

くらしのニュース 3月号

2019年(平成31年) NO.453

発行/苫小牧市市民生活部安全安心生活課 TEL0144-32-6306(直通) 平成31年2月25日発行
安全安心生活課消費生活情報ホームページ <http://www.city.tomakomai.hokkaido.jp/kurashi/shohiseikatsu/seikatsubusshi/>

スマートフォンを買ったものの使いこなせない・・・

- 初めてスマートフォンを購入する際は、事前に、契約していない人でも参加出来るスマートフォン教室等を利用したり、周りの人に操作方法を聞いたりして、自分に合っているかを確認してからにしましょう。
- 契約の際に、光回線やタブレットなど目的以外の商品やサービスを勧められても、内容がよく分からないときは断りましょう。
- 一定の条件が認められた場合、契約を解除出来るケースもあります。契約を解除したいと思ったときは、すぐに携帯電話会社に申し出ましょう。
- 困ったときは、お早めに苫小牧市消費者センター（TEL 33-6510）にご相談ください。

そのサイト大丈夫？悪質な通販サイトに注意しましょう

- インターネット通販で見られる「代金を支払ったのに商品が届かない」「注文した商品と異なるものや偽物が届いた」等のトラブルは、悪質なサイトによるものである可能性があります。
- 「正規の値段より極端に安価である」「サイトに正確な運営情報（運営者氏名、住所、電話番号）が記載されていない」「日本語の表現が不自然である」「支払方法が銀行振込みのみ」等の場合は注意が必要です。
- 支払ってしまうとお金を取り戻すことは困難です。価格の安さばかりに気を取られず、少しでも怪しい、おかしいと思ったら、利用しないことも一つの方法です。
- 困ったときは、一人で悩まず苫小牧市消費者センター（TEL 33-6510）にご相談ください。

《消費者被害防止ネットワーク情報》 参考：国民生活センター ホームページ

消費生活講演会のご案内

- 演 題 「消費生活の中のSDGs」
- 日 時 平成31年3月23日（土） 14:00～16:00
- 場 所 市民活動センター 3階 会議室2
- 講 師 循環（くるくる）ネットワーク北海道
運営委員 佐藤 俊光 氏
- 参加費 無料
- 定 員 50名（申込み順）
- 申込み 3月19日（火）までに 消費者センター（TEL 33-6510）へ



消費生活相談状況 <苫小牧市消費者センター>

平成31年1月 92件（前月 109件 / 前年同月 115件）

相談分類25項目中 上位3分類	相談件数				当月の主な内容
	当月	累計	前年同月	前年累計	
運輸・通信サービス	22	222	25	318	光回線10 デジタルコンテンツ4 セキュリティソフト2 ほかに6件
金融・保険サービス	10	128	9	127	フリーローン・サラ金3 損害保険2 投資1 連帯保証人1 融資1 ほかに2件
教養 娯楽品	8	74	1	52	新聞3 テレビ1 パソコン1 電子香炉1 カメラ1 ペットフード1