

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	(株)SHS
代表者	関根純一
事業所名	小規模多機能ホーム 花みずき
管理者	成田 美恵
実施日	令和 4年12月5日～令和5年2月6日
報告日	令和 5年 2月 6日

法人・事業所の特徴

介護理念は「思いを受け止め、笑顔で・支え・居心地の良い居場所を作ります。あきらめない介護を目指します。」・利用者様一人一人の生活ベースに合わせ、ゆったりのんびり過ごして頂けるよう環境づくりや自立支援の視点に立ったより良いケアを提供できるよう努めています。地域の皆様に身近に感じて頂ける様地域関係者さまの協力をいただきながら介護事業所として貢献できるよう努めています。

実施日の出席者	苫小牧市職員	地域包括支援センター職員	町内会役員	民生委員	利用者家族	その他	事業所職員	合計
	1 人	1 人	人	人	1 人	1 人	人	4 人

前回の目標	取組み内容
感染症対策の徹底	1.6か月に1回以上の感染対策委員会の開催・マニュアルの整備・研修の実施 ・訓練シュミレーションの実施 ・利用者、職員の健康管理 2.面会室の造設・活用
介護サービスの質の向上 ～'認知症利用者への対応力向上～	・オンライン研修も含め外部研修の参加 ・年間計画に基づき内部研修を実施 ・職員自ら自己研鑽に勤めるよう声掛け'
今回の目標	取組み内容(予定)
感染対策と地域活動への参加	・地域活動にできるだけ参加する・施設内での地域の方々との交流'・感染対策についての研修の実施
個人のニーズに応え、個人の尊厳を尊重する	・ニーズを知るためのコミュニケーション方法の獲得・研修の実施でスキルを身につける・オンライン研修などの外部研修の参加

【設問の評価について】
 ○ : はい
 × : いいえ
 △ : わからない

【地域かかわりシート評価結果】

設問		評価	意見等
自己評価の確認	1 事業所自己評価は、スタッフの意見を反映し実施されているか。	○	
	2 前回の改善目標に対して、具体的な取組みが行われていたか。	○	
	3 今回の自己評価に対する改善目標が1つ以上立てられているか。 (改善目標の内容について事業所から説明があったか。また、改善目標がない場合は自己評価内容と比べてそれが妥当であるか。)	○	
事業所の様子	4 事業所内や周囲の環境は清潔な状態が保たれているか。 (不快な臭い等はないか)	○	
	5 事業所内は居心地のよい空間になるよう工夫されているか。 (明るさ、装飾、生活音等に配慮がされているか。)	○	
	6 事業所は訪問しやすい雰囲気になっているか。 (外観的工夫、内部での対応等が適切であるか。)	○	コロナ禍であるため制限中
連携・共同	7 運営推進会議では、事業所の取組みが解りやすく説明されているか。 (資料等はわかりやすいものになっているか。)	○	
	8 運営推進会議で出た意見等を改善につなげているか。	○	
	9 事業所は、地域の防災訓練に参加・参画しているか。	×	コロナ禍であるため制限中※事業所の防災訓練については予定していたが職員・利用者ともにコロナ感染者発生の為1月～12月の期間は1回できなかった。会計年度内に2回実施予定で消防には届け出済み。
	10 事業所のスタッフ及び利用者は、地域の行事やイベントに参加しているか。または、参加状況について報告等を受けたことがあるか。	×	コロナ禍であるため制限中
	11 利用者以外のご近所の心配な方に、事業所は関わっているか。	△	
12 事業所に対する意見や要望等を伝えやすい関係が構築されているか。	○		

【その他意見等】

対面での機会が少なく地域かかわりシートの記入が難しかった。高齢者にとって目的のところに外向く、人と関わることが健康の意地になると思うので早くコロナが落ち着いてほしい。