

# ネットワークニュース

発行/苫小牧市消費者被害防止ネットワーク事務局

(苫小牧市市民生活部地域活動支援室地域支援担当 ☎32-6306)



## 大切な家族を詐欺から守る！

### 「AI」が見守る安心の特殊詐欺対策サービス

近年、私たちの暮らしをおびやかす「特殊詐欺」がますます巧妙化しています。特に固定電話を狙ったオレオレ詐欺などは、言葉巧みに被害者を操り、大切な財産を奪い取ります。「自分は大丈夫」と思っている、ふとした隙を突かれるのがこの犯罪の恐ろしさです。

そんな中、NTT 東日本が提供する AI を活用した「特殊詐欺対策サービス」が、防犯の心強い味方として注目されています。



### AI が電話を見守る

このサービスの最大の特徴は、固定電話に専用アダプタを接続し通話録音データを解析、特殊詐欺等の疑いがある場合に注意喚起を通知する点です。

仕組みは、詐欺特有のキーワードや不審な言い回しを AI がチェックすることにあります。もし詐欺の疑いがあると判断した場合、本人だけでなく、あらかじめ登録しておいた家族の電話番号（日本国内の番号）やメールアドレスに注意を促す連絡がはまります。これにより特殊詐欺の対策ができます。

### 確かな抑止効果と安心感

特殊詐欺犯は「証拠が残ること」や「周囲にバレること」を何よりも恐れます。AI が会話を解析しているという事実は、犯人にとって非常に「詐欺を遂行しにくい環境」となり、高い抑止力を発揮します。

これまでのように「自身で注意する」だけでなく、AI が客観的なデータに基づき家族を繋ぐことで、守りの精度が向上します。離れて暮らす家族にとっても、AI が代わりにそばで見守ってくれるような安心感は大きなメリットです。

「うちは大丈夫」と思わず、守りを固めることが有効な対策です。まずは家族で話し合い、大切な暮らしを守る備えを始めませんか。

特殊詐欺対策サービスの詳細は NTT 東日本公式 HP で→



消費者トラブルで困ったときは 苫小牧市消費者センターへ

住所：苫小牧市若草町 3-3-8 市民活動センター 3 階

受付：平日 8 時 45 分～17 時 15 分

第 2・第 4 金曜日は、20 時 00 分まで（夜間は予約制）

電話：33-6510 又は局番なし 188



消費者庁 消費者ホットライン188  
イメージキャラクター イヤヤン

## 【その電話、詐欺かも！－要注意のフレーズ－】

犯人は電話越しに不安をあおることで、冷静な判断を奪おうとします！  
固定電話にかかってくる特殊詐欺でよく使われるフレーズ（言い回し）を挙げてみました。

「医療費の還付金があります」

「ATMで手続きができます」

「風邪で喉の調子が悪い（本人になりすます）」

「警察ですが、あなたの口座が不正利用されています」

「名義を貸してほしい」

## 【詐欺を防ぐための重要ポイント】

- ・警察官や役所の職員が「ATMの操作」を誘導したり、指示することはありません。
  - ・警察官が「電話でキャッシュカードの暗証番号」を聞くことはありません。
  - ・公的機関が「還付金の手続き」を電話のみで行うことはありません。
- ※「お金」や「カード」の話が出た時点で、**詐欺**を疑いましょう。電話を切って、家族や警察へすぐに相談してください。「自分は大丈夫」という思い込みを捨て、疑う勇気を持ちましょう。

還付金  
あります



## 『訪問販売お断り』ステッカーを活用してみませんか

北海道消費生活条例では、「訪問販売お断り」ステッカーを貼っているご自宅への訪問を禁止しています。

訪問販売による被害を防ぐには、このステッカーを貼ることも有効な対策です。

ご希望の方は、地域活動支援室又は消費者センターまでご連絡ください。



## 〔お問合せ〕

苫小牧市市民生活部地域活動支援室地域支援担当

住所：若草町3丁目3番8号 市民活動センター3階

電話：32-6306

