

くらしのニュース 11月号

2018年(平成30年) NO.449

発行/苫小牧市市民生活部安全安心生活課 TEL0144-32-6306(直通) 平成30年10月25日発行
 安全安心生活課消費生活情報ホームページ <http://www.city.tomakomai.hokkaido.jp/kurashi/shohiseikatsu/seikatsubusshi/>

契約条件は自分でよく確認！インターネットでの旅行予約

- インターネットでの旅行予約は店舗での予約と異なり、対面で詳しく説明を受けることが出来ません。利用規約等をよく読み、予約内容やキャンセル、変更などの契約条件は、申し込みの前に自分自身でよく確かめる必要があります。
- サイト運営事業者の基本情報（名称、住所、代表者、日本の旅行業登録有無等）や顧客対応窓口への問い合わせ手段等を確認しておきましょう。海外事業者が運営するサイトの場合は日本語対応の可否等も調べましょう。
- 申込時には、予約内容が確認できる画面をよく確認しましょう。予約後は予約確認メールをすぐ確認することが大切です。不測の事態に備えて画面を印刷し、精算が完了し旅行が終わるまで保管しましょう。
- 困ったときは、苫小牧市消費者センター（TEL33-6510）にご相談ください。

《消費者被害防止ネットワーク情報》 参考：国民生活センターHP 見守り情報

第45回みんなの消費生活展&福祉・消費者ふれあい市場

と き 平成30年11月10日(土)・11日(日) 10時～15時
 ところ 苫小牧市民活動センター 1階 多目的ホール・市民ギャラリー
 テーマ 「ともに築こう 豊かな消費社会 ～誰一人取り残さない～」

【みんなの消費生活展】消費者団体等による暮らしに役立つ情報やアイデアの展示、体験、実演

【福祉・消費者ふれあい市場】福祉団体による手作りパン、ケーキ、農産物、手芸品などの販売

※来場者全員に“とまチョップポイント70Pt”をプレゼント

※10日(土)・11日(日) 各日、先着50名に「とまチョップグッズ」をプレゼント

※10日(土) 10:15～マイ・カメラで「とまチョップ」とツーショット撮影会

13:00～マリンバ演奏(山田 沙紀 氏)

※11日(日) 10:15～バルーンアート

13:00～講演「暮らしの中の消防」(消防本部)

他にも寸劇・ジャンボよいとまけ重さクイズ等色々あります。

〔詳細〕苫小牧市安全安心生活課 (TEL32-6306)



消費生活相談状況 <苫小牧市消費者センター>

平成30年9月 105件 (前月 113件 / 前年同月 147件)

| 相談分類25項目中 上位3分類 | 相談件数 | | | | 当月の主な内容 |
|--------------------|------|-----|------|------|--|
| | 当月 | 累計 | 前年同月 | 前年累計 | |
| 商 品 一 般 | 21 | 284 | 42 | 107 | 消費料金18 不審電話1 不審請求1 宅配便1 |
| 運輸・通信サービス | 11 | 133 | 23 | 203 | デジタルコンテンツ3 公共放送受信料1 光回線1 アダルト情報サイト1 ほか5件 |
| 金融・保険サービス | 11 | 86 | 16 | 71 | フリーローン・サラ金5 クレジットカード1 固定電話サービス1 光電話1 ほか3件 |