小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	(株) 元気な介護							
代表者	池田 元気							
事業所名	小規模多機能型ホーム くらしさ苫小牧							
管理者	鹿間 典子							
実 施 日	令和	7	年	3	月	13	月	
報告日	令和	7	年	3	月	21	月	

前回の目標

- ・入居者様、利用者様の「やりたい」を前面バック。徐々ではありますが できる事は、皆で行っています。
- ・笑顔多く暮らせるよう、職員一丸となって頑張っています。

の特徴

法人・事業所・職員全員が経営理念や行動指針を毎朝、復唱し自分が入りたいと思えるホームに する事を目指しています。

取組み内容

実施日の	苫小牧市職員		地域包括支援 センター職員		町内会役員		民生委員	利用者家族	その作	也	事業所	職員	合割	ŀ
出席者	1	人	1	人	1	人	人	人	3	人	3	人	9	人

町内会会長に町内会だよりを、頂き1度参加させてもらいました。
取組み内容(予定)
春・夏・秋・冬の行事に参加する(年4回)事で小規模苫小牧を知ってもらい、 顔見知りになっていきたい。
出前講座を行い、地域の方に参加して頂けるよう、声かけやポスターを作る。 定期的な防災訓練の中で、消火器の使い方、火災通報装置の基本的な作動の仕方 を職員全員が周知できるように徹底する。

【設問の評価について】

○ : はい × : いいえ

△ : わからない

【地域かかわりシート評価結果】

		設問	評価	意見等
自己	1	事業所自己評価は、スタッフの意見を反映し実施されているか。	\bigcirc	
評価の	2	前回の改善目標に対して、具体的な取組みが行われていたか。	\bigcirc	
確認	3	今回の自己評価に対する改善目標が1つ以上立てられているか。 (改善目標の内容について事業所から説明があったか。また、改善目標がない場合は自己評価内容と比べてそれが妥当であるか。)	\bigcirc	
事	4	事業所内や周囲の環境は清潔な状態が保たれているか。 (不快な臭い等はないか)	\bigcirc	
業所の対	5	事業所内は居心地のよい空間になるよう工夫されているか。 (明るさ、装飾、生活音等に配慮がされているか。)	\bigcirc	
様子	6	事業所は訪問しやすい雰囲気になっているか。 (外観的工夫、内部での応対等が適切であるか。)	\bigcirc	
	7	運営推進会議では、事業所の取組みが解りやすく説明されているか。 (資料等はわかりやすいものになっているか。)	\bigcirc	資料について議題のみではなく、報告内容を記載して頂けるとなお良い。
	8	運営推進会議で出た意見等を改善につなげているか。	\bigcirc	
同	9	事業所は、地域の防災訓練に参加・参画しているか。	X	
	10	事業所のスタッフ及び利用者は、地域の行事やイベントに参加しているか。または、参加状況について報告等を受けたことがあるか。	\bigcirc	運営推進会議において実施状況の報告がなされている。
	11	利用者以外のご近所の心配な方に、事業所は関わっているか。	\triangle	昨年、隣のアパートの方の件で連絡をくれた事があり、今後もお願いします。
	12	事業所に対する意見や要望等を伝えやすい関係が構築されているか。	\bigcirc	

【その他意見等】

- ・住宅に入居してない方の利用や、お泊りのサービスをできるようにして頂きたいです。今後とも宜しくお願い致します。
- ・第5回の運営推進会においても伝えましたが、目標を設定する際は、時期や期間等もできるだけ具体的に(数値化できるとなお良い)を決めることで、評価しやすくなりますので今後の参考としてください。