

ネットワークニュース

発行/苫小牧市消費者被害防止ネットワーク事務局

(苫小牧市市民生活部市民生活課消費生活担当 ☎32-6306)

消費者を欺く

「ダークパターン」を知ろう！

ダークパターンとは



ダークパターンとは、Webサイトの表記やデザインを利用し、ユーザーにとって不利な決定に誘導する手法のことです。例えば、申し込むつもりがないのに勝手にサービスに申し込みされたり、解約をしたいのに解約メニューが見当たらなかったりといった「消費者を欺く行為」がこれに該当します。

ダークパターンの分類



OECD（経済協力開発機構）は、2022年に刊行したレポートでダークパターンを7つの類型にまとめています。

類型	具体例
強制	特定の機能にアクセスするために、消費者にユーザー登録や個人情報の開示を強要するなどの強制的な行為
インサーフェース干渉	デフォルトで事業者に有利な選択肢を事前に選択する、視覚的に目立たせるなど
執拗な繰返し	通知や位置情報の取得など、事業者に都合の良い設定に変えるように何度も要求する
妨害	解約や、プライバシーに配慮した設定に戻すことなどへの妨害行為
こっそり	取引の最終段階で金額を追加する、試用期間後に自動的に定期購入に移行するなど
社会的証明	虚偽の推奨表現、過去の購買実績を最近の実績のように通知するなど
緊急性	カウントダウンタイマー、在庫僅少の表示など

「ダークパターン」の例

お試し¥1,000！



定期便で
購入する

¥10,000



残りわずか！
今すぐ購入へ

勝手に定期購入と
選択されている

実際には在庫がある
のに購入を急がせる

ダークパターン対処法

▼「知る」

事前に知って心構え

▼「疑う」

「本当かな？」と冷静に対応

▼「証拠を残す」

スクリーンショットやメール

ダークパターンの目的

- ①ユーザーに多く消費させる
- ②ユーザーからより多くの情報を引き出す
- ③サービスをより中毒性の高いものにする

出典：『国民生活』2024年3月号 特集 消費者を
欺くダークパターンとは

消費者センターの「出前講座」「出前寸劇」を活用してみませんか

苫小牧市消費者センターでは、悪徳商法や特殊詐欺などの被害の未然防止を目的に「出前講座」「出前寸劇」を行っています。

全国で多発しているキャッシュカードをだまし取る詐欺や保険料の還付金詐欺などの事例などを基に、注意するポイントなどをご案内します。費用は、無料です！申込みは、5名以上の団体やグループで。詳細は、下記までお問合せください。



「出前講座の様子」



「出前寸劇の様子」

消費者トラブルで困ったときは 苫小牧市消費者センターへ

住所：苫小牧市若草町3-3-8 市民活動センター3階

受付：平日8時45分～17時15分

第2・第4金曜日は、20時00分まで

電話：33-6510又は局番なし188



消費者庁 消費者ホットライン 188
イメージキャラクター イヤヤン

苫小牧市では、無料で自動通話録音機器を貸出して います！！

自動通話録音機器は、現在お使いの電話機に取り付けるだけで、警告音声が流れ、その後自動で会話内容が録音されます。また、警告音声を聞いた相手が電話を切る効果も期待できます。後を絶たない悪質商法や特殊詐欺の被害を未然に防ぐため、自動通話録音機器を使ってみませんか。

詳しくはこちら

- 貸出対象　　満70歳以上の高齢者の居住する世帯
- 貸出期間　　令和7年3月31日まで
- 貸出台数　　1世帯につき1台
- 申込方法　　申込書を直接持参又は郵送



[お問合せ]

苫小牧市市民生活部市民生活課消費生活担当

住 所：若草町3丁目3番8号 市民活動センター3階

電 話：32-6306

