

## 苫小牧市 AI ごみナビ「苫小牧ごみナビ」 プライバシーポリシー

苫小牧市は、提供する LINE アプリを活用した「苫小牧ごみナビ」（以下「本システム」といいます。）における利用者情報の取扱いについて、以下のとおりプライバシーポリシー（以下「本ポリシー」といいます。）を定め、公表しております。

なお、本ポリシーにおいて、「利用者情報」とは、利用者の識別に係る情報、通信サービス上の行動履歴や利用者の状態に関する情報であって、本ポリシーに基づき苫小牧市が取得するものを意味するものとします。

### 1. 情報の収集

本システムの利用により取得する利用者情報は、提供するサービスでのみ利用し、その範囲内で適切に取扱いをおこないます。また、取得した利用者情報は、その他の目的での利用は一切いたしません。

### 2. 情報を取得するアプリケーション提供者等の名称

- ・提供者 苫小牧市  
連絡先 環境衛生部ゼロごみ推進室ゼロごみ推進課 TEL：0144-55-4266
- ・開発事業者 Borzoi AI 株式会社

### 3. 取得・収集する情報の範囲

- (A) カレンダー表示のためのエリア情報
- (B) 言語設定のための言語情報
- (C) お知らせプッシュ通信のための LINE ユーザ ID
- (D) 地図機能利用時の位置情報
- (E) 写真検索利用時の投稿画像又はテキスト検索利用時の投稿テキスト
- (F) 本システムへのアクセスログ

### 4. 取得方法

- (A) 初回利用時にユーザが自ら選択した選択肢を取得
- (B) 初回利用時にユーザが自ら選択した選択肢を取得
- (C) 初回利用時にユーザへの確認を行った上で取得
- (D) 利用時にユーザが自ら送信した位置情報を取得
- (E) 利用時にユーザが自らアップロード又は入力したデータを取得
- (F) システム閲覧を通じてサーバにアクセスした記録

## 5. 利用目的

利用者情報は、以下のとおり本システムのサービス提供のために利用いたします。

- (A) 本システムの機能およびサービス向上に利用
- (B) 本システムの機能およびサービス向上に利用
- (C) お知らせプッシュ通信のみに利用
- (D) 地図機能表示のみに利用
- (E) 本システムの機能およびサービス向上に利用
- (F) アクセス数を把握するために利用

利用者は、本システムの所定の設定を行うことにより、利用者情報の全部又は一部について、その取得又は利用を中止させることができます。なお利用者情報の項目によっては、その取得又は利用が本システムの動作の前提となるため、LINE アプリから本システムとの関係解除操作を行うことによってのみこれを中止できます。

## 6. 第三者提供・情報収集モジュールの有無

本システムでは第三者提供・情報収集モジュールの組み込みを一切行っていません。

## 7. 問い合わせ窓口

利用者情報の取り扱いに関するお問い合わせ、ご相談は以下の窓口でお受けいたします。

連絡先：環境衛生部ゼロごみ推進室ゼロごみ推進課

TEL：0144-55-4266

MAIL：zerogomi@city.tomakomai.hokkaido.co.jp

## 8. 変更

苫小牧市では、利用者情報の取扱いに関する運用状況を適宜見直し、継続的な改善に努めるものとし、必要に応じて、本ポリシーを変更することがあります。利用者情報の取得項目の変更や追加、利用目的の変更、第三者提供等について変更がある場合には、本システムのバージョンアップにより起動時に通知し、重要なものについてはあらかじめ同意を得るものとします。