

事業所自己評価シート

作成日	令和 4 年 10 月 26 日
事業所名	小規模多機能ホーム 花みずき

評価者の区分	
① 管理者	1 人
② 当該事業所での実務経験年数が1年以上のスタッフ	7 人
③ 当該事業所での実務経験年数が1年未満のスタッフ	人
合計人数	8 人

【設問の評価について】

- A : よくできている
- B : なんとかできている
- C : あまりできていない
- D : ほとんどできていない

【設問の回答について】

番号に色が付いている設問について、評価者の区分が③に該当するスタッフは回答対象外となっています。

設問		事業所評価				評価の理由（できている点、できていない点等）
		回答状況				
		A	B	C	D	
前回の目標	1	前回の課題について取り組み、目標を達成できたか。				感染対策委員会も開催している。オンライン研修に参加している。面会室もでき外部的にも内部的にも感染対策の徹底が実施された。今年はコロナ感染者なしで過ごせた。職員がみなオンライン研修を受けることができた。コロナウイルスの持ち込みはないが長期宿泊利用者が不機嫌になることが多くなど難しい。
		①	1			
		②	6	1		
		③				

設問		事業所評価				評価の理由（できている点、できていない点等）		
		回答状況						
		①	A	B	C	D		
生活の支援	2	利用者の情報や日々の様子について、ミーティング等を通じて共有できているか。	①	1				その都度毎月のカンファレンスで話し合っている。なるべく連絡ノートや引継ぎアセスメントシートに記入するが全員への共有までには至っていないときがある。
			②	6	1			
			③					
	3	利用者や家族等からの要望を把握できているか。	①	1				把握はしているが利用者本人のできること、と要望は実際には違っていることがある。
			②	6	1			
			③					
	4	訪問や通いでの声かけや気遣いができているか。	①	1				訪問時には検温し、体調の確認等を行っている。訪問では全てのスタッフが服薬確認や細やかな心遣いができている。
			②	7				
		③						
5	利用者や家族等との円滑な関係作りができているか。	①	1				遠方の家族や近くても協力的でない家族もいるが何とか出来ている。	
		②	4	3				
		③						
6	ケアプランで位置づけられた利用者の目標等を意識できているか。	①	1					
		②	5	2				
		③						
7	利用者の自宅での生活の様子(趣味や生活スタイル、家族構成等)を把握できているか。	①	1				訪問サービスの利用により自宅での様子を確認する機会ができた。独居の方や高齢夫婦などは見えていない部分もある。	
		②	4	3				
		③						
8	利用者の状況に合わせた食事や入浴、排泄等の介護ができているか。	①	1				スタッフがアイディアを出し合って適切にチャレンジしている。	
		②	7					
		③						
9	利用者の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有し、即時的に支援できているか。	①	1				利用者の寄り添った支援ができていると思う。共有、支援していても利用者に伝わらなかったり拒否がある。	
		②	5	2				
		③						

設問		事業所評価				評価の理由（できている点、できていない点等）		
		回答状況						
		①	A	B	C	D		
多様性のある支援	10	通い、訪問、宿泊の回数等は利用者や家族等のニーズに応じて適切なものになっているか。（利用者の状態に合ったものか。）	①	1				柔軟に対応できている。
			②	3	4			
			③					
多様性のある支援	11	その日・その時の利用者の状態や要望に合わせて柔軟な支援ができているか。	①	1				声掛けにて行っている。
			②	5	2			
			③					
多様性のある支援	12	事業所内での支援に限らず、民生委員や地域の資源を活用した支援を行っているか。	①		1			民生委員に会う機会がない。
			②	4		1	2	
			③					
連携・協働	13	運営推進会議を年6回以上開催して地域の意見等を聞く機会を確保しているか。	①		1			一度対面で開催したがその後は書面開催となった。
			②	2		2	3	
			③					
連携・協働	14	地域の各団体(自治会、町内会、婦人会、消防団等)の活動やイベントを把握し、積極的に参加しているか。	①	1				町内会の活動、イベントがコロナ対策の為中止され参加の機会がなかった。
			②	2		2	3	
			③					
連携・協働	15	その他のサービス機関(医療機関、訪問看護、福祉用具等の事業所)と必要に応じて協力しているか。	①	1				
			②	6	1			
			③					
連携・協働	16	事業所は訪問しやすい雰囲気になっているか。（高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れているか。）	①				1	コロナ対策の為外部の方の訪問などを制限している。
			②	3		2	2	
			③					

設問			事業所評価				評価の理由（できている点、できていない点等）	
			回答状況					
			A	B	C	D		
運営	17	【管理者】勤務体制や休憩室等を整備し職員が十分な休憩や休暇を取得できるよう配慮しているか。	①	1			日によっては休憩できない日もある。	
		【スタッフ】勤務体制について、十分な休憩や休暇を取得できているか。	②	4	3			
			③					
	18	【管理者】職員が意見や要望を伝えやすいよう職場環境等に配慮しているか。	①	1			話しやすい職場をと心がけている	
【スタッフ】事業所の管理者等に意見や要望を伝えることができるか。		②	5	2				
		③						
19	利用者や家族、地域住民等から意見や要望等を受け付け、改善する体制が整備されているか。	①	1					
		②	6	1				
		③						
20	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取り組みを行っているか。	①		1		運営推進会議や町内会行事に積極的に参加しようとしている。コロナの為個人的には機会もなくしていない。		
		②	3		1		3	
		③						
非常災害時の対策	21	【管理者】災害マニュアル等を整備し、職員に周知しているか。	①	1			すべて把握しておらずマニュアルを見ないとわからないことがある。水害の際に研修で学んだことが役に立った。	
		【スタッフ】災害マニュアル等を把握しているか。	②	4	2			1
			③					
	22	【管理者】災害に関する訓練や研修等を行っているか。	①	1			研修日が公休だった。研修に参加していなかった。	
		【スタッフ】災害に関する訓練や研修等に参加しているか。	②	5	1			1
			③					
	23	【管理者】緊急マニュアル等を整備し、職員に周知しているか。	①	1			夜勤の時は手元に置いている。	
		【スタッフ】緊急マニュアル等を把握しているか。 (利用者の容態が急変した場合等の対応方法を把握しているか。)	②	5	2			
		③						
24	【管理者】緊急時に関する研修等を行っているか。	①	1					
	【スタッフ】緊急時に関する研修等に参加しているか。	②	5	1	1			
		③						

設問		事業所評価				評価の理由（できている点、できていない点等）		
		回答状況						
		①	A	B	C	D		
衛生管理	25	【管理者】衛生マニュアル等を整備し、職員に周知しているか。	①	1				マニュアルはいつも見えるように置いてある。
		【スタッフ】衛生マニュアル等を把握しているか。	②	5	2			
			③					
衛生管理	26	【管理者】感染症予防・まん延防止に関する研修等を行っているか。	①	1				年2回実施している。
		【スタッフ】感染症予防・まん延防止に関する研修等に参加しているか。	②	5	1	1		
			③					
質の向上	27	【管理者】職員が研修(職場内、職場外)に参加できるよう勤務体制等に配慮しているか。	①	1				オンラインで研修を受けた。
		【スタッフ】研修(職場内、職場外)に参加できているか。	②	6	1			
			③					
	28	【管理者】職員がキャリアアップに向けた資格取得等の取り組みができるよう配慮しているか。	①	1				資格を取得するよう声掛けをしている。本を読む程度になっている。
		【スタッフ】キャリアアップに向けた資格取得等の取り組みができているか。	②	0	1	2	4	
			③					
29	【管理者】薬の管理や服薬介助の方法等について整備し、職員に周知しているか。	①	1				一日ごとに管理し飲み忘れの無いようチェック表で管理している。	
	【スタッフ】薬の管理や服薬介助は適切に行えているか。	②	5	2				
		③						
30	【管理者】転倒や誤食等の対策(見守り方法等)を整備し、職員に周知しているか。	①	1				見守りが必要な利用者についてはアセスメントや連絡ノートにて周知している。	
	【スタッフ】転倒や誤食等の可能性がある利用者を把握して適切な見守りが行えているか。	②	6	1				
		③						
31	【管理者】外出や帰宅願望が強い利用者の対策(見守り方法等)を整備し、職員に周知しているか。	①	1				見守りが必要な利用者についてはアセスメントや連絡ノートにて周知している。	
	【スタッフ】外出や帰宅願望が強い利用者を把握して適切な見守りが行えているか。	②	6	1				
		③						
32	【管理者】職員に事故事例と再発防止策について周知しているか。	①	1				ヒヤリハット、事故報告書に対策を必ず記入している。	
	【スタッフ】事故事例と再発防止策について情報共有ができているか。	②	7					
		③						

設問		事業所評価				評価の理由（できている点、できていない点等）	
		回答状況					
		①	A	B	C	D	
人格の尊重	33 身体拘束が行われていないか。	①	1				
		②	7				
		③					
	34 虐待やそれに準ずる行為が行われていないか。	①	1				
		②	7				
		③					
	35 利用者の羞恥心やプライバシーに配慮した声かけができているか。 （人前かつ大きな声で身なりの汚れ、着衣の乱れ、尿意及び便意等の声かけを行っていないか。）	①	1				
		②	5	2			
		③					
	36 適切な個人情報の管理ができているか。 （法人や事業所としての規約、守秘義務の誓約、個人情報利用の同意、その他取扱いに係るルール等が定められているか。）	①	1				
		②	7				
		③					