

3 町内会からの要望事項及び回答(担当部順)

※再掲欄に★印があるもの・・・複数部にまたがる要望事項で、再掲したもの

再掲	記号	要望番号	要望事項	取組状況等	反映区分	担当部課
	健	1	<p>【広報誌等の配布と周知方法について】 宮の森町内会</p> <p>7月中旬、「健康カレンダー」が届いていないとの申し出が複数あり、担当課に照会したところ1週間後回答がありました。</p> <p>「新聞販売店が折り込みで各戸配布済」 この旨申出者に伝えたところ次のような話がありました。</p> <p>「チラシはほとんど確かめもせず処分する」「市からの告知がチラシ並の扱いとは不思議」 「作成しました。」「配布しました。」で周知完了となっているとしか思えません。</p> <p>少なからぬ費用も掛かっているはずですが、費用対効果の検証を含め、広報誌等の周知の在り方を検討していただきたい。</p>	<p>「健康カレンダー」について御照会いただいたのにもかかわらず、回答が遅く、説明が不足しておりましたこととお詫びします。</p> <p>「健康カレンダー」は今年度から、民間企業の知恵とアイデアが盛り込まれた提案を募る公共サービス民間提案制度の活用により作成・配布する方法へと変更しております。</p> <p>このことにより、これまで年1回、12か月分のカレンダーをまとめ冊子での発行でしたが、新たに年4回、B4版1枚の発行となり最新情報を掲載することが可能となっております。</p> <p>しかしながら、全戸配布の方法が新聞折込サービスを活用していることから、チラシ等と見分けがつかず「気付かなかった。」との声もあり、配布方法に工夫を加えながら対応してきたところです。</p> <p>今回の民間企業の提案期間が2020年度までとなっておりますが、その間の意見を聞きながら従来の方法も含めて、健康カレンダー作成・配布を検討してまいります。</p>	B	健康こども部 健康支援課

