

令和3年度  
樽前予約運行型バス  
(樽前ハッピー号)

アンケート調査結果報告書

苫小牧市 総合政策部 まちづくり推進室  
まちづくり推進課 交通政策担当

# 樽前予約運行型バス（樽前ハッピー号） アンケート調査 報告書

## 【概要】

### (1) 調査の目的

樽前予約運行型バス(通称:樽前ハッピー号)の利用状況及び意見・要望等を把握し、今後の運行内容検討の一助とするため、本アンケート調査を実施いたしました。

### (2) 調査の実施概要

特認通学で通学している樽前小学校の児童21部、樽前町内会90部、樽前予約運行型バス利用登録者66部について、調査票を配布し、郵送または乗務員に手渡しにより回収しました。

### (3) 調査期間

令和3年11月25日～12月22日

### (4) 回収率

全体の回収率は、配布数177部に対し、回答数56名、回収率31.64%でした。

# 調査結果

※一部アンケート未回答部分があるため、設問によっては集計値が一致しない場合がある。

年代・性別

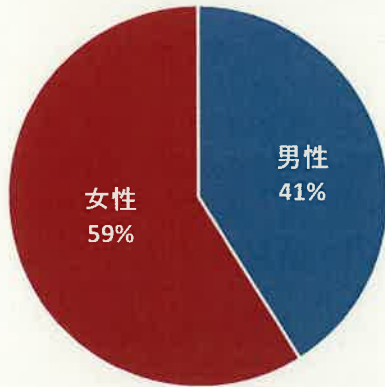
	男性	女性	合計
小学生	7	3	10
中学生	0	0	0
高校生	0	0	0
18～20歳代	0	0	0
30歳代	3	0	3
40歳代	0	1	1
50歳代	0	4	4
60歳代	3	6	9
70歳代	8	11	19
80歳代以上	2	8	10
合計	23	33	56

居住地

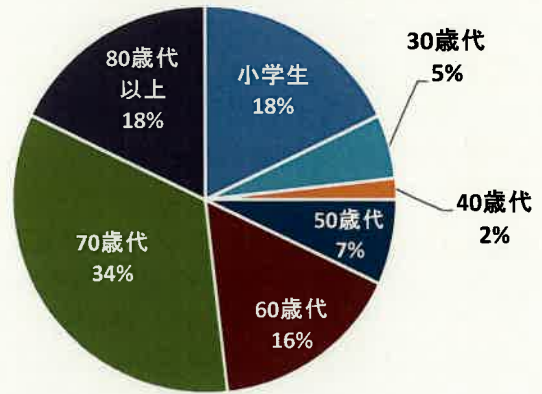
字樽前	市内	市外
1	9	0
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	3	0
0	1	0
1	2	1
6	3	0
11	7	1
3	6	1
22	31	3

56

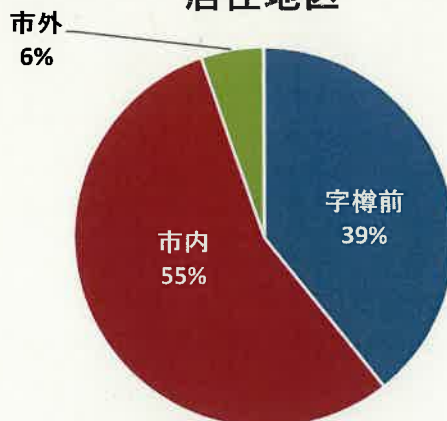
性別



年齢



居住地区



### 世帯構成

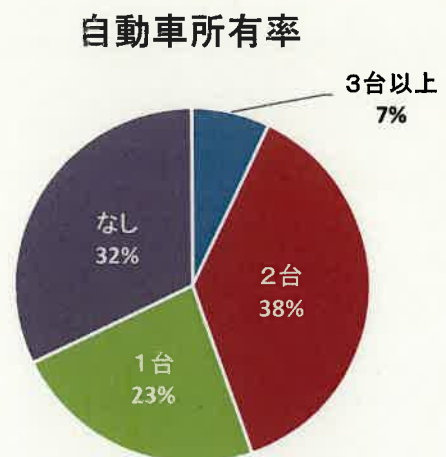
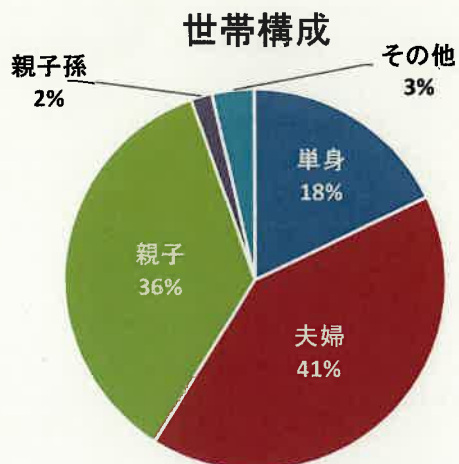
	単身	夫婦	親子	親子孫	その他	合計
小学生	0	2	8	0	0	10
中学生	0	0	0	0	0	0
高校生	0	0	0	0	0	0
18～20歳代	0	0	0	0	0	0
30歳代	0	0	3	0	0	3
40歳代	0	0	1	0	0	1
50歳代	2	0	2	0	0	4
60歳代	2	5	1	1	0	9
70歳代	5	11	1	0	2	19
80歳代以上	1	5	4	0	0	10
合計	10	23	20	1	2	56

### 自家用車所有状況

	3台以上	2台	1台	なし
小学生	0	10	0	0
中学生	0	0	0	0
高校生	0	0	0	0
18～20歳代	0	0	0	0
30歳代	0	2	0	1
40歳代	0	1	0	0
50歳代	0	1	1	2
60歳代	1	4	2	2
70歳代	3	2	6	8
80歳代以上	0	1	4	5
合計	4	21	13	18

56

※小・中学生については保護者が代わりに回答

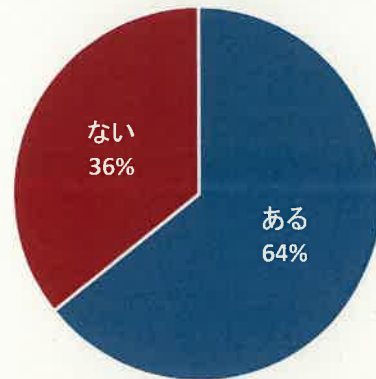


### 利用状況

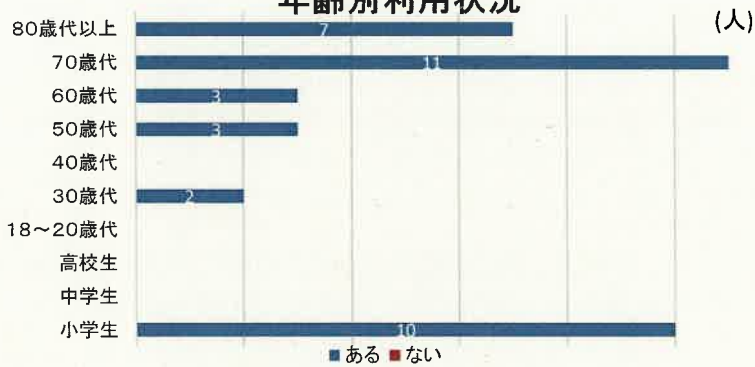
	ある	ない
小学生	10	0
中学生	0	0
高校生	0	0
18～20歳代	0	0
30歳代	2	1
40歳代	0	1
50歳代	3	1
60歳代	3	6
70歳代	11	8
80歳代以上	7	3
合計	36	20

56

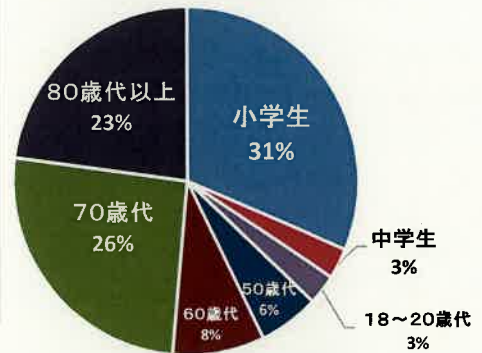
### 利用状況



### 年齢別利用状況



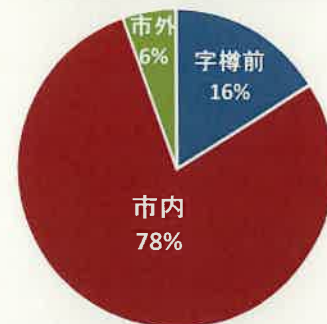
### 利用者年齢構成



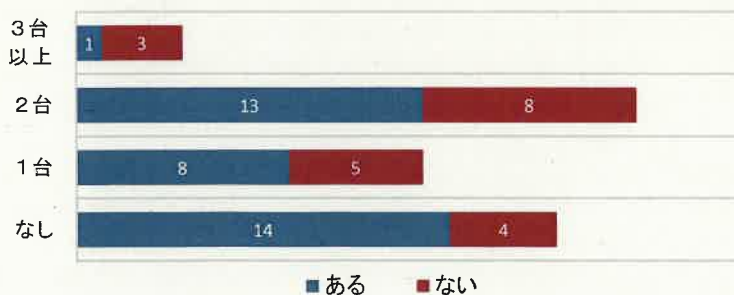
### 居住地別利用状況



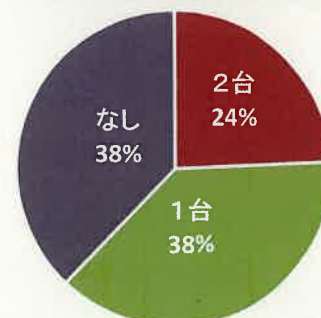
### 利用者居住地構成



### 自家用車所有状況別利用状況



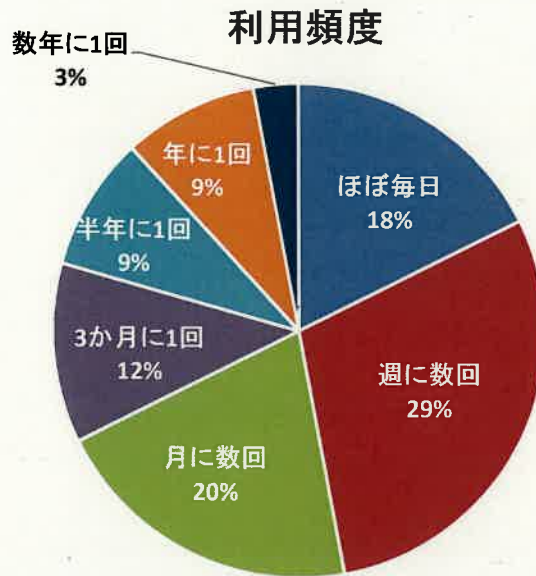
### 利用者自家用車所有率



## 利用頻度

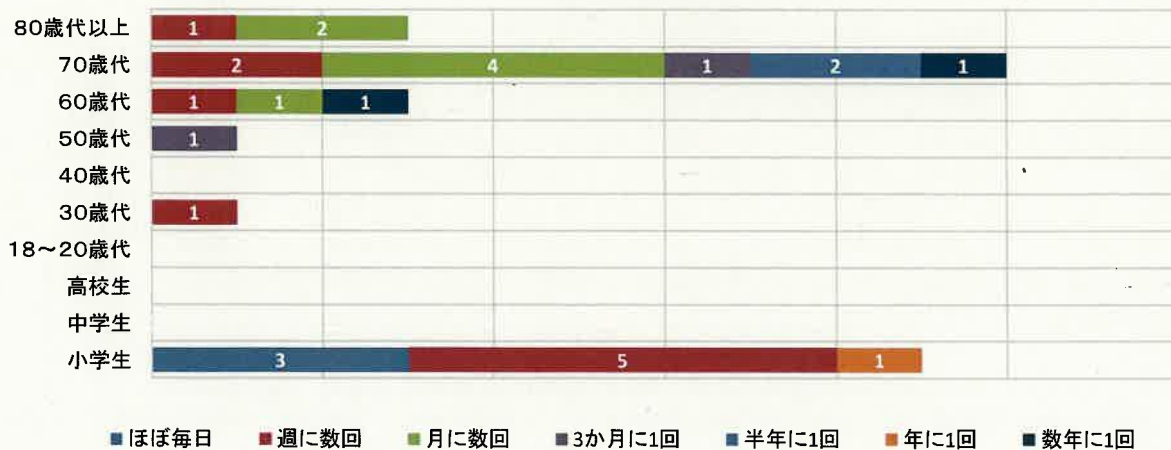
	ほぼ毎日	週に数回	月に数回	3か月に1回	半年に1回	年に1回	数年に1回
小学生	5	5	0	0	0	0	0
中学生	0	0	0	0	0	0	0
高校生	0	0	0	0	0	0	0
18～20歳代	0	0	0	0	0	0	0
30歳代	1	1	0	0	0	0	0
40歳代	0	0	0	0	0	0	0
50歳代	0	0	0	0	0	2	1
60歳代	0	1	1	0	0	1	0
70歳代	0	2	4	3	2	0	0
80歳代以上	0	1	2	1	1	0	0
合計	6	10	7	4	3	3	1

34



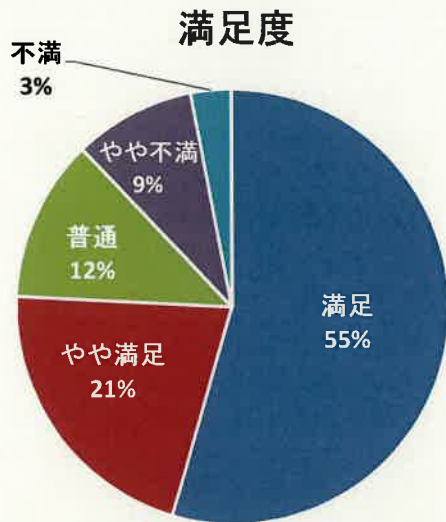
### 年代別利用頻度

(人)



## 満足度

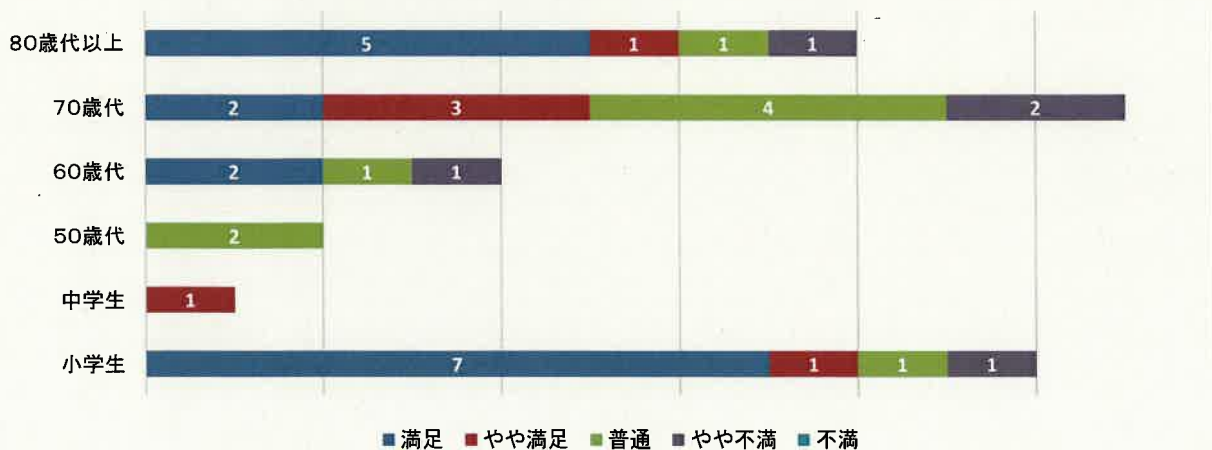
	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	合計
小学生	10	0	0	0	0	10
中学生	0	0	0	0	0	0
高校生	0	0	0	0	0	0
18～20歳代	0	0	0	0	0	0
30歳代	2	0	0	0	0	2
40歳代	0	0	0	0	0	0
50歳代	0	0	2	1	0	3
60歳代	0	1	0	0	1	2
70歳代	5	3	1	1	0	10
80歳代以上	1	3	1	1	0	6
合計	18	7	4	3	1	33



やや不満、不満の理由

- ・ 予約が面倒
- ・ 路線バスがハッピー号の時間に合わない

### 年代別満足度

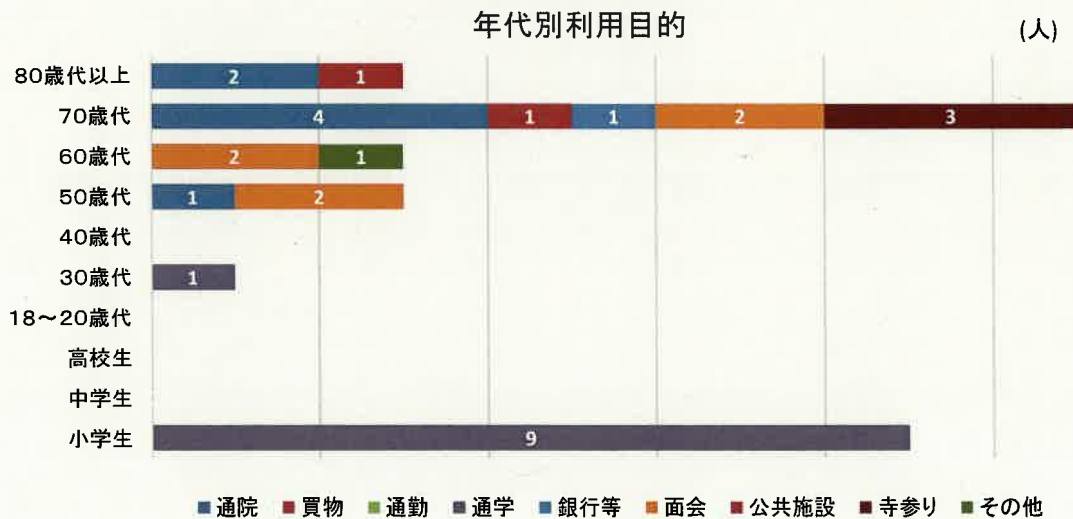
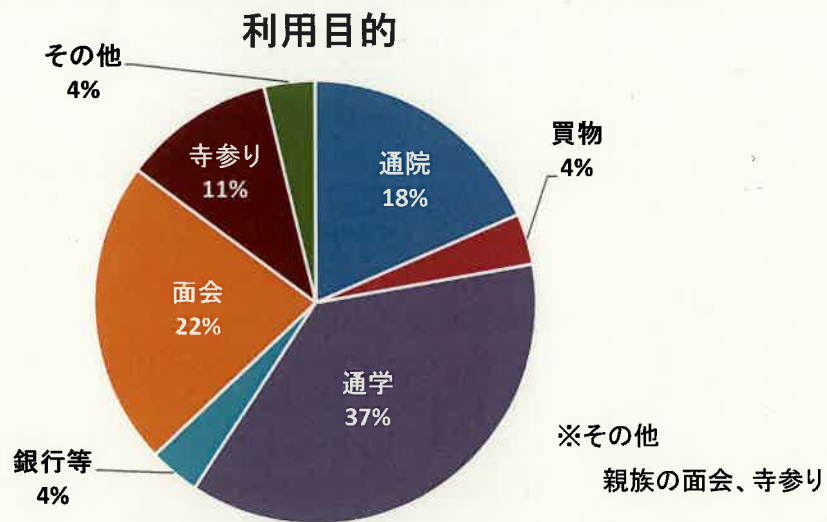


## 利用目的

	通院	買物	通勤	通学	銀行等	面会	公共施設	寺参り	その他
小学生	0	0	0	9	0	0	0	0	0
中学生	0	0	0	0	0	0	0	0	0
高校生	0	0	0	0	0	0	0	0	0
18～20歳代	0	0	0	0	0	0	0	0	0
30歳代	0	0	0	1	0	0	0	0	0
40歳代	0	0	0	0	0	0	0	0	0
50歳代	1	0	0	0	0	2	0	0	0
60歳代	0	0	0	0	0	2	0	0	1
70歳代	4	1	0	0	1	2	0	3	0
80歳代以上	2	1	0	0	0	0	0	0	0
合計	5	1	0	10	1	6	0	3	1

27

(複数回答可)





## 利用停留所

<行き>

停留所	時間	⇒	停留所	時間
錦西営業所	10:08	⇒	観音寺	10時台
錦西営業所	10:06	⇒	佐藤病院	
錦西営業所	8:20	⇒	観音寺	8:39
錦西営業所	8:50	⇒	観音寺	9:09
錦西営業所	10:06	⇒	緑陽園	10:22
錦岡駅前	8:41	⇒	佐藤病院前	9:06
錦西営業所	8:20	⇒	観音寺	8:39
錦西営業所	13:28	⇒	緑陽園	14:19
別々北	8:06	⇒	榊前小学校	
錦西営業所	13:10	⇒	佐藤病院	14:25
錦西営業所	8:20	⇒	榊前小学校	8:35
北榊前		⇒	凌雲公園通り	
錦西営業所	10:06	⇒	観音寺	10:39
錦西営業所	10:18	⇒	かしわぎ園	13:10
錦西営業所		⇒	観音寺	8:46
錦西営業所		⇒	観音寺	9:09
錦西営業所	8:20	⇒	榊前小学校	8:30
凌雲公園通り		⇒	錦西営業所	
		⇒		
		⇒		

<帰り>

停留所	時間	⇒	停留所	時間
観音寺	10:58	⇒	錦西営業所	11:30
佐藤病院	13:08	⇒	錦西営業所	
観音寺	10:44	⇒	錦西営業所	11:34
観音寺	13:10	⇒	錦西営業所	13:34
緑陽園	13:08	⇒	錦西営業所	13:28
佐藤病院前	11:00	⇒	錦西営業所	11:46
観音寺	10:44	⇒	錦西営業所	11:15
佐藤病院	15:07	⇒	錦西営業所	15:28
榊前小学校	15:15	⇒	錦岡西	15:40
佐藤病院	15:52	⇒	錦西営業所	16:12
榊前小学校	14:15	⇒	錦西営業所	14:30
榊前小学校	15:15	⇒	錦西営業所	15:30
佐藤病院	13:14	⇒	錦西営業所	13:34
凌雲公園通り		⇒	北榊前	
観音寺	13:10	⇒	錦西営業所	13:34
かしわぎ園		⇒	錦西営業所	
観音寺	13:04	⇒	錦西営業所	
榊前小学校	14:15	⇒	錦西営業所	14:28
榊前小学校	15:15	⇒	錦西営業所	15:30
榊前小学校		⇒	凌雲公園通り	

## あると便利な停留所

利用者

<行き>

出発地	目的地	目的地到着時間
錦西営業所	佐藤病院	9:00
北榊前	アルテン	10:00
榊前小学校	凌雲中学校	9:30

<帰り>

出発時間	出発地	目的地
10:00	佐藤病院	錦西営業所
10:30	佐藤病院	錦西営業所
11:30	佐藤病院	錦西営業所
15:00	アルテン	北榊前

未利用者

<行き>

出発地	目的地	目的地到着時間
錦西営業所	佐藤病院	10:00
錦西営業所	佐藤病院	14:00

<帰り>

出発時間	出発地	目的地
10:30	佐藤病院	錦西営業所
14:30	佐藤病院	錦西営業所

※【行き】観音寺→市立病院(10:00着) 【帰り】市立病院(13:30発)→観音寺があれば良い。

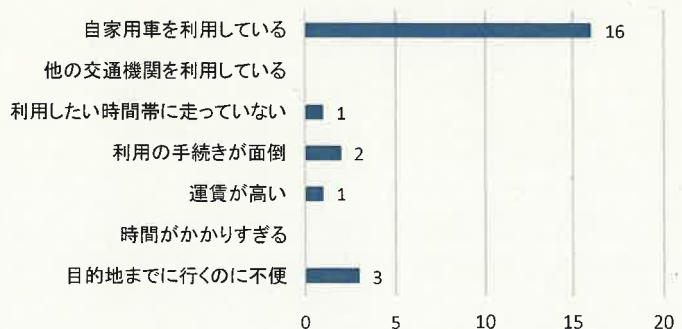
## 利用しない理由

自家用車を利用している	16
他の交通機関を利用している	0
利用したい時間帯に走っていない	1
利用の手続きが面倒	2
運賃が高い	1
時間がかかりすぎる	0
目的地までに行くのに不便	3

(複数回答可)

## 利用しない理由

(人)



## どのような場合利用するか

運行時間帯の改善	1
運行本数の増加	1
車両の改善	0
路線(ルート)の改善	0
自家用車が運転できなくなったら	10
家族による送迎が難しくなったら	3
今後も利用予定はない	1
その他	1

(複数回答可)

## 利用するための改善点 (人)



## 自由意見

・約20年間ハッピー号にお世話になりましたが離団致しましたので、今年の7月で利用することがなくなりました。長いことお世話になりました、有難うございます。今までとても助かりました。道南バス錦西営業所の皆様にも宜しくお伝えくださいませ。

・とても助かっています。以前と違って現場まで送迎していただき年老いて従来のバス停では歩けなくなり、なくなりたい事を願っています。一人のときもあつたりして申し訳ないと思いますが、乗務員さん皆さんとても親切にして下さり感謝です。

・バスが大きすぎると感じる。マイクロバスレベルで良いのではないかと？

・緑陽園が今は面会できないので利用していません。早く新型コロナが落ち着いてくれるのを願っています。

・土日の錦西発8:50を平日と同じ8:20にしてほしい。

・毎日乗車する娘は楽しく乗っているみたいです。ありがとうございます。

・佐藤病院に家内が入院中、コロナ禍で面会は出来ないが医師との相談等に3か月又は2か月に1度利用する。不便でも我慢です。

・夫が施設にお世話になっておりましたのでハッピー号を利用するつもりでおりましたが、今年亡くなりましたので今後も利用することもないと思います。お世話になり有難うございました。

・樽前ハッピー号の運転手さんにはとても親切にして頂き、ありがとうございました。主人のいる施設が今度松風町に引っ越しましたので、これからハッピー号に乗ることもないと思います。

・地区の皆さん、有効活用していると思います。今後も継続して頂ければ良いですね。

・いつも運行して下さりありがとうございます。

・とてもありがたいバスですが、今は使用しません。

・樽前ハッピー号の運行ご苦労されていることに感謝します。今はまだ夫婦共自家用車の運転が出来るためバス利用はありませんが、そのうち必要になる時が来ると思いますので、何とか工夫しながら運行宜しく願います。

・私はハッピー号を利用していませんが路線の維持は強く望んでいます。今利用している人も色々不便を感じながらも「しかたなく」利用していると思っています。「不便」な理由はバスセンター(錦西営業所)で乗り換えがうまくいかなければ病院に行くのに1日かかるとの通院になります、というのが一番の理由だと思います。(便数が少ないのはそれほどでもないと思います。)家の前まで来てくれるのはありがたいです。通院している人には樽前内外に住む子供たちに送迎してもらっている人が多数います。その人たちはいそがしくしている息子たちに送ってもらうには申し訳ないとバスを利用している人もいますし、迷惑が掛かっているのがわかっていながらも息子・嫁に送ってもらっています。近所の人に頼んで通院している人もいます。2030年には樽前地区の高齢化率88%の地区になります。錦岡地区に出る唯一の足になる日は近いと思います。ハッピー号の維持を強く望みます。病院だけでなく銀行・買い物・パーマ屋等全て樽前だけでは自立できません。

・今はコロナでライン面会しかできません。自由に面会できるようになりましたらまたハッピー号を利用したいと思っております。よろしくお願いいたします。

・今は自家用車ですがそろそろハッピー号のお世話になります。皆が喜んで利用できるハッピー号であってください。人数が少ないですが宜しくお願いします。(ハッピー号に乗るのが楽しみです。)

・急に出かける時や他家への訪問、錦岡あたりの買い物等8時台では早く大変です。出来ましたら9時少し過ぎ位の時間帯に予約なしのバスがあると大変助かります。最近帰りは近所の方とかに営業所まで迎えに来てもらっています。また、帰り午後12時すぎにあると買物して13:28まで待ち時間無く帰ることが出来るのでありがたいです。

・自分自身、車の運転が出来なくなった時、利用させていただきたいと思います。ただ予約が前日になっていますが、急な利用もあると思いますので、当日の何時までとしていただけると利用しやすいと思います。

・今はコロナの中で面会が出来ず、ハッピー号を利用していませんが、行くことができるようになったらお願いします。

・今はコロナで面会出来ませんが面会出来るようになった時にはよろしくお願いいたします。

・北樽前9:12のバスを予約なしにしろと買物、錦岡の用事が出来る。錦西営業所13:34を予約なしにすると帰れる。予約なくても錦西営業所にバスがきてても乗せてもらえず、もう少し便宜を図ってもらえるといいと思う。

・3年位前のアンケートにも書きましたが、樽前5区にバス停がありません。未だまだそれぞれに運転しているのでバス停は必要ありませんが、免許返納するためにはバス停が必要となります。始発から5区を1周してもらうルートも検討頂きたく、意見を記入させていただきました。まだ4、5年は大丈夫ですが宜しくお願いいたします。

・予約していなくても用事がすんで錦西営業所まで来ているのに、ダメと言わずに乗せてほしいです。タクシー使うのは無駄になります。予約がいらない時間が9時頃がいいです。

・いつもありがとうございます。

・いつも乗せてくれてありがとうございます。

・いつもありがとうございます。お疲れさまです。

・月に何度か伺いたい家庭がありますが、申請しなければならぬ事にとまどいがあります。(アンケートはありがたい)

・児童の足となり大変助かっております。これからもよろしくお願いいたします。