

NET119

緊急通報システム

～通報方法～

聴覚又は言語機能に障がいのある方を対象とした、消防機関への緊急通報システムです



急病やケガのとき



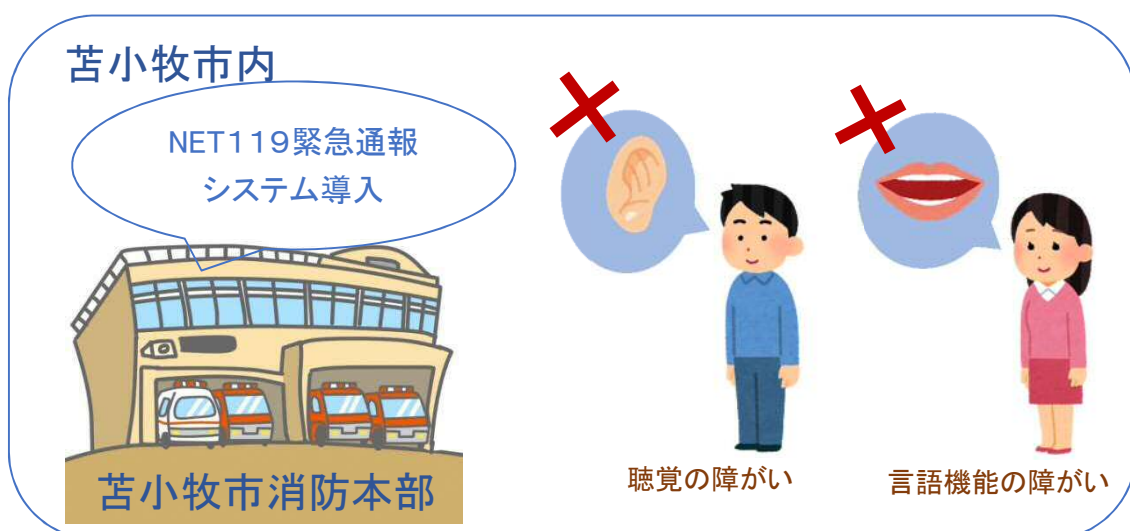
火災のとき

NET119緊急通報システムとは

NET119緊急通報システムは、聴覚又は言語機能に障がいがあるなど、音声による通話が困難な方が、緊急時にGPS機能を搭載した携帯電話やスマートフォンから、インターネットを利用して消防機関へ通報を行うことができるサービスです。

利用対象者

NET119緊急通報システムは、事前登録制のサービスです。
利用対象者は、苫小牧市内に在住又は通勤若しくは通学されている方で、文字情報等による意思疎通が可能な、聴覚又は言語機能に障がいのある方となります。

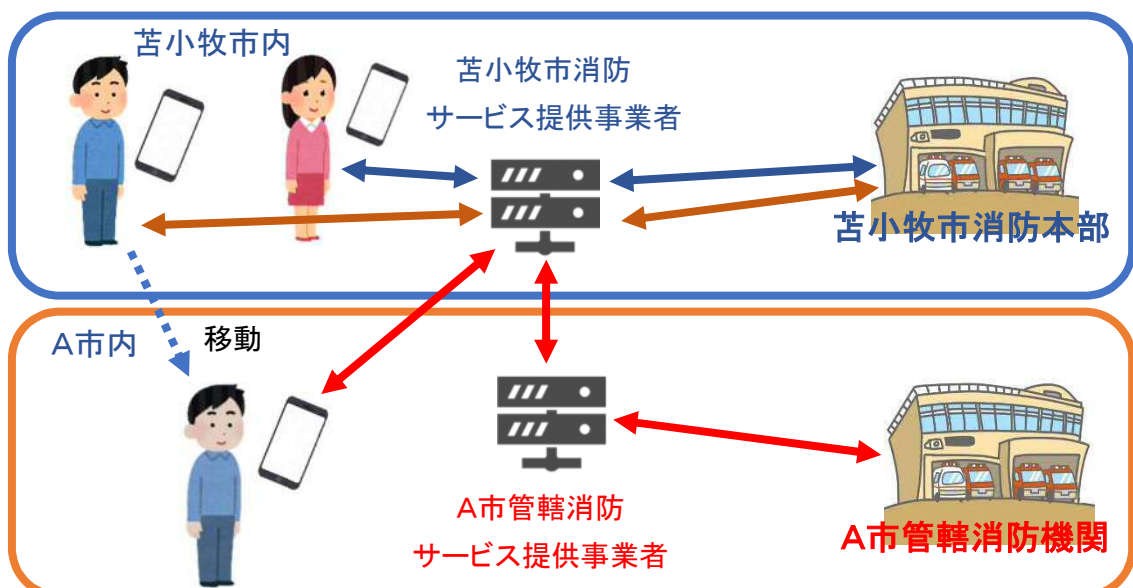


通報の流れ

NET119緊急通報システムでは、緊急時に携帯電話やスマートフォンからインターネット回線を経由して、通報場所を管轄する消防機関に通報することができます。



また、苫小牧市外から通報した場合でも、NET119緊急通報システム導入済みの地域であれば、サービス提供事業者に関係なく、管轄する消防機関に通報できます。



※NET119未導入の場合は苫小牧市消防本部から、管轄消防機関に連絡します。

スマートフォン・携帯電話の対応機種

NET119緊急通報システムは、下記要件を満たすスマートフォン・タブレット・フィーチャーフォンからサービスの利用が可能です。

- ・インターネットサービスの利用ができること
- ・メールサービスが利用できること
 - ※@の直前又は先頭にピリオドやハイフンなどの記号があるアドレス(****.@@.ne.jp)や、ピリオドやハイフンなどの記号が連続しているアドレス(**...***@.ne.jp)は使用できません。

- ・GPS 機能が付いていること

【 スマートフォン・タブレットの場合 】

- ・OS のバージョンが、Android(5.0 以降)、iOS(9.0 以降)であること

【 フィーチャーフォンの場合 】

- ・SHA-2 証明書に対応していること
- ・cookie に対応していること

※お使いの携帯端末が使用可能かわからない場合は、販売店などにお問合わせください。

※ register.tomakomai@net119.speecan.jp 及び tomakomai@net119.speecan.jp のメールアドレスからのメールは必ず受信可能にしておいてください。

通報方法

① 通報

ブックマークまたはホーム画面から通報画面を表示します。

[Android の場合]



【Android の場合】

ホーム画面のアイコンから通報画面を開きます。

[iOS の場合]



① ホーム画面からSafariを開きます。



② お気に入り欄のアイコンから通報画面を開きます。



③ Safari で他のページを開いていた場合、タブアイコンを押します。



④ 「+」マークから新しいページを開くと、②のお気に入り画面が表示されます。



※位置情報サービスをオンにする方法

位置情報サービスがオンになっていなければ、通報することができません。



位置情報サービスがオフの状態
で、通報画面から「救急」また
は「火事」を選択すると、下のよ
うなエラー表示が出ます。
(ご使用の機種によって表示内
容が異なります)

[Android の場合]



「OK」を押すと自動で位
置情報サービスがオンに
なります。

[iOS の場合]



次ページの手順で位置情
報サービスをオンにする
必要があります。

[iOS の場合の位置情報サービスのオン設定手順]



①ホーム画面から「設定」を開きます。



②「プライバシー」をタップします。



③「位置情報サービス」をタップします。



④「位置情報サービス」の設定をオンに切り替えます。



⑤アプリごとの設定欄で、「Safari の Web サイト」欄をタップします。



⑥「この App の使用のみ許可」を選択します。

【自宅・よく行く場所からの通報】



「位置情報の利用を許可しますか？」などと表示された場合、「OK」や「許可」を押します。



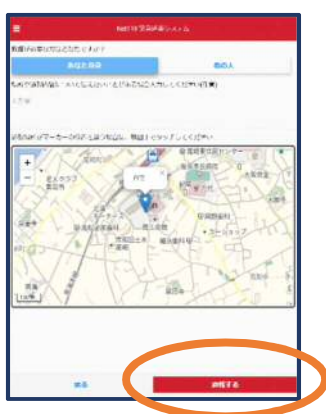
①「救急」「火事」のいずれかを選択します。



②「自宅」または事前に登録した「よく行く場所」を選択します。



③救護対象者、通報時に伝えたいこと(任意)を入力します。



④「通報する」のボタンをタップして通報します。



⑤通報が受け付けられるまで、呼び出し中の画面が表示されます。



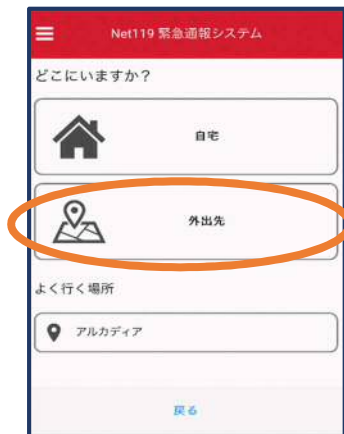
⑥通報が受け付けられると、チャット画面に切り替わります。

【外出先からの通報】

ブックマークまたはホーム画面から通報画面を表示します。



①「救急」「火事」のいずれかを選択します。



②「外出先」を選択します。



③救護対象者を選択します。位置情報がずれているときは、地図上にタッチして修正できます。



④「通報する」のボタンをタップして通報します。



⑤通報が受け付けられるまで、呼び出し中の画面が表示されます。



⑥通報が受け付けられると、チャット画面に切り替わります。

②チャット

通報が受け付けられるとチャット画面に切り替わり、文字による双方向の会話ができますようになります。基本的には消防からの質問に通報者が答えるスタイルで会話を行います。



①通報を受け付けた消防本部から呼びかけが入ります。選択肢がある場合、タッチして回答できます。



②選択した回答が送信されます。



③任意のメッセージを送りたい場合は矢印(→)部に入力し、送信を押します。



④入力したメッセージが送信されます。



⑤カメラのマークから、写真を撮影し、送信することもできます。



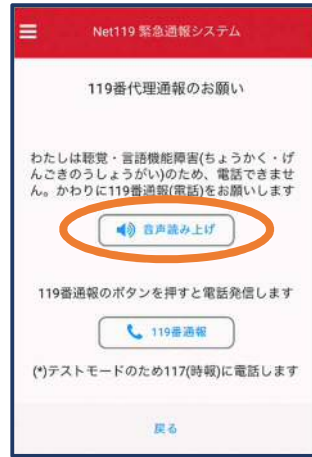
⑥「通報が終了しました。」というメッセージが表示されたら、安全な場所で待機します。

③代理通報

近くにいる人に、代理通報を頼むこともできます。



①通報画面で「他の人に音声通話をお願いする」を選択します。



②「音声読み上げ」をタッチすると、「わたしは聴覚・言語機能障害のため、電話できません。かわりに119番通報をお願いします」というメッセージが読み上げられます。

④練習通報

実際に消防本部に通報されない練習通報をすることもできます。通報方法は本番と同じです。



①通報画面左上をタッチし、メニューバーを開きます。



②「通報を練習する」を選択します。



③画面上部に「通報の練習中です。実際には通報されません」と表示された通報画面になります。



④チャット画面では、システムが自動で返信します。



⑤本番と同じように、カメラアイコンから写真を送ることもできます。



⑥3 回やり取りを行うと、「練習通報を終了しますか？」と聞かれます。



⑦「はい」を選択すると、練習通報が終了します。「戻る」を押します。



⑧本番の通報画面に戻ります。