

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法 人 名	(株) 元気な介護							法人・事業所 の特徴	・入居者様、利用者様の「やりたい」を実現できるよう、お手伝いし笑顔多く過ごせる環境を作ります。 ・職員全員が経営理念や行動指針を毎朝復唱し、自分が入りたいと思えるホームにする事を目指します。									
代 表 者	池田 元気																	
事業所名	小規模多機能型ホーム　くらしさ苦小牧																	
管 理 者	鹿間 典子																	
実 施 日	令和	8	年	2	月	26	日											
報 告 日	令和		年		月		日											
実施日の 出 席 者	苦小牧市職員		地域包括支援 センター職員		町内会			民生委員		利用者家族		その他		事業所職員		合計		
	1 人		1 人		1 人			0 人		0 人		1 人		11 人		15 人		

前回の目標		実際に取り組んだ内容・結果	
地域との関わりがない。		毎月、町内会会長田中様よりお便りを頂いていますが、1度しか参加できていない。土日の開催が多い。	
取り組み期間	2025年4月1日～2026年3月31日		
事業所の行事にも地域の方々が気兼ねなく、参加して頂きたい。		運営推進会議やポスター等を計画し、参加促しを強化したかったが、取り組みが出来なかった。	
取り組み期間	2025年4月1日～2026年3月31日		
取り組み期間			
取り組み期間			
今回の目標		取組み内容(予定)	
地域資源の活用と地域の交流		事業所内だけで完結せず、地域住民の協力やボランティア等を含めた資源を把握。活用する事を目指す。	
取り組み期間	2026年4月1日～2027年3月31日		
柔軟なサービスの提供と個別のニーズ対応		利用者様のその日、その時の状態に合わせ、通いを柔軟に支援していく。	
取り組み期間	2026年4月1日～2027年3月31日		
取り組み期間			
取り組み期間			

【設問の評価について】

A:十分にできている B:ほぼできている C:あまりできていない D:ほとんどできていない

【地域かわりシート評価結果】

設問		評価	意見等
1	事業所自己評価は、事業所のスタッフの意見を反映し実施されていることが確認できましたか？	A	事業所自己評価シートで職員の評価が確認できている。適切に反映させている。
2	前回の改善目標に対して、具体的な取組みが行われていましたか？	C	積極的に取り組もうとしているように見受けられるが、まだ厳しい状況だと感じる。 地域との関わり方について、職員の勤務調整できるか、具体的に計画する必要がある。
3	今回の自己評価に対する改善目標が1つ以上立てられていますか？また、改善目標の内容について事業所から説明がありましたか？ (改善目標がない場合は、自己評価内容と比べて目標が妥当であるかを評価します)	B	地域との関わりを改善しようとしている。 地域との関わりや交流に関して目標と説明があった。
4	事業所内や周囲の環境は清潔な状態が保たれていますか？ (不快な音や臭いなどはありませんか？もしくは、それについて話を聞いたことはありませんか？)	A	訪問した際に出入りしている場所は清潔に保たれている。 事業所内は清潔に保たれている。
5	事業所は居心地のよい空間になるよう工夫されていますか？ (明るさ、装飾、生活音等に配慮がされていますか？)	A	
6	事業所は家族や地域の方が訪問しやすい(明るく親しみやすい)雰囲気になっていますか？ 訪問・連絡時の応対等が適切ですか？	B	利用者家族は訪問できると思うが、地域の方の訪問はしやすいとは言い難い。
7	運営推進会議では、事業所の取組みが解りやすく説明されていますか？ (資料等はわかりやすいものになっていますか？)	A	表などを用いて説明されている。 毎回資料を用意して頂き説明も解りやすいです。(住宅と小規模の事業の区別は難しい)
8	運営推進会議で出た意見等を改善につなげていると思いますか？	B	
9	事業所の防災訓練に参加したことがありますか？ または、防災訓練について結果報告等を受けたことがありますか？	A	運営推進会議にて、開催の報告を受けている。
10	事業所は、地域の防災訓練に参加・参画していますか？ または、参加・参画していることの報告等を受けたことがありますか？	C	
11	事業所のスタッフ及び利用者は、地域の行事やイベントに参加していますか？ または、参加状況について報告等を受けたことがありますか？	C	地域の行事が週末に多く、参加が難しいと伺っている。 地域との交流は、あまりできていないようだった。
12	何か困りごとや相談ごとがあった場合に、事業所は相談しやすい場所になっていますか？	B	運営推進会議には入居者も参加しており、その場で意見や相談等もできてた。 困りごと相談窓口を周知されているか解らない。ケアマネが常駐ではない？

【その他意見等】