

令和元年度

# 広聴事業の総括

苫小牧市総合政策部協働・男女平等参画室

# 目 次

## 1 令和元年度 広聴事業の概要

|                                |   |
|--------------------------------|---|
| (1)総括 .....                    | 1 |
| (2)広聴業務の推移(平成26年度～令和元年度) ..... | 2 |
| (3)令和元年度 事業別要望件数 .....         | 3 |
| (4)令和元年度 要望事項別の件数(広聴全体) .....  | 4 |
| (5)令和元年度 要望事項の分類(広聴全体) .....   | 6 |

## 2 事業の内容

|                                    |    |
|------------------------------------|----|
| (1)まちかどミーティング .....                | 12 |
| 令和元年度まちかどミーティング 要望及び回答集計一覧 .....   | 13 |
| 令和元年度まちかどミーティング 地区別要望内訳 .....      | 14 |
| 令和元年度まちかどミーティング 地区別開催状況 .....      | 15 |
| 令和元年度まちかどミーティング 要望事項の分類 .....      | 17 |
| (2)市政レポーター(とまレポ) .....             | 20 |
| 令和元年度 要望事項の分類(市政レポーター(とまレポ)) ..... | 21 |
| (3)市長Eメール .....                    | 22 |
| 令和元年度 要望事項の分類(市長Eメール) .....        | 22 |
| (4)ふれあいミーティング .....                | 24 |
| (5)まちづくりトーク .....                  | 26 |
| (6)市政に対する意見、要望など(個人・団体) .....      | 29 |
| 令和元年度 要望事項の分類(個人要望) .....          | 30 |
| 令和元年度 要望事項の分類(団体要望) .....          | 34 |
| 令和元年度 団体要望(陳情)一覧 .....             | 38 |

# 1 令和元年度 広聴事業の概要

## (1) 総括

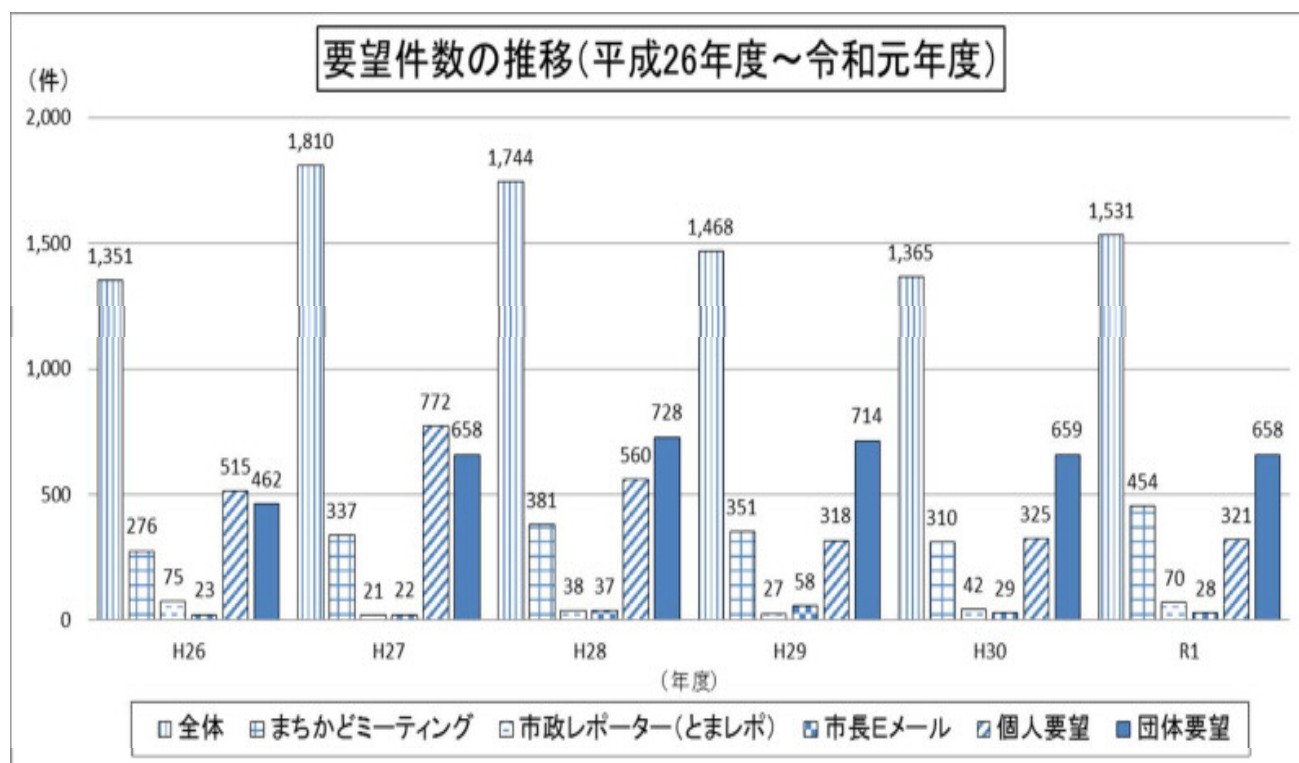
令和元年度における要望等の総件数は1,531件で、前年度から166件増加しました。

事業別の内訳では、まちかどミーティング454件（29.6%）、市政レポーター（とまレポ）70件（4.6%）、市長Eメール28件（1.8%）、個人要望321件（21.0%）、団体要望658件（43.0%）となっています。

担当部別では、①総合政策部260件（17.0%）、②市民生活部、都市建設部236件（15.4%）、③健康こども部190件（12.4%）、④産業経済部168件（11.0%）、⑤教育部101件（6.6%）となっています。

内容別では、①「健康管理」123件（8.0%）、②「道路整備」99件（6.5%）、③「危機管理」79件（5.2%）、④「税」65件（4.2%）、⑤「国際リゾート」64件（4.2%）となっています。

市長懇談は、沼ノ端コミュニティセンターの自主事業として行われている「カレーサロンサークル」の活動をテーマに、事業を運営している館長や協力している町内会のボランティアの方とのふれあいミーティングを実施したほか、「考えよう！健康づくり」をテーマに市政レポーターによる活動を行いました。また、苫小牧市学校給食会の理事を始めとする地域の方や教職員を交えて「学校と地域の未来を語ろう」をテーマにまちづくりトークを実施しました。



(2) 広聴業務の推移(平成26年度～令和元年度)

(単位:件)

| 年 度        |          | 26<br>年 | 27<br>年 | 28<br>年 | 29<br>年 | 30<br>年 | 元<br>年 |
|------------|----------|---------|---------|---------|---------|---------|--------|
| 事 業 名      |          |         |         |         |         |         |        |
| まちかどミーティング | 開催回数(地区) | 15      | 15      | 16      | 17      | 16      | 16     |
|            | 参加町内会数   | 75      | 76      | 83      | 83      | 82      | 82     |
|            | 参加者数     | 578     | 508     | 502     | 524     | 516     | 530    |
|            | 要望等の件数   | 276     | 337     | 381     | 351     | 310     | 454    |

|                   |        |    |    |    |    |    |    |
|-------------------|--------|----|----|----|----|----|----|
| 市政レポーター<br>(とまレポ) | 人数     | 8  | 3  | 8  | 9  | 8  | 9  |
|                   | 要望等の件数 | 75 | 21 | 38 | 27 | 42 | 70 |

|        |        |    |    |    |    |    |    |
|--------|--------|----|----|----|----|----|----|
| 市長Eメール | 要望等の件数 | 23 | 22 | 37 | 58 | 29 | 28 |
|--------|--------|----|----|----|----|----|----|

|      |           |     |     |     |     |     |     |
|------|-----------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 個人要望 | 電話        | 140 | 172 | 140 | 84  | 44  | 32  |
|      | 電子メール     | 50  | 54  | 124 | 48  | 26  | 30  |
|      | ホームページ問合せ | 42  | 68  | 17  | 58  | 80  | 104 |
|      | 文書送付      | 2   | 12  | 19  | 20  | 11  | 13  |
|      | 来庁(窓口)    | 25  | 64  | 59  | 31  | 17  | 21  |
|      | その他(FAX等) | 12  | 14  | 3   | 2   | 11  | 1   |
|      | 意見箱(とま★ポ) | 244 | 388 | 198 | 75  | 136 | 120 |
|      | 要望等の件数    | 515 | 772 | 560 | 318 | 325 | 321 |

|      |     |        |     |     |     |     |     |     |
|------|-----|--------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 団体要望 | 町内会 | 団体数    | 9   | 9   | 5   | 1   | 2   | 4   |
|      |     | 要望等の件数 | 51  | 37  | 9   | 5   | 12  | 7   |
|      | 政 党 | 団体数    | 1   | 5   | 4   | 3   | 6   | 3   |
|      |     | 要望等の件数 | 50  | 152 | 215 | 168 | 163 | 120 |
|      | その他 | 団体数    | 42  | 40  | 56  | 76  | 43  | 49  |
|      |     | 要望等の件数 | 361 | 469 | 504 | 541 | 484 | 531 |
|      | 合 計 | 団体数    | 52  | 54  | 65  | 80  | 51  | 56  |
|      |     | 要望等の件数 | 462 | 658 | 728 | 714 | 659 | 658 |

|                 |  |       |       |       |       |       |       |
|-----------------|--|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 要 望 等 の 件 数 合 計 |  | 1,351 | 1,810 | 1,744 | 1,468 | 1,365 | 1,531 |
|-----------------|--|-------|-------|-------|-------|-------|-------|

|            |      |   |   |   |   |   |   |
|------------|------|---|---|---|---|---|---|
| ふれあいミーティング | 開催回数 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
|------------|------|---|---|---|---|---|---|

|          |      |   |   |   |   |   |   |
|----------|------|---|---|---|---|---|---|
| まちづくりトーク | 開催回数 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 |
|----------|------|---|---|---|---|---|---|

### (3)令和元年度 事業別要望件数

| 事業名<br>部 名     | 全 体   |       | まちかど<br>ミーティング |       | 市政レポーター<br>(とまレポ) |       | 市長Eメール |       | 個 人 |       | 団 体 |       |
|----------------|-------|-------|----------------|-------|-------------------|-------|--------|-------|-----|-------|-----|-------|
|                | 件数    | %     | 件数             | %     | 件数                | %     | 件数     | %     | 件数  | %     | 件数  | %     |
| 総合政策部          | 260   | 17.0  | 94             | 20.7  | 1                 | 1.4   | 7      | 25.0  | 49  | 15.2  | 109 | 16.6  |
| 総務部            | 34    | 2.2   | 2              | 0.4   | 0                 | 0.0   | 0      | 0.0   | 16  | 5.0   | 16  | 2.4   |
| 財政部            | 95    | 6.2   | 2              | 0.4   | 0                 | 0.0   | 0      | 0.0   | 6   | 1.9   | 87  | 13.2  |
| 市民生活部          | 236   | 15.4  | 99             | 21.8  | 2                 | 2.9   | 7      | 25.0  | 43  | 13.4  | 85  | 12.9  |
| 環境衛生部          | 69    | 4.5   | 39             | 8.6   | 0                 | 0.0   | 1      | 3.6   | 18  | 5.6   | 11  | 1.7   |
| 福祉部            | 81    | 5.3   | 3              | 0.7   | 1                 | 1.4   | 1      | 3.6   | 11  | 3.4   | 65  | 9.9   |
| 健康こども部         | 190   | 12.4  | 48             | 10.6  | 66                | 94.3  | 5      | 17.8  | 23  | 7.2   | 48  | 7.3   |
| 産業経済部          | 168   | 11.0  | 12             | 2.7   | 0                 | 0.0   | 1      | 3.6   | 20  | 6.2   | 135 | 20.5  |
| 都市建設部          | 236   | 15.4  | 137            | 30.2  | 0                 | 0.0   | 1      | 3.6   | 59  | 18.4  | 39  | 5.9   |
| 上下水道部          | 20    | 1.3   | 3              | 0.7   | 0                 | 0.0   | 2      | 7.1   | 7   | 2.2   | 8   | 1.2   |
| 病院事務部          | 17    | 1.1   | 1              | 0.2   | 0                 | 0.0   | 1      | 3.6   | 13  | 4.0   | 2   | 0.3   |
| 消防本部           | 17    | 1.1   | 0              | 0.0   | 0                 | 0.0   | 0      | 0.0   | 15  | 4.7   | 2   | 0.3   |
| 教育部            | 101   | 6.6   | 10             | 2.2   | 0                 | 0.0   | 2      | 7.1   | 41  | 12.8  | 48  | 7.3   |
| 選挙管理<br>委員会事務局 | 3     | 0.2   | 2              | 0.4   | 0                 | 0.0   | 0      | 0.0   | 0   | 0.0   | 1   | 0.2   |
| 監査委員事務局        | 0     | 0.0   | 0              | 0.0   | 0                 | 0.0   | 0      | 0.0   | 0   | 0.0   | 0   | 0.0   |
| 議会事務局          | 4     | 0.3   | 2              | 0.4   | 0                 | 0.0   | 0      | 0.0   | 0   | 0.0   | 2   | 0.3   |
| 会計             | 0     | 0.0   | 0              | 0.0   | 0                 | 0.0   | 0      | 0.0   | 0   | 0.0   | 0   | 0.0   |
| 合 計            | 1,531 | 100.0 | 454            | 100.0 | 70                | 100.0 | 28     | 100.0 | 321 | 100.0 | 658 | 100.0 |
| 全体に<br>占める割合   |       | 100.0 |                | 29.6  |                   | 4.6   |        | 1.8   |     | 21.0  |     | 43.0  |

#### (4) 令和元年度 要望事項別の件数(広聴全体)

| 順位 | 要望事項           | 元年度 |     | 30年度 |     | 前年差<br>(件数) |
|----|----------------|-----|-----|------|-----|-------------|
|    |                | 件数  | %   | 件数   | %   |             |
| 1  | 健康管理           | 123 | 8.0 | 28   | 2.1 | 95          |
| 2  | 道路整備           | 99  | 6.5 | 74   | 5.4 | 25          |
| 3  | 危機管理           | 79  | 5.2 | 87   | 6.4 | -8          |
| 4  | 税              | 65  | 4.2 | 5    | 0.4 | 60          |
| 5  | 国際リゾート         | 64  | 4.2 | 28   | 2.1 | 36          |
| 6  | 地域生活           | 62  | 4.0 | 48   | 3.5 | 14          |
| 7  | 交通安全           | 47  | 3.1 | 40   | 2.9 | 7           |
| 8  | 教育環境整備         | 46  | 3.0 | 50   | 3.7 | -4          |
| 9  | 公共交通           | 45  | 2.9 | 34   | 2.5 | 11          |
| 10 | ごみ問題           | 42  | 2.7 | 35   | 2.6 | 7           |
| 11 | 広報広聴           | 38  | 2.5 | 8    | 0.6 | 30          |
|    | 労働問題           | 38  | 2.5 | 45   | 3.3 | -7          |
| 13 | 公園整備・管理        | 36  | 2.3 | 32   | 2.3 | 4           |
| 14 | 観光振興           | 34  | 2.2 | 22   | 1.6 | 12          |
| 15 | 都市計画           | 33  | 2.2 | 60   | 4.4 | -27         |
|    | 児童福祉           | 33  | 2.2 | 33   | 2.4 | 0           |
|    | 商業振興           | 33  | 2.2 | 51   | 3.7 | -18         |
| 18 | 介護保険           | 31  | 2.0 | 8    | 0.6 | 23          |
| 19 | スポーツ振興         | 30  | 2.0 | 42   | 3.1 | -12         |
|    | 港湾整備・管理(港管理組合) | 30  | 2.0 | 16   | 1.2 | 14          |
| 21 | 市営住宅           | 23  | 1.5 | 22   | 1.6 | 1           |
| 22 | 空港・基地・米軍関連     | 19  | 1.2 | 13   | 1.0 | 6           |
|    | 公共事業           | 19  | 1.2 | 33   | 2.4 | -14         |
| 24 | 医療制度           | 18  | 1.2 | 4    | 0.3 | 14          |
|    | 社会教育施設         | 18  | 1.2 | 23   | 1.7 | -5          |
| 26 | 人事(職員・給与)      | 15  | 1.0 | 14   | 1.0 | 1           |
|    | 保険・年金          | 15  | 1.0 | 12   | 0.9 | 3           |
| 28 | 企業誘致           | 14  | 0.9 | 12   | 0.9 | 2           |
| 29 | 水道整備           | 13  | 0.8 | 2    | 0.1 | 11          |
|    | 消防体制           | 13  | 0.8 | 12   | 0.9 | 1           |
| 31 | 障害者福祉          | 12  | 0.8 | 14   | 1.0 | -2          |
|    | 緑化事業           | 12  | 0.8 | 18   | 1.3 | -6          |
| 33 | 防犯             | 11  | 0.7 | 12   | 0.9 | -1          |
|    | 工業振興           | 11  | 0.7 | 9    | 0.6 | 2           |
|    | 除雪             | 11  | 0.7 | 15   | 1.1 | -4          |
|    | 河川・海岸整備・管理     | 11  | 0.7 | 11   | 0.8 | 0           |
| 37 | 環境保全           | 10  | 0.6 | 5    | 0.4 | 5           |
|    | 青少年問題          | 10  | 0.6 | 8    | 0.6 | 2           |
|    | 教職員            | 10  | 0.6 | 6    | 0.4 | 4           |
| 40 | 自然保護           | 9   | 0.6 | 15   | 1.1 | -6          |
| 41 | 高齢者福祉          | 8   | 0.5 | 11   | 0.8 | -3          |
|    | 教育制度           | 8   | 0.5 | 8    | 0.6 | 0           |
| 43 | 生活保護           | 7   | 0.5 | 6    | 0.4 | 1           |
|    | 建築             | 7   | 0.5 | 8    | 0.6 | -1          |
|    | 橋梁・横断施設        | 7   | 0.5 | 3    | 0.2 | 4           |

| 順位  | 要望事項   | 元年度   |       | 30年度  |       | 前年差<br>(件数) |
|-----|--------|-------|-------|-------|-------|-------------|
|     |        | 件数    | %     | 件数    | %     |             |
| 46  | 広域行政   | 6     | 0.4   | 2     | 0.1   | 4           |
|     | 市民ホール  | 6     | 0.4   | 5     | 0.4   | 1           |
| 48  | 行政改革   | 5     | 0.3   | 4     | 0.3   | 1           |
|     | 財政     | 5     | 0.3   | 5     | 0.4   | 0           |
|     | 開発・管理  | 5     | 0.3   | 4     | 0.3   | 1           |
|     | 学習指導   | 5     | 0.3   | 10    | 0.7   | -5          |
| 52  | 市有財産   | 4     | 0.3   | 2     | 0.1   | 2           |
|     | 住民基本台帳 | 4     | 0.3   | 5     | 0.4   | -1          |
|     | 診療     | 4     | 0.3   | 1     | 0.1   | 3           |
|     | 救急体制   | 4     | 0.3   | 4     | 0.3   | 0           |
|     | 生徒指導   | 4     | 0.3   | 2     | 0.1   | 2           |
|     | 生涯学習   | 4     | 0.3   | 7     | 0.5   | -3          |
|     | 議会     | 4     | 0.3   | 10    | 0.7   | -6          |
| 59  | 水産振興   | 3     | 0.2   | 3     | 0.2   | 0           |
|     | 施設整備   | 3     | 0.2   | 0     | 0.0   | 3           |
|     | 選挙     | 3     | 0.2   | 7     | 0.5   | -4          |
| 62  | 農業振興   | 2     | 0.1   | 4     | 0.3   | -2          |
|     | 雨水排水整備 | 2     | 0.1   | 10    | 0.7   | -8          |
| 64  | ペット関連  | 1     | 0.1   | 5     | 0.4   | -4          |
|     | 区画整理事業 | 1     | 0.1   | 1     | 0.1   | 0           |
| -   | その他    | 137   | 8.9   | 232   | 17.0  | -95         |
| 合 計 |        | 1,531 | 100.0 | 1,365 | 100.0 | 166         |

# (5) 令和元年度 要望事項の分類(広聴全体)

| 担当部   | 要望事項       |                           | 元年度<br>件数 | 30年度<br>件数 | 前年差<br>(件数) |
|-------|------------|---------------------------|-----------|------------|-------------|
|       | 中分類        | 小分類                       |           |            |             |
| 総合政策部 | 空港・基地・米軍関連 | (総合) 空港施設関連(滑走路・ターミナル)    | 6         | 7          | -1          |
|       |            | (総合) 空港周辺対策(防音・電波障害・アクセス) | 6         | 1          | 5           |
|       |            | (総合) 基地関連(自衛隊・米軍訓練)       | 7         | 5          | 2           |
|       | 公共交通       | (総合) 公共交通                 | 12        | 10         | 2           |
|       |            | (総合) IR施設関連               | 9         | 7          | 2           |
|       |            | (総合) 鉄道(運行・路線)            | 4         | 5          | -1          |
|       |            | (総合) バス全般                 | 19        | 11         | 8           |
|       |            | (総合) コミュニティバス             | 1         | 1          |             |
|       | 都市計画       | (総合) 都市計画                 | 13        | 20         | -7          |
|       |            | (総合) 市街化調整区域              | 1         |            | 1           |
|       |            | (総合) まちなか再生(中心市街地活性化)     | 19        | 40         | -21         |
|       | 広域行政       | (総合) 広域行政(市町村合併含む)        | 6         | 2          | 4           |
|       | 広報広聴       | (総合) 広報(ホームページ含む)         | 7         | 7          |             |
|       |            | (総合) 広聴                   | 31        | 1          | 30          |
|       | スポーツ振興     | (総合) スポーツ(活動・促進)          | 13        | 15         | -2          |
|       |            | (総合) スポーツ施設               | 17        | 27         | -10         |
|       | 国際リゾート     | (総合) 統合型リゾート(IR)          | 64        | 28         | 36          |
|       | その他        | (総合) 市政全般                 | 8         | 21         | -13         |
|       |            | (総合) 国際交流                 | 1         | 1          |             |
|       |            | (総合) ふるさと納税               | 2         | 5          | -3          |
|       |            | (総合) 公共施設                 | 1         |            | 1           |
|       |            | (総合) 総合開発(北海道)            | 2         | 1          | 1           |
|       |            | (総合) 職員の対応                | 1         | 2          | -1          |
|       |            | (総合) 郵便局(設置・移転)           |           | 1          | -1          |
|       |            | (総合) 姉妹都市                 | 1         |            | 1           |
|       |            | (総合) 平和祈念事業               | 1         | 1          |             |
|       |            | (総合) とまチョップ               | 4         |            | 4           |
|       |            | (総合) 高等教育                 | 1         |            | 1           |
|       |            | (総合) 男女平等参画               |           | 3          | -3          |
|       |            | (総合) 審議会等                 |           | 21         | -21         |
|       |            | (総合) SDGs                 | 3         |            | 3           |
|       | 計          |                           | 260       | 243        | 17          |
| 総務部   | 行政改革       | (総務) 行政改革                 | 2         | 3          | -1          |
|       |            | (総務) 指定管理者制度              | 3         | 1          | 2           |
|       | 人事(職員・給与)  | (総務) 人事全般                 | 2         | 1          | 1           |
|       |            | (総務) 職員の対応                | 5         | 6          | -1          |
|       |            | (総務) 給与                   | 1         | 5          | -4          |
|       |            | (総務) 職員採用                 | 1         |            | 1           |
|       |            | (総務) 臨時・嘱託職員              | 6         | 2          | 4           |
|       | その他        | (総務) 庁舎管理(駐車場含む)          | 9         | 5          | 4           |
|       |            | (総務) 情報公開・個人情報保護          |           | 1          | -1          |
|       |            | (総務) 通信回線整備               |           | 1          | -1          |
|       |            | (総務) 総務全般                 | 4         |            | 4           |
|       |            | (総務) 労使交渉・組合              |           | 1          | -1          |
|       |            | (総務) マイナンバー               | 1         | 3          | -2          |
|       | 計          |                           | 34        | 29         | 5           |



| 担当部   | 要 望 事 項 |                    | 元年度<br>件数 | 30年度<br>件数 | 前年差<br>(件数) |
|-------|---------|--------------------|-----------|------------|-------------|
|       | 中 分 類   | 小 分 類              |           |            |             |
| 財政部   | 市有財産    | (財)市有地             | 1         | 1          |             |
|       |         | (財)物品・公用車          | 3         | 1          | 2           |
|       | 財政      | (財)財政全般            | 5         | 5          |             |
|       | 公共事業    | (財)公共事業            | 2         | 6          | -4          |
|       |         | (財)契約(地元発注・制度)     | 17        | 27         | -10         |
|       | 税       | (財)課税              | 62        | 2          | 60          |
|       |         | (財)納税              | 3         | 3          |             |
|       | その他     | (財)職員の対応           | 2         | 3          | -1          |
|       | 計       |                    | 95        | 48         | 47          |
| 市民生活部 | 交通安全    | (市民)交通規制           | 18        | 20         | -2          |
|       |         | (市民)信号機            | 12        | 9          | 3           |
|       |         | (市民)横断歩道           | 8         | 4          | 4           |
|       |         | (市民)標識             | 6         | 7          | -1          |
|       |         | (市民)違法駐車           | 2         |            | 2           |
|       |         | (市民)安全運転           | 1         |            | 1           |
|       | 危機管理    | (市民)災害対策           | 62        | 87         | -25         |
|       |         | (市民)感染症対策          | 7         |            | 7           |
|       |         | (市民)基地関連(自衛隊・米軍訓練) | 10        |            | 10          |
|       | 地域生活    | (市民)コミセン・出張所       | 11        | 16         | -5          |
|       |         | (市民)街路灯(設置・管理)     | 9         | 1          | 8           |
|       |         | (市民)町内会            | 27        | 19         | 8           |
|       |         | (市民)空き家の管理         | 13        | 10         | 3           |
|       |         | (市民)消費生活           | 2         | 2          |             |
|       | 市民ホール   | (市民)市民ホール          | 6         | 5          | 1           |
|       | 防犯      | (市民)防犯             | 8         | 9          | -1          |
|       |         | (市民)交番(設置・移転)      | 2         | 3          | -1          |
|       |         | (市民)放置車両           | 1         |            | 1           |
|       | 住民基本台帳  | (市民)住居表示           | 1         | 1          |             |
|       |         | (市民)街区表示板          |           | 2          | -2          |
|       |         | (市民)証明書発行          | 3         | 1          | 2           |
|       |         | (市民)マイナンバー         |           | 1          | -1          |
|       | 保険・年金   | (市民)国民健康保険         | 7         | 9          | -2          |
|       |         | (市民)後期高齢者医療制度      | 1         | 1          |             |
|       |         | (市民)国民年金           | 7         | 2          | 5           |
|       | その他     | (市民)土地の管理          | 3         |            | 3           |
|       |         | (市民)隣地・隣家          | 1         |            | 1           |
|       |         | (市民)職員の対応          | 4         | 8          | -4          |
|       |         | (市民)公共施設           | 4         | 2          | 2           |
|       |         | (市民)審議会等           |           | 3          | -3          |
|       | 計       |                    | 236       | 222        | 14          |
| 環境衛生部 | ごみ問題    | (環)ごみの収集と処理        | 26        | 14         | 12          |
|       |         | (環)ごみの減量・リサイクル     |           | 3          | -3          |
|       |         | (環)ごみ問題の啓発         | 8         | 15         | -7          |
|       |         | (環)不法投棄            | 8         | 3          | 5           |
|       | 環境保全    | (環)騒音対策            | 1         | 1          |             |
|       |         | (環)大気              | 2         | 1          | 1           |
|       |         | (環)新エネルギー利用        | 2         | 1          | 1           |
|       |         | (環)環境保全全般          | 4         | 1          | 3           |
|       |         | (環)異臭              | 1         |            | 1           |
|       |         | (環)有害物質関連          |           | 1          | -1          |
|       | ペット関連   | (環)犬猫(フン・悪臭等)      | 1         | 4          | -3          |
|       |         | (環)ドッグラン           |           | 1          | -1          |

| 担当部    | 要望事項  |                  | 元年度<br>件数 | 30年度<br>件数 | 前年差<br>(件数) |
|--------|-------|------------------|-----------|------------|-------------|
|        | 中分類   | 小分類              |           |            |             |
|        | 自然保護  | (環)駆除対策(害虫・害獣)   |           | 7          | -7          |
|        |       | (環)自然保護          | 1         | 1          |             |
|        |       | (環)野生動物・野鳥       | 7         | 7          |             |
|        |       | (環)動物愛護          | 1         |            | 1           |
|        | その他   | (環)火葬場・霊園        | 1         | 3          | -2          |
|        |       | (環)職員の対応         | 1         | 2          | -1          |
|        |       | (環)公共施設          |           | 2          | -2          |
|        |       | (環)空き地の管理        | 5         | 4          | 1           |
|        | 計     |                  | 69        | 71         | -2          |
| 福祉部    | 介護保険  | (福)介護保険(老人ホーム含む) | 31        | 8          | 23          |
|        | 高齢者福祉 | (福)高齢者福祉全般       | 8         | 11         | -3          |
|        | 障害者福祉 | (福)障害者福祉全般       | 12        | 14         | -2          |
|        | 生活保護  | (福)生活保護          | 7         | 6          | 1           |
|        | その他   | (福)福祉全般          | 7         | 26         | -19         |
|        |       | (福)公共施設          |           | 2          | -2          |
|        |       | (福)医療費助成         | 1         | 1          |             |
|        |       | (福)職員の対応         | 4         | 4          |             |
|        |       | (福)社会福祉協議会       |           | 1          | -1          |
|        |       | (福)民生委員・児童委員     | 1         | 4          | -3          |
|        |       | (福)生活困窮者自立支援     | 6         | 4          | 2           |
|        |       | (福)雇用環境          | 2         | 5          | -3          |
|        |       | (福)審議会等          |           | 5          | -5          |
|        |       | (福)発達支援          | 2         |            | 2           |
|        | 計     |                  | 81        | 91         | -10         |
| 健康こども部 | 児童福祉  | (健)児童福祉全般        | 12        | 19         | -7          |
|        |       | (健)保育所           | 18        | 11         | 7           |
|        |       | (健)虐待・DV         | 3         | 3          |             |
|        | 青少年問題 | (健)青少年教育         | 5         | 2          | 3           |
|        |       | (健)学童保育          | 3         | 2          | 1           |
|        |       | (健)子どもの安全        | 1         | 1          |             |
|        |       | (健)児童館           | 1         | 3          | -2          |
|        | 健康管理  | (健)健康診断          | 50        | 8          | 42          |
|        |       | (健)感染症対策・予防接種    | 4         | 1          | 3           |
|        |       | (健)健康管理          | 66        | 14         | 52          |
|        |       | (健)妊娠・出産・子育て     | 2         | 5          | -3          |
|        |       | (健)乳幼児           | 1         |            | 1           |
|        | 医療制度  | (健)医療機関全般        | 6         | 3          | 3           |
|        |       | (健)保健センター        | 1         |            | 1           |
|        |       | (健)夜間・休日急病センター   | 1         | 1          |             |
|        |       | (健)医療制度          | 10        |            | 10          |
|        | その他   | (健)公共施設          | 4         | 5          | -1          |
|        |       | (健)少子化対策         | 1         |            | 1           |
|        |       | (健)職員の対応         | 1         | 3          | -2          |
|        |       | (健)審議会等          |           | 9          | -9          |
|        | 計     |                  | 190       | 90         | 100         |
| 産業経済部  | 観光振興  | (産)観光振興・イベント     | 29        | 21         | 8           |
|        |       | (産)観光協会          | 1         |            | 1           |
|        |       | (産)道の駅           | 3         | 1          | 2           |
|        |       | (産)民泊            | 1         |            | 1           |
|        | 農業振興  | (産)農業振興          | 2         | 4          | -2          |
|        | 水産振興  | (産)水産振興          | 3         | 3          |             |

| 担当部   | 要 望 事 項        |                        | 元年度<br>件数 | 30年度<br>件数 | 前年差<br>(件数) |
|-------|----------------|------------------------|-----------|------------|-------------|
|       | 中 分 類          | 小 分 類                  |           |            |             |
|       | 労働問題           | (産)雇用問題                | 32        | 30         | 2           |
|       |                | (産)賃金・労働条件             | 1         | 7          | -6          |
|       |                | (産)シルバー人材センター          | 3         | 3          |             |
|       |                | (産)職業訓練                | 2         | 5          | -3          |
|       | 商業振興           | (産)中小企業支援(商業)          | 27        | 33         | -6          |
|       |                | (産)商業施設                |           | 4          | -4          |
|       |                | (産)商店街                 | 3         | 6          | -3          |
|       |                | (産)とまチョップポイント          | 3         | 8          | -5          |
|       | 工業振興           | (産)工業振興(新エネルギーなど)      | 9         | 8          | 1           |
|       |                | (産)中小企業支援(工業)          | 2         | 1          | 1           |
|       | 港湾整備・管理(港管理組合) | (産)港湾全般(含付帯施設)         | 29        | 15         | 14          |
|       |                | (産)海岸整備                | 1         |            | 1           |
|       |                | (産)フェリー支援              |           | 1          | -1          |
|       | 企業誘致           | (産)企業誘致                | 8         | 12         | -4          |
|       |                | (産)苫東関連全般              | 6         |            | 6           |
|       | その他            | (産)食糧需給                |           | 1          | -1          |
|       |                | (産)経済対策                |           | 1          | -1          |
|       |                | (産)CCS(二酸化炭素の回収・貯留)    | 1         | 2          | -1          |
|       |                | (産)雇用促進住宅              |           | 1          | -1          |
|       |                | (産)公共施設                | 2         | 1          | 1           |
|       |                | (産)審議会等                |           | 4          | -4          |
|       | 計              |                        | 168       | 172        | -4          |
| 都市建設部 | 道路整備           | (都)道路整備(建設)            | 22        | 17         | 5           |
|       |                | (都)道路整備(維持管理)          | 75        | 52         | 23          |
|       |                | (都)道路用地                | 1         | 3          | -2          |
|       |                | (都)インターチェンジ            | 1         | 2          | -1          |
|       | 雨水排水整備         | (都)雨水排水整備              | 2         | 10         | -8          |
|       | 橋梁・横断施設        | (都)橋梁・横断施設整備           | 7         | 3          | 4           |
|       | 除雪             | (都)除雪                  | 11        | 15         | -4          |
|       | 公園整備・管理        | (都)公園整備・管理             | 32        | 28         | 4           |
|       |                | (都)アルテン                |           | 2          | -2          |
|       |                | (都)サンガーデン              | 4         | 2          | 2           |
|       | 緑化事業           | (都)緑化事業                | 3         | 2          | 1           |
|       |                | (都)街路樹                 | 9         | 14         | -5          |
|       |                | (都)森林保全対策              |           | 2          | -2          |
|       | 河川・海岸整備・管理     | (都)河川整備・管理             | 11        | 11         |             |
|       | 区画整理事業         | (都)区画整理事業              | 1         | 1          |             |
|       | 建築             | (都)建築指導(耐震化含む)         | 6         | 5          | 1           |
|       |                | (都)設備(省エネ機器等)          | 1         | 1          |             |
|       |                | (都)住宅リフォーム支援           |           | 2          | -2          |
|       | 開発・管理          | (都)開発・管理               | 1         |            | 1           |
|       |                | (都)地籍調査                | 3         | 4          | -1          |
|       |                | (都)台帳整備(土地台帳・道路台帳等)    | 1         |            | 1           |
|       | 市営住宅           | (都)市住の整備(建物・駐車場)       | 8         | 8          |             |
|       |                | (都)市住の管理(入居・家賃・ペット・ごみ) | 15        | 14         | 1           |

| 担当部   | 要望事項   |                  | 元年度<br>件数 | 30年度<br>件数 | 前年差<br>(件数) |
|-------|--------|------------------|-----------|------------|-------------|
|       | 中分類    | 小分類              |           |            |             |
|       | その他    | (都)交通安全全般        | 2         | 3          | -1          |
|       |        | (都)季節労働者対策       | 1         |            | 1           |
|       |        | (都)放置車両対策(自転車含む) | 1         |            | 1           |
|       |        | (都)職員の対応         |           | 1          | -1          |
|       |        | (都)街路灯           | 5         | 10         | -5          |
|       |        | (都)駐車場・駐輪場整備     | 4         | 4          |             |
|       |        | (都)地盤沈下対策        | 2         |            | 2           |
|       |        | (都)契約(発注・制度)     | 4         | 12         | -8          |
|       |        | (都)駅自由通路         |           | 1          | -1          |
|       |        | (都)災害対策全般        |           | 3          | -3          |
|       |        | (都)居住者支援         | 3         |            | 3           |
|       | 計      |                  | 236       | 232        | 4           |
| 上下水道部 | 水道整備   | (上)水道整備          | 7         | 2          | 5           |
|       |        | (上)下水道整備         | 1         |            | 1           |
|       |        | (上)上下水道工事        | 1         |            | 1           |
|       |        | (上)雨水排水整備        | 2         |            | 2           |
|       |        | (上)水質保全          | 2         |            | 2           |
|       |        | (上)水質保全          | 2         |            | 2           |
|       | その他    | (上)上下水道業務全般      | 5         | 2          | 3           |
|       |        | (上)公共施設          |           | 4          | -4          |
|       |        | (上)上下水道料金        | 2         |            | 2           |
|       | 計      |                  | 20        | 8          | 12          |
| 病院事務部 | 診療     | (病)診療(内容・体制)     | 4         | 1          | 3           |
|       | 施設整備   | (病)病院施設の整備       | 3         |            | 3           |
|       | その他    | (病)職員の対応(医師含む)   | 9         | 7          | 2           |
|       |        | (病)財政(病院経営)      | 1         |            | 1           |
|       | 計      |                  | 17        | 8          | 9           |
| 消防本部  | 消防体制   | (消)消防体制          | 13        | 10         | 3           |
|       |        | (消)火災予防          |           | 2          | -2          |
|       | 救急体制   | (消)救急体制          | 4         | 4          |             |
|       |        | (消)職員の対応         |           | 7          | -7          |
|       | 計      |                  | 17        | 23         | -6          |
| 教育部   | 教育環境整備 | (教)校舎の増改築(耐震化含む) | 2         | 8          | -6          |
|       |        | (教)給食            |           | 2          | -2          |
|       |        | (教)図書            | 3         | 3          |             |
|       |        | (教)保健衛生          | 2         | 2          |             |
|       |        | (教)トイレ           |           | 1          | -1          |
|       |        | (教)通学区域・通学路      | 2         | 3          | -1          |
|       |        | (教)安全管理          | 6         | 2          | 4           |
|       |        | (教)教育環境全般        | 29        | 23         | 6           |
|       |        | (教)学校の新設・廃止      | 2         | 6          | -4          |
|       |        | (教)学校の新設・廃止      | 2         | 6          | -4          |
|       | 教育制度   | (教)奨学金・助成制度      | 3         | 3          |             |
|       |        | (教)教育課程          | 4         | 3          | 1           |
|       |        | (教)学級編成          | 1         | 2          | -1          |
|       | 教職員    | (教)教職員の対応        | 2         |            | 2           |
|       |        | (教)教職員配置         | 8         | 6          | 2           |
|       | 生徒指導   | (教)いじめ対策         |           | 1          | -1          |
|       |        | (教)不登校対策         | 4         | 1          | 3           |
|       | 学習指導   | (教)学習指導          | 1         | 3          | -2          |
|       |        | (教)教材            | 3         | 5          | -2          |
|       |        | (教)クラブ活動         | 1         | 2          | -1          |

| 担当部   | 要 望 事 項    |                    | 元年度<br>件数 | 30年度<br>件数 | 前年差<br>(件数) |    |
|-------|------------|--------------------|-----------|------------|-------------|----|
|       | 中 分 類      | 小 分 類              |           |            |             |    |
|       | 生涯学習       | (教)文化・芸術振興         | 2         | 1          | 1           |    |
|       |            | (教)生涯学習全般          | 1         | 2          | -1          |    |
|       |            | (教)文化財             |           | 1          | -1          |    |
|       |            | (教)学校の地域活動協力(学校開放) | 1         | 3          | -2          |    |
|       | 社会教育施設     | (教)社会教育施設全般        | 1         | 1          |             |    |
|       |            | (教)図書館             | 15        | 17         | -2          |    |
|       |            | (教)文化交流センター        |           | 1          | -1          |    |
|       |            | (教)科学センター          | 1         | 3          | -2          |    |
|       |            | (教)施設管理全般          | 1         | 1          |             |    |
|       | その他        | (教)養護学校・特別支援学級     | 1         | 3          | -2          |    |
|       |            | (教)職員の対応           |           | 1          | -1          |    |
|       |            | (教)教育委員            | 3         | 1          | 2           |    |
|       |            | (教)高校教育            | 2         |            | 2           |    |
|       | 計          |                    | 101       | 111        | -10         |    |
|       | 選挙管理委員会事務局 | 選挙                 | (選)選挙・投票  | 3          | 7           | -4 |
|       |            | 計                  |           | 3          | 7           | -4 |
| 議会事務局 | 議会         | (議)議員定数・議員報酬       | 1         |            | 1           |    |
|       |            | (議)議会運営            | 3         | 7          | -4          |    |
|       |            | (議)議員活動(視察含む)      |           | 2          | -2          |    |
|       |            | (議)職員の対応(議員含む)     |           | 1          | -1          |    |
|       | 計          |                    | 4         | 10         | -6          |    |
| 合計    |            |                    | 1,531     | 1,365      | 166         |    |

## 2 事業の内容

### (1) まちかどミーティング

市長が市内の各地域へ出向いて、地域が抱える課題や要望について意見の交換をします。町内会の協力により進められています。  
(平日の夜間に開催しています)

市内85町内会を17の地区に分け、開催希望があった16地区83町内会を対象に、令和元年8月27日から令和元年11月8日までの期間で開催しました。

参加者数は530人、要望件数は454件、前年度に比べ、参加者は14人の増、要望件数は144件の増となりました。

全地区のテーマプレゼンテーションとして「みんなで健幸大作戦！～健診を受けて健康寿命を伸ばそう～」について説明を行いました。

このほか、当日の参加者からは町内会から事前に提出された要望や市政全般について御意見や質問などを頂き、意見交換を行いました。また、まちかどミーティングに関するアンケートを各地区で実施し、参加者から市政に関する御意見を頂きました。

以下は、主要望事項の区分別状況です。(上位3件)

- ① 担当部別状況…都市建設部が137件(30.2%)、市民生活部が99件(21.8%)、総合政策部が94件(20.7%)となっています。
- ② 地区別状況…沼ノ端地区が54件(11.9%)、美園町地区が46件(10.1%)、元中野町・旭町地区が38件(8.4%)となっています。
- ③ 内容別状況…「道路整備」が65件(14.3%)、「健康管理」が36件(7.9%)、「交通安全」が35件(7.7%)となっています。

# 令和元年度まちかどミーティング 要望及び回答集計一覧

(降順に掲載)

① 要望件数(内容別)

| 順位 | 要望内容       | 元年度 |       | 30年度 |       | 前年差<br>(件) |
|----|------------|-----|-------|------|-------|------------|
|    |            | 件   | %     | 件    | %     |            |
| 1  | 道路整備       | 65  | 14.3  | 36   | 11.6  | 29         |
| 2  | 健康管理       | 36  | 7.9   | 0    | 0.0   | 36         |
| 3  | 交通安全       | 35  | 7.7   | 24   | 7.7   | 11         |
| 4  | 国際リゾート     | 34  | 7.5   | 6    | 1.9   | 28         |
|    | 広報広聴       | 34  | 7.5   | 3    | 1.0   | 31         |
| 6  | 地域生活       | 30  | 6.6   | 18   | 5.8   | 12         |
| 7  | 危機管理       | 25  | 5.5   | 33   | 10.6  | -8         |
| 8  | ごみ問題       | 22  | 4.9   | 18   | 5.8   | 4          |
| 9  | 市営住宅       | 19  | 4.2   | 8    | 2.6   | 11         |
| 10 | 公共交通       | 12  | 2.7   | 11   | 3.5   | 1          |
|    | 公園整備・管理    | 12  | 2.7   | 13   | 4.2   | -1         |
| 12 | 河川・海岸整備・管理 | 9   | 2.0   | 8    | 2.6   | 1          |
| 13 | 自然保護       | 8   | 1.8   | 11   | 3.5   | -3         |
|    | 緑化事業       | 8   | 1.8   | 10   | 3.2   | -2         |
| 15 | 除雪         | 7   | 1.6   | 12   | 3.9   | -5         |
| 16 | 防犯         | 6   | 1.4   | 6    | 1.9   | 0          |
|    | 港湾整備・管理    | 6   | 1.4   | 0    | 0.0   | 6          |
|    | 教育環境整備     | 6   | 1.4   | 8    | 2.6   | -2         |
| 19 | 医療制度       | 5   | 1.1   | 0    | 0.0   | 5          |
|    | 児童福祉       | 5   | 1.1   | 1    | 0.3   | 4          |
|    | 建築         | 5   | 1.1   | 1    | 0.3   | 4          |
| 22 | 都市計画       | 4   | 0.9   | 11   | 3.5   | -7         |
|    | 橋梁・横断施設    | 4   | 0.9   | 1    | 0.3   | 3          |
| 24 | 環境保全       | 3   | 0.7   | 1    | 0.3   | 2          |
|    | 水道整備       | 3   | 0.7   | 2    | 0.6   | 1          |
| 26 | 空港・基地・米軍関連 | 2   | 0.4   | 0    | 0.0   | 2          |
|    | 市有財産       | 2   | 0.4   | 1    | 0.3   | 1          |
|    | 青少年問題      | 2   | 0.4   | 0    | 0.0   | 2          |
|    | 企業誘致       | 2   | 0.4   | 1    | 0.3   | 1          |
|    | 雨水排水整備     | 2   | 0.4   | 10   | 3.2   | -8         |
|    | 選挙         | 2   | 0.4   | 3    | 1.0   | -1         |
|    | 議会         | 2   | 0.4   | 0    | 0.0   | 2          |
| 33 | 広域行政       | 1   | 0.2   | 0    | 0.0   | 1          |
|    | スポーツ振興     | 1   | 0.2   | 5    | 1.6   | -4         |
|    | ペット関連      | 1   | 0.2   | 2    | 0.6   | -1         |
|    | 障害者福祉      | 1   | 0.2   | 0    | 0.0   | 1          |
|    | 観光振興       | 1   | 0.2   | 1    | 0.3   | 0          |
|    | 工業振興       | 1   | 0.2   | 1    | 0.3   | 0          |
|    | 水産振興       | 1   | 0.2   | 1    | 0.3   | 0          |
|    | 区画整理事業     | 1   | 0.2   | 1    | 0.3   | 0          |
|    | 開発・管理      | 1   | 0.2   | 0    | 0.0   | 1          |
|    | 生涯学習       | 1   | 0.2   | 4    | 1.3   | -3         |
|    | 社会教育施設     | 1   | 0.2   | 2    | 0.6   | -1         |
|    | 生徒指導       | 1   | 0.2   | 0    | 0.0   | 1          |
|    | 学習指導       | 1   | 0.2   | 0    | 0.0   | 1          |
| -  | 人事(職員・給与)  | 0   | 0.0   | 2    | 0.6   | -2         |
| -  | 市民ホール      | 0   | 0.0   | 2    | 0.6   | 0          |
| -  | 消防体制       | 0   | 0.0   | 2    | 0.6   | -2         |
| -  | 住居基本台帳     | 0   | 0.0   | 1    | 0.3   | -1         |
| -  | 高齢者福祉      | 0   | 0.0   | 1    | 0.3   | -1         |
| -  | 救急体制       | 0   | 0.0   | 1    | 0.3   | -1         |
| -  | その他        | 24  | 5.2   | 27   | 8.7   | -3         |
|    | 合計         | 454 | 100.0 | 310  | 100.0 | 144        |

② 要望件数(地区別)

| 順位 | 地区名       | 元年度 |       | 30年度 |       | 前年差<br>(件) |
|----|-----------|-----|-------|------|-------|------------|
|    |           | 件   | %     | 件    | %     |            |
| 1  | 沼ノ端地区     | 54  | 11.9  | 38   | 12.3  | 16         |
| 2  | 美園町地区     | 46  | 10.1  | 37   | 11.9  | 9          |
| 3  | 元中野町・旭町地区 | 38  | 8.4   | 17   | 5.5   | 21         |
| 4  | 大成町・光洋町地区 | 36  | 7.9   | 10   | 3.2   | 26         |
| 5  | 柏木町地区     | 35  | 7.7   | 25   | 8.1   | 10         |
| 6  | 錦岡地区      | 30  | 6.6   | 25   | 8.1   | 5          |
| 7  | 勇払地区      | 29  | 6.4   | 11   | 3.5   | 18         |
|    | 山手町・花園町地区 | 29  | 6.4   | 26   | 8.4   | 3          |
| 9  | 音羽町・木場町地区 | 26  | 5.7   | 15   | 4.8   | 11         |
|    | 錦町・本町地区   | 26  | 5.7   | 32   | 10.3  | -6         |
| 11 | 豊川町地区     | 24  | 5.3   | 10   | 3.2   | 14         |
| 12 | しらかば町地区   | 21  | 4.6   | 21   | 6.8   | 0          |
| 13 | 澄川町地区     | 20  | 4.4   | 18   | 5.8   | 2          |
| 14 | 拓勇地区      | 18  | 4.0   | 8    | 2.6   | 10         |
| 15 | 植苗地区      | 12  | 2.7   | 10   | 3.2   | 2          |
| 16 | 弥生町地区     | 10  | 2.2   | 7    | 2.3   | 3          |
| -  | 樽前地区      | -   | -     | -    | -     | -          |
|    | 合計        | 454 | 100.0 | 310  | 100.0 | 144        |

③ 要望に対する回答件数(担当部別)

| 順位 | 部名         | 元年度 |       | 30年度 |       | 前年差<br>(件) |
|----|------------|-----|-------|------|-------|------------|
|    |            | 件   | %     | 件    | %     |            |
| 1  | 都市建設部      | 137 | 30.2  | 109  | 35.2  | 28         |
| 2  | 市民生活部      | 99  | 21.8  | 84   | 27.1  | 15         |
| 3  | 総合政策部      | 94  | 20.7  | 44   | 14.2  | 50         |
| 4  | 健康こども部     | 48  | 10.6  | 3    | 1.0   | 45         |
| 5  | 環境衛生部      | 39  | 8.6   | 35   | 11.3  | 4          |
| 6  | 産業経済部      | 12  | 2.7   | 5    | 1.6   | 7          |
| 7  | 教育部        | 10  | 2.2   | 15   | 4.8   | -5         |
| 8  | 福祉部        | 3   | 0.7   | 4    | 1.3   | -1         |
|    | 上下水道部      | 3   | 0.7   | 2    | 0.6   | 1          |
| 10 | 総務部        | 2   | 0.4   | 2    | 0.6   | 0          |
|    | 財政部        | 2   | 0.4   | 1    | 0.3   | 1          |
|    | 選挙管理委員会事務局 | 2   | 0.4   | 3    | 1.0   | -1         |
|    | 議会事務局      | 2   | 0.4   | 0    | 0.0   | 2          |
| 14 | 病院事務部      | 1   | 0.2   | 0    | 0.0   | 1          |
| -  | 消防本部       | 0   | 0.0   | 3    | 1.0   | -3         |
| -  | 監査委員事務局    | 0   | 0.0   | 0    | 0.0   | 0          |
| -  | 会計         | 0   | 0.0   | 0    | 0.0   | 0          |
|    | 合計         | 454 | 100.0 | 310  | 100.0 | 144        |

令和元年度まちかどミーティング 地区別要望内訳

| 開催年月日           | 担当部名<br>地区名 | 総合政策部 | 総務部 | 財政部 | 市民生活部 | 環境衛生部 | 福祉部 | 健康こども部 | 産業経済部 | 都市建設部 | 上下水道部 | 病院事務部 | 消防本部 | 教育部 | 委員会事務局 | 選挙管理委員会事務局 | 監査委員事務局 | 議会事務局 | 会計 | 合計(件) | 構成比(%) |
|-----------------|-------------|-------|-----|-----|-------|-------|-----|--------|-------|-------|-------|-------|------|-----|--------|------------|---------|-------|----|-------|--------|
| R1.8.27<br>(火)  | 音羽町・木場町地区   | 6     | 0   | 0   | 1     | 5     | 0   | 5      | 1     | 8     | 0     | 0     | 0    | 0   | 0      | 0          | 0       | 0     | 0  | 26    | 5.7    |
| R1.8.28<br>(水)  | 弥生町地区       | 0     | 0   | 0   | 0     | 3     | 0   | 1      | 0     | 5     | 0     | 0     | 0    | 1   | 0      | 0          | 0       | 0     | 0  | 10    | 2.2    |
| R1.8.29<br>(木)  | 錦岡地区        | 6     | 0   | 1   | 7     | 7     | 0   | 3      | 0     | 5     | 0     | 0     | 0    | 1   | 0      | 0          | 0       | 0     | 0  | 30    | 6.6    |
| R1.9.2<br>(月)   | 澄川町地区       | 5     | 0   | 0   | 7     | 0     | 0   | 5      | 0     | 1     | 0     | 0     | 0    | 1   | 0      | 0          | 0       | 1     | 0  | 20    | 4.4    |
| R1.9.24<br>(火)  | 美園町地区       | 5     | 1   | 0   | 16    | 4     | 1   | 5      | 0     | 13    | 0     | 0     | 0    | 1   | 0      | 0          | 0       | 0     | 0  | 46    | 10.1   |
| R1.9.25<br>(水)  | 柏木町地区       | 15    | 0   | 0   | 4     | 0     | 0   | 3      | 0     | 12    | 1     | 0     | 0    | 0   | 0      | 0          | 0       | 0     | 0  | 35    | 7.7    |
| R1.9.26<br>(木)  | 沼ノ端地区       | 10    | 0   | 0   | 11    | 3     | 0   | 3      | 1     | 24    | 1     | 0     | 0    | 1   | 0      | 0          | 0       | 0     | 0  | 54    | 11.9   |
| R1.9.27<br>(金)  | 植苗地区        | 3     | 0   | 0   | 3     | 1     | 0   | 3      | 0     | 2     | 0     | 0     | 0    | 0   | 0      | 0          | 0       | 0     | 0  | 12    | 2.7    |
| R1.10.16<br>(水) | 勇払地区        | 3     | 0   | 0   | 5     | 5     | 0   | 4      | 6     | 5     | 0     | 0     | 0    | 1   | 0      | 0          | 0       | 0     | 0  | 29    | 6.4    |
| R1.10.25<br>(金) | 錦町・本町地区     | 3     | 1   | 0   | 6     | 3     | 0   | 2      | 0     | 11    | 0     | 0     | 0    | 0   | 0      | 0          | 0       | 0     | 0  | 26    | 5.7    |
| R1.10.29<br>(火) | 大成町・光洋町地区   | 7     | 0   | 1   | 6     | 2     | 0   | 2      | 0     | 16    | 0     | 1     | 0    | 1   | 0      | 0          | 0       | 0     | 0  | 36    | 7.9    |
| R1.10.30<br>(水) | 拓勇地区        | 2     | 0   | 0   | 5     | 1     | 1   | 1      | 0     | 5     | 0     | 0     | 0    | 0   | 2      | 0          | 0       | 1     | 0  | 18    | 4.0    |
| R1.10.31<br>(木) | 元中野町・旭町地区   | 8     | 0   | 0   | 10    | 2     | 0   | 4      | 4     | 9     | 0     | 0     | 0    | 1   | 0      | 0          | 0       | 0     | 0  | 38    | 8.4    |
| R1.11.5<br>(火)  | しらかば町地区     | 5     | 0   | 0   | 6     | 0     | 0   | 1      | 0     | 8     | 1     | 0     | 0    | 0   | 0      | 0          | 0       | 0     | 0  | 21    | 4.6    |
| R1.11.6<br>(水)  | 山手町・花園町地区   | 8     | 0   | 0   | 9     | 1     | 0   | 3      | 0     | 8     | 0     | 0     | 0    | 0   | 0      | 0          | 0       | 0     | 0  | 29    | 6.4    |
| R1.11.8<br>(金)  | 豊川町地区       | 8     | 0   | 0   | 3     | 2     | 1   | 3      | 0     | 5     | 0     | 0     | 0    | 2   | 0      | 0          | 0       | 0     | 0  | 24    | 5.3    |
| 合計(件)           |             | 94    | 2   | 2   | 99    | 39    | 3   | 48     | 12    | 137   | 3     | 1     | 0    | 10  | 2      | 0          | 2       | 0     | 0  | 454   |        |
| 構成比(%)          |             | 20.7  | 0.4 | 0.4 | 21.8  | 8.6   | 0.7 | 10.6   | 2.7   | 30.2  | 0.7   | 0.2   | 0.0  | 2.2 | 0.4    | 0.0        | 0.4     | 0.0   |    | 100.0 |        |



## 令和元年度まちかどミーティング 地区別開催状況

| No. | 開催日             | 時間              | 地区・町内(自治)会名                                                                                                                               | 開催会場             | 参加者数<br>(人) | 要望件数(単位:件) |    |    |
|-----|-----------------|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------|------------|----|----|
|     |                 |                 |                                                                                                                                           |                  |             | 町内会        | 当日 | 小計 |
| 1   | R1.8.27<br>(火)  | 18:30-<br>19:50 | 【音羽町・木場町地区】<br>音羽町町内会<br>双葉町町内会<br>住吉泉町内会<br>高丘泉町内会<br>スプリングス高丘自治会<br>第八区自治会<br>春日清水町内会                                                   | 住吉<br>コミュニティセンター | 36          | 4          | 22 | 26 |
| 2   | R1.8.28<br>(水)  | 18:30-<br>19:45 | 【弥生町地区】<br>弥生連合町内会<br>矢代町町内会<br>第七区親交会                                                                                                    | 第七区総合福祉会館        | 24          | 0          | 10 | 10 |
| 3   | R1.8.29<br>(木)  | 18:30-<br>20:05 | 【錦岡地区】<br>南錦岡町内会<br>錦西町内会<br>もえぎ町町内会<br>すずらん町内会<br>青雲町内会<br>宮前町内会<br>明德四丁目町内会<br>スプリングタウン町内会<br>うぐいす団地町内会<br>のぞみ町内会<br>美原町内会<br>明德町1丁目町内会 | 緑陵中学校            | 29          | 12         | 18 | 30 |
| 4   | R1.9.2<br>(月)   | 18:34-<br>19:40 | 【澄川町地区】<br>澄川町町内会<br>澄川西町内会<br>ときわ町内会<br>錦糸町内会                                                                                            | 澄川町総合福祉会館        | 23          | 5          | 15 | 20 |
| 5   | R1.9.24<br>(火)  | 18:30-<br>19:50 | 【美園町地区】<br>美光町内会<br>日の出三光町内会<br>新明町町内会<br>明野柳町内会<br>新開明野元町町内会                                                                             | 明野柳町総合福祉会館       | 41          | 27         | 19 | 46 |
| 6   | R1.9.25<br>(水)  | 18:30-<br>19:57 | 【柏木町地区】<br>柏木町町内会<br>川沿町町内会<br>宮の森町内会                                                                                                     | 柏木町町内会館          | 42          | 14         | 21 | 35 |
| 7   | R1.9.26<br>(木)  | 18:30-<br>19:56 | 【沼ノ端地区】<br>沼ノ端中央町内会<br>東開町内会<br>ウトナイ町内会                                                                                                   | 沼ノ端児童体育館         | 32          | 33         | 21 | 54 |
| 8   | R1.9.27<br>(金)  | 18:30-<br>19:52 | 【植苗地区】<br>植苗町内会連合会                                                                                                                        | 植苗ファミリーセンター      | 39          | 1          | 11 | 12 |
| 9   | R1.10.16<br>(水) | 18:30-<br>19:48 | 【勇払地区】<br>勇払自治会<br>バルブ町内会                                                                                                                 | 勇払総合福祉会館         | 37          | 14         | 15 | 29 |
| 10  | R1.10.25<br>(金) | 18:30-<br>20:05 | 【錦町・本町地区】<br>一区町内会<br>二区町内会<br>本町町内会<br>幸町町内会<br>高砂町町内会<br>大町寿町内会                                                                         | 文化交流センター         | 23          | 13         | 13 | 26 |

| No. | 開催日             | 時間              | 地区・町内(自治)会名                                                                                           | 開催会場       | 参加者数<br>(人) | 要望件数(単位:件) |     |     |
|-----|-----------------|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------------|------------|-----|-----|
|     |                 |                 |                                                                                                       |            |             | 町内会        | 当日  | 小計  |
| 11  | R1.10.29<br>(火) | 18:32-<br>19:54 | 【大成町・光洋町地区】<br>西町親交会<br>大成町公住町内会<br>光洋町町内会<br>あやめ町内会<br>日吉町町内会<br>糸井南町内会<br>糸井西町内会                    | 西町総合福祉会館   | 52          | 9          | 27  | 36  |
| 12  | R1.10.30<br>(水) | 18:33-<br>19:49 | 【拓勇地区】<br>沼ノ端北栄町内会<br>拓勇東町内会<br>拓勇西町内会                                                                | 沼ノ端交流センター  | 28          | 5          | 13  | 18  |
| 13  | R1.10.31<br>(木) | 18:30-<br>19:55 | 【元中野町・旭町地区】<br>元中野町内会<br>新中野町内会<br>船見町港北町内会<br>若草町内会<br>若草団地町内会<br>旭町町内会<br>汐見町町内会<br>末広町町内会<br>栄町町内会 | 市民活動センター   | 34          | 15         | 23  | 38  |
| 14  | R1.11.5<br>(火)  | 18:30-<br>19:50 | 【しらかば町地区】<br>しらかば中央町内会<br>しらかば西町内会<br>日新町町内会<br>日新中央町内会<br>桜坂町町内会                                     | しらかば総合福祉会館 | 20          | 5          | 16  | 21  |
| 15  | R1.11.6<br>(水)  | 18:30-<br>20:08 | 【山手町・花園町地区】<br>山手町内会<br>山手北光町内会<br>北光町町内会<br>花園町内会<br>啓北町内会<br>見山町東町内会<br>見山町西町内会                     | 山手北光総合福祉会館 | 40          | 8          | 21  | 29  |
| 16  | R1.11.8<br>(金)  | 18:30-<br>20:12 | 【豊川町地区】<br>豊川町内会<br>桜木町町内会<br>しらかば東町内会<br>日新草笛町内会<br>有珠の沢町内会                                          | 豊川総合福祉会館   | 30          | 2          | 22  | 24  |
| 合計  |                 |                 | 実施地区数 16/17地区<br>参加町内会数 82/85町内会                                                                      |            | 530         | 167        | 287 | 454 |

【参考】平成30年度実施状況

実施地区数 16/17地区  
参加町内会数 82/85町内会

516人

310件

## 令和元年度まちかどミーティング 要望事項の分類

| 担当部   | 要 望 事 項    |                           | 元年度<br>件数 | 30年度<br>件数 | 前年差<br>(件数) |
|-------|------------|---------------------------|-----------|------------|-------------|
|       | 中 分 類      | 小 分 類                     |           |            |             |
| 総合政策部 | 空港・基地・米軍関連 | (総合) 空港周辺対策(防音・電波障害・アクセス) | 1         |            | 1           |
|       |            | (総合) 基地関連(自衛隊・米軍訓練)       | 1         |            | 1           |
|       | 公共交通       | (総合) 公共交通                 | 4         | 3          | 1           |
|       |            | (総合) IR施設関連               | 3         | 4          | -1          |
|       |            | (総合) 鉄道(運行・路線)            |           | 1          | -1          |
|       |            | (総合) バス全般                 | 5         | 3          | 2           |
|       | 都市計画       | (総合) 都市計画                 | 3         | 5          | -2          |
|       |            | (総合) まちなか再生(中心市街地活性化)     | 1         | 6          | -5          |
|       | 広域行政       | (総合) 広域行政(市町村合併含む)        | 1         |            | 1           |
|       | 広報広聴       | (総合) 広報(ホームページ含む)         | 5         | 2          | 3           |
|       |            | (総合) 広聴                   | 29        | 1          | 28          |
|       | スポーツ振興     | (総合) スポーツ(活動・促進)          |           | 3          | -3          |
|       |            | (総合) スポーツ施設               | 1         | 2          | -1          |
|       | 国際リゾート     | (総合) 統合型リゾート(IR)          | 34        | 6          | 28          |
|       | その他        | (総合) 市政全般                 | 6         | 4          | 2           |
|       |            | (総合) ふるさと納税               |           | 3          | -3          |
|       |            | (総合) 郵便局(設置・移転)           |           | 1          | -1          |
|       | 計          |                           | 94        | 44         | 50          |
| 総務部   | 人事(職員・給与)  | (総務) 給与                   |           | 1          | -1          |
|       |            | (総務) 臨時・嘱託職員              |           | 1          | -1          |
|       | その他        | (総務) 庁舎管理(駐車場含む)          | 1         |            | 1           |
|       |            | (総務) 総務全般                 | 1         |            | 1           |
|       | 計          |                           | 2         | 2          |             |
| 財政部   | 市有財産       | (財) 市有地                   | 1         | 1          |             |
|       |            | (財) 物品・公用車                | 1         |            | 1           |
|       | 計          |                           | 2         | 1          | 1           |
| 市民生活部 | 交通安全       | (市民) 交通規制                 | 15        | 10         | 5           |
|       |            | (市民) 信号機                  | 7         | 6          | 1           |
|       |            | (市民) 横断歩道                 | 8         | 3          | 5           |
|       |            | (市民) 標識                   | 4         | 5          | -1          |
|       |            | (市民) 違法駐車                 | 1         |            | 1           |
|       | 危機管理       | (市民) 災害対策                 | 25        | 33         | -8          |
|       | 地域生活       | (市民) コミセン・出張所             |           | 2          | -2          |
|       |            | (市民) 街路灯(設置・管理)           | 7         | 1          | 6           |
|       |            | (市民) 町内会                  | 20        | 12         | 8           |
|       |            | (市民) 空き家の管理               | 3         | 3          |             |
|       | 市民ホール      | (市民) 市民ホール                |           | 2          | -2          |
|       | 防犯         | (市民) 防犯                   | 4         | 3          | 1           |
|       |            | (市民) 交番(設置・移転)            | 2         | 3          | -1          |
|       | 住民基本台帳     | (市民) 街区表示板                |           | 1          | -1          |
|       | その他        | (市民) 土地の管理                | 2         |            | 2           |
|       |            | (市民) 公共施設                 | 1         |            | 1           |
|       | 計          |                           | 99        | 84         | 15          |

| 担当部    | 要望事項           |                   | 元年度<br>件数 | 30年度<br>件数 | 前年差<br>(件数) |
|--------|----------------|-------------------|-----------|------------|-------------|
|        | 中分類            | 小分類               |           |            |             |
| 環境衛生部  | ごみ問題           | (環)ごみの収集と処理       | 11        | 8          | 3           |
|        |                | (環)ごみの減量・リサイクル    |           | 1          | -1          |
|        |                | (環)ごみ問題の啓発        | 5         | 7          | -2          |
|        |                | (環)不法投棄           | 6         | 2          | 4           |
|        | 環境保全           | (環)大気             | 1         |            | 1           |
|        |                | (環)環境保全全般         | 1         |            | 1           |
|        |                | (環)異臭             | 1         |            | 1           |
|        |                | (環)有害物質関連         |           | 1          | -1          |
|        | ペット関連          | (環)犬猫(フン・悪臭等)     | 1         | 2          | -1          |
|        | 自然保護           | (環)駆除対策(害虫・害獣)    |           | 7          | -7          |
|        |                | (環)自然保護           | 1         |            | 1           |
|        |                | (環)野生動物・野鳥        | 6         | 4          | 2           |
|        |                | (環)動物愛護           | 1         |            | 1           |
|        | その他            | (環)空き地の管理         | 5         | 3          | 2           |
|        | 計              |                   | 39        | 35         | 4           |
| 福祉部    | 高齢者福祉          | (福)高齢者福祉全般        |           | 1          | -1          |
|        | 障害者福祉          | (福)障害者福祉全般        | 1         |            | 1           |
|        | その他            | (福)福祉全般           | 1         |            | 1           |
|        |                | (福)社会福祉協議会        |           | 1          | -1          |
|        |                | (福)民生委員・児童委員      | 1         | 2          | -1          |
|        | 計              |                   | 3         | 4          | -1          |
| 健康こども部 | 児童福祉           | (健)児童福祉全般         |           | 1          | -1          |
|        |                | (健)保育所            | 4         |            | 4           |
|        |                | (健)虐待・DV          | 1         |            | 1           |
|        | 青少年問題          | (健)青少年教育          | 1         |            | 1           |
|        |                | (健)学童保育           | 1         |            | 1           |
|        | 健康管理           | (健)健康診断           | 32        |            | 32          |
|        |                | (健)健康管理           | 4         |            | 4           |
|        | 医療制度           | (健)医療機関全般         | 5         |            | 5           |
|        | その他            | (健)公共施設           |           | 2          | -2          |
|        | 計              |                   | 48        | 3          | 45          |
| 産業経済部  | 観光振興           | (産)観光振興・イベント      | 1         | 1          |             |
|        | 水産振興           | (産)水産振興           | 1         | 1          |             |
|        | 工業振興           | (産)工業振興(新エネルギーなど) | 1         | 1          |             |
|        | 港湾整備・管理(港管理組合) | (産)港湾全般(含付帯施設)    | 5         |            | 5           |
|        |                | (産)海岸整備           | 1         |            | 1           |
|        | 企業誘致           | (産)企業誘致           | 1         | 1          |             |
|        |                | (産)苦東関連全般         | 1         |            | 1           |
|        | その他            | (産)雇用促進住宅         |           | 1          | -1          |
|        |                | (産)公共施設           | 1         |            | 1           |
|        | 計              |                   | 12        | 5          | 7           |

| 担当部        | 要 望 事 項    |                        | 元年度<br>件数 | 30年度<br>件数 | 前年差<br>(件数) |
|------------|------------|------------------------|-----------|------------|-------------|
|            | 中 分 類      | 小 分 類                  |           |            |             |
| 都市建設部      | 道路整備       | (都)道路整備(建設)            | 12        | 3          | 9           |
|            |            | (都)道路整備(維持管理)          | 51        | 32         | 19          |
|            |            | (都)道路用地                | 1         |            | 1           |
|            |            | (都)インターチェンジ            | 1         | 1          |             |
|            | 雨水排水整備     | (都)雨水排水整備              | 2         | 10         | -8          |
|            | 橋梁・横断施設    | (都)橋梁・横断施設整備           | 4         | 1          | 3           |
|            | 除雪         | (都)除雪                  | 7         | 12         | -5          |
|            | 公園整備・管理    | (都)公園整備・管理             | 12        | 13         | -1          |
|            | 緑化事業       | (都)緑化事業                | 1         | 1          |             |
|            |            | (都)街路樹                 | 7         | 8          | -1          |
|            |            | (都)森林保全対策              |           | 1          | -1          |
|            | 河川・海岸整備・管理 | (都)河川整備・管理             | 9         | 8          | 1           |
|            | 区画整理事業     | (都)区画整理事業              | 1         | 1          |             |
|            | 建築         | (都)建築指導(耐震化含む)         | 5         | 1          | 4           |
|            | 開発・管理      | (都)地籍調査                | 1         |            | 1           |
|            | 市営住宅       | (都)市住の整備(建物・駐車場)       | 5         | 5          |             |
|            |            | (都)市住の管理(入居・家賃・ペット・ごみ) | 14        | 3          | 11          |
|            | その他        | (都)交通安全全般              | 1         | 3          | -2          |
|            |            | (都)街路灯                 | 1         | 4          | -3          |
|            |            | (都)駐車場・駐輪場整備           | 1         | 2          | -1          |
|            |            | (都)地盤沈下対策              | 1         |            | 1           |
|            | 計          |                        |           | 137        | 109         |
| 上下水道部      | 水道整備       | (上)水道整備                |           | 2          | -2          |
|            |            | (上)雨水排水整備              | 2         |            | 2           |
|            |            | (上)水質保全                | 1         |            | 1           |
|            | 計          |                        |           | 3          | 2           |
| 病院事務部      | その他        | (病)財政(病院経営)            | 1         |            | 1           |
|            | 計          |                        |           | 1          |             |
| 消防本部       | 消防体制       | (消)消防体制                |           | 2          | -2          |
|            | 救急体制       | (消)救急体制                |           | 1          | -1          |
|            | 計          |                        |           |            | 3           |
| 教育部        | 教育環境整備     | (教)校舎の増改築(耐震化含む)       | 1         | 2          | -1          |
|            |            | (教)図書                  | 2         | 1          | 1           |
|            |            | (教)通学区域・通学路            | 1         | 2          | -1          |
|            |            | (教)安全管理                |           | 1          | -1          |
|            |            | (教)教育環境全般              | 2         | 1          | 1           |
|            |            | (教)学校の新設・廃止            |           | 1          | -1          |
|            | 生徒指導       | (教)不登校対策               | 1         |            | 1           |
|            | 学習指導       | (教)教材                  | 1         |            | 1           |
|            | 生涯学習       | (教)生涯学習全般              |           | 1          | -1          |
|            |            | (教)学校の地域活動協力(学校開放)     | 1         | 3          | -2          |
|            | 社会教育施設     | (教)文化交流センター            |           | 1          | -1          |
|            |            | (教)科学センター              |           | 1          | -1          |
|            |            | (教)施設管理全般              | 1         |            | 1           |
|            | その他        | (教)養護学校・特別支援学級         |           | 1          | -1          |
|            | 計          |                        |           | 10         | 15          |
| 選挙管理委員会事務局 | 選挙         | (選)選挙・投票               | 2         | 3          | -1          |
|            | 計          |                        |           | 2          | 3           |
| 議会事務局      | 議会         | (議)議会運営                | 2         |            | 2           |
|            | 計          |                        |           | 2          |             |
| 合計         |            |                        | 454       | 310        | 144         |

## (2) 市政レポーター（とまレポ）

公募市民による市政レポーター（とまレポ）が市の事業に参加し、市民の視点による意見や市政に関する意見を頂いています。

令和元年度は、苫小牧市の健康に関する取組を知っていただくとともに、日々の生活を見直したり、健康づくりについて考えるきっかけとしていただくことを目的に、「考えよう！健康づくり」をテーマとして、市政レポーターの皆様「みんなで健幸大作戦！」に関するイベントと一緒に参加していただきました。

9人のレポーターの方に、1年間にわたってイベントに参加していただき、御意見や御提案を頂きました。

### 【活動概要】

- ・ 委嘱式及び事業説明会（令和元年5月8日実施）
- ・ 第1回とまレポ活動 健幸アンバサダー養成講座への参加  
(令和元年5月18日、19日実施)
- ・ 第2回とまレポ活動 胃がん検診に行こう2019～胃がん検診はカメラの時代へ～への参加  
(令和元年6月8日実施)
- ・ 第3回とまレポ活動 みんなでラジオ体操&謎解きウォーキングへの参加  
(令和元年6月29日実施)
- ・ 第4回とまレポ活動 受動喫煙・がん予防フォーラムへの参加  
(令和元年7月28日実施)
- ・ 第5回とまレポ活動 健康フェスタとまこまい2019への参加  
(令和元年9月22日実施)
- ・ 第6回とまレポ活動 認知症の合図市民フォーラムへの参加  
(令和元年11月24日実施)
- ・ 第7回とまレポ活動 健幸レストランへの参加  
(令和2年1月22日実施)
- ・ 第8回とまレポ活動 みんなでラジオ体操inイオンモール苫小牧への参加  
(令和2年2月2日実施)
- ・ 市長との懇談会の実施（令和2年2月7日実施）
- ・ 意見書の提出（令和2年3月実施）

## 令和元年度 要望事項の分類(市政レポーター(とまレポ))

| 担当部    | 要 望 事 項 |                | 元年度<br>件数 | 30年度<br>件数 | 前年差<br>(件数) |
|--------|---------|----------------|-----------|------------|-------------|
|        | 中 分 類   | 小 分 類          |           |            |             |
| 総合政策部  | 広報広聴    | (総合) 広聴        | 1         |            | 1           |
|        | その他     | (総合) 審議会等      |           | 21         | -21         |
|        | 計       |                | 1         | 21         | -20         |
| 市民生活部  | 危機管理    | (市民) 災害対策      | 1         |            | 1           |
|        | 保険・年金   | (市民) 国民健康保険    | 1         |            | 1           |
|        | その他     | (市民) 審議会等      |           | 3          | -3          |
|        | 計       |                | 2         | 3          | -1          |
| 福祉部    | 障害者福祉   | (福) 障害者福祉全般    | 1         |            | 1           |
|        | その他     | (福) 審議会等       |           | 5          | -5          |
|        | 計       |                | 1         | 5          | -4          |
| 健康こども部 | 健康管理    | (健) 健康診断       | 9         |            | 9           |
|        |         | (健) 感染症対策・予防接種 | 1         |            | 1           |
|        |         | (健) 健康管理       | 55        |            | 55          |
|        | 医療機関    | (健) 保健センター     | 1         |            | 1           |
|        | その他     | (健) 審議会等       |           | 9          | -9          |
|        | 計       |                | 66        | 9          | 57          |
| 産業経済部  | その他     | (産) 審議会等       |           | 4          | -4          |
|        | 計       |                |           | 4          | -4          |
| 合計     |         |                | 70        | 42         | 28          |



### (3) 市長Eメール

新たな市民ニーズを積極的に市政に取り入れることを目的に、市長宛てEメールのアドレスを公開して、市民との対話を進めています。

令和元年度は、28件の御意見や要望、提言が寄せられました。

#### 令和元年度 要望事項の分類(市長Eメール)

| 担当部    | 要 望 事 項 |                      | 元年度<br>件数 | 30年度<br>件数 | 前年差<br>(件数) |
|--------|---------|----------------------|-----------|------------|-------------|
|        | 中 分 類   | 小 分 類                |           |            |             |
| 総合政策部  | 公共交通    | (総合)JR施設関連           |           | 1          | -1          |
|        |         | (総合)鉄道(運行・路線)        | 2         |            | 2           |
|        | 都市計画    | (総合)まちなか再生(中心市街地活性化) |           | 1          | -1          |
|        | スポーツ振興  | (総合)スポーツ施設           | 1         |            | 1           |
|        | 国際リゾート  | (総合)統合型リゾート(IR)      | 3         | 1          | 2           |
|        | その他     | (総合)市政全般             |           | 1          | -1          |
|        |         | (総合)ふるさと納税           |           | 1          | -1          |
|        |         | (総合)とまチョップ           | 1         |            | 1           |
|        | 計       |                      | 7         | 5          | 2           |
| 財政部    | 税       | (財)納税                |           | 1          | -1          |
|        | 計       |                      |           | 1          | -1          |
| 市民生活部  | 交通安全    | (市民)交通規制             |           | 1          | -1          |
|        |         | (市民)信号機              | 1         |            | 1           |
|        | 危機管理    | (市民)災害対策             |           | 2          | -2          |
|        |         | (市民)感染症対策            | 6         |            | 6           |
|        | 計       |                      | 7         | 3          | 4           |
| 環境衛生部  | ごみ問題    | (環)ごみの収集と処理          | 1         | 1          |             |
|        | ペット関連   | (環)犬猫(フン・悪臭等)        |           | 1          | -1          |
|        | 計       |                      | 1         | 2          | -1          |
| 福祉部    | 障害者福祉   | (福)障害者福祉全般           | 1         | 1          |             |
|        | その他     | (福)福祉全般              |           | 1          | -1          |
|        |         | (福)職員の対応             |           | 2          | -2          |
|        | 計       |                      | 1         | 4          | -3          |
| 健康こども部 | 児童福祉    | (健)児童福祉全般            |           | 1          | -1          |
|        |         | (健)保育所               | 2         |            | 2           |
|        | 健康管理    | (健)感染症対策・予防接種        | 3         |            | 3           |
|        | その他     | (健)職員の対応             |           | 2          | -2          |
|        | 計       |                      | 5         | 3          | 2           |



|       |         |                     |    |    |    |
|-------|---------|---------------------|----|----|----|
| 産業経済部 | 観光振興    | (産)観光振興・イベント        | 1  |    | 1  |
|       | その他     | (産)CCS(二酸化炭素の回収・貯留) |    | 1  | -1 |
|       | 計       |                     | 1  | 1  |    |
| 都市建設部 | 道路整備    | (都)道路整備(維持管理)       |    | 3  | -3 |
|       | 公園整備・管理 | (都)公園整備・管理          | 1  |    | 1  |
|       | その他     | (都)駐車場・駐輪場整備        |    | 1  | -1 |
|       | 計       |                     | 1  | 4  | -3 |
| 上下水道部 | その他     | (上)上下水道業務全般         | 2  |    | 2  |
|       | 計       |                     | 2  |    | 2  |
| 病院事務部 | 施設整備    | (病)病院施設の整備          | 1  |    | 1  |
|       | その他     | (病)職員の対応(医師含む)      |    | 1  | -1 |
|       | 計       |                     | 1  | 1  |    |
| 消防本部  | 消防体制    | (消)消防体制             |    | 1  | -1 |
|       | 計       |                     |    | 1  | -1 |
| 教育部   | 教育環境整備  | (教)校舎の増改築(耐震化含む)    |    | 1  | -1 |
|       |         | (教)保健衛生             | 1  |    | 1  |
|       |         | (教)安全管理             |    | 1  | -1 |
|       | 学習指導    | (教)学習指導             |    | 1  | -1 |
|       | 生涯学習    | (教)文化・芸術振興          |    | 1  | -1 |
|       | その他     | (教)教育委員             | 1  |    | 1  |
|       | 計       |                     | 2  | 4  | -2 |
| 合計    |         |                     | 28 | 29 | -1 |

#### (4) ふれあいミーティング

各種団体やグループの活動内容や課題などを通じて、グループの皆さんから広くまちづくりのアイデアを伺う市長との意見交換の場です。

令和元年度は、沼ノ端コミュニティセンターの自主事業として行われている「カレーサロンサークル」の活動をテーマに、事業を運営している館長や協力している町内会のボランティアの方とのふれあいミーティングを実施しました。

#### 【実施概要】

テ ー マ カレーサロンサークルで語ろう

日 時 令和元年7月10日（水） 11時30分～12時30分

場 所 沼ノ端コミュニティセンター 和室

参 加 者 カレーサロンサークル（沼ノ端コミュニティセンター自主事業）関係者 11人

#### 【意見内容】

- ・ カレーサロン事業を始めた時期やきっかけについて

沼ノ端地域で誰もが集えるサロンをコミュニティセンター内に作ろう、ということで平成25年よりスタートした。

カレーは嫌いな人も少ないし、一人暮らしの方は作る機会も少ないので、月に一度集まってカレーを食べながら交流している。

現在は登録サークルや体育館利用の皆さん、講座や他の自主事業の皆さん、近隣に居住する方など毎月40人の方がおしゃべりをしながらカレーを食べ楽しく過ごしている。登録者数は約500人となった。

- ・ ボランティアをしようと思ったきっかけについて

退職後、何か社会に貢献したいなと思ってお手伝いしている。今までどこも出たことがなかったので、皆さんと交流しながら楽しくやっている。

町内会の方から誘われてカレーサロンに来てみたら話しながら楽しくやっていて、家でボーっとしてるくらいならと思い始めた。みんなが美味しいといってくれるのがうれしい。

- ・ 参加者について

参加者数は毎回違うが、約40人前後参加している。多い時は60人近いこともある。60～70代の方が多いように思うが、子供連れのお母さんがお友達と一緒に参加することもある。男女比では、女性の方が多い。

- ・ 事業の効果や参加者からの反響について

皆さん楽しみにしてくれている。サークルの人もが来てくれるのがうれしい。食べた後、ゆっくりサークル仲間と話をしているのもいい雰囲気だと思う。今後、ボランティアスタッフも話の中に入っていければ、もっと交流の場として盛り上がってがっていくと思う。

- ・ 今後の事業展開について

現在は沼ノ端コミュニティセンターの独自事業として展開しているが、高齢の方や子育て世帯の多い沼ノ端地区では、もっとたくさんの「居場所」が必要だと切実に感じている。コミュニティセンターの中に限らず、地域でこのような場所をつくっていきたいと考えている。



(参考) 過去5年間の実施状況

| 年度   | 実施団体及び階層                                                                 | 区分 | 参加人数 | 実施月日             | 会 場                        |
|------|--------------------------------------------------------------------------|----|------|------------------|----------------------------|
| 26年度 | 勇払千人隊芸能保存会千人隊御会所太鼓<br>二区町内会あばれ獅子保存会<br>苫小牧創作芸能研究会樽前ばやし<br>※まちづくりトークの中で実施 | 団体 | 30 人 | 平成 27 年 3 月 21 日 | COCOTOMA<br>(ココトマ)<br>ラウンジ |
| 27年度 | アイスホッケー女子日本代表チーム                                                         | 団体 | 6 人  | 平成 27 年 5 月 27 日 | 市長応接室                      |

## (5) まちづくりトーク

市政の現状や課題等について、市長が会場に集まった皆さんとテーマによる意見交換を行います。

令和元年度は、第一学校給食共同調理場で「学校と地域の未来を語ろう」をテーマに、苫小牧市学校給食会の理事を始めとする地域の方や教職員を交えて、まちづくりトークを開催しました。

### 【実施概要】

テ ー マ 学校と地域の未来を語ろう

日 時 令和2年2月13日（木） 12時30分～13時30分

（11時50分～12時30分 まちづくりトーク開始前に給食試食会を実施）

場 所 第一学校給食共同調理場 研修室

参 加 者 苫小牧市学校給食会の理事を始めとする地域の方や教職員 約50人

### 【懇談内容】

#### ① 事例紹介

- ・ 苫小牧市におけるコミュニティ・スクールの取組について

コミュニティ・スクールは、保護者や地域の方などで構成される学校運営協議会という組織を設置する学校のことである。

2017年の法改正により、各教育委員会に対して導入が努力義務化されており、本市においては勇払地区と開成中学校区をモデル地区として、本格導入に向けた検証を行っている。

具体的な事例として、地域住民が外部講師となり伝統芸能の継承活動、町内会と連携したボランティア活動、中学校教員による小学校への出前授業、スマホの利用に関する小中学校共通の保護者アンケートの実施など。

学校、家庭、地域が課題を共有して役割を明確にすることで、協働体制が一層充実すると考えられる。

コミュニティ・スクールを運営する地域の担い手をいかに育成し確保するかということや、地域住民へのコミュニティ・スクールに目的や内容の周知をどうしていくかが課題である。

- ・ 学校と地域の取組等について（明野柳町内会の取組）

町内会総務部でリサイクル品の回収等を行っており、収益の中から明野小学校、明野中学校に寄附している。町内会のお祭りなどは中学生が主体で運営してもらっており、収益の一部を北海道の盲導犬の育成協会に寄附している。

町内会婦人部では、明野小学校、明野中学校にそれぞれ300枚雑巾を寄贈している。

町内会青少年部では、夏休みのラジオ体操や餅つき大会など、中学生のお手伝いにより実施している。

町内会生活安全部では防災訓練に、文化福祉部では春と秋の清掃に、家族で参加していただいている。

## ② 参加者との意見交換

### ・ 地域と学校の取組について

明野中学校の生徒会の中に地域活動局という組織があり、地域と生徒をつなぐ橋渡しをしている。町内会行事などがあつた際に地域活動局に持っていくと、そこで行事に参加できる生徒を募集してくれる。

緑陵中学校にはボランティア部があり、老健の夏祭りの物販の手伝い、町内会行事のお手伝いなどを行っている。海岸清掃などもボランティア部活動として行っている。部員は13人程度。

凌雲中学校のボランティア部では、琴や太鼓を練習して町内会の祭りや敬老会で披露しており、地域の方にとっても喜ばれている。生徒もそれがうれしくて次の活動につながっており、地域とうまくかかわっていると感じている。

北星小学校は他の地域と同様の行事のほか、サロンコンサートというコンサートを年に1回行っている。10年前に町内会から学校にグランドピアノの寄贈があり、そのピアノを活用するために町内会と学校で実行委員会を立ち上げ、町内会の住人に学校に来てもらい、ピアノのコンサートを行っている。

### ・ 地域や学校の課題について

現在明野小学校では、学校の行事に地域の方に入ってもらい、双方向の取組を検討している。学習発表会を地域の文化祭のようなものにできないか、地域と作る学校行事に挑戦したいと思っている。

明野中学校にもボランティア部があるが、ボランティア部の活動を小学生に見せることで、小学生に地域貢献の大切さを実感させることを考えている。

学校と地域がお互いに影響し合うことが大切だと思うので、コミュニティ・スクールの活動を通して結びつきが強くなっていけば、課題解決の足掛かりにつながっていくと思う。

### ・ 地域や学校の今後の展望について

生徒がボランティア活動できる機会を与えていただいている背景として、地域の方が主体となって子供たちを指導してくれるので、学校の負担が軽減されていることが一番のポイントだと思う。子供たちが学校では学べないような体験をして、その経験が学校に戻ってくる。学校として、地域の方にとっても感謝している。

地域と学校がタッグを組んでやっていくことに加えて、これからは企業などとの連携もやってはどうか。以前メガドンキホーテでキッズニアのようなイベントを開催した。今後商業施設などでイベントを開催し、連携していきたい。

先日母親たちの中でどんなことで子供に生計を立ててもらいたいのか、をテーマに話し合いをしたが、親としてはどんなことでも支えていく、という意見が大多数だった。子供たちには人とかかわる仕事についてもらいたい、それが学校や地域の未来の基本形だと思っている。また、親が一生懸命働く姿を子供に見せることが大切だと思う。

学校と地域につながりは大事だが、生徒会でやるのは難しい。ボランティア部があると非常にやりやすくなる。学校の先生にもお願いしやすい。

地域の行事などに直接やっていなくても、地域の方から生徒の話をしてあげることがある。地域のかかわりというのは、いろいろな角度があるので、校長として模索して進めていきたい。

### ③ 市長、教育長からの意見

#### ・ 市長

子供たちが地域の行事などに積極的に関わっている姿を見て、そのようなことを当たり前のようにやっているコミュニティはすごいと思う。地域と教育との連携が問題になっている視点を、しっかり考えていかなければいけないと感じている。

子供を主語にしたときに学校や地域を立体的に考えるべきで、その中で子供をどう導いていくのかを家族、学校、地域が 20 世紀と違った視点で仕組みづくりをする必要があると感じた。

#### ・ 教育長

まちづくりトークの中で、地域の人たちが学校を応援する、そして学校、先生、児童生徒が地域の活性化に貢献するといった流れができていると感じた。

子供たちが通いたいと思う学校、帰りたいと思う家庭、いつまでも住みたいと思う地域になるように期待していきたい。



(参考) 過去 5 年間の実施状況

| 年度    | テーマ                                            | 参加人数    | 実施月日             | 会場                         |
|-------|------------------------------------------------|---------|------------------|----------------------------|
| 26 年度 | つながる はなやぐ 地域のワ（輪・話・和）！<br>～手をつなぎ歩む誇りが持てるまちづくり～ | 50 人    | 平成 27 年 3 月 21 日 | COCOTOMA<br>(ココトマ)<br>ラウンジ |
| 28 年度 | こころふれあうまちづくり<br>～手話言語条例制定に向けて～                 | 45 人    | 平成 29 年 2 月 18 日 | 苫小牧市福祉ふ<br>れあいセンター         |
| 29 年度 | 地域福祉活動<br>※ふくし大作戦!!!2017 ファイナルイベントの<br>中で実施    | 約 300 人 | 平成 30 年 2 月 18 日 | 苫小牧市民会館<br>小ホール            |



## (6) 市政に対する意見、要望など（個人・団体）

市政に関する要望、提案、苦情等を電話、書面、電子メールなどにより受け付け、寄せられた声を市政の運営や新たな施策の検討に生かしています。

令和元年度に受け付けた市政に対する意見や要望は 979 件で、そのうち、個人からの要望は 321 件、団体からの要望は 56 団体から 658 件ありました。

個人からの要望 321 件の内訳は、電話 32 件（10.0%）、電子メール 30 件（9.3%）、ホームページ問合せ 104 件（32.4%）、文書送付 13 件（4.1%）、来庁（窓口）21 件（6.5%）、その他（FAX 等）1 件（0.3%）、意見箱（とま★ボ）120 件（37.4%）となっています。

団体からの要望 652 件の内訳は、町内会 4 団体から 7 件（1.1%）、政党 3 団体から 120 件（17.5%）、その他 49 団体から 531 件（81.4%）となっています。

■ 個人からの要望の状況（上位 5 件）…①都市建設部 59 件（18.4%）、②総合政策部 49 件（15.2%）、③市民生活部 43 件（13.4%）④教育部 41 件（12.8%）、⑤健康こども部 23 件（7.2%）となっています。

■ 団体からの要望の状況（上位 5 件）…①産業経済部 135 件（20.5%）、②総合政策部 109 件（16.6%）、③財政部 87 件（13.2%）、④市民生活部 85 件（12.9%）、⑤福祉部 65 件（9.9%）となっています。

## 令和元年度 要望事項の分類(個人要望)

| 担当部   | 要 望 事 項       |                          | 元年度<br>件数 | 30年度<br>件数 | 前年差<br>(件数) |
|-------|---------------|--------------------------|-----------|------------|-------------|
|       | 中 分 類         | 小 分 類                    |           |            |             |
| 総合政策部 | 空港・基地・米軍関連    | (総合)空港周辺対策(防音・電波障害・アクセス) | 1         |            | 1           |
|       |               | (総合)JR施設関連               | 2         | 2          |             |
|       | 公共交通          | (総合)バス全般                 | 10        | 5          | 5           |
|       |               | (総合)都市計画                 |           | 1          | -1          |
|       | 都市計画          | (総合)まちなか再生(中心市街地活性化)     | 8         | 22         | -14         |
|       |               | (総合)広域行政(市町村合併含む)        | 1         |            | 1           |
|       | 広域行政          | (総合)広報(ホームページ含む)         | 1         | 5          | -4          |
|       | 広報広聴          | (総合)広聴                   | 1         |            | 1           |
|       |               | (総合)スポーツ(活動・促進)          | 5         | 2          | 3           |
|       | スポーツ振興        | (総合)スポーツ施設               | 4         | 5          | -1          |
|       |               | (総合)統合型リゾート(IR)          | 7         | 11         | -4          |
|       | 国際リゾート<br>その他 | (総合)市政全般                 | 2         | 7          | -5          |
|       |               | (総合)国際交流                 | 1         |            | 1           |
|       |               | (総合)ふるさと納税               | 1         |            | 1           |
|       |               | (総合)公共施設                 | 1         |            | 1           |
|       |               | (総合)職員の対応                | 1         | 2          | -1          |
|       |               | (総合)姉妹都市                 | 1         |            | 1           |
|       |               | (総合)とまチョップ               | 2         |            | 2           |
|       |               | (総合)男女平等参画               |           | 2          | -2          |
|       |               | 計                        | 49        | 64         | -15         |
|       |               |                          |           |            |             |
| 総務部   | 行政改革          | (総務)行政改革                 |           | 1          | -1          |
|       |               | (総務)指定管理者制度              | 1         |            | 1           |
|       | 人事(職員・給与)     | (総務)人事全般                 | 1         |            | 1           |
|       |               | (総務)職員の対応                | 5         | 6          | -1          |
|       | その他           | (総務)庁舎管理(駐車場含む)          | 6         | 5          | 1           |
|       |               | (総務)情報公開・個人情報保護          |           | 1          | -1          |
|       |               | (総務)総務全般                 | 3         |            | 3           |
|       |               | (総務)マイナンバー               |           | 2          | -2          |
|       |               | 計                        | 16        | 15         | 1           |
| 財政部   | 財政            | (財)財政全般                  | 1         |            | 1           |
|       | 税             | (財)課税                    |           | 1          | -1          |
|       |               | (財)納税                    | 3         | 2          | 1           |
|       | その他           | (財)職員の対応                 | 2         | 3          | -1          |
|       |               | 計                        | 6         | 6          |             |



| 担当部   | 要望事項   |                  | 元年度<br>件数 | 30年度<br>件数 | 前年差<br>(件数) |
|-------|--------|------------------|-----------|------------|-------------|
|       | 中分類    | 小分類              |           |            |             |
| 市民生活部 | 交通安全   | (市民)交通規制         | 1         | 6          | -5          |
|       |        | (市民)信号機          | 1         | 2          | -1          |
|       |        | (市民)横断歩道         |           | 1          | -1          |
|       |        | (市民)標識           | 1         |            | 1           |
|       |        | (市民)違法駐車         | 1         |            | 1           |
|       | 危機管理   | (市民)災害対策         | 4         | 17         | -13         |
|       |        | (市民)感染症対策        | 1         |            | 1           |
|       | 地域生活   | (市民)コミセン・出張所     | 9         | 13         | -4          |
|       |        | (市民)街路灯(設置・管理)   | 2         |            | 2           |
|       |        | (市民)町内会          | 5         | 4          | 1           |
|       |        | (市民)空き家の管理       | 5         | 1          | 4           |
|       |        | (市民)消費生活         | 1         | 2          | -1          |
|       | 防犯     | (市民)防犯           |           | 2          | -2          |
|       |        | (市民)放置車両         | 1         |            | 1           |
|       | 住民基本台帳 | (市民)証明書発行        | 3         | 1          | 2           |
|       |        | (市民)マイナンバー       |           | 1          | -1          |
|       | 保険・年金  | (市民)国民健康保険       | 1         |            | 1           |
|       | その他    | (市民)土地の管理        | 1         |            | 1           |
|       |        | (市民)隣地・隣家        | 1         |            | 1           |
|       |        | (市民)職員の対応        | 4         | 8          | -4          |
|       |        | (市民)公共施設         | 1         | 1          |             |
|       | 計      |                  | 43        | 59         | -16         |
| 環境衛生部 | ごみ問題   | (環)ごみの収集と処理      | 9         | 5          | 4           |
|       |        | (環)ごみの減量・リサイクル   |           | 2          | -2          |
|       |        | (環)ごみ問題の啓発       | 1         | 5          | -4          |
|       |        | (環)不法投棄          | 2         | 1          | 1           |
|       | 環境保全   | (環)騒音対策          | 1         |            | 1           |
|       |        | (環)新エネルギー利用      | 2         |            | 2           |
|       |        | (環)環境保全全般        | 1         |            | 1           |
|       | ペット関連  | (環)犬猫(フン・悪臭等)    |           | 1          | -1          |
|       |        | (環)ドッグラン         |           | 1          | -1          |
|       | 自然保護   | (環)自然保護          |           | 1          | -1          |
|       |        | (環)野生動物・野鳥       | 1         | 3          | -2          |
|       | その他    | (環)火葬場・霊園        |           | 1          | -1          |
|       |        | (環)職員の対応         | 1         | 2          | -1          |
|       |        | (環)空き地の管理        |           | 1          | -1          |
|       | 計      |                  | 18        | 23         | -5          |
| 福祉部   | 介護保険   | (福)介護保険(老人ホーム含む) | 1         |            | 1           |
|       | 高齢者福祉  | (福)高齢者福祉全般       | 2         |            | 2           |
|       | 障害者福祉  | (福)障害者福祉全般       | 2         |            | 2           |
|       | 生活保護   | (福)生活保護          | 2         | 1          | 1           |
|       | その他    | (福)公共施設          |           | 2          | -2          |
|       |        | (福)職員の対応         | 4         | 2          | 2           |
|       |        | (福)民生委員・児童委員     |           | 1          | -1          |
|       | 計      |                  | 11        | 6          | 5           |

| 担当部    | 要 望 事 項    |                        | 元年度<br>件数 | 30年度<br>件数 | 前年差<br>(件数) |
|--------|------------|------------------------|-----------|------------|-------------|
|        | 中 分 類      | 小 分 類                  |           |            |             |
| 健康こども部 | 児童福祉       | (健)児童福祉全般              | 5         | 2          | 3           |
|        |            | (健)保育所                 | 2         | 1          | 1           |
|        |            | (健)虐待・DV               | 1         | 1          |             |
|        | 青少年問題      | (健)青少年教育               | 1         | 2          | -1          |
|        |            | (健)学童保育                |           | 1          | -1          |
|        |            | (健)子どもの安全              | 1         | 1          |             |
|        |            | (健)児童館                 |           | 3          | -3          |
|        | 健康管理       | (健)健康管理                | 3         | 2          | 1           |
|        |            | (健)妊娠・出産・子育て           | 2         | 1          | 1           |
|        |            | (健)乳幼児                 | 1         |            | 1           |
|        | 医療機関       | (健)夜間・休日急病センター         | 1         | 1          |             |
|        | その他        | (健)公共施設                | 4         | 1          | 3           |
|        |            | (健)少子化対策               | 1         |            | 1           |
|        |            | (健)職員の対応               | 1         | 1          |             |
|        | 計          |                        | 23        | 17         | 6           |
| 産業経済部  | 観光振興       | (産)観光振興・イベント           | 12        | 4          | 8           |
|        |            | (産)道の駅                 | 3         | 1          | 2           |
|        | 農業振興       | (産)農業振興                | 1         |            | 1           |
|        | 商業振興       | (産)中小企業支援(商業)          |           | 1          | -1          |
|        |            | (産)商業施設                |           | 3          | -3          |
|        |            | (産)商店街                 | 1         |            | 1           |
|        |            | (産)とまチョップポイント          | 2         | 5          | -3          |
|        | 工業振興       | (産)工業振興(新エネルギーなど)      | 1         |            | 1           |
|        | その他        | (産)CCS(二酸化炭素の回収・貯留)    |           | 1          | -1          |
|        | 計          |                        | 20        | 15         | 5           |
| 都市建設部  | 道路整備       | (都)道路整備(建設)            | 2         | 5          | -3          |
|        |            | (都)道路整備(維持管理)          | 19        | 12         | 7           |
|        |            | (都)道路用地                |           | 3          | -3          |
|        | 橋梁・横断施設    | (都)橋梁・横断施設整備           | 1         |            | 1           |
|        | 除雪         | (都)除雪                  | 3         | 2          | 1           |
|        | 公園整備・管理    | (都)公園整備・管理             | 17        | 12         | 5           |
|        |            | (都)アルテン                |           | 2          | -2          |
|        |            | (都)サンガーデン              | 4         | 2          | 2           |
|        | 緑化事業       | (都)緑化事業                | 1         |            | 1           |
|        |            | (都)街路樹                 | 1         | 5          | -4          |
|        | 河川・海岸整備・管理 | (都)河川整備・管理             | 1         | 2          | -1          |
|        | 建築         | (都)建築指導(耐震化含む)         | 1         | 2          | -1          |
|        | 開発・管理      | (都)開発・管理               | 1         |            | 1           |
|        | 市営住宅       | (都)市住の整備(建物・駐車場)       | 1         | 1          |             |
|        |            | (都)市住の管理(入居・家賃・ペット・ゴミ) | 1         | 7          | -6          |
|        | その他        | (都)交通安全全般              | 1         |            | 1           |
|        |            | (都)放置車両対策(自転車含む)       | 1         |            | 1           |
|        |            | (都)職員の対応               |           | 1          | -1          |
|        |            | (都)街路灯                 | 1         | 1          |             |
|        |            | (都)駐車場・駐輪場整備           | 3         | 1          | 2           |
|        |            | (都)駅自由通路               |           | 1          | -1          |
|        | 計          |                        | 59        | 59         |             |

| 担当部   | 要 望 事 項    |                 | 元年度<br>件数 | 30年度<br>件数 | 前年差<br>(件数) |
|-------|------------|-----------------|-----------|------------|-------------|
|       | 中 分 類      | 小 分 類           |           |            |             |
| 上下水道部 | 水道整備       | (上) 上下水道工事      | 1         |            | 1           |
|       |            | (上) 水質保全        | 1         |            | 1           |
|       | その他        | (上) 上下水道業務全般    | 3         | 1          | 2           |
|       |            | (上) 公共施設        |           | 3          | -3          |
|       |            | (上) 上下水道料金      | 2         |            | 2           |
|       | 計          |                 | 7         | 4          | 3           |
| 病院事務部 | 診療         | (病) 診療(内容・体制)   | 2         | 1          | 1           |
|       | 施設整備       | (病) 病院施設の整備     | 2         |            | 2           |
|       | その他        | (病) 職員の対応(医師含む) | 9         | 6          | 3           |
|       | 計          |                 | 13        | 7          | 6           |
| 消防本部  | 消防体制       | (消) 消防体制        | 11        | 5          | 6           |
|       |            | (消) 火災予防        |           | 2          | -2          |
|       | 救急体制       | (消) 救急体制        | 4         | 2          | 2           |
|       |            | (消) 職員の対応       |           | 7          | -7          |
|       | 計          |                 | 15        | 16         | -1          |
| 教育部   | 教育環境整備     | (教) 給食          |           | 2          | -2          |
|       |            | (教) 通学区域・通学路    |           | 1          | -1          |
|       |            | (教) 安全管理        | 6         |            | 6           |
|       |            | (教) 教育環境全般      | 16        | 3          | 13          |
|       | 教職員        | (教) 教職員の対応      | 2         |            | 2           |
|       | 生徒指導       | (教) 不登校対策       | 1         |            | 1           |
|       | 学習指導       | (教) 教材          | 1         | 2          | -1          |
|       | 生涯学習       | (教) 文化・芸術振興     | 1         |            | 1           |
|       | 社会教育施設     | (教) 図書館         | 14        | 16         | -2          |
|       | その他        | (教) 養護学校・特別支援学級 |           | 1          | -1          |
|       |            | (教) 職員の対応       |           | 1          | -1          |
|       | 計          |                 | 41        | 26         | 15          |
|       | 選挙管理委員会事務局 | 選挙              | (選) 選挙・投票 |            | 1           |
| 計     |            |                 | 1         | -1         |             |
| 議会事務局 | 議会         | (議) 議会運営        |           | 4          | -4          |
|       |            | (議) 議員活動(視察含む)  |           | 2          | -2          |
|       |            | (議) 職員の対応(議員含む) |           | 1          | -1          |
|       | 計          |                 |           | 7          | -7          |
| 合計    |            |                 | 321       | 325        | -4          |

## 令和元年度 要望事項の分類(団体要望)

| 担当部   | 要 望 事 項    |                          | 元年度<br>件数 | 30年度<br>件数 | 前年差<br>(件数) |
|-------|------------|--------------------------|-----------|------------|-------------|
|       | 中 分 類      | 小 分 類                    |           |            |             |
| 総合政策部 | 空港・基地・米軍関連 | (総合)空港施設関連(滑走路・ターミナル)    | 6         | 7          | -1          |
|       |            | (総合)空港周辺対策(防音・電波障害・アクセス) | 4         | 1          | 3           |
|       |            | (総合)基地関連(自衛隊・米軍訓練)       | 6         | 5          | 1           |
|       | 公共交通       | (総合)公共交通                 | 8         | 7          | 1           |
|       |            | (総合)JR施設関連               | 4         |            | 4           |
|       |            | (総合)鉄道(運行・路線)            | 2         | 4          | -2          |
|       |            | (総合)バス全般                 | 4         | 3          | 1           |
|       |            | (総合)コミュニティバス             | 1         | 1          |             |
|       | 都市計画       | (総合)都市計画                 | 10        | 14         | -4          |
|       |            | (総合)市街化調整区域              | 1         |            | 1           |
|       |            | (総合)まちなか再生(中心市街地活性化)     | 10        | 11         | -1          |
|       | 広域行政       | (総合)広域行政(市町村合併含む)        | 4         | 2          | 2           |
|       | 広報広聴       | (総合)広報(ホームページ含む)         | 1         |            | 1           |
|       | スポーツ振興     | (総合)スポーツ(活動・促進)          | 8         | 10         | -2          |
|       |            | (総合)スポーツ施設               | 11        | 20         | -9          |
|       | 国際リゾート     | (総合)統合型リゾート(IR)          | 20        | 10         | 10          |
|       | その他        | (総合)市政全般                 |           | 9          | -9          |
|       |            | (総合)国際交流                 |           | 1          | -1          |
|       |            | (総合)ふるさと納税               | 1         | 1          |             |
|       |            | (総合)総合開発(北海道)            | 2         | 1          | 1           |
|       |            | (総合)平和祈念事業               | 1         | 1          |             |
|       |            | (総合)とまチョップ               | 1         |            | 1           |
|       |            | (総合)高等教育                 | 1         |            | 1           |
|       |            | (総合)男女平等参画               |           | 1          | -1          |
|       |            | (総合)SDGs                 | 3         |            | 3           |
|       | 計          |                          | 109       | 109        |             |
| 総務部   | 行政改革       | (総務)行政改革                 | 2         | 2          |             |
|       |            | (総務)指定管理者制度              | 2         | 1          | 1           |
|       | 人事(職員・給与)  | (総務)人事全般                 | 1         | 1          |             |
|       |            | (総務)給与                   | 1         | 4          | -3          |
|       |            | (総務)職員採用                 | 1         |            | 1           |
|       |            | (総務)臨時・嘱託職員              | 6         | 1          | 5           |
|       | その他        | (総務)庁舎管理(駐車場含む)          | 2         |            | 2           |
|       |            | (総務)通信回線整備               |           | 1          | -1          |
|       |            | (総務)労使交渉・組合              |           | 1          | -1          |
|       |            | (総務)マイナンバー               | 1         | 1          |             |
|       | 計          |                          | 16        | 12         | 4           |
| 財政部   | 市有財産       | (財)物品・公用車                | 2         | 1          | 1           |
|       | 財政         | (財)財政全般                  | 4         | 5          | -1          |
|       | 公共事業       | (財)公共事業                  | 2         | 6          | -4          |
|       |            | (財)契約(地元発注・制度)           | 17        | 27         | -10         |
|       | 税          | (財)課税                    | 62        | 1          | 61          |
|       | 計          |                          | 87        | 40         | 47          |
| 市民生活部 | 交通安全       | (市民)交通規制                 | 2         | 3          | -1          |
|       |            | (市民)信号機                  | 3         | 1          | 2           |
|       |            | (市民)標識                   | 1         | 2          | -1          |
|       |            | (市民)安全運転                 | 1         |            | 1           |
|       | 危機管理       | (市民)災害対策                 | 32        | 35         | -3          |
|       |            | (市民)基地関連(自衛隊・米軍訓練)       | 10        |            | 10          |

| 担当部    | 要 望 事 項 |                  | 元年度<br>件数 | 30年度<br>件数 | 前年差<br>(件数) |
|--------|---------|------------------|-----------|------------|-------------|
|        | 中 分 類   | 小 分 類            |           |            |             |
|        | 地域生活    | (市民)コミセン・出張所     | 2         | 1          | 1           |
|        |         | (市民)町内会          | 2         | 3          | -1          |
|        |         | (市民)空き家の管理       | 5         | 6          | -1          |
|        |         | (市民)消費生活         | 1         |            | 1           |
|        | 市民ホール   | (市民)市民ホール        | 6         | 3          | 3           |
|        | 防犯      | (市民)防犯           | 4         | 4          |             |
|        | 住民基本台帳  | (市民)住居表示         | 1         | 1          |             |
|        |         | (市民)街区表示板        |           | 1          | -1          |
|        | 保険・年金   | (市民)国民健康保険       | 5         | 9          | -4          |
|        |         | (市民)後期高齢者医療制度    | 1         | 1          |             |
|        |         | (市民)国民年金         | 7         | 2          | 5           |
|        | その他     | (市民)公共施設         | 2         | 1          | 1           |
|        | 計       |                  |           | 85         | 73          |
| 環境衛生部  | ごみ問題    | (環)ごみの収集と処理      | 5         |            | 5           |
|        |         | (環)ごみ問題の啓発       | 2         | 3          | -1          |
|        | 環境保全    | (環)騒音対策          |           | 1          | -1          |
|        |         | (環)大気            | 1         | 1          |             |
|        |         | (環)新エネルギー利用      |           | 1          | -1          |
|        |         | (環)環境保全全般        | 2         | 1          | 1           |
|        | その他     | (環)火葬場・霊園        | 1         | 2          | -1          |
|        |         | (環)公共施設          |           | 2          | -2          |
|        | 計       |                  |           | 11         | 11          |
| 福祉部    | 介護保険    | (福)介護保険(老人ホーム含む) | 30        | 8          | 22          |
|        | 高齢者福祉   | (福)高齢者福祉全般       | 6         | 10         | -4          |
|        | 障害者福祉   | (福)障害者福祉全般       | 7         | 13         | -6          |
|        | 生活保護    | (福)生活保護          | 5         | 5          |             |
|        | その他     | (福)福祉全般          | 6         | 25         | -19         |
|        |         | (福)医療費助成         | 1         | 1          |             |
|        |         | (福)民生委員・児童委員     |           | 1          | -1          |
|        |         | (福)生活困窮者自立支援     | 6         | 4          | 2           |
|        |         | (福)雇用環境          | 2         | 5          | -3          |
|        |         | (福)発達支援          | 2         |            | 2           |
|        | 計       |                  |           | 65         | 72          |
| 健康こども部 | 児童福祉    | (健)児童福祉全般        | 7         | 15         | -8          |
|        |         | (健)保育所           | 10        | 10         |             |
|        |         | (健)虐待・DV         | 1         | 2          | -1          |
|        | 青少年問題   | (健)青少年教育         | 3         |            | 3           |
|        |         | (健)学童保育          | 2         | 1          | 1           |
|        |         | (健)児童館           | 1         |            | 1           |
|        | 健康管理    | (健)健康診断          | 9         | 8          | 1           |
|        |         | (健)感染症対策・予防接種    |           | 1          | -1          |
|        |         | (健)健康管理          | 4         | 12         | -8          |
|        |         | (健)妊娠・出産・子育て     |           | 4          | -4          |
|        | 医療制度    | (健)医療機関全般        | 1         | 3          | -2          |
|        |         | (健)医療制度          | 10        |            | 10          |
|        | その他     | (健)公共施設          |           | 2          | -2          |
|        | 計       |                  |           | 48         | 58          |
| 産業経済部  | 観光振興    | (産)観光振興・イベント     | 15        | 16         | -1          |
|        |         | (産)観光協会          | 1         |            | 1           |
|        |         | (産)民泊            | 1         |            | 1           |
|        | 農業振興    | (産)農業振興          | 1         | 4          | -3          |
|        | 水産振興    | (産)水産振興          | 2         | 2          |             |

| 担当部   | 要望事項           |                        | 元年度<br>件数 | 30年度<br>件数 | 前年差<br>(件数) |
|-------|----------------|------------------------|-----------|------------|-------------|
|       | 中分類            | 小分類                    |           |            |             |
|       | 労働問題           | (産)雇用問題                | 32        | 30         | 2           |
|       |                | (産)賃金・労働条件             | 1         | 7          | -6          |
|       |                | (産)シルバー人材センター          | 3         | 3          |             |
|       |                | (産)職業訓練                | 2         | 5          | -3          |
|       | 商業振興           | (産)中小企業支援(商業)          | 27        | 32         | -5          |
|       |                | (産)商業施設                |           | 1          | -1          |
|       |                | (産)商店街                 | 2         | 6          | -4          |
|       |                | (産)とまチョップポイント          | 1         | 3          | -2          |
|       | 工業振興           | (産)工業振興(新エネルギーなど)      | 7         | 7          |             |
|       |                | (産)中小企業支援(工業)          | 2         | 1          | 1           |
|       | 港湾整備・管理(港管理組合) | (産)港湾全般(含付帯施設)         | 24        | 15         | 9           |
|       |                | (産)フェリー支援              |           | 1          | -1          |
|       | 企業誘致           | (産)企業誘致                | 7         | 11         | -4          |
|       |                | (産)苫東関連全般              | 5         |            | 5           |
|       | その他            | (産)食糧需給                |           | 1          | -1          |
|       |                | (産)経済対策                |           | 1          | -1          |
|       |                | (産)CCS(二酸化炭素の回収・貯留)    | 1         |            | 1           |
|       |                | (産)公共施設                | 1         | 1          |             |
|       | 計              |                        | 135       | 147        | -12         |
| 都市建設部 | 道路整備           | (都)道路整備(建設)            | 8         | 9          | -1          |
|       |                | (都)道路整備(維持管理)          | 5         | 5          |             |
|       |                | (都)インターチェンジ            |           | 1          | -1          |
|       | 橋梁・横断施設        | (都)橋梁・横断施設整備           | 2         | 2          |             |
|       | 除雪             | (都)除雪                  | 1         | 1          |             |
|       | 公園整備・管理        | (都)公園整備・管理             | 2         | 3          | -1          |
|       | 緑化事業           | (都)緑化事業                | 1         | 1          |             |
|       |                | (都)街路樹                 | 1         | 1          |             |
|       |                | (都)森林保全対策              |           | 1          | -1          |
|       | 河川・海岸整備・管理     | (都)河川整備・管理             | 1         | 1          |             |
|       | 建築             | (都)建築指導(耐震化含む)         |           | 2          | -2          |
|       |                | (都)設備(省エネ機器等)          | 1         | 1          |             |
|       |                | (都)住宅リフォーム支援           |           | 2          | -2          |
|       | 開発・管理          | (都)地籍調査                | 2         | 4          | -2          |
|       |                | (都)台帳整備(土地台帳・道路台帳等)    | 1         |            | 1           |
|       | 市営住宅           | (都)市住の整備(建物・駐車場)       | 2         | 2          |             |
|       |                | (都)市住の管理(入居・家賃・ペット・ごみ) |           | 4          | -4          |
|       | その他            | (都)季節労働者対策             | 1         |            | 1           |
|       |                | (都)街路灯                 | 3         | 5          | -2          |
|       |                | (都)地盤沈下対策              | 1         |            | 1           |
|       |                | (都)契約(発注・制度)           | 4         | 12         | -8          |
|       |                | (都)災害対策全般              |           | 3          | -3          |
|       |                | (都)居住者支援               | 3         |            | 3           |
|       | 計              |                        | 39        | 60         | -21         |
| 上下水道部 | 水道整備           | (上)水道整備                | 7         |            | 7           |
|       |                | (上)下水道整備               | 1         |            | 1           |
|       | その他            | (上)上下水道業務全般            |           | 1          | -1          |
|       |                | (上)公共施設                |           | 1          | -1          |
|       | 計              |                        | 8         | 2          | 6           |
| 病院事務部 | 診療             | (病)診療(内容・体制)           | 2         |            | 2           |
|       | 計              |                        | 2         |            | 2           |

| 担当部  | 要 望 事 項    |                  | 元年度<br>件数    | 30年度<br>件数 | 前年差<br>(件数) |     |
|------|------------|------------------|--------------|------------|-------------|-----|
|      | 中 分 類      | 小 分 類            |              |            |             |     |
| 消防本部 | 消防体制       | (消)消防体制          | 2            | 2          |             |     |
|      | 救急体制       | (消)救急体制          |              | 1          | -1          |     |
|      | 計          |                  | 2            | 3          | -1          |     |
| 教育部  | 教育環境整備     | (教)校舎の増改築(耐震化含む) | 1            | 5          | -4          |     |
|      |            | (教)図書            | 1            | 2          | -1          |     |
|      |            | (教)保健衛生          | 1            | 2          | -1          |     |
|      |            | (教)トイレ           |              | 1          | -1          |     |
|      |            | (教)通学区域・通学路      | 1            |            | 1           |     |
|      |            | (教)教育環境全般        | 11           | 19         | -8          |     |
|      |            | (教)学校の新設・廃止      | 2            | 5          | -3          |     |
|      | 教育制度       | (教)奨学金・助成制度      | 3            | 3          |             |     |
|      |            | (教)教育課程          | 4            | 3          | 1           |     |
|      |            | (教)学級編成          | 1            | 2          | -1          |     |
|      | 教職員        | (教)教職員配置         | 8            | 6          | 2           |     |
|      | 生徒指導       | (教)いじめ対策         |              | 1          | -1          |     |
|      |            | (教)不登校対策         | 2            | 1          | 1           |     |
|      | 学習指導       | (教)学習指導          | 1            | 2          | -1          |     |
|      |            | (教)教材            | 1            | 3          | -2          |     |
|      |            | (教)クラブ活動         | 1            | 2          | -1          |     |
|      | 生涯学習       | (教)文化・芸術振興       | 1            |            | 1           |     |
|      |            | (教)生涯学習全般        | 1            | 1          |             |     |
|      |            | (教)文化財           |              | 1          | -1          |     |
|      | 社会教育施設     | (教)社会教育施設全般      | 1            | 1          |             |     |
|      |            | (教)図書館           | 1            | 1          |             |     |
|      |            | (教)科学センター        | 1            | 2          | -1          |     |
|      |            | (教)施設管理全般        |              | 1          | -1          |     |
|      | その他        | (教)養護学校・特別支援学級   | 1            | 1          |             |     |
|      |            | (教)教育委員          | 2            | 1          | 1           |     |
|      |            | (教)高校教育          | 2            |            | 2           |     |
|      |            | 計                |              | 48         | 66          | -18 |
|      | 選挙管理委員会事務局 | 選挙               | (選)選挙・投票     | 1          | 3           | -2  |
|      |            | 計                |              | 1          | 3           | -2  |
|      | 議会事務局      | 議会               | (議)議員定数・議員報酬 | 1          |             | 1   |
|      |            |                  | (議)議会運営      | 1          | 3           | -2  |
|      |            | 計                |              | 2          | 3           | -1  |
| 合計   |            |                  | 658          | 659        | -1          |     |



### 令和元年度 団体要望(陳情)一覧

| 番号 | 要望(陳情)書                                                      | 団体名                                                 | 受理日        |
|----|--------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|------------|
| 1  | 公園内に駐車場設置に関する陳情書                                             | 日吉町町内会                                              | 平成31年4月22日 |
| 2  | (仮称) 苫小牧市民ホール建設計画における活動室及び設備等に関する要望書                         | 苫小牧陶芸協会                                             | 平成31年4月25日 |
| 3  | 「国際子どもデー」懇談のお願い                                              | 新日本婦人の会 苫小牧支部                                       | 令和元年5月30日  |
| 4  | 住民組織活動の推進に関する要望書                                             | 苫小牧市町内会連合会                                          | 令和元年6月5日   |
| 5  | 地元技術者の育成・確保について                                              | 苫小牧溶接協会<br>北海道機械工業会苫小牧支部<br>苫小牧電業協会<br>苫小牧電気工事業協同組合 | 令和元年7月26日  |
| 6  | 「生涯現役社会」を実現するシルバー人材センターの決意と支援の要望<br>シルバー人材センターへのご支援についての要望   | 公益社団法人 苫小牧市シルバー人材センター                               | 令和元年7月30日  |
| 7  | 第7師団の長距離起動訓練(戦車の公道自走)の中止、及び苫小牧港の軍事利用反対を求める要請書                | 苫小牧港の軍港化阻止実行委員会                                     | 令和元年8月8日   |
| 8  | 幼児教育・保育の無償化に関する要望書                                           | 苫小牧市法人保育園協議会                                        | 令和元年8月9日   |
| 9  | 豊陵公園グラウンドフェンスの改修に関する要望書                                      | 泉野イーグルススポーツ少年団<br>Zero倶楽部(朝野球チーム)                   | 令和元年10月3日  |
| 10 | 統合型リゾート(IR)の区域整備計画の認定申請に向けた取り組みの推進を求める要望書                    | 苫小牧市議会議員有志一同                                        | 令和元年10月4日  |
| 11 | 2020年度予算編成・行政運営に関する「要求と提言」                                   | 連合北海道苫小牧地区連合                                        | 令和元年10月9日  |
| 12 | 子どもの「貧困」「教育格差」是正と教職員の「超勤・多忙化」解消を求め、憲法理念にもとづくゆたかな教育の実現をめざす要請書 | 連合北海道胆振地域協議会<br>日胆地区平和運動フォーラム<br>北海道教職員組合胆振支部       | 令和元年10月9日  |
| 13 | 統合型リゾート(IR)の推進について                                           | 苫小牧市植苗町内会連合会                                        | 令和元年10月10日 |
| 14 | 統合型リゾート(IR)の区域整備計画の認定申請に向けた取り組みの推進に関する要望書                    | 苫小牧商工会議所                                            | 令和元年10月11日 |
| 15 | 高齢者に対する支援に関する要望書                                             | 苫小牧市老人クラブ連合会                                        | 令和元年10月16日 |
| 16 | 地元建設企業への支援に関する要望書                                            | 一般社団法人 苫小牧建設協会                                      | 令和元年10月16日 |
| 17 | 2020年度 商工業振興に関する要望書                                          | 苫小牧商工会議所                                            | 令和元年10月30日 |



| 番号 | 要望(陳情)書                      | 団体名                              | 受理日        |
|----|------------------------------|----------------------------------|------------|
| 18 | 令和2年度税制改正に関する提言              | 公益社団法人 全国法人会総連合                  | 令和元年11月7日  |
| 19 | 一般廃棄物の収集運搬業務に関する要望書          | 苫小牧廃棄物協同組合                       | 令和元年11月12日 |
| 20 | 2020年度 予算編成及び市政執行に関する政策要望・提言 | 苫小牧測量設計業協会                       | 令和元年11月15日 |
| 21 | 保育の実施及び保育環境の充実に関する要望書        | 苫小牧市法人保育園協議会                     | 令和元年11月26日 |
| 22 | 市政に関する要望事項について               | 新日本婦人の会 苫小牧支部                    | 令和元年11月26日 |
| 23 | 視覚障害者への支援に関する要望書             | 苫小牧視覚障害者福祉協会                     | 令和元年11月27日 |
| 24 | IRの市民理解についての要望書              | IR苫小牧の住民投票をめざす会                  | 令和元年11月27日 |
| 25 | 人工透析患者の生活環境を整えるための要望書        | 苫小牧腎友会                           | 令和元年11月28日 |
| 26 | IR誘致に反対する要請書                 | カジノ(賭博場)誘致に反対する苫小牧市民の会           | 令和元年11月28日 |
| 27 | 住民組織活動の推進に関する要望書             | 苫小牧市町内会連合会                       | 令和元年11月28日 |
| 28 | 電気工事業界への支援に関する要望書            | 苫小牧電業協会                          | 令和元年11月29日 |
| 29 | 市商連への財政支援及び街づくりについての要望書      | 苫小牧市商店街振興組合連合会                   | 令和元年12月2日  |
| 30 | 高齢者への社会保障の施策推進に関する要請書        | 苫小牧退職者連合                         | 令和元年12月11日 |
| 31 | 2020年度 予算要望書                 | 公明党議員団                           | 令和元年12月12日 |
| 32 | 笑顔あふれるふくしのまちづくりに関する要望書       | 勤医協苫小牧病院                         | 令和元年12月20日 |
| 33 | 海運・船員の政策諸課題に関する申し入れ          | 全日本海員組合北海道地方支部<br>全国海遊婦人会北海道ブロック | 令和元年12月24日 |
| 34 | 港湾労働者を危険にさらす港の軍事利用に反対する申し入れ  | 北海道港湾労働組合協議会                     | 令和2年1月7日   |

| 番号 | 要望(陳情)書                                             | 団体名                          | 受理日       |
|----|-----------------------------------------------------|------------------------------|-----------|
| 35 | 米軍オスプレイの飛行中止を求める要請書                                 | 米軍戦闘機の訓練移転反対苫小牧実行委員会         | 令和2年1月10日 |
| 36 | 観光振興に関する要望書                                         | 一般社団法人 苫小牧観光協会               | 令和2年1月29日 |
| 37 | 大会等誘致推進に関する要望書                                      | 苫小牧市大会等誘致推進協議会               | 令和2年1月29日 |
| 38 | 地域における早期離職対策および非正規職員の処遇改善などに関する要請書                  | 連合北海道胆振地域協議会<br>連合北海道苫小牧地区連合 | 令和2年2月25日 |
| 39 | 風花の会の支援に関する要望書                                      | 一般社団法人 苫小牧風花の会               | 令和2年3月5日  |
| 40 | 空家等対策および住宅セーフティネット制度に関する要望書                         | 公益社団法人 北海道宅地建物取引業協会<br>苫小牧支部 | 令和2年3月24日 |
| 41 | 「新型コロナウイルス感染症」における、市内宿泊施設の収益悪化による、固定資産税・都市計画税減免のお願い | 苫小牧ホテル旅館組合<br>苫小牧宿泊業支配人会     | 令和2年3月25日 |
| 42 | 新型コロナウイルス感染症緊急対策強化に関する要望書                           | 公明党議員団                       | 令和2年3月30日 |