

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法 人 名	合同会社 恵							法人・事業所 の特徴	・利用者様の気持ちに寄り添い、利用者様の尊厳ある生活を支援しています。 ・安心安全を提供し、住み慣れた地域の中でその人らしく生活が継続出来るようお手伝いさせて頂いております。 ・ご家族様や地域の皆様との繋がりを大切にし、皆様から信頼される事業所である事を心掛けております。								
代 表 者	渡邊 典子																
事業所名	小規模多機能型居宅介護 縁の恵																
管 理 者	斎藤 由香																
実 施 日	令和	8	年	2	月	18	日										
報 告 日	令和	8	年	2	月	20	日										
実施日の 出 席 者	苫小牧市職員		地域包括支援 センター職員		町内会		民生委員		利用者家族		その他		事業所職員		合計		
	1 人		1 人		1 人		1 人		0 人		1 人		人		5 人		

前回の目標		実際に取り組んだ内容・結果	
利用者の生活の質・介護の質の向上		①LIFEの資料を活用し、職員会議で利用者の介護の質・生活の質において話し合いケアプランに反映して介護現場で実践を行った。 ②研修会を開催して生活の質・介護の質について話し合いを行った。 ③人員不足で外部研修に参加する事が出来なかった。	
取り組み期間	2025年4月1日～2026年3月31日		
業務の見直し・業務の改善を行う。			
取り組み期間	2025年4月1日～2026年3月31日	①業務を見直し、無駄を省くよう個人が考えた結果「時間の有効活用」が出来るようになってきた。 ②職員の「適切な役割分担」を考えた結果「介護主任」や「介護リーダー」と言った役職を設ける事により「役割分担」が明確になった。 ③業務改善は行っているが、職員の代販が1年未満と経験が浅く技術向上に努力している。	
取り組み期間			
取り組み期間			
今回の目標		取組み内容(予定)	
防災の意識を高める		①避難訓練を通して防災の意識を高める。 ②非常災害についての研修を行い防災の知識を得る。 ③避難訓練時に非常装置の取り扱いを学ぶ。	
取り組み期間	2026年4月1日～2027年3月31日		
高齢者虐待・身体拘束・感染症の理解を深める			
取り組み期間	2026年4月1日～2027年3月31日	①高齢者虐待・身体拘束の研修を通して理解を深める。 ②外部研修に参加して知識を得る。 ③感染症対策の研修を行うと共にマニュアルを徹底的に周知する。	
取り組み期間			
取り組み期間			

【設問の評価について】
A:十分にできている B:ほぼできている C:あまりできていない D:ほとんどできていない

【地域かかわりシート評価結果】

設問		評価	意見等
1	事業所自己評価は、事業所のスタッフの意見を反映し実施されていることが確認できましたか？	B	事業所での実務経験年数が1年未満のスタッフの回答が反映されていない。
2	前回の改善目標に対して、具体的な取組みが行われていましたか？	A	具体的な取り組み方法や反省点についても記載されていた。
3	今回の自己評価に対する改善目標が1つ以上立てられていますか？また、改善目標の内容について事業所から説明がありましたか？ (改善目標がない場合は、自己評価内容と比べて目標が妥当であるかを評価します)	B	
4	事業所内や周囲の環境は清潔な状態が保たれていますか？ (不快な音や臭いなどはありませんか？もしくは、それについて話を聞いたことはありませんか？)	A	清潔に保たれている。
5	事業所は居心地のよい空間になるよう工夫されていますか？ (明るさ、装飾、生活音等に配慮がされていますか？)	A	
6	事業所は家族や地域の方が訪問しやすい（明るく親しみやすい）雰囲気になっていますか？ 訪問・連絡時の応対等が適切ですか？	A	
7	運営推進会議では、事業所の取組みが解りやすく説明されていますか？ (資料等はわかりやすいものになっていますか？)	A	活動計画書や実績表などを用意し、わかりやすく説明されている。
8	運営推進会議で出た意見等を改善につなげていると思いますか？	A	地域とのかかわりについてなど、改善に向けて取り組んでいる。
9	事業所の防災訓練に参加したことがありますか？ または、防災訓練について結果報告等を受けたことがありますか？	A	運営推進会議で開催報告を受けている。
10	事業所は、地域の防災訓練に参加・参画していますか？ または、参加・参画していることの報告等を受けたことがありますか？	C	
11	事業所のスタッフ及び利用者は、地域の行事やイベントに参加していますか？ または、参加状況について報告等を受けたことがありますか？	B	コロナ禍もあり、地域のイベントにはあまり参加できていないとの報告を受けているが、施設行事に地域の方を呼び込むなどの取り組みもしている。
12	何か困りごとや相談ごとがあった場合に、事業所は相談しやすい場所になっていますか？	A	

【その他意見等】