

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法 人 名	(株) 元気な介護						法人・事業所 の特徴	・入居様、利用者様の「やりたい」を全面バックアップ。徐々ではありますが出来る事は、皆で行っています。 ・笑顔多く暮らせるよう、職員一丸となって頑張っています。お互いがおもいやりを持ち「笑顔」の多い事業所を目標に頑張っていきたい。 ・職員全員が経営理念や行動指針を毎朝、復唱し自分が入りたいと思えるホームにする事を目指しています。	
代 表 者	池田 元気								
事業所名	小規模多機能型ホーム　くらしさ苫小牧								
管 理 者	鹿間 典子								
実 施 日	令和	6	年	1	月	23			日
報 告 日	令和	6	年	3	月	14			日

実施日の 出 席 者	苫小牧市職員	地域包括支援 センター職員	町内会役員	民生委員	利用者家族	その他	事業所職員	合計
	1	1人	1人	人	人	1人	10人	13人

前回の目標	取組み内容
地域の行事や催し物に積極的に出ていき、地域に根差した事業所という位置づけを強くしていく。	・’運営推進で話をし、町内会長さんにも催し物の日程だったり、お便りを頂き、一度参加出来ました。
今回の目標	取組み内容(予定)
地域の行事や催し物に積極的に出ていき、地域に根差した事業所という位置づけを強くしていく。	・行事にも参加して頂き、小規模苫小牧を知ってもらい、積極的に地域の行事にも参加し顔みしりになっていきたい。
防災の意識を高めていきたい。	・火災通報装置の基本的な作動の仕方を職員全員が周知出来るように徹底する。 ・定期的な防災訓練の中で、消化器の使い方の確認を行う。 ・危機管理室で行っている出前講座などを活用して、防災教育の強化を図る。 ・出前講座を行う際は、地域の方にも声掛けを行っていく。

【設問の評価について】	
○	: はい
×	: いいえ
△	: わからない

【地域かかわりシート評価結果】

設問			評価	意見等
自己評価の確認	1	事業所自己評価は、スタッフの意見を反映し実施されているか。	△	・内容は確認し、スタッフの意見を反映されていると思います。
	2	前回の改善目標に対して、具体的な取組みが行われていたか。	△	・一度でしたが、参加できたと報告ありました。
	3	今回の自己評価に対する改善目標が1つ以上立てられているか。 (改善目標の内容について事業所から説明があったか。また、改善目標がない場合は自己評価内容と比べてそれが妥当であるか。)	△	・問題ないと思います。
事業所の様子	4	事業所内や周囲の環境は清潔な状態が保たれているか。 (不快な臭い等はないか)	○	・綺麗にされており、不快な臭いや環境は悪くないと思います。
	5	事業所内は居心地のよい空間になるよう工夫されているか。 (明るさ、装飾、生活音等に配慮がされているか。)	○	・廊下には、行事を行った際の写真や季節の飾りもあり工夫されていると思います。
	6	事業所は訪問しやすい雰囲気になっているか。 (外観的工夫、内部での対応等が適切であるか。)	○	・訪問しやすいと思います。
連携・共同	7	運営推進会議では、事業所の取組みが解りやすく説明されているか。 (資料等はわかりやすいものになっているか。)	○	・カラー写真も準備されていて取組み内容はわかりやすいと思います。
	8	運営推進会議で出た意見等を改善につなげているか。	○	・運営推進会議資料に○月○日訓練しました等を記載すると良いと思います。
	9	事業所は、地域の防災訓練に参加・参画しているか。	×	・コロナもあり参加は難しかったと思います。次年度は参加できると良いですね。
	10	事業所のスタッフ及び利用者は、地域の行事やイベントに参加しているか。または、参加状況について報告等を受けたことがあるか。	△	・参加は1回とのことでした。もう少し地域との交流が増えると良いですね。 ・1月に地震の時の避難の話がでたので、地域の方にも声かけして連携ができた方が良いと思います。
	11	利用者以外のご近所の心配な方に、事業所は関わっているか。	△	・包括から近所の心配な方の相談をした時に見守りをして頂けるとありがたいです。
	12	事業所に対する意見や要望等を伝えやすい関係が構築されているか。	○	・話やすい関係が構築されていると思います。

【その他意見等】

- ・地域の行事に参加することから始め、相談やボランティア、防災についてなど、もっと地域との関わりが増えていくと良いですね。さらに地域との意見交換がしやすい関係になることを期待しています。(研修や入退職等)について話してみてもどうでしょうか。
- ・8月開所以降運営推進会議に参加、入所者に対し、所長、スタッフ皆さんの親身な対応に努めている様子が伝わっています。