

事業所自己評価シート

作成日	令和	7	年	12	月	29	日
事業所名	小規模多機能型ホーム くらしさ苫小牧						

評価者の区分

① 管理者	1	人
② 当該事業所での実務経験年数が1年以上のスタッフ	8	人
③ 当該事業所での実務経験年数が1年未満のスタッフ	2	人
合計人数	11	人

【設問の評価について】

- A：十分にできている
B：ほぼできている
C：あまりできていない
D：ほとんどできていない

【設問の回答について】

番号に色が付いている設問について、評価者の区分が③に該当するスタッフは回答対象外となっています。

設問		事業所評価 回答状況				評価の理由（できている点、できていない点等）	地域 かかわり
		A	B	C	D		
1	前回の課題について取り組みましたか？	① 0	1	0	0	1度地域食堂に参加できた。再度参加したいが、土日のイベントが多く、職員の確保が難しい。	設問2
		② 1	6	0	1		
		③					
2	利用者の情報や日々の様子について、ミーティング等を通じて共有していますか？	① 1	0	0	0	チャットワークや毎朝の申し送りで情報の共有、意見交換している。	
		② 3	4	1	0		
		③ 2	0	0	0		
3	サービス利用時に、利用者や家族等が必要としている支援ができていますか？	① 0	1	0	0	利用者様やご家族が面会に来られた際は気軽に話ができるようにしておりその際に何が必要としているかお聞きし支援を行っている	
		② 1	5	2	0		
		③ 1	1	0	0		

設問		事業所評価					評価の理由（できている点、できていない点等）	地域 かわり
		回答状況						
			A	B	C	D		
4	訪問や通いでの声かけや気遣いができていますか？	①	0	1	0	0	訪問や通いの際には声かけを多くし心配りに気を付けている	
		②	2	6	0	0		
		③	1	1	0	0		
5	利用者や家族等との円滑な関係作りができていますか？	①	1	0	0	0	利用者様やご家族が来られた際は様子をお伝えしたり近況報告し円滑な関係作りができています。	設問12
		②	1	6	1	0		
		③	1	1	0	0		
6	ケアプランで位置づけられた利用者の目標等はわかっていますか？	①	0	1	0	0	職員の中にはケアプランを見ていない方がいる	
		②	1	2	4	1		
		③	0	1	1	0		
7	利用者の自宅での生活の様子(趣味や生活スタイル、家族構成等)を把握できていますか？	①	0	1	0	0	フェイスシートを読み家族構成や趣味を把握するようにしている。	
		②	0	6	2	0		
		③	2	0	0	0		
8	利用者の居心地が良くなるよう、生活環境等工夫していますか？ （明るさ、装飾、生活音、清潔さ等）	①	0	1	0	0	利用者様の居心地が良い状態の努力は行っているが十分とはいえない	設問4 設問5
		②	2	4	1	1		
		③	1	0	1	0		
9	利用者の状況に合わせた食事や入浴、排泄等の介護ができていますか？	①	0	1	0	0	利用者様の状況を把握し介護や食事形態に合わせ支援している	
		②	4	3	1	0		
		③	1	1	0	0		

設問		事業所評価				評価の理由（できている点、できていない点等）	地域 かわり	
		回答状況						
			A	B	C			D
10	利用者の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有し、即時的に支援できていますか？	①	1	0	0	0	体調の変化に気づいたときは訪看やケアマネスタッフに意見交換しケアに反映させている	
		②	3	4	1	0		
		③	1	1	0	0		
11	ニーズに応じて、通い、訪問、宿泊のサービスは妥当適切に提供されていますか？	①	0	1	0	0	通いサービスや不参加が多く工夫が必要	
		②	3	4	1	0		
		③	1	0	1	0		
12	その日・その時の利用者の状態やニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか？	①	1	0	0	0	チャットワークや朝の申し送りで状態を把握し柔軟な支援が来ている	
		②	2	5	1	0		
		③	1	1	0	0		
13	事業所だけで支えようとせず、民生委員や地域の資源を活用した支援を行っていますか？ （※地域資源とは：傾聴ボランティアや体操教室、地域住民との交流会などのインフォーマルサービス）	①	0	1	0	0	民生委員や地域の資源をどのくらい活用しているかあまりわかっていない	
		②	0	0	5	3		
		③	0	1	1	0		
14	【管 理 者】運営推進会議を年6回以上開催するなどをして地域の意見等を聞く機会を確保していますか？ 【スタッフ】事業所は、運営推進会議を開催するなどをして地域の意見等を聞く機会を確保していることを知っていますか？	①	1	0	0	0	2カ月に一回運営推進会議を行い意見等を聴く機会を確保している	設問7 設問8
		②	3	4	1	0		
		③	2	0	0	0		
15	事業所は、地域の各団体(自治会、町内会、婦人会、消防団等)の活動やイベントを把握し、積極的に参加していますか？	①	0	1	0	0	介護度によって参加出来ない方もいるが地域のイベントに参加できるよう努力している(土日が多い)	設問11
		②	2	2	2	1		
		③	1	1	0	0		

設問		事業所評価					評価の理由（できている点、できていない点等）	地域 かわり
		回答状況						
			A	B	C	D		
16	事業所は、その他のサービス機関(医療機関、訪問看護、福祉用具等の事業所)と必要に応じて協力していますか？	①	1	0	0	0	必要に応じて責任者やケアマネを通じ協力している	
		②	4	4	0	0		
		③	2	0	0	0		
17	事業所は、登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が訪問しやすい雰囲気になっていますか？	①	0	1	0	0	訪問しやすい雰囲気になっていると思うが地域住民が来ることはない	設問6
		②	3	3	2	0		
		③	0	0	2	0		
18	【管 理 者】職員が意見や要望を伝えやすいよう配慮していますか？ 【スタッフ】事業所の管理者等に意見や要望を伝えることができますか？	①	1	0	0	0	管理者には意見や要望は伝えることが出来ている。	
		②	4	3	1	0		
		③	2	0	0	0		
19	利用者や家族、地域住民等から意見や要望等を運営に反映していますか？	①	0	1	0	0	地域住民の意見は、わかりませんが、利用者や家族の意見や要望が反映されるよう、仲介している。	設問8
		②	0	7	1	0		
		③	0	2	0	0		
20	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取り組みを行っていますか？（利用者の家族や登録者以外の地域の方々から困りごとや相談があった場合、積極的に話を聞いていますか？）	①	0	1	0	0	玄関窓にポスターを掲示していますが、相談に来られていない。	設問10 設問12
		②	0	6	2	0		
		③	0	0	2	0		
21	【管 理 者】職員が研修(職場内、職場外)に参加できるよう勤務体制等に配慮していますか？ 【スタッフ】事業所は職員のスキルに応じて研修（職場内、職場外）を受講できるよう配慮していますか？	①	1	0	0	0	ジョブアカデミーは、いつでも携帯で受講出来ている。	
		②	4	2	2	0		
		③	1	1	0	0		

設問		事業所評価				評価の理由（できている点、できていない点等）	地域 かわり	
		回答状況						
		A	B	C	D			
22	【管 理 者】職員がキャリアアップに向けた資格取得等の取り組みができるよう配慮していますか？ 【スタッフ】キャリアアップに向けた資格取得等の取り組みができていますか？（事業所は配慮してくれていますか？）	①	1	0	0	0	勤務日に合わせ、取得出来るよう、配慮している。	
		②	3	4	1	0		
		③	1	0	1	0		
23	【管 理 者】防災や緊急時、感染症に関する訓練や研修等を行っていますか？ 【スタッフ】防災や緊急時、感染症に関する訓練や研修等に参加していますか？（参加できなかった場合の情報共有はされていますか？）	①	1	0	0	0	研修を行っており、参加の出来ない職員には、議事録を回覧している。	設問9
		②	2	4	2	0		
		③	2					
24	【管 理 者】職員に事故事例と再発防止策について周知していますか？ 【スタッフ】事故事例と再発防止策について情報共有ができていますか？	①	1	0	0	0	職員会議の中で、事例検討を行い、参加できない職員は、議事録を回覧している。	
		②	3	4	1	0		
		③	2	0	0	0		
25	身体拘束をしていない。	①	1	0	0	0	身体拘束はしていない。	
		②	7	1	0	0		
		③	2	0	0	0		
26	虐待やそれに準ずる行為が行われていない。	①	1	0	0	0	行われていない。	
		②	7	1	0	0		
		③	2	0	0	0		
27	利用者の羞恥心やプライバシーに配慮した声かけができていますか？（人前かつ大きな声で身なりの汚れ、着衣の乱れ、尿意及び便意等の声かけを行っていないませんか？）	①	0	1	0	0	耳の遠い人は、ジェスチャーなどを交え、声かけし配慮している。	
		②	2	6	0	0		
		③	2	0	0	0		

設問		事業所評価				評価の理由（できている点、できていない点等）	地域 かかわり	
		回答状況						
		A	B	C	D			
28	適切な個人情報の管理ができていますか？ （法人や事業所としての規約、守秘義務の誓約、個人情報利用の同意、その他取扱いに係るルール等が定められていますか？）	①	1	0	0	鍵付き書庫にて管理している。		
		②	5	2	1			0
		③	2	0	0			0