

## 光回線サービスの卸売りに関する勧誘トラブルに注意!! ~ 安くなると言われても、すぐに契約しないようにしましょう ~

平成27年からNTT東日本とNTT西日本が、他の業者に「光回線の卸売り」を始めました。卸売りを受けた様々な事業者（光コラボレーション事業者）は、光回線にプロバイダーや携帯電話等のセットなど独自のサービスを組み合わせ、様々な料金や契約形態で販売しています。消費者にとっては契約先の選択肢が増えましたが、一部の事業者による不十分な説明や強引な電話勧誘などによるトラブルの相談が後を絶たない状況となっています。市内では今年度すでに23件もの相談があり、昨年の55件を上回る勢いとなっています。



- 契約中の事業者を名乗る電話があり「光コラボの案内で今より千円ほど安くなる」と勧誘された。プラン変更だと思い手続きをしたら、別会社との契約となっていた。
- 電話で光回線の料金が安くなると言われ契約したが以前より高額になり、説明のないオプションサービスがついていた。解約を申し出ると高額な違約金を請求された。
- インターネットを利用していない高齢者が「電話料金が安くなる」と言われ光回線の契約をしてしまった。

### ◎ 注意すべきポイント

NTT東西との契約ではなく、光コラボレーション事業者との契約であることを理解しましょう

1. 現在の契約内容を確認しておきましょう
2. 相手方の事業者名やサービス名、連絡先、契約内容を確認しましょう
3. 「安くなります」と言われたら、「どんな料金が」「いくら」安くなるのか確認し、契約内容を比べた上で検討しましょう
4. 契約後にキャンセル・解約したいと思った場合は、すぐに相手方に申し出ましょう



消費者庁イラスト集より

参考: 国民生活センター ホームページ

※ 困ったときは一日でも早く消費者センター（TEL33-6510）にご相談ください



### 消費生活相談状況 < 苫小牧市消費者センター >

令和元年6月 109件 (前月 117件 / 前年同月 172件)

相談分類25項目中 上位3分類	相談件数				当月の主な内容
	当月	累計	前年同月	前年累計	
商品一般	22	89	76	374	架空請求14、不審な請求2、不審メール1 クレジットカード1 ほか4件
運輸・通信サービス	18	60	19	281	光回線8、オンラインゲーム3 アダルト情報サイト2 ほか5件
食料品	9	19	5	71	健康食品4、サプリメント2 調理パン1 ほか2件