(総務) 指定管理者制度	1	3	△ 2	
	人事(職員・給与)	(総務) 人事全般	1	2	△ 1	
		(総務) 職員の対応	9	5	4	
		(総務) 給与	0	1	△ 1	
		(総務) 職員採用	1	1	-	
		(総務) 臨時・嘱託職員	6	6	-	
	その他	(総務) 庁舎管理(駐車場含む)	3	9	△ 6	
		(総務) 通信回線整備	1	0	1	
		(総務) 総務全般	3	4	△ 1	
		(総務) マイナンバー	2	1	1	
	計			30	34	△ 4

担当部	要望事項		2年度 件数	元年度 件数	前年差 (件数)	
	中分類	小分類				
財政部	市有財産	(財)市有地	5	1	4	
		(財)物品・公用車	9	3	6	
	財政	(財)財政全般	10	5	5	
		公共事業	(財)公共事業	2	2	-
	(財)契約(地元発注・制度)		27	17	10	
	税	(財)課税	12	62	△ 50	
		(財)納税	9	3	6	
	その他	(財)職員の対応	0	2	△ 2	
	計			74	95	△ 21
	市民生活部	交通安全	(市民)交通規制	17	18	△ 1
(市民)信号機			12	12	-	
(市民)横断歩道			7	8	△ 1	
(市民)標識			7	6	1	
(市民)違法駐車			2	2	-	
(市民)安全運転			2	1	1	
危機管理			(市民)災害対策	57	62	△ 5
		(市民)自主防災組織	1	0	1	
		(市民)感染症対策	9	7	2	
		(市民)基地関連(自衛隊・米軍訓練)	5	10	△ 5	
地域生活		(市民)コミセン・出張所	15	11	4	
		(市民)街路灯(設置・管理)	6	9	△ 3	
		(市民)町内会	20	27	△ 7	
		(市民)空き家の管理	10	13	△ 3	
		(市民)消費生活	6	2	4	
		市民ホール	(市民)市民ホール	2	6	△ 4
防犯		(市民)防犯	17	8	9	
		(市民)交番(設置・移転)	2	2	-	
		(市民)放置車両	0	1	△ 1	
住民基本台帳		(市民)住居表示	0	1	△ 1	
		(市民)証明書発行	2	3	△ 1	
		(市民)マイナンバー	3	0	3	
保険・年金		(市民)国民健康保険	4	7	△ 3	
		(市民)後期高齢者医療制度	2	1	1	
		(市民)国民年金	4	7	△ 3	
その他		(市民)土地の管理	0	3	△ 3	
		(市民)建物の管理	1	0	1	
		(市民)隣地・隣家	1	1	-	
		(市民)職員の対応	8	4	4	
		(市民)公共施設	3	4	△ 1	
計			225	236	△ 11	

担当部	要望事項		2年度 件数	元年度 件数	前年差 (件数)	
	中分類	小分類				
環境衛生部	ごみ問題	(環)ごみの収集と処理	23	26	△ 3	
		(環)ごみの減量・リサイクル	8	0	8	
		(環)ごみ問題の啓発	9	8	1	
		(環)不法投棄	3	8	△ 5	
	環境保全	(環)騒音対策	3	1	2	
		(環)大気	0	2	△ 2	
		(環)新エネルギー利用	1	2	△ 1	
		(環)環境保全全般	2	4	△ 2	
		(環)異臭	0	1	△ 1	
	ペット関連	(環)犬猫(フン・悪臭等)	2	1	1	
		(環)自然保護	4	1	3	
		(環)野生動物・野鳥	13	7	6	
	その他	(環)動物愛護	0	1	△ 1	
		(環)火葬場・霊園	3	1	2	
		(環)職員の対応	4	1	3	
		(環)空き地の管理	3	5	△ 2	
	計			78	69	9
	福祉部	介護保険	(福)介護保険(老人ホーム含む)	29	31	△ 2
		高齢者福祉	(福)高齢者福祉全般	9	8	1
		障害者福祉	(福)障害者福祉全般	4	12	△ 8
(福)バリアフリー			1	0	1	
生活保護		(福)生活保護	11	7	4	
その他		(福)福祉全般	6	7	△ 1	
		(福)公共施設	2	0	2	
		(福)医療費助成	0	1	△ 1	
		(福)職員の対応	3	4	△ 1	
		(福)民生委員・児童委員	2	1	1	
		(福)福祉ふれあいセンター	1	0	1	
		(福)生活困窮者自立支援	3	6	△ 3	
		(福)雇用環境	4	2	2	
		(福)発達支援	0	2	△ 2	
計			75	81	△ 6	
健康こども部	児童福祉	(健)児童福祉全般	15	12	3	
		(健)保育所	12	18	△ 6	
		(健)虐待・DV	1	3	△ 2	
	青少年問題	(健)青少年教育	2	5	△ 3	
		(健)学童保育	4	3	1	
		(健)子どもの安全	0	1	△ 1	
		(健)児童館	0	1	△ 1	
	健康管理	(健)健康診断	8	50	△ 42	
		(健)感染症対策・予防接種	45	4	41	
		(健)健康管理	8	66	△ 58	
		(健)妊娠・出産・子育て	9	2	7	
		(健)乳幼児	0	1	△ 1	
	医療制度	(健)医療機関全般	9	6	3	
		(健)保健センター	0	1	△ 1	
		(健)夜間・休日急病センター	0	1	△ 1	
		(健)医療制度	10	10	-	
	その他	(健)公共施設	1	4	△ 3	
		(健)少子化対策	0	1	△ 1	
(健)職員の対応		3	1	2		
計			127	190	△ 63	

担当部	要望事項		2年度 件数	元年度 件数	前年差 (件数)
	中分類	小分類			
産業経済部	観光振興	(産)観光振興・イベント	14	29	△ 15
		(産)観光協会	3	1	2
		(産)道の駅	2	3	△ 1
		(産)民泊	0	1	△ 1
	農業振興	(産)農業振興	1	2	△ 1
	水産振興	(産)水産振興	1	3	△ 2
	労働問題	(産)雇用問題	33	32	1
		(産)賃金・労働条件	8	1	7
		(産)シルバー人材センター	3	3	-
		(産)職業訓練	3	2	1
	商業振興	(産)中小企業支援(商業)	43	27	16
		(産)商業施設	1	0	1
		(産)商店街	6	3	3
		(産)とまチョップポイント	3	3	-
	工業振興	(産)工業振興(新エネルギーなど)	6	9	△ 3
		(産)中小企業支援(工業)	2	2	-
	港湾整備・管理(港管理組合)	(産)港湾全般(含付帯施設)	52	29	23
		(産)海岸整備	3	1	2
		(産)フェリー支援	1	0	1
	企業誘致	(産)企業誘致	8	8	-
		(産)苫東関連全般	1	6	△ 5
		(産)経済対策	45	0	45
		(産)職員の対応	1	0	1
		(産)CCS(二酸化炭素の回収・貯留)	1	1	-
		(産)公共施設	0	2	△ 2
		計	241	168	73

担当部	要望事項		2年度 件数	元年度 件数	前年差 (件数)
	中分類	小分類			
都市建設部	道路整備	(都)道路整備(建設)	18	22	△ 4
		(都)道路整備(維持管理)	46	75	△ 29
		(都)道路用地	0	1	△ 1
		(都)インターチェンジ	2	1	1
	雨水排水整備	(都)雨水排水整備	2	2	-
	橋梁・横断施設	(都)橋梁・横断施設整備	5	7	△ 2
	除雪	(都)除雪	8	11	△ 3
	公園整備・管理	(都)公園整備・管理	34	32	2
		(都)アルテン	1	0	1
		(都)サンガーデン	1	4	△ 3
	緑化事業	(都)緑化事業	8	3	5
		(都)街路樹	13	9	4
	河川・海岸整備・管理	(都)河川整備・管理	12	11	1
		(都)海岸整備・管理	1	0	1
	区画整理事業	(都)区画整理事業	0	1	△ 1
	建築	(都)建築指導(耐震化含む)	0	6	△ 6
		(都)設備(省エネ機器等)	1	1	-
		(都)住宅リフォーム支援	1	0	1
	開発・管理	(都)開発・管理	0	1	△ 1
		(都)地籍調査	1	3	△ 2
		(都)台帳整備(土地台帳・道路台帳等)	0	1	△ 1
		(都)開発行為・砂利採取	6	0	6
	市営住宅	(都)市住の整備(建物・駐車場)	7	8	△ 1
		(都)市住の管理(入居・家賃・ペット・ごみ)	14	15	△ 1
		(都)市住の申込	1	0	1
	その他	(都)交通安全全般	5	2	3
		(都)季節労働者対策	0	1	△ 1
		(都)放置車両対策(自転車含む)	1	1	-
		(都)職員の対応	1	0	1
		(都)街路灯	7	5	2
		(都)駐車場・駐輪場整備	1	4	△ 3
		(都)地盤沈下対策	1	2	△ 1
		(都)契約(発注・制度)	5	4	1
		(都)居住者支援	1	3	△ 2
		計	204	236	△ 32
上下水道部	水道整備	(上)水道整備	3	7	△ 4
		(上)下水道整備	1	1	-
		(上)上下水道工事	2	1	1
		(上)雨水排水整備	0	2	△ 2
		(上)水質保全	0	2	△ 2
	その他	(上)上下水道業務全般	3	5	△ 2
		(上)上下水道料金	9	2	7
		計	18	20	△ 2

担当部	要望事項		2年度 件数	元年度 件数	前年差 (件数)	
	中分類	小分類				
病院事務部	診療	(病)診療(内容・体制)	5	4	1	
	施設整備	(病)病院施設の整備	5	3	2	
	その他	(病)職員の対応(医師含む)	1	9	△ 8	
		(病)財政(病院経営)	1	1	-	
	計	12	17	△ 5		
消防本部	消防体制	(消)消防体制	2	13	△ 11	
		(消)火災予防	1	0	1	
	救急体制	(消)救急体制	6	4	2	
		(消)職員の対応	2	0	2	
	計	11	17	△ 6		
教育部	教育環境整備	(教)校舎の増改築(耐震化含む)	2	2	-	
		(教)給食	2	0	2	
		(教)図書	2	3	△ 1	
		(教)保健衛生	2	2	-	
		(教)トイレ	1	0	1	
		(教)通学区域・通学路	4	2	2	
		(教)安全管理	1	6	△ 5	
		(教)教育環境全般	72	29	43	
	教育制度	(教)学校の新設・廃止	1	2	△ 1	
		(教)奨学金・助成制度	4	3	1	
		(教)教育課程	1	4	△ 3	
	教職員 教職員	(教)学級編成	3	1	2	
		(教)教職員研修	1	0	1	
		(教)教職員の対応	0	2	△ 2	
	生徒指導 生徒指導	(教)教職員配置	7	8	△ 1	
		(教)青少年教育(生徒指導)	1	0	1	
		(教)いじめ対策	1	0	1	
	学習指導	(教)不登校対策	1	4	△ 3	
		(教)学習指導	6	1	5	
		(教)教材	0	3	△ 3	
	生涯学習	(教)クラブ活動	2	1	1	
		(教)文化・芸術振興	0	2	△ 2	
		(教)生涯学習全般	6	1	5	
		(教)文化財	1	0	1	
	社会教育施設	(教)学校の地域活動協力(学校開放)	0	1	△ 1	
		(教)社会教育施設全般	0	1	△ 1	
		(教)図書館	10	15	△ 5	
		(教)科学センター	2	1	1	
		(教)文化会館	1	0	1	
	その他	(教)施設管理全般	0	1	△ 1	
		(教)養護学校・特別支援学級	0	1	△ 1	
		(教)教育委員	2	3	△ 1	
		(教)高校教育	2	2	-	
		計	138	101	37	
	選挙管理委員会事務局	選挙	(選)選挙・投票	0	3	△ 3
		計		0	3	△ 3
	議会事務局	議会	(議)議員定数・議員報酬	1	1	-
			(議)議会運営	1	3	△ 2
			(議)職員の対応(議員含む)	1	0	1
		計		3	4	△ 1
		合計		1,393	1,531	△ 138

2 事業の内容

(1) まちかどミーティング

市長が市内の各地域へ出向いて、地域が抱える課題や要望について意見の交換をします。町内会の協力により進められています。

(平日の夜間に開催しています)

市内82町内会を17の地区に分け、開催希望があった15地区80町内会を対象に、令和2年8月25日から令和2年10月29日までの期間で開催しました。

令和2年度は新型コロナウイルス感染拡大防止のため、感染症対策を講じた上で開催しました。

参加者数は261人、要望件数は272件、前年度に比べ、参加者は269人の減、要望件数は182件の減となりました。

全地区のテーマプレゼンテーションとして「053大作戦～ステージ5～」について説明を行いました。

このほか、当日の参加者からは町内会から事前に提出された要望や市政全般について御意見や質問などを頂き、意見交換を行いました。また、まちかどミーティングに関するアンケートを各地区で実施し、参加者から市政に関する御意見を頂きました。

以下は、主な要望事項の区分別状況です。(上位3件)

- ① 担当部別状況…都市建設部が111件(40.8%)、市民生活部が72件(26.5%)、環境衛生部が45件(16.5%)となっています。
- ② 地区別状況…美園町地区が37件(13.6%)、沼ノ端地区が28件(10.3%)、元中野町・旭町地区が25件(9.2%)となっています。
- ③ 内容別状況…「道路整備」が39件(14.3%)、「交通安全」が30件(11.0%)、「ごみ問題」が22件(8.1%)となっています。

令和2年度まちかどミーティング 要望及び回答集計一覧

(降順に掲載)

① 要望件数(内容別)

順位	要望内容	2年度		元年度		前年差 (件)
		件	%	件	%	
1	道路整備	39	14.3	65	14.3	△ 26
2	交通安全	30	11.0	35	7.7	△ 5
3	ごみ問題	22	8.1	22	4.8	-
4	危機管理	18	6.6	25	5.5	△ 7
5	公園整備・管理	16	5.9	12	2.6	4
6	地域生活	14	5.1	30	6.6	△ 16
	市営住宅	14	5.1	19	4.2	△ 5
8	自然保護	12	4.4	8	1.8	4
9	緑化事業	10	3.7	8	1.8	2
10	防犯	9	3.3	6	1.3	3
	河川・海岸整備・管理	9	3.3	9	2.0	-
12	公共交通	7	2.6	12	2.6	△ 5
13	開発・管理	6	2.2	1	0.2	5
14	環境保全	5	1.8	3	0.7	2
	港湾整備・管理	5	1.8	6	1.3	△ 1
	除雪	5	1.8	7	1.5	△ 2
	教育環境整備	5	1.8	6	1.3	△ 1
18	都市計画	3	1.1	4	0.9	△ 1
	市有財産	3	1.1	2	0.4	1
	橋梁・横断施設	3	1.1	4	0.9	△ 1
21	空港・基地・米軍関連	2	0.7	2	0.4	-
	広報広聴	2	0.7	34	7.5	△ 32
	ペット関連	2	0.7	1	0.2	1
	水道整備	2	0.7	3	0.7	△ 1
25	財政	1	0.4	0	0.0	1
	健康管理	1	0.4	36	7.9	△ 35
	青少年問題	1	0.4	2	0.4	△ 1
	観光振興	1	0.4	1	0.2	-
	商業振興	1	0.4	0	0.0	1
	企業誘致	1	0.4	2	0.4	△ 1
	雨水排水整備	1	0.4	2	0.4	△ 1
	施設整備	1	0.4	0	0.0	1
-	広域行政	0	0.0	1	0.2	△ 1
-	スポーツ振興	0	0.0	1	0.2	△ 1
-	国際リゾート	0	0.0	34	7.5	△ 34
-	障害者福祉	0	0.0	1	0.2	△ 1
-	医療機関	0	0.0	5	1.1	△ 5
-	児童福祉	0	0.0	5	1.1	△ 5
-	工業振興	0	0.0	1	0.2	△ 1
-	水産振興	0	0.0	1	0.2	△ 1
-	区画整理事業	0	0.0	1	0.2	△ 1
-	建築	0	0.0	5	1.1	△ 5
-	生涯学習	0	0.0	1	0.2	△ 1
-	社会教育施設	0	0.0	1	0.2	△ 1
-	生徒指導	0	0.0	1	0.2	△ 1
-	学習指導	0	0.0	1	0.2	△ 1
-	選挙	0	0.0	2	0.4	△ 2
-	議会	0	0.0	2	0.4	△ 2
-	その他	21	7.7	24	5.3	△ 3
	合計	272	100.0	454	100.0	△ 182

② 要望件数(地区別)

順位	地区名	2年度		元年度		前年差 (件)
		件	%	件	%	
1	美園町地区	37	13.6	46	10.1	△ 9
2	沼ノ端地区	28	10.3	54	11.9	△ 26
3	元中野町・旭町地区	25	9.2	38	8.4	△ 13
4	勇払地区	22	8.1	29	6.4	△ 7
5	錦岡地区	20	7.4	30	6.6	△ 10
6	柏木町地区	17	6.3	35	7.7	△ 18
7	拓勇地区	16	5.9	18	4.0	△ 2
8	錦町・本町地区	15	5.5	26	5.7	△ 11
9	音羽町・木場町地区	14	5.1	26	5.7	△ 12
	弥生町地区	14	5.1	10	2.2	4
11	澄川町地区	13	4.8	20	4.4	△ 7
12	大成町・光洋町地区	12	4.4	36	7.9	△ 24
	しらかば町地区	12	4.4	21	4.6	△ 9
14	植苗地区	11	4.0	12	2.6	△ 1
	山手町・花園町地区	11	4.0	29	6.4	△ 18
16	豊川町地区	5	1.8	24	5.3	△ 19
-	樽前地区	-	-	-	-	-
	合計	272	100.0	454	100.0	△ 182

③ 要望に対する回答件数(担当部別)

順位	部名	2年度		元年度		前年差 (件)
		件	%	件	%	
1	都市建設部	111	40.8	137	30.2	△ 26
2	市民生活部	72	26.5	99	21.8	△ 27
3	環境衛生部	45	16.5	39	8.6	6
4	総合政策部	14	5.1	94	20.7	△ 80
5	産業経済部	12	4.4	12	2.6	-
6	教育部	5	1.8	10	2.2	△ 5
7	財政部	4	1.5	2	0.4	2
	上下水道部	4	1.5	3	0.7	1
9	健康こども部	2	0.7	48	10.6	△ 46
	福祉部	2	0.7	3	0.7	△ 1
11	病院事務部	1	0.4	1	0.2	-
-	総務部	0	0.0	2	0.4	△ 2
-	選挙管理委員会	0	0.0	2	0.4	△ 2
-	議会	0	0.0	2	0.4	△ 2
-	消防本部	0	0.0	0	0.0	-
-	監査委員	0	0.0	0	0.0	-
-	会計	0	0.0	0	0.0	-
	合計	272	100.0	454	100.0	△ 182

令和2年度まちかどミーティング 地区別要望内訳

開催年月日	担当部名 地区名	総	総	財	市	環	福	健	産	都	上	病	消	教	委	選	事	監	議	会	合計(件)	構成比(%)
		合	務	政	民	境	祉	康	業	市	下	院	防	育	員	事	監	議	会	計		
		策	部	部	生	衛	部	こ	経	建	水	事	本	部	会	務	務	委	事	計		
R2.8.25 (火)	音羽町・木場町地区	0	0	0	5	3	2	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14	5.1
R2.8.26 (水)	弥生町地区	2	0	1	3	4	0	0	0	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14	5.1
R2.8.27 (木)	錦岡地区	0	0	0	4	6	0	0	0	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20	7.4
R2.9.16 (水)	沼ノ端地区	1	0	0	6	2	0	0	0	19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	28	10.3
R2.9.23 (水)	美園町地区	0	0	1	17	5	0	1	1	11	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	37	13.6
R2.9.24 (木)	植苗地区	2	0	0	0	4	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11	4.0
R2.10.12 (月)	澄川町地区	0	0	0	8	1	0	0	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	4.8
R2.10.13 (火)	柏木町地区	0	0	0	2	3	0	0	0	11	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17	6.3
R2.10.15 (木)	錦町・本町地区	2	0	0	4	1	0	0	1	6	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	15	5.5
R2.10.19 (月)	元中野町・旭町地区	1	0	2	6	3	0	1	3	7	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	25	9.2
R2.10.20 (火)	大成町・光洋町地区	0	0	0	5	2	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12	4.4
R2.10.26 (月)	拓勇地区	2	0	0	3	4	0	0	1	4	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	16	5.9
R2.10.27 (火)	豊川町地区	0	0	0	1	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	1.8
R2.10.28 (水)	しらかば町地区	2	0	0	2	1	0	0	0	5	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12	4.4
R2.10.29 (木)	山手町・花園町地区	0	0	0	3	4	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11	4.0
不開催	勇払地区	2	0	0	3	0	0	0	5	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	22	8.1
合計(件)		14	0	4	72	45	2	2	12	111	4	1	0	5	0	0	0	0	0	0	272	
構成比(%)		5.1	0.0	1.5	26.5	16.5	0.7	0.7	4.4	40.8	1.5	0.4	0.0	1.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		100.0

令和2年度まちかどミーティング 地区別開催状況

No.	開催日	時間	地区・町内(自治)会名	開催会場	参加者数 (人)	要望件数(単位:件)		
						町内会	当日	小計
1	R2.8.25 (火)	18:30- 19:36	【音羽町・木場町地区】 音羽町町内会 双葉町町内会 住吉泉町内会 高丘泉町内会 スプリングス高丘自治会 第八区自治会 春日清水町内会	住吉 コミュニティセンター	15	4	10	14
2	R2.8.26 (水)	18:30- 19:25	【弥生町地区】 弥生連合町内会 矢代町町内会 第七区親交会	弥生連合町内会館	22	4	10	14
3	R2.8.27 (木)	18:29- 19:23	【錦岡地区】 南錦岡町内会 錦西町内会 もえぎ町町内会 すずらん町内会 青雲町内会 宮前町内会 明德四丁目町内会 スプリングタウン町内会 うぐいす団地町内会 のぞみ町内会 美原町内会 明德町1丁目町内会	もえぎ町総合福祉会館	17	18	2	20
4	R2.9.16 (水)	18:29- 19:40	【沼ノ端地区】 沼ノ端中央町内会 東開町内会	沼ノ端児童体育館	23	16	12	28
5	R2.9.23 (水)	18:30- 19:49	【美園町地区】 美光町内会 日の出三光町内会 新明町町内会 明野柳町内会 新開明野元町町内会	美光町総合福祉会館	21	28	9	37
6	R2.9.24 (木)	18:30- 20:01	【植苗地区】 植苗町内会連合会	植苗ファミリーセンター	21	2	9	11
7	R2.10.12 (月)	18:29- 19:42	【澄川町地区】 澄川町町内会 澄川西町内会 ときわ町内会 錦糸町内会	ときわ総合福祉会館	16	6	7	13
8	R2.10.13 (火)	18:29- 19:27	【柏木町地区】 柏木町町内会 川沿町町内会 宮の森町内会	川沿町総合福祉会館	16	12	5	17
9	R2.10.15 (木)	18:29- 19:37	【錦町・本町地区】 一区町内会 二区町内会 本町町内会 幸町町内会 高砂町町内会 大町寿町内会	文化交流センター	15	4	11	15

No.	開催日	時間	地区・町内(自治)会名	開催会場	参加者数 (人)	要望件数(単位:件)		
						町内会	当日	小計
10	R2.10.19 (月)	18:29- 19:44	【元中野町・旭町地区】 元中野町内会 新中野町内会 船見町港北町内会 若草町内会 若草団地町内会 旭町町内会 汐見町町内会 末広町町内会 栄町町内会	市民活動センター	14	13	12	25
11	R2.10.20 (火)	18:30- 19:50	【大成町・光洋町地区】 西町親交会 大成町公住町内会 光洋町町内会 あやめ町内会 日吉町町内会 糸井南町内会 糸井西町内会	日吉総合福祉会館	20	4	8	12
12	R2.10.26 (月)	18:29- 19:32	【拓勇地区】 沼ノ端北栄町内会 拓勇東町内会 拓勇西町内会 ウトナイ町内会	沼ノ端交流センター	12	8	8	16
13	R2.10.27 (火)	18:30- 19:26	【豊川町地区】 豊川町内会 桜木町町内会 しらかば東町内会 日新草笛町内会 有珠の沢町内会	豊川コミュニティセンター	13	1	4	5
14	R2.10.28 (水)	18:29- 19:14	【しらかば町地区】 しらかば中央町内会 しらかば西町内会 日新町町内会 日新中央町内会 桜坂町町内会	日新町内会館	15	8	4	12
15	R2.10.29 (木)	18:30- 19:13	【山手町・花園町地区】 山手町内会 山手北光町内会 北光町町内会 花園町内会 啓北町内会 見山町東町内会 見山町西町内会	山手北光総合福祉会館	21	9	2	11
16	不開催	-	【勇払地区】 勇払自治会	-	-	22	-	22
合計			実施地区数 15/17地区 参加町内会数 80/82町内会		261	159	113	272

【参考】令和元年度実施状況

実施地区数 16/17地区
参加町内会数 82/83町内会

530人

454件

令和2年度まちかどミーティング 要望事項の分類

担当部	要望事項		2年度 件数	元年度 件数	前年差 (件数)	
	中分類	小分類				
総合政策部	空港・基地・米軍関連	(総合) 空港周辺対策(防音・電波障害・アクセス)	2	1	1	
		(総合) 基地関連(自衛隊・米軍訓練)	0	1	△ 1	
	公共交通	(総合) 公共交通	0	4	△ 4	
		(総合) IR施設関連	3	3	-	
		(総合) 鉄道(運行・路線)	1	0	1	
		(総合) バス全般	3	5	△ 2	
	都市計画	(総合) 都市計画	0	3	△ 3	
		(総合) 市街化調整区域	1	0	1	
		(総合) まちなか再生(中心市街地活性化)	2	1	1	
	広域行政	(総合) 広域行政(市町村合併含む)	0	1	△ 1	
	広報広聴	(総合) 広報(ホームページ含む)	0	5	△ 5	
		(総合) 広聴	2	29	△ 27	
	スポーツ振興	(総合) スポーツ施設	0	1	△ 1	
	国際リゾート	(総合) 統合型リゾート(IR)	0	34	△ 34	
その他	(総合) 市政全般	0	6	△ 6		
	計		14	94	△ 80	
総務部	その他	(総務) 庁舎管理(駐車場含む)	0	1	△ 1	
		(総務) 総務全般	0	1	△ 1	
		計		0	2	△ 2
財政部	市有財産	(財) 市有地	3	1	2	
		(財) 物品・公用車	0	1	△ 1	
	財政	(財) 財政全般	1	0	1	
		計		4	2	2
市民生活部	交通安全	(市民) 交通規制	8	15	△ 7	
		(市民) 信号機	9	7	2	
		(市民) 横断歩道	5	8	△ 3	
		(市民) 標識	6	4	2	
		(市民) 違法駐車	0	1	△ 1	
		(市民) 安全運転	2	0	2	
		(市民) 安全運転	2	0	2	
	危機管理	(市民) 災害対策	16	25	△ 9	
		(市民) 感染症対策	2	0	2	
	地域生活	(市民) コミセン・出張所	2	0	2	
		(市民) 街路灯(設置・管理)	3	7	△ 4	
		(市民) 町内会	6	20	△ 14	
		(市民) 空き家の管理	3	3	-	
	防犯	(市民) 防犯	7	4	3	
		(市民) 交番(設置・移転)	2	2	-	
	その他	(市民) 土地の管理	0	2	△ 2	
		(市民) 公共施設	1	1	-	
		計		72	99	△ 27

担当部	要望事項		2年度 件数	元年度 件数	前年差 (件数)	
	中分類	小分類				
環境衛生部	ごみ問題	(環)ごみの収集と処理	15	11	4	
		(環)ごみの減量・リサイクル	1	0	1	
		(環)ごみ問題の啓発	5	5	-	
		(環)不法投棄	1	6	△5	
	環境保全	(環)騒音対策	3	0	3	
		(環)大気	0	1	△1	
		(環)新エネルギー利用	1	0	1	
		(環)環境保全全般	1	1	-	
		(環)異臭	0	1	△1	
	ペット関連	(環)犬猫(フン・悪臭等)	2	1	1	
	自然保護	(環)自然保護	4	1	3	
		(環)野生動物・野鳥	8	6	2	
		(環)動物愛護	0	1	△1	
	その他	(環)火葬場・霊園	2	0	2	
		(環)職員の対応	1	0	1	
		(環)空き地の管理	1	5	△4	
	計			45	39	6
	福祉部	障害者福祉	(福)障害者福祉全般	0	1	△1
		その他	(福)福祉全般	0	1	△1
(福)民生委員・児童委員			2	1	1	
計			2	3	△1	
健康こども部	児童福祉	(健)保育所	0	4	△4	
		(健)虐待・DV	0	1	△1	
	青少年問題	(健)青少年教育	1	1	-	
		(健)学童保育	0	1	△1	
	健康管理	(健)健康診断	0	32	△32	
		(健)感染症対策・予防接種	1	0	1	
		(健)健康管理	0	4	△4	
	医療制度	(健)医療機関全般	0	5	△5	
計			2	48	△46	
産業経済部	観光振興	(産)観光振興・イベント	1	1	-	
	水産振興	(産)水産振興	0	1	△1	
	商業振興	(産)とまチョップポイント	1	0	1	
	工業振興	(産)工業振興(新エネルギーなど)	0	1	△1	
	港湾整備・管理(港管理組合)	(産)港湾全般(含付帯施設)	2	5	△3	
		(産)海岸整備	3	1	2	
	企業誘致	(産)企業誘致	1	1	-	
		(産)苫東関連全般	0	1	△1	
	その他	(産)経済対策	4	0	4	
		(産)公共施設	0	1	△1	
	計			12	12	-

担当部	要望事項		2年度 件数	元年度 件数	前年差 (件数)
	中分類	小分類			
都市建設部	道路整備	(都)道路整備(建設)	9	12	△ 3
		(都)道路整備(維持管理)	30	51	△ 21
		(都)道路用地	0	1	△ 1
		(都)インターチェンジ	0	1	△ 1
	雨水排水整備	(都)雨水排水整備	1	2	△ 1
	橋梁・横断施設	(都)橋梁・横断施設整備	3	4	△ 1
	除雪	(都)除雪	5	7	△ 2
	公園整備・管理	(都)公園整備・管理	16	12	4
	緑化事業	(都)緑化事業	5	1	4
		(都)街路樹	5	7	△ 2
	河川・海岸整備・管理	(都)河川整備・管理	9	9	-
	区画整理事業	(都)区画整理事業	0	1	△ 1
	建築	(都)建築指導(耐震化含む)	0	5	△ 5
		開発・管理	(都)地籍調査	0	1
			(都)開発行為・砂利採取	6	0
	市営住宅	(都)市住の整備(建物・駐車場)	4	5	△ 1
		(都)市住の管理(入居・家賃・ペット・ごみ)	9	14	△ 5
		(都)市住の申込	1	0	1
	その他	(都)交通安全全般	4	1	3
		(都)街路灯	4	1	3
(都)駐車場・駐輪場整備		0	1	△ 1	
(都)地盤沈下対策		0	1	△ 1	
	計	111	137	△ 26	
上下水道部	水道整備	(上)水道整備	1	0	1
		(上)上下水道工事	1	0	1
		(上)雨水排水整備	0	2	△ 2
		(上)水質保全	0	1	△ 1
	その他	(上)上下水道業務全般	2	0	2
	計	4	3	1	
病院事務局	施設整備	(病)病院施設の整備	1	0	1
	その他	(病)財政(病院経営)	0	1	△ 1
		計	1	1	-
教育部	教育環境整備	(教)校舎の増改築(耐震化含む)	1	1	-
		(教)図書	0	2	△ 2
		(教)通学区域・通学路	2	1	1
		(教)教育環境全般	2	2	-
	生徒指導	(教)不登校対策	0	1	△ 1
	学習指導	(教)教材	0	1	△ 1
	生涯学習	(教)学校の地域活動協力(学校開放)	0	1	△ 1
	社会教育施設	(教)施設管理全般	0	1	△ 1
	計	5	10	△ 5	
選挙管理委員会事務局	選挙	(選)選挙・投票	0	2	△ 2
		計	0	2	△ 2
議会事務局	議会	(議)議会運営	0	2	△ 2
		計	0	2	△ 2
合計			272	454	△ 182

(2) 市長Eメール

新たな市民ニーズを積極的に市政に取り入れることを目的に、市長宛てEメールのアドレスを公開して、市民との対話を進めています。

令和2年度は、66件の御意見や要望、提言が寄せられました。

令和2年度 要望事項の分類(市長Eメール)

担当部	要望事項		2年度 件数	元年度 件数	前年 差 (件数)
	中分類	小分類			
総合政策部	公共交通	(総合)鉄道(運行・路線)	1	2	△1
	スポーツ振興	(総合)スポーツ(活動・促進)	2	0	2
		(総合)スポーツ施設	0	1	△1
	国際リゾート	(総合)統合型リゾート(IR)	5	3	2
	その他	(総合)市政全般	5	0	5
		(総合)とまチョップ	1	1	-
計			14	7	7
財政部	税	(財)納税	1	0	1
	計		1	0	1
市民生活部	交通安全	(市民)信号機	0	1	△1
		(市民)感染症対策	3	6	△3
	防犯	(市民)防犯	1	0	1
		(市民)マイナンバー	1	0	1
		(市民)職員の対応	1	0	1
	計			6	7
環境衛生部	ごみ問題	(環)ごみの収集と処理	0	1	△1
		(環)ごみの減量・リサイクル	1	0	1
		(環)野生動物・野鳥	1	0	1
	計			2	1
福祉部	障害者福祉	(福)障害者福祉全般	0	1	△1
	生活保護	(福)生活保護	3	0	3
		(福)職員の対応	1	0	1
	計			4	1
健康こども部	児童福祉	(健)保育所	0	2	△2
	健康管理	(健)感染症対策・予防接種	6	3	3
		(健)妊娠・出産・子育て	2	0	2
	医療制度	(健)医療機関全般	1	0	1
	計			9	5

産業経済部	観光振興	(産)観光振興・イベント	1	1	-
	労働問題	(産)雇用問題	3	0	3
		(産)中小企業支援(工業)	1	0	1
	港湾整備・管理 (港管理組合)	(産)港湾全般(含付帯施設)	5	0	5
		(産)経済対策	11	0	11
計			21	1	20
都市建設部	公園整備・管理	(都)公園整備・管理	0	1	△ 1
	その他	(都)職員の対応	1	0	1
	計			1	1
上下水道部	その他	(上)上下水道業務全般	0	2	△ 2
	計			0	2
病院事務部	診療	(病)診療(内容・体制)	1	0	1
	施設整備	(病)病院施設の整備	1	1	-
	計			2	1
教育部	教育環境整備	(教)給食	1	0	1
		(教)保健衛生	0	1	△ 1
		(教)安全管理	1	0	1
		(教)教育環境全般	1	0	1
	学習指導	(教)学習指導	2	0	2
	その他	(教)教育委員	0	1	△ 1
	計			5	2
議会事務局	議会	(議)職員の対応(議員含む)	1	0	1
	計			1	0
合計			66	28	38

(4) ふれあいミーティング

各種団体やグループの活動内容や課題などを通じて、グループの皆さんから広くまちづくりのアイデアを伺う市長との意見交換の場です。

令和2年度は、新型コロナウイルス感染拡大防止についての市の取組等や、熱中症対策などの高齢者の健康管理等について、ときわ町内会が運営している「ふれ愛サロンほっとタイム」の参加者の方々とふれあいミーティングを実施しました。

【実施概要】

テ ー マ 新型コロナウイルス感染拡大防止と高齢者支援について
日 時 令和2年6月24日（水） 10時10分～11時10分
場 所 ときわ町総合福祉会館
参 加 者 ふれ愛サロンほっとタイム参加者 34人

【ミーティング内容】

ふれあいミーティングの冒頭に、ときわ町内会長から開催のきっかけについて話がありました。

苫小牧市社会福祉協議会が市内で取り組んでいる「ふれあいサロン事業」ですが、新型コロナウイルスの影響で全市的に活動が止まっている状態のため、市長を交えて懇談を行うことで、地域の方々と交流再開に向けて突破口を開けると思い、今回の開催に至ったとのことでした。



懇談では、前半は市長から、苫小牧市では感染拡大防止、地域経済対策、子供たちの日々を3つの軸に対策を行っていること、苫小牧市立病院の役割、市内で設置したPCRセンターについてなど、新型コロナウイルスの流行に伴う市の対応について話がありました。



後半は健康支援課長から、感染症対策と熱中症予防についての話がありました。ウイルスの感染経路には飛沫感染と接触感染があるので、しっかり手指消毒やマスクの着用、室内の換気をすることで対策をすることができるとのことでした。また、マスクを着用した状態でウォーキングなどをしてしまうと、身体に負担が掛かってしまい、熱中症のリスクがあり、屋外では2 m以上距離があればマスクを外しても大丈夫とのことでした。

また、ミーティングの終盤には、参加者と熱中症予防に関するクイズと、下半身を鍛える運動を行いました。



(参考) 過去5年間の実施状況

年度	実施団体及び階層	区分	参加人数	実施月日	会場
27年度	アイスホッケー女子日本代表チーム	団体	6人	平成27年5月27日	市長応接室
元年度	カレーサロンサークル（沼ノ端コミュニティセンター自主事業）関係者	団体	11人	令和元年7月10日	沼ノ端コミュニティセンター

(5) まちづくりトーク

市政の現状や課題等について、市長が会場に集まった皆さんとテーマによる意見交換を行います。

令和2年度は、新型コロナウイルス感染拡大の収束が見込めず、参加を呼び掛けることが困難となったため、事業を行いませんでした。

(参考) 過去5年間の実施状況

年度	テーマ	参加人数	実施月日	会場
28年度	こころふれあうまちづくり ～手話言語条例制定に向けて～	45人	平成29年2月18日	苫小牧市福祉ふれあいセンター
29年度	地域福祉活動 ※ふくし大作戦!!!2017ファイナルイベントの中で実施	約300人	平成30年2月18日	苫小牧市民会館 小ホール
元年度	学校と地域の未来を語ろう	約50人	令和2年2月13日	第一学校給食 共同調理場

(5) 市政に対する意見、要望など（個人・団体）

市政に関する要望、提案、苦情等を電話、書面、電子メールなどにより受け付け、寄せられた声を市政の運営や新たな施策の検討に生かしています。

令和2年度に受け付けた市政に対する意見や要望は1055件で、そのうち、個人からの要望は395件、団体からの要望は53団体から660件ありました。

個人からの要望395件の内訳は、電話34件（8.6%）、電子メール49件（12.4%）、ホームページ問合せ190件（48.1%）、文書送付28件（7.1%）、来庁（窓口）10件（2.5%）、その他（FAX等）1件（0.3%）、意見箱（とま★ボ）83件（21.0%）となっています。

団体からの要望660件の内訳は、町内会2団体から33件（5.0%）、政党5団体から145件（22.0%）、その他46団体から482件（73.0%）となっています。

■ 個人からの要望の状況（上位5件）

①教育部72件（18.2%）、②市民生活部69件（17.5%）、③都市建設部51件（12.9%）、産業経済部51件（12.9%）、④総合政策部38件（9.6%）、⑤健康こども部32件（8.1%）となっています。

■ 団体からの要望の状況（上位5件）

①産業経済部157件（23.7%）、②総合政策部91件（13.8%）、③健康こども部84件（12.7%）、④市民生活部78件（11.8%）、⑤財政部60件（9.1%）となっています。

令和2年度 要望事項の分類(個人要望)

担当部	要望事項		2年度 件数	元年度 件数	前年差 (件数)
	中分類	小分類			
総合政策部	空港・基地・米軍関連	(総合) 空港周辺対策(防音・電波障害・アクセス)	0	1	△ 1
		公共交通	(総合) JR施設関連	0	2
		(総合) 鉄道(運行・路線)	1	0	1
		(総合) バス全般	10	10	-
		(総合) まちなか再生(中心市街地活性化)	4	8	△ 4
	広域行政	(総合) 広域行政(市町村合併含む)	0	1	△ 1
	広報広聴	(総合) 広報(ホームページ含む)	4	1	3
		(総合) 広聴	1	1	-
	スポーツ振興	(総合) スポーツ(活動・促進)	4	5	△ 1
		(総合) スポーツ施設	7	4	3
	国際リゾート	(総合) 統合型リゾート(IR)	2	7	△ 5
	その他	(総合) 市政全般	1	2	△ 1
		(総合) 国際交流	1	1	-
		(総合) ふるさと納税	0	1	△ 1
		(総合) 公共施設	1	1	-
		(総合) 職員の対応	0	1	△ 1
		(総合) 統計調査	1	0	1
		(総合) 姉妹都市	0	1	△ 1
		(総合) とまチョップ	1	2	△ 1
		計		38	49
総務部	行政改革	(総務) 行政改革	1	0	1
		(総務) 指定管理者制度	0	1	△ 1
	人事(職員・給与)	(総務) 人事全般	0	1	△ 1
		(総務) 職員の対応	9	5	4
	その他	(総務) 庁舎管理(駐車場含む)	2	6	△ 4
		(総務) 総務全般	0	3	△ 3
		(総務) マイナンバー	2	0	2
計		14	16	△ 2	
財政部		(財) 物品・公用車	1	0	1
	財政	(財) 財政全般	0	1	△ 1
	税	(財) 課税	5	0	5
		(財) 納税	3	3	-
	その他	(財) 職員の対応	0	2	△ 2
計		9	6	3	

担当部	要望事項		2年度 件数	元年度 件数	前年差 (件数)	
	中分類	小分類				
市民生活部	交通安全	(市民)交通規制	2	1	1	
		(市民)信号機	3	1	2	
		(市民)横断歩道	2	0	2	
		(市民)標識	0	1	△1	
		(市民)違法駐車	2	1	1	
	危機管理	(市民)災害対策	6	4	2	
		(市民)自主防災組織	1	0	1	
		(市民)感染症対策	4	1	3	
	地域生活	(市民)コミセン・出張所	13	9	4	
		(市民)街路灯(設置・管理)	1	2	△1	
		(市民)町内会	8	5	3	
		(市民)空き家の管理	1	5	△4	
		(市民)消費生活	6	1	5	
	市民ホール	(市民)市民ホール	1	0	1	
	防犯	(市民)防犯	3	0	3	
		(市民)放置車両	0	1	△1	
	住民基本台帳	(市民)証明書発行	2	3	△1	
		(市民)マイナンバー	2	0	2	
	保険・年金	(市民)国民健康保険	1	1	-	
	その他	(市民)土地の管理	0	1	△1	
		(市民)建物の管理	1	0	1	
		(市民)隣地・隣家	1	1	-	
		(市民)職員の対応	7	4	3	
		(市民)公共施設	2	1	1	
	計			69	43	26
	環境衛生部	ごみ問題	(環)ごみの収集と処理	4	9	△5
(環)ごみの減量・リサイクル			6	0	6	
(環)ごみ問題の啓発			2	1	1	
(環)不法投棄			2	2	-	
環境保全		(環)騒音対策	0	1	△1	
		(環)新エネルギー利用	0	2	△2	
		(環)環境保全全般	0	1	△1	
		(環)野生動物・野鳥	3	1	2	
		(環)職員の対応	3	1	2	
		(環)空き地の管理	1	0	1	
計			21	18	3	
福祉部	介護保険	(福)介護保険(老人ホーム含む)	6	1	5	
	高齢者福祉	(福)高齢者福祉全般	2	2	-	
	障害者福祉	(福)障害者福祉全般	0	2	△2	
	生活保護	(福)生活保護	3	2	1	
	その他	(福)公共施設	1	0	1	
		(福)職員の対応	2	4	△2	
計			14	11	3	

担当部	要望事項		2年度 件数	元年度 件数	前年差 (件数)	
	中分類	小分類				
健康こども部	児童福祉	(健)児童福祉全般	2	5	△ 3	
		(健)保育所	0	2	△ 2	
		(健)虐待・DV	0	1	△ 1	
	青少年問題	(健)青少年教育	1	1	-	
		(健)学童保育	2	0	2	
		(健)子どもの安全	0	1	△ 1	
	健康管理	(健)感染症対策・予防接種	17	0	17	
		(健)健康管理	1	3	△ 2	
		(健)妊娠・出産・子育て	4	2	2	
		(健)乳幼児	0	1	△ 1	
	医療制度	(健)医療機関全般	1	0	1	
	医療機関	(健)夜間・休日急病センター	0	1	△ 1	
	その他	(健)公共施設	1	4	△ 3	
		(健)少子化対策	0	1	△ 1	
		(健)職員の対応	3	1	2	
	計			32	23	9
	産業経済部	観光振興	(産)観光振興・イベント	6	12	△ 6
(産)道の駅			2	3	△ 1	
農業振興		(産)農業振興	0	1	△ 1	
		(産)貸金・労働条件	1	0	1	
		(産)商業施設	1	0	1	
		(産)商店街	0	1	△ 1	
(産)とまチョップポイント		2	2	-		
工業振興		(産)工業振興(新エネルギーなど)	1	1	-	
港湾整備・管理(港管理組合)		(産)港湾全般(含付帯施設)	23	0	23	
企業誘致		(産)企業誘致	1	0	1	
		(産)経済対策	13	0	13	
		(産)職員の対応	1	0	1	
計			51	20	31	
都市建設部	道路整備	(都)道路整備(建設)	1	2	△ 1	
		(都)道路整備(維持管理)	10	19	△ 9	
	雨水排水整備	(都)雨水排水整備	1	0	1	
	橋梁・横断施設	(都)橋梁・横断施設整備	1	1	-	
	除雪	(都)除雪	2	3	△ 1	
	公園整備・管理	(都)公園整備・管理	15	17	△ 2	
		(都)アルテン	1	0	1	
		(都)サンガーデン	1	4	△ 3	
	緑化事業	(都)緑化事業	1	1	-	
		(都)街路樹	6	1	5	
	河川・海岸整備・管理	(都)河川整備・管理	2	1	1	
		(都)海岸整備・管理	1	0	1	
	建築	(都)建築指導(耐震化含む)	0	1	△ 1	
	開発・管理	(都)開発・管理	0	1	△ 1	
	市営住宅	(都)市住の整備(建物・駐車場)	2	1	1	
		(都)市住の管理(入居・家賃・ペット・ごみ)	5	1	4	
	その他	(都)交通安全全般	0	1	△ 1	
(都)放置車両対策(自転車含む)		1	1	-		
(都)街路灯		0	1	△ 1		
(都)駐車場・駐輪場整備		1	3	△ 2		
計			51	59	△ 8	

担当部	要望事項		2年度 件数	元年度 件数	前年差 (件数)
	中分類	小分類			
上下水道部	水道整備	(上)上下水道工事	1	1	-
		(上)水質保全	0	1	△ 1
	その他	(上)上下水道業務全般	1	3	△ 2
		(上)上下水道料金	4	2	2
	計		6	7	△ 1
病院事務部	診療	(病)診療(内容・体制)	3	2	1
病院事務部	施設整備	(病)病院施設の整備	2	2	-
	その他	(病)職員の対応(医師含む)	1	9	△ 8
		(病)財政(病院経営)	1	0	1
	計		7	13	△ 6
消防本部	消防体制	(消)消防体制	1	11	△ 10
		(消)火災予防	1	0	1
	救急体制	(消)救急体制	5	4	1
		(消)職員の対応	2	0	2
	計		9	15	△ 6
		(教)通学区域・通学路	1	0	1
		(教)安全管理	0	6	△ 6
		(教)教育環境全般	55	16	39
	教職員	(教)教職員の対応	0	2	△ 2
	生徒指導	(教)青少年教育(生徒指導)	1	0	1
	生徒指導	(教)不登校対策	0	1	△ 1
	学習指導	(教)教材	0	1	△ 1
	生涯学習	(教)文化・芸術振興	0	1	△ 1
	社会教育施設	(教)生涯学習全般	5	0	5
		(教)図書館	9	14	△ 5
		(教)文化会館	1	0	1
	計		72	41	31
議会事務局	議会	(議)議員定数・議員報酬	1	0	1
議会事務局	議会	(議)議会運営	1	0	1
計		2	0	2	
合計			395	321	74

令和2年度 要望事項の分類(団体要望)

担当部	要望事項		2年度 件数	元年度 件数	前年差 (件数)	
	中分類	小分類				
総合政策部	空港・基地・米軍関連	(総合)空港施設関連(滑走路・ターミナル)	8	6	2	
		(総合)空港周辺対策(防音・電波障害・アクセス)	2	4	△ 2	
		(総合)基地関連(自衛隊・米軍訓練)	6	6	-	
	公共交通	(総合)公共交通	13	8	5	
		(総合)JR施設関連	5	4	1	
		(総合)鉄道(運行・路線)	0	2	△ 2	
		(総合)バス全般	2	4	△ 2	
		(総合)コミュニティバス	0	1	△ 1	
	都市計画	(総合)都市計画	9	10	△ 1	
		(総合)市街化調整区域	0	1	△ 1	
		(総合)まちなか再生(中心市街地活性化)	9	10	△ 1	
	広域行政	(総合)広域行政(市町村合併含む)	0	4	△ 4	
	広報広聴	(総合)広報(ホームページ含む)	1	1	-	
	スポーツ振興	(総合)スポーツ(活動・促進)	5	8	△ 3	
		(総合)スポーツ施設	7	11	△ 4	
	国際リゾート	(総合)統合型リゾート(IR)	3	20	△ 17	
	その他	(総合)市政全般	11	0	11	
		(総合)国際交流	2	0	2	
		(総合)ふるさと納税	1	1	-	
		(総合)総合開発(北海道)	1	2	△ 1	
		(総合)平和祈念事業	4	1	3	
		(総合)とまチョップ	1	1	-	
		(総合)高等教育	0	1	△ 1	
		(総合)男女平等参画	0	1	△ 1	
		(総合)SDGs	1	1	-	
	計			91	109	△ 18
	総務部	行政改革	(総務)行政改革	2	2	-
(総務)指定管理者制度			1	2	△ 1	
人事(職員・給与)		(総務)人事全般	1	1	-	
		(総務)給与	0	1	△ 1	
		(総務)職員採用	1	1	-	
		(総務)臨時・嘱託職員	6	6	-	
その他		(総務)庁舎管理(駐車場含む)	1	2	△ 1	
		(総務)通信回線整備	1	0	1	
		(総務)総務全般	3	0	3	
		(総務)労使交渉・組合	0	1	△ 1	
		(総務)マイナンバー	0	1	△ 1	
計			16	12	4	
財政部	市有財産	(財)市有地	2	0	2	
	市有財産	(財)物品・公用車	8	2	6	
	財政	(財)財政全般	9	4	5	
	公共事業	(財)公共事業	2	2	-	
		(財)契約(地元発注・制度)	27	17	10	
	税	(財)課税	7	62	△ 55	
		(財)納税	5	0	5	
計			60	87	△ 27	

担当部	要望事項		2年度 件数	元年度 件数	前年差 (件数)
	中分類	小分類			
市民生活部	交通安全	(市民)交通規制	7	2	5
		(市民)信号機	0	3	△3
		(市民)標識	1	1	-
		(市民)安全運転	0	1	△1
	危機管理	(市民)災害対策	35	32	3
		(市民)基地関連(自衛隊・米軍訓練)	5	10	△5
	地域生活	(市民)コミセン・出張所	0	2	△2
		(市民)街路灯(設置・管理)	2	0	2
		(市民)町内会	6	2	4
		(市民)空き家の管理	6	5	1
		(市民)消費生活	0	1	△1
	市民ホール	(市民)市民ホール	1	6	△5
	防犯	(市民)防犯	6	4	2
	住民基本台帳	(市民)住居表示	0	1	△1
	保険・年金	(市民)国民健康保険	3	5	△2
		(市民)後期高齢者医療制度	2	1	1
		(市民)国民年金	4	7	△3
	その他	(市民)公共施設	0	2	△2
	計			78	85
環境衛生部	ごみ問題	(環)ごみの収集と処理	4	5	△1
		(環)ごみ問題の啓発	2	2	-
		(環)大気	0	1	△1
		(環)環境保全全般	1	2	△1
	その他	(環)野生動物・野鳥	1	0	1
		(環)火葬場・霊園	1	1	-
		(環)空き地の管理	1	0	1
	計			10	11
福祉部	介護保険	(福)介護保険(老人ホーム含む)	23	30	△7
	高齢者福祉	(福)高齢者福祉全般	7	6	1
	障害者福祉	(福)障害者福祉全般	4	7	△3
		(福)バリアフリー	1	0	1
	生活保護	(福)生活保護	5	5	-
	その他	(福)福祉全般	6	6	-
		(福)公共施設	1	0	1
		(福)医療費助成	0	1	△1
		(福)福祉ふれあいセンター	1	0	1
		(福)生活困窮者自立支援	3	6	△3
		(福)雇用環境	4	2	2
	(福)発達支援	0	2	△2	
計			55	65	△10
健康こども部	児童福祉	(健)児童福祉全般	13	7	6
		(健)保育所	12	10	2
		(健)虐待・DV	1	1	-
	青少年問題	(健)青少年教育	0	3	△3
		(健)学童保育	2	2	-
		(健)児童館	0	1	△1
	健康管理	(健)健康診断	8	9	△1
		(健)感染症対策・予防接種	21	0	21
		(健)健康管理	7	4	3
		(健)妊娠・出産・子育て	3	0	3
	医療制度	(健)医療機関全般	7	1	6
		(健)医療制度	10	10	-
	計			84	48

担当部	要望事項		2年度 件数	元年度 件数	前年差 (件数)
	中分類	小分類			
産業経済部	観光振興	(産)観光振興・イベント	6	15	△ 9
		(産)観光協会	3	1	2
		(産)民泊	0	1	△ 1
	農業振興	(産)農業振興	1	1	-
	水産振興	(産)水産振興	1	1	-
	労働問題	(産)雇用問題	30	32	△ 2
		(産)賃金・労働条件	7	1	6
		(産)シルバー人材センター	3	3	-
		(産)職業訓練	3	2	1
	商業振興	(産)中小企業支援(商業)	43	27	16
		(産)商店街	6	2	4
		(産)とまチョップポイント	0	1	△ 1
	工業振興	(産)工業振興(新エネルギーなど)	5	7	△ 2
		(産)中小企業支援(工業)	1	2	△ 1
	港湾整備・管理(港管理組合)	(産)港湾全般(含付帯施設)	22	24	△ 2
		(産)フェリー支援	1	0	1
	企業誘致	(産)企業誘致	6	7	△ 1
		(産)苫東関連全般	1	5	△ 4
		(産)経済対策	17	0	17
		(産)CCS(二酸化炭素の回収・貯留)	1	1	-
(産)公共施設		0	1	△ 1	
	計	157	135	22	
都市建設部	道路整備	(都)道路整備(建設)	8	8	-
		(都)道路整備(維持管理)	6	5	1
		(都)インターチェンジ	2	0	2
	橋梁・横断施設	(都)橋梁・横断施設整備	1	2	△ 1
	除雪	(都)除雪	1	1	-
	公園整備・管理	(都)公園整備・管理	3	2	1
	緑化事業	(都)緑化事業	2	1	1
		(都)街路樹	2	1	1
	河川・海岸整備・管理	(都)河川整備・管理	1	1	-
		(都)設備(省エネ機器等)	1	1	-
		(都)住宅リフォーム支援	1	0	1
	開発・管理	(都)地籍調査	1	2	△ 1
		(都)台帳整備(土地台帳・道路台帳等)	0	1	△ 1
	市営住宅	(都)市住の整備(建物・駐車場)	1	2	△ 1
	その他	(都)交通安全全般	1	0	1
		(都)季節労働者対策	0	1	△ 1
		(都)街路灯	3	3	-
		(都)地盤沈下対策	1	1	-
		(都)契約(発注・制度)	5	4	1
		(都)災害対策全般	0	3	△ 3
(都)居住者支援		1	3	△ 2	
計		41	39	2	
上下水道部	水道整備	(上)水道整備	2	7	△ 5
		(上)下水道整備	1	1	-
		(上)上下水道料金	5	0	5
	計	8	8	-	
病院事務部	診療	(病)診療(内容・体制)	1	2	△ 1
	施設整備	(病)病院施設の整備	1	0	1
	計	2	0	2	

担当部	要望事項		2年度 件数	元年度 件数	前年差 (件数)	
	中分類	小分類				
消防本部	消防体制	(消)消防体制	1	2	△ 1	
	救急体制	(消)救急体制	1	0	1	
	計		2	2	-	
教育部	教育環境整備	(教)校舎の増改築(耐震化含む)	1	1	-	
		(教)給食	1	0	1	
		(教)図書	2	1	1	
		(教)保健衛生	2	1	1	
		(教)トイレ	1	0	1	
		(教)通学区域・通学路	1	1	-	
		(教)教育環境全般	14	11	3	
		(教)学校の新設・廃止	1	2	△ 1	
	教育制度	(教)奨学金・助成制度	4	3	1	
		(教)教育課程	1	4	△ 3	
		(教)学級編成	3	1	2	
	教職員	(教)教職員研修	1	0	1	
		(教)教職員配置	7	8	△ 1	
	生徒指導	(教)いじめ対策	1	0	1	
		(教)不登校対策	1	2	△ 1	
	学習指導	(教)学習指導	4	1	3	
		(教)教材	0	1	△ 1	
		(教)クラブ活動	2	1	1	
	生涯学習	(教)文化・芸術振興	0	1	△ 1	
		(教)生涯学習全般	1	1	-	
		(教)文化財	1	0	1	
	社会教育施設	(教)社会教育施設全般	0	1	△ 1	
		(教)図書館	1	1	-	
		(教)科学センター	2	1	1	
	その他	(教)養護学校・特別支援学級	0	1	△ 1	
		(教)教育委員	2	2	-	
		(教)高校教育	2	2	-	
	計		56	48	8	
	選挙管理委員会事務局	選挙	(選)選挙・投票	0	1	△ 1
		計		0	3	△ 3
	議会事務局	議会	(議)議員定数・議員報酬	0	1	△ 1
		議会	(議)議会運営	0	1	△ 1
	計		0	2	△ 2	
合計			660	658	2	

令和2年度 団体要望(陳情)一覧

番号	要望(陳情)書	団体名	受理日
1	「新型コロナウイルス感染症」拡大の影響による事業者支援について	苫小牧商工会議所	令和2年4月22日
2	新型コロナウイルス感染症対策に関する緊急申入書	苫小牧市議会	令和2年4月23日
3	苫小牧市の事業者への支援に関する要望書	苫小牧料理飲食業組合	令和2年4月24日
4	新型コロナウイルスの感染拡大による経済的影響から中小業者の経営を守る緊急対策に関する要望書	室蘭民主商工会	令和2年4月27日
5	新型コロナウイルス感染症に関する自動販売機に関わる陳情書	一般社団法人 日本自動販売協会 北海道支部	令和2年5月13日
6	廃棄物の処理に関する要望書	糸井南町内会	令和2年5月15日
7	「国際子どもデー」懇談のお願い	新日本婦人の会 苫小牧支部	令和2年6月2日
8	新型コロナウイルス感染症対策にかかる『緊急要望書』	苫小牧地区ハイヤー協会 苫小牧タクシーチケットサービス(T・T・S)	令和2年6月19日
9	新型コロナウイルス感染症に関する緊急要望について	苫小牧地区10ゴルフ場	令和2年6月23日
10	苫小牧市における新型コロナウイルス対策に関する要望書	一般社団法人 北海道中小企業家同友会 苫小牧支部友知会	令和2年6月24日
11	シルバー人材センターへのご支援についての要望 人生百年時代におけるシルバー人材センターの決意と支援の要望	公益社団法人 苫小牧市シルバー人材センター	令和2年7月30日
12	米軍戦闘機の訓練移転の中止と自衛隊戦車等の公道走行中止を求める要請書	米軍戦闘機の訓練移転反対 苫小牧実行委員会 苫小牧港の軍港化阻止実行委員会	令和2年8月19日
13	医療・介護事業者に新型コロナウイルス感染症にかかる行政検査の拡大を求める要請書	苫小牧社会保障推進協議会	令和2年9月14日
14	子どもの見守り強化アクションプランの発展的な実施についての要望書	特定非営利活動法人 木と風の香り	令和2年9月18日
15	新型コロナウイルス感染症の影響による高齢者への支援について	苫小牧市老人クラブ連合会	令和2年10月6日
16	2021年度の予算編成・行政運営に関する「要求と提言」	連合北海道胆振地域協議会 連合北海道苫小牧地区連合	令和2年10月7日
17	2021年度の予算編成・行政運営に関する「要求と提言」	連合北海道苫小牧地区連合	令和2年10月7日

番号	要望(陳情)書	団体名	受理日
18	子どもの「貧困」「教育格差」是正と、教職員の「超勤・多忙化」解消を求め、憲法理念にもとづくゆたかな教育の実現をめざす要請書	連合北海道胆振地域協議会 日胆地区平和運動フォーラム 北海道教職員組合胆振支部	令和2年10月7日
19	令和3年度 予算編成及び市政執行に関する政策要望・提言	改革フォーラム	令和2年10月29日
20	建設業界の支援に関する要望書	一般社団法人 苫小牧 建設協会	令和2年10月30日
21	2021年度 商工業振興に関する要望書	苫小牧商工会議所	令和2年10月30日
22	市長懇談のお願い	新日本婦人の会 苫小 牧支部	令和2年11月11日
23	住民組織活動の推進に関する要望書	苫小牧市町内会連合 会	令和2年11月12日
24	「高レベル放射性廃棄物の最終処分場の受け入れ拒否」を求める要請書	北海道平和運動フォー ラム日胆地域協議会	令和2年11月13日
25	寿都町並びに神恵内村の核のゴミ最終処分場への文献調査応募問題に関わって岩倉市長の意見表明を求める申し入れ	脱原発・自然エネル ギーをすすめる苫小牧 の会	令和2年11月17日
26	一般廃棄物の収集運搬業務に関する要望書	苫小牧廃棄物協同組 合	令和2年11月17日
27	2021年度 予算要望書	公明党議員団	令和2年11月25日
28	中小企業・小規模事業者の持続的発展に向けた要望	北海道中小企業団体 中央会	令和2年11月25日
29	人工透析患者の支援に関する要望書	苫小牧腎友会	令和2年11月26日
30	電気工事業界の支援に関する要望書	苫小牧電業協会	令和2年11月26日
31	商店街の支援に関する要望書	苫小牧市商店街振興 組合連合会	令和2年12月1日
32	2020年度苫小牧市に対する要請書	苫小牧退職者連合	令和2年12月9日
33	笑顔あふれるふくしのまちづくりに関する要望書	勤医協苫小牧病院	令和2年12月18日
34	海運・船員の政策諸課題に関する申し入れ	全日本海員組合北海道地方 支部 全国海遊婦人会北海道ブ ロック	令和2年12月21日

番号	要望(陳情)書	団体名	受理日
35	新型コロナウイルス感染拡大に伴う要望	錦町・大町個人飲食店 同志一同	令和2年12月21日
36	「新型コロナウイルス感染症」の経済的影響に関する緊急要望書	公明党議員団	令和3年1月8日
37	保育の実施及び保育環境の充実に関する要望書	苫小牧市法人保育園 協議会	令和3年1月20日
38	新型コロナウイルス対策に関する緊急要望書	公明党議員団	令和3年2月3日
39	ひとり親家庭の支援に関する要望書	一般社団法人 苫小牧 風花の会	令和3年2月4日
40	地域における雇用対策および非正規職員の処遇改善などに関する要請書	連合北海道胆振地域協議会 連合北海道苫小牧地区連合	令和3年2月5日
41	新型コロナウイルス感染症対応地方創生臨時交付金の活用に関する要望書	公益社団法人 全国学校 図書館協議会 学校図書館整備推進会議 日本児童図書出版協会	令和3年2月8日
42	医療・介護従事者に対する新型コロナウイルス感染症についての行政検査の拡大を求める要請書	苫小牧社会保障推進 協議会	令和3年2月17日
43	新しい街づくりへ転換することへの要請書	カジノ(賭博場)誘致に 反対する苫小牧市民 の会	令和3年3月1日
44	新型コロナウイルス感染症患者に直接医療提供をする施設の医療従事者として柔道整復師を含めていただくよう要望します	公益社団法人 北海道 柔道整復師会	令和3年3月3日
45	観光振興に関する要望書	一般社団法人 苫小牧 観光協会	令和3年3月25日
46	大会等誘致推進に関する要望書	苫小牧市大会等誘致 推進協議会	令和3年3月25日