

## 「キャッシュカード詐欺盗」が増加 キャッシュカードをすり替える手口の特殊詐欺 に注意してください!

### 「キャッシュカード詐欺盗」って何?

- 警察官や銀行協会、大手百貨店等の職員を装って電話をかけ、「キャッシュカードが不正に利用されている」等と不安をあおって、キャッシュカード等を準備させた上で隙を見るなどしてキャッシュカード等をだまし取ることです。



### どんな手口なの?

- 「あなたのキャッシュカード(銀行口座)が不正に使用されています」、「カードが偽造されています」などと不安をあおる電話をかけ、「これから担当者が伺います」や「お手元のキャッシュカードを確認しに参ります」などと言い安心させます。数分後、犯人が二セの警察官や金融庁職員などになりすまして訪問し、「保護のためこの封筒にキャッシュカードと暗証番号を書いたメモを入れて自宅で保管してください」と目の前でカードを封筒に入れ「封印するので印鑑を持ってきて」と封筒から目を離させます。



ここで注意!!



**犯人は、印鑑を取りに行った際に、あらかじめ用意しておいた価値のない別のカード(ポイントカードなど)を入れた封筒とすり替えます!**

- 封筒に封印をした後、「新しいカードが届くまで、開封せずに大事に保管しておいてください」と言い残し、本物のキャッシュカードを持ち去ります。その後、封筒をすり替えられていることを気付かない間に、犯人は口座からお金を引き出してしまいます。

### どうしたらいいの?

- ☞ 警察や金融機関などがキャッシュカードを封筒に入れさせることは絶対ありません。
- ☞ 暗証番号を聞いたり、メモを書かせたりすることは詐欺の可能性があります。
- ☞ 訪問者にキャッシュカードや暗証番号、通帳を渡さない。
- ☞ 上記のような不審電話が来たら、まずは警察に相談。警察相談電話 #9110

参考:道警・全国銀行協会ホームページ

不審に思ったり、どうしたらよいか困ったときには

苫小牧消費者センター(33-6510)にご相談ください。